

Informe de Análisis y mejora del Título

Facultad: Ciencias Económicas y Empresariales

Titulación: Doctorado en Competitividad Empresarial y
Territorial, Innovación y Sostenibilidad-CETIS

Curso/Promoción analizada: 2022/2023

Índice

DATOS DEL TÍTULO	3
1. VALORACIÓN DEL TÍTULO.....	4
1.1. La gestión del título	4
Criterio 1: Desarrollo y despliegue del programa	4
Criterio 2: Información y transparencia	10
Criterio 3: Sistema de Gestión de Calidad (SGC).....	11
1.2. Recursos	12
Criterio 4: Personal académico.....	12
Criterio 5: Recursos materiales y servicios de apoyo	17
1.3. Resultados	20
Criterio 6: Resultados de aprendizaje.....	20
Criterio 7: Satisfacción y egreso	24
2. FORTALEZAS DEL TÍTULO.....	28
3. ÁREAS DE MEJORA.....	29
3.1. Recomendaciones señaladas por las Agencias.....	29
3.2. Planes de acción de mejora del título	35
3.3. Estado de los planes de acción del título (2022/2023).....	38
3.4. Propuesta de nuevas acciones de mejora	43
4. MODIFICACIONES INTRODUCIDAS EN EL TÍTULO VERIFICADO	44
4.1. Modificaciones no sustanciales	44
4.2. Modificaciones sustanciales	44

DATOS DEL TÍTULO

Responsable del Título: Iñaki Peña Legazcue

Duración de los estudios: 3 años a tiempo completo y 5 años a tiempo parcial

Modalidad: Presencial

Campus: Bilbao

Primer año de impartición: 2014/2015

Página web del título:

Universidad de Deusto (coordinadora del Programa Conjunto de Doctorado): [enlace](#)

Universidad Pontificia Comillas: [enlace](#)

Universidad Ramon Llull: [enlace](#)

El informe ha sido elaborado por la **Comisión de Calidad del Título** (CCT), que es constituida anualmente por el/la Decano/a de la Facultad. En la misma están representados los principales grupos de interés:

Responsable del título (Coordinación del Programa de Doctorado)	Iñaki Peña Legazcue (UD) Carmen Valor Martínez (Comillas) Ramon Palau (Llul)
PDI	José Luis González Pernía
PAS	--
Responsable de Calidad Facultad	José Luis González Pernía
Personal investigador en formación	Stepahnie Grimbert
Responsable de Calidad DIRS	Cristina de la Cruz Ayuso
Unidad de Calidad de la Universidad	Maite Astelarra Elgezabal (UD) Susana Merino Alcocer (Comillas) Pepa Blanco Roca (IQS) Queralt Simon Ibars (IQS)

La CCT se ha reunido a fecha 27/11/2323 (10h). Una vez elaborado el Informe de Análisis y Mejora del Título, ha sido remitido a la Comisión de Calidad del Centro (CCC) para su aprobación.

1. VALORACIÓN DEL TÍTULO

1.1. La gestión del título

Criterio 1: Desarrollo y despliegue del programa

Aspectos a valorar	Cumplimiento
1.1. El programa dispone de mecanismos para garantizar que el perfil de ingreso de las doctorandas y los doctorandos es adecuado y su número es coherente con las características y la distribución de las líneas de investigación del programa y el número de plazas ofertadas.	Se cumple
1.2. El programa dispone de mecanismos para asegurar que los requisitos y vías de acceso y los criterios de admisión son adecuados.	Se cumple
1.3. El programa dispone de mecanismos adecuados para el seguimiento de las doctorandas y los doctorandos, la supervisión de las tesis doctorales y, si procede, de las actividades formativas.	Se cumple
1.4. La institución da respuesta a las posibles recomendaciones y aspectos de especial atención señalados en el Informe de verificación y en su caso en los posibles informes de modificaciones, así como a las que pudieran contener los sucesivos informes de seguimiento y renovación de la acreditación.	Se cumple

DEUSTO					
Indicadores relacionados ¹					
Codificación	Nombre del indicador	Valor de referencia	2022/23	2021/22	2020/21
PO-09-IND-01	Grado de satisfacción del PIF con la Organización y/o estructura del proceso de Doctorado	≥ 3,5 (sobre 5)	5,00 (sobre 5)	3,78 (sobre 5)	3,86 (sobre 5)
PO-09-IND-02	Grado de satisfacción del PIF con la asignación del/de la Director/a de Tesis	≥ 3,5 (sobre 5)	5,00 (sobre 5)	4,55 (sobre 5)	4,00 (sobre 5)
PO-09-IND-03	Grado de Satisfacción del PIF con la coordinación entre los cursos de la oferta formativa del programa	≥ 3,5 (sobre 5)	5,00 (sobre 5)	3,56 (sobre 5)	3,50 (sobre 5)
PO-09-IND-04	Grado de satisfacción del PIF con la metodología utilizada en los cursos del Programa	≥ 3,5 (sobre 5)	4,00 (sobre 5)	3,59 (sobre 5)	3,50 (sobre 5)
PO-09-IND-05	Grado de satisfacción del PIF con la metodología utilizada en los seminarios del Programa	≥ 3,5 (sobre 5)	5,00 (sobre 5)	3,56 (sobre 5)	3,93 (sobre 5)
PO-09-IND-07	Grado de satisfacción del PIF con la calidad de la atención del/ de la Coordinador/a del programa	≥ 3,5 (sobre 5)	5,00 (sobre 5)	4,39 (sobre 5)	4,64 (sobre 5)
PO-09-IND-08	Grado de satisfacción del PIF con la calidad de la atención del/ de la Director/a de tesis	≥ 3,5 (sobre 5)	5,00 (sobre 5)	4,74 (sobre 5)	4,43 (sobre 5)

¹ Leyenda de datos para todos los criterios del informe:

--: No hay dato

N.A.: No aplica

P.I.: Parámetro informativo

Universidad Pontificia Comillas (ICADE)				
Indicadores relacionados				
Nombre del indicador	Valor de referencia	2022/23	2021/22	2020/21
Grado de satisfacción del PIF con la Organización y/o estructura del proceso de Doctorado	≥ 3,5 (sobre 5)	4,11 (sobre 5)	5,00 (sobre 5)	3,55 (sobre 5)
Grado de satisfacción del PIF con la asignación del/de la Director/a de Tesis	≥ 3,5 (sobre 5)	4,29 (sobre 5)	5,00 (sobre 5)	4,22 (sobre 5)
Grado de Satisfacción del PIF con la coordinación entre los cursos de la oferta formativa del programa	≥ 3,5 (sobre 5)	4,05 (sobre 5)	3,00 (sobre 5)	3,82 (sobre 5)
Grado de satisfacción del PIF con la metodología utilizada en los cursos del Programa	≥ 3,5 (sobre 5)	4,11 (sobre 5)	4,50 (sobre 5)	3,64 (sobre 5)
Grado de satisfacción del PIF con la metodología utilizada en los seminarios del Programa	≥ 3,5 (sobre 5)	4,00 (sobre 5)	4,50 (sobre 5)	3,45 (sobre 5)
Grado de satisfacción del PIF con la calidad de la atención del/ de la Coordinador/a del programa	≥ 3,5 (sobre 5)	4,58 (sobre 5)	5,00 (sobre 5)	4,18 (sobre 5)
Grado de satisfacción del PIF con la calidad de la atención del/ de la Director/a de tesis	≥ 3,5 (sobre 5)	4,78 (sobre 5)	5,00 (sobre 5)	4,09 (sobre 5)

Universidad Ramon Llull (IQS)				
Indicadores relacionados				
Nombre del indicador	Valor de referencia	2022/23	2021/22	2020/21
Grado de satisfacción del PIF con la Organización y/o estructura del proceso de Doctorado	≥ 3,5 (sobre 5)	4,00 (sobre 5)	3,50 (sobre 5)	3,00 (sobre 5)
Grado de satisfacción del PIF con la asignación del/de la Director/a de Tesis	≥ 3,5 (sobre 5)	3,00 (sobre 5)	3,67 (sobre 5)	2,00 (sobre 5)
Grado de Satisfacción del PIF con la coordinación entre los cursos de la oferta formativa del programa	≥ 3,5 (sobre 5)	4,00 (sobre 5)	3,50 (sobre 5)	3,33 (sobre 5)
Grado de satisfacción del PIF con la metodología utilizada en los cursos del Programa	≥ 3,5 (sobre 5)	3,67 (sobre 5)	4,33 (sobre 5)	3,33 (sobre 5)
Grado de satisfacción del PIF con la metodología utilizada en los seminarios del Programa	≥ 3,5 (sobre 5)	3,67 (sobre 5)	4,33 (sobre 5)	3,00 (sobre 5)
Grado de satisfacción del PIF con la calidad de la atención del/ de la Coordinador/a del programa	≥ 3,5 (sobre 5)	3,67 (sobre 5)	4,33 (sobre 5)	3,67 (sobre 5)
Grado de satisfacción del PIF con la calidad de la atención del/ de la Director/a de tesis	≥ 3,5 (sobre 5)	4,00 (sobre 5)	4,50 (sobre 5)	3,67 (sobre 5)

Oferta y demanda de la titulación

Estudiantes de nuevo ingreso matriculados				
	Plazas ofertadas	2022/23	2021/22	2020/21
Doctorado en Competitividad Empresarial y Territorial, Innovación y Sostenibilidad-CETIS (UD)	12	11	8	8
Doctorado en Competitividad Empresarial y Territorial, Innovación y Sostenibilidad-CETIS (ICADE)	12	12	9	7
Doctorado en Competitividad Empresarial y Territorial, Innovación y Sostenibilidad-CETIS (IQS)	6	6	2	1

DEUSTO				
Oferta y demanda de la titulación				
Nombre	2022/23	2021/22	2020/21	
Número de Personal Investigador en formación que solicita el programa de doctorado	17	14	16	
Admitidos	13	11	11	
Admitidos no matriculados	2	34	3	
Oferta de plazas	12	12	12	
Plazas ofertadas (campus San Sebastián)	8	8	8	
Plazas ofertadas (campus Bilbao)	4	4	4	
Número de Personal Investigador en formación matriculado de nuevo ingreso	11	8	8	
Porcentaje de plazas ocupadas	91,6%	66,67%	66,67%	
Vía de acceso a los estudios/Licenciado	3	4	1	
Vía de acceso a los estudios/Doctor	0	0	0	
Vía de acceso a los estudios/SIIU (desde 2005) Licenciatura, Ingeniería o Arquitect	0	0	0	
Vía de acceso a los estudios/SIIU (desde 2005) Máster	8	4	7	
Vía de acceso a los estudios/SIIU (desde 2005) Tit Extranj Educ Super EEES	0	13	0	
Vía de acceso a los estudios/SIIU (desde 2005) Tit Extranj Educ Super NO EEES	0	13	0	
Vía de acceso a los estudios/SIIU (desde 2005) 60 o más ECTS Máster Español	0	13	0	
Número de Personal Investigador en formación matriculado	38	34	49	
Número de personas de procedencia extranjera matriculada	16	16	16	
Número de Personal Investigador en formación matriculado a tiempo completo	13	13	29	

DEUSTO			
Oferta y demanda de la titulación			
Nombre	2022/23	2021/22	2020/21
Número de Personal Investigador en formación matriculado a tiempo parcial	25	21	20
Número de Personal Investigador en formación que han requerido complementos formativos	3	4	1
Número de Personal Investigador en formación con beca	3	3	3
Número de Personal Investigador en formación procedente de estudios de máster de otras universidades	0	0	0

Universidad Pontificia Comillas (ICADE)			
Oferta y demanda de la titulación			
Nombre	2022/23	2021/22	2020/21
Número de Personal Investigador en formación matriculado	41	45	42
Número de personas de procedencia extranjera matriculada	9	8	8
Número de Personal Investigador en formación procedente de estudios de máster de otras universidades	0	0	0
Número de Personal Investigador en formación matriculado a tiempo parcial	33	33	31
Número de Personal Investigador en formación con beca	13	7	5
Oferta de plazas	12	12	12
Número de Personal Investigador en formación que solicita el programa de doctorado	65	18	13
Número de Personal Investigador en formación matriculado de nuevo ingreso	12	9	7
Número de Personal Investigador en formación que han requerido complementos formativos	10	9	7
Admitidos	12	10	7
Admitidos no matriculados	0	1	0
Porcentaje de plazas ocupadas	100%	75%	58,33%
Vía de acceso a los estudios/Licenciado	4	8	5
Vía de acceso a los estudios/Doctor	0	0	0
Vía de acceso a los estudios/SIIU (desde 2005) Licenciatura, Ingeniería o Arquitect	4	8	5
Vía de acceso a los estudios/SIIU (desde 2005) Máster	5	0	2
Vía de acceso a los estudios/SIIU (desde 2005) Tit Extranj Educ Super EEES	1	0	0
Vía de acceso a los estudios/SIIU (desde 2005) Tit Extranj Educ Super NO EEES	1	1	0

Universidad Pontificia Comillas (ICADE)			
Oferta y demanda de la titulación			
Nombre	2022/23	2021/22	2020/21
Vía de acceso a los estudios/SIIU (desde 2005) 60 o más ECTS Máster Español	5	0	2
Número de Personal Investigador en formación matriculado a tiempo completo	3	3	2

Universidad Ramon Llull (IQS)			
Oferta y demanda de la titulación			
Nombre	2022/23	2021/22	2020/21
Número de Personal Investigador en formación matriculado	13	9	8
Número de personas de procedencia extranjera matriculada	13	7	5
Número de Personal Investigador en formación procedente de estudios de máster de otras universidades	8	5	4
Número de Personal Investigador en formación matriculado a tiempo parcial	1	2	3
Número de Personal Investigador en formación con beca	8	5	4
Oferta de plazas	6	6	6
Número de Personal Investigador en formación que solicita el programa de doctorado	66	5	3
Número de Personal Investigador en formación matriculado de nuevo ingreso	6	2	1
Número de Personal Investigador en formación que han requerido complementos formativos	6	1	0
Admitidos	6	2	1
Admitidos no matriculados	0	1	1
Porcentaje de plazas ocupadas	100%	33,33%	16,67%
Vía de acceso a los estudios/Licenciado	0	0	0
Vía de acceso a los estudios/Doctor	0	0	0
Vía de acceso a los estudios/SIIU (desde 2005) Licenciatura, Ingeniería o Arquitect	0	0	0
Vía de acceso a los estudios/SIIU (desde 2005) Máster	0	1	0
Vía de acceso a los estudios/SIIU (desde 2005) Tit Extranj Educ Super EEES	2	1	1
Vía de acceso a los estudios/SIIU (desde 2005) Tit Extranj Educ Super NO EEES	3	0	0
Vía de acceso a los estudios/SIIU (desde 2005) 60 o más ECTS Máster Español	1	1	0
Número de Personal Investigador en formación matriculado a tiempo completo	6	2	1

Análisis de resultados

La Universidad de Deusto, la Universidad Pontificia Comillas y la Universidad Ramon Llull unieron sus esfuerzos para presentar un programa de **Doctorado conjunto en Competitividad Empresarial y Territorial, Innovación y Sostenibilidad (CETIS)** que se comenzó a impartir en el 2014/2015. Dicho programa se ofrece desde la Escuela de Doctorado de la Universidad de Deusto (Deusto International Research School: DIRS), desde la Escuela Internacional de Doctorado Comillas (EIDC) y desde IQS School of Management (IQSSM), perteneciente a la Universidad Ramon Llull.

El programa dispone de **mecanismos que han garantizado** que el **perfil de ingreso** de los doctorandos sea adecuado y su número coherente con la distribución de las líneas de investigación del programa y el número de plazas ofertadas desde cada sede. La evolución de estudiantes en el programa de doctorado se mantiene estable en todas las sedes.

Dispone además de mecanismos para asegurar que los **requisitos y vías de acceso** y los **criterios de admisión** son adecuados. Es la Comisión Académica del Programa de Doctorado la responsable de la revisión de solicitudes y de admisión de los candidatos al programa, una vez validada la documentación requerida por Secretaría General.

Durante el curso 2022/2023, se matricularon un total de 29 PIF en el programa (12 en UD, 12 en ICADE y 6 en IQS). En este momento la ocupación de plazas es del 96,67%, muy superior a los cursos anteriores.

La satisfacción del PIF con la asignación del/de la Director/a de Tesis se mantiene en valores similares al curso anterior, excepto en la Universidad Ramon Llull (IQS) que ha bajado al 3/5.

Fruto de la reflexión interna entre los coordinadores de las tres sedes (UD, Pontificia de Comillas, Ramon Llull), ha surgido la voluntad de impulsar algunas acciones que pueden contribuir a un mayor grado de coherencia e integración del programa conjunto. Así, por ejemplo, se ha puesto en marcha un listado común de todas las referencias de publicaciones obtenidas por los investigadores en formación para que pudieran estar al alcance de los actuales y futuros investigadores en formación del programa de doctorado. También se ha impulsado una acción de formación conjunta (AF Planteamiento y desarrollo de una tesis doctoral).

Existen mecanismos para evitar el fraude y garantizar la originalidad de la investigación.

La distribución total del PIF por equipos y por sedes se ajusta de manera equilibrada a la disponibilidad de personal académico para el seguimiento de la formación y la supervisión de tesis doctorales.

El programa dispone de una **estructura adecuada para la organización y supervisión del conjunto de actividades formativas**. A este respecto, el grado de satisfacción del Personal Investigador en Formación (PIF) con la coordinación entre los cursos de la oferta formativa del programa ha sido valorado por encima del 3,5/5 en 2022/2023 (5/5 en UD, 4,05/5 ICADE y 4/5 IQS), por lo que los resultados se consideran muy positivos.

Los indicadores relacionados han sido valorados positivamente por el PIF, la organización y estructura del proceso de Doctorado, así como la metodología utilizada en los cursos y seminarios.

Áreas de mejora

Respecto a las acciones de mejora (AM-548.1_686, AM-881.1_58 y AM-548.1_1270), se realiza su seguimiento en el apartado 3.3. *Estado de los planes de acción del título* del presente informe.

Criterio 2: Información y transparencia

Aspectos a valorar	Cumplimiento
2.1 La universidad publica información objetiva, completa y actualizada sobre el programa de doctorado, sus características, su desarrollo y los resultados alcanzados.	Se cumple
2.2. La institución garantiza un fácil acceso a la información relevante del programa de doctorado a todos los grupos de interés.	Se cumple

DEUSTO					
Indicadores relacionados					
Codificación	Nombre del indicador	Valor de referencia	2022/23	2021/22	2020/21
PS-02-IND-07	Grado de satisfacción del PIF con la información publicada en la WEB	≥ 3,5 (sobre 5)	5,00 (sobre 5)	3,60 (sobre 5)	3,75 (sobre 5)
PS-02-IND-08	Grado de satisfacción del PIF con la información publicada en el SITE	≥ 3,5 (sobre 5)	5,00 (sobre 5)	3,67 (sobre 5)	3,79 (sobre 5)

Universidad Pontificia Comillas (ICADE)					
Indicadores relacionados					
	Nombre del indicador	Valor de referencia	2022/23	2021/22	2020/21
	Grado de satisfacción del PIF con la información publicada en la WEB	≥ 3,5 (sobre 5)	3,95 (sobre 5)	4,50 (sobre 5)	3,20 (sobre 5)
	Grado de satisfacción del PIF con la información publicada en Moodle	≥ 3,5 (sobre 5)	3,56 (sobre 5)	4,00 (sobre 5)	3,22 (sobre 5)

Universidad Ramon Llull (IQS)					
Indicadores relacionados					
	Nombre del indicador	Valor de referencia	2022/23	2021/22	2020/21
	Grado de satisfacción del PIF con la información publicada en la WEB	≥ 3,5 (sobre 5)	3,50 (sobre 5)	2,25 (sobre 5)	2,67 (sobre 5)
	Grado de satisfacción del PIF con la información publicada en el SITE	≥ 3,5 (sobre 5)	4,33 (sobre 5)	4,00 (sobre 5)	2,50 (sobre 5)

Análisis de resultados

El programa de Doctorado cuenta con un proceso denominado **Comunicación y Rendición de Cuentas** a los grupos de interés, por el que anualmente se revisa que la información pública disponible sigue siendo adecuada a las necesidades de todos los grupos de interés y que se mantiene actualizada. La implantación de este proceso asegura que la información pública disponible del título es suficiente, accesible y permite tener una visión completa y clara de los aspectos relevantes del título.

En el curso 2022/23, el nivel de satisfacción del PIF con la Información publicada en la web, así como la publicada en el SITE/Moodle está por encima del valor de referencia en las tres sedes:

- Con la información publicada en la WEB: 5/5 (UD), 3,95/5 (ICADE) y 3,5/5 (IQS).
- PIF con la información publicada en el SITE/Moodle: 5/5 (UD), 3,56/5 (ICADE) y 4,33/5 (IQS).

Analizados todos los resultados relativos a este criterio se evidencia que se cumplen de manera satisfactoria los apartados del mismo.

Áreas de mejora

No se han detectado áreas de mejora relativas a este criterio.

Criterio 3: Sistema de Gestión de Calidad (SGC)

Aspectos a valorar	Cumplimiento
3.2. El programa dispone de procedimientos y mecanismos que facilitan una evaluación interna del programa de doctorado que concluye con planes para su mejora.	Se cumple
3.1. Los procedimientos y mecanismos de aseguramiento de la calidad garantizan la recogida de información y de los resultados relevantes para la toma de decisiones y la gestión eficiente del programa de doctorado, en especial sobre los resultados de aprendizaje y la satisfacción de los grupos de interés.	Se cumple

Análisis de resultados

La Facultad tiene certificada la implantación del Sistema de Gestión de Calidad (SGC) siguiendo las directrices del programa **AUDIT**. Además, la Facultad cuenta desde noviembre de 2018 con la **Acreditación Institucional**.

EL SGC implantado es una herramienta útil para ayudarnos a sistematizar la mejora continua en la titulación. Nos aporta un gran número de datos relevantes, nos proporciona espacios para la reflexión, y nos permite incorporar el análisis cualitativo como valor significativo y diferencial en la mejora de la titulación. Cabe destacar que el SGC está siendo adecuadamente documentado, implantado y mantenido.

Se cumple el ciclo de mejora continua (PDCA) en todos los procesos del SGC, hay planificación, desarrollo del proceso, control a través de los indicadores y las evidencias, y mejora continua (acciones de mejora).

El SGC implantado facilita la recogida y el análisis de los indicadores que posibilitan y facilitan el seguimiento, modificación de la oferta académica y la acreditación de los títulos que se imparten en el centro, y su mejora continúa tomando como base el análisis de los datos objetivos.

La Comisión de calidad del título es la encargada de llevar a cabo el proceso “Análisis y mejora del título”, que tiene como objetivo establecer la sistemática necesaria para asegurar la mejora continua de la titulación. En dicha comisión están representados los principales grupos de interés: Responsable del título, PDI, PAS, Responsable de Calidad de la Facultad, Unidad de Calidad de la Universidad, Empresas/organizaciones, Estudiantes y Estudiantes egresados.

Para conseguir una gestión más eficaz y eficiente de nuestro SGC, los procesos se soportan bajo una herramienta informática de gestión de procesos.

Se puede consultar el informe de Análisis y Mejora del Centro del curso analizado, enviado a Unibasq.

Áreas de mejora

En cada criterio se presentan los resultados del análisis de la implantación de los procesos del SGC. Tras el estudio de los mismos, si se han identificado debilidades, se establecen las acciones de mejora necesarias.

Además, en la reunión del análisis y mejora del Centro se lleva a cabo la revisión del SGC.

Revisión de los indicadores del SGC

Una vez analizados todos los resultados, los miembros de la CCT deciden mantener los valores de referencia establecidos en todos los indicadores del título.

Durante el curso 2022/23, la Unidad de Calidad ha llevado a cabo la revisión de los indicadores del Sistema de Gestión de Calidad de todos los títulos de las Facultades. Se han realizado los siguientes cambios:

Se han incluido los siguientes indicadores de titulación:

Proceso Doctoral (PO-09):

Grado de satisfacción del PIF con la Organización y/o estructura del proceso de Doctorado (PO-09-IND-01)

Grado de satisfacción del PIF con la asignación del/de la Director/a de Tesis (PO-09-IND-02)

Grado de satisfacción del PIF con la metodología utilizada en los cursos del Programa (PO-09-IND-04)

Grado de satisfacción del PIF con la metodología utilizada en los seminarios del Programa (PO-09-IND-05)

Grado de satisfacción de los directores de tesis con la motivación de los/las investigadores/as en formación que están bajo tu supervisión (PO-09-IND-09)

Grado de satisfacción de los directores de tesis con el procedimiento de evaluación y seguimiento de los/las investigadores/as en formación (PO-09-IND-10)

Gestión de recursos materiales y servicios (PS-04):

Grado de satisfacción del PIF con las herramientas de apoyo a la formación doctoral y su seguimiento (presencialidad virtual, alud, etc.) (PS-04-IND-05)

Grado de satisfacción del PIF con las guías y recursos sobre el proceso doctoral para los/las investigadores/as en formación (PS-04-IND-06)

Grado de satisfacción de los directores de tesis con las guías y recursos de apoyo para la dirección y tutela de tesis (PS-04-IND-07)

1.2. Recursos

Criterio 4: Personal académico

Aspectos a valorar	Cumplimiento
4.1. El personal académico reúne los requisitos exigidos para su participación en el programa de doctorado y acredita su experiencia investigadora. A los efectos de cumplir con esta directriz, al menos el 60% del profesorado del programa debe contar con una experiencia investigadora acreditada, y los grupos de investigación en que se integran deberán contar con al menos un proyecto competitivo en los últimos 6 años y demostrar que sus integrantes continúan activos en investigación.	Se cumple

Aspectos a valorar	Cumplimiento
4.2. Cada línea de investigación cuenta con al menos un proyecto financiado en convocatorias competitivas en los últimos 6 años, cuyo investigador principal es personal académico del programa de doctorado.	Se cumple
4.3. El personal académico es suficiente y tiene la dedicación necesaria para desarrollar sus funciones de forma adecuada, considerando el número de personal investigador en formación en cada línea de investigación y la naturaleza y características del programa de doctorado.	Se cumple
4.4. La universidad cuenta con mecanismos de reconocimiento de la labor de tutela y dirección de tesis que son aplicados al personal académico del programa de doctorado.	Se cumple
4.5. El grado de participación de personas expertas internacionales en las comisiones de seguimiento, tribunales de tesis y actividades formativas es adecuado según el ámbito científico del programa.	Se cumple

DEUSTO			
Personal académico			
Nombre del indicador	2022/23	2021/22	2020/21
% de doctorandos que consiguen ayudas post-doctorales	--	--	0,00%
% PDI respecto al total de PI Contratado Doctor	58,62%	58,62%	58,62%
% Profesorado Propio (catedráticos y titulares)	65%	65%	54,76%
% Profesorado contratado a tiempo completo	92%	92%	78,57%
% Profesorado contratado a tiempo parcial	8%	8%	21,43%
% de profesorado UD con acreditación docente	84%	84%	83,3%
Número de personal docente e investigador mujeres	25	21	22
Número de personal docente e investigador hombres	17	16	13
Número de profesorado externo al Sistema Universitario Vasco	24	24	25
Número de profesorado participando en proyectos de investigación de convocatorias competitivas	37	29	29
Número medio de sexenios del cuerpo docente	1,3	1,27	1
% de profesorado participando en proyectos de investigación de convocatorias competitivas	88%	78%	82,8%
Promedio de antigüedad	16,9 años	15,9 años	14,9 años
Total de profesorado del programa de Doctorado	42	37	35

DEUSTO					
Indicadores relacionados					
Codificación	Nombre del indicador	Valor de referencia	2022/23	2021/22	2020/21
PO-09-IND-06	Grado de satisfacción del PIF con la calidad de la atención del/ de la Director/a de DIRS	≥ 3,5 (sobre 5)	5,00 (sobre 5)	3,97 (sobre 5)	3,82 (sobre 5)
PO-09-IND-09	Grado de satisfacción de los directores de tesis con la motivación de los/las investigadores/as en formación que están bajo tu supervisión	≥ 3,5 (sobre 5)	4,20 (sobre 5)	4,11 (sobre 5)	4,00 (sobre 5)
PO-09-IND-10	Grado de satisfacción de los directores de tesis con el procedimiento de evaluación y seguimiento de los/las investigadores/as en formación	≥ 3,5 (sobre 5)	3,60 (sobre 5)	4,04 (sobre 5)	4,13 (sobre 5)

Universidad Pontificia Comillas (ICADE)			
Personal académico			
Nombre del indicador	2022/23	2021/22	2020/21
% de doctorandos que consiguen ayudas post-doctorales	--	--	0,00 %
% PDI respecto al total de PI Contratado Doctor	100%	100%	100%
% Profesorado contratado a tiempo completo	85,71%	88,46%	88%
% Profesorado contratado a tiempo parcial	16%	11,54%	12%
% Profesorado Propio (catedráticos y titulares)	78,57%	73,07%	72%
Número de personal docente e investigador mujeres	18	18	18
Número de personal docente e investigador hombres	11	8	6
Número de profesorado participando en proyectos de investigación de convocatorias competitivas	18	18	16
Número medio de sexenios del cuerpo docente	1,29	1,03	0,66
% de profesorado UD con acreditación docente	85,71%	88,46%	90,90%
% de profesorado participando en proyectos de investigación de convocatorias competitivas	64,29%	69,23%	47%
Promedio de antigüedad	14,7 años	15,6 años	17 años
Total de profesorado del programa de Doctorado	29	26	24

Universidad Pontificia Comillas (ICADE)				
Indicadores relacionados				
Nombre del indicador	Valor de referencia	2022/23	2021/22	2020/21
Grado de satisfacción del PIF con la calidad de la atención del/ de la Director/a de DIRS	≥ 3,5 (sobre 5)	4,69 (sobre 5)	5,00 (sobre 5)	4,00 (sobre 5)
Grado de satisfacción de los directores de tesis con la motivación de los/las investigadores/as en formación que están bajo tu supervisión	≥ 3,5 (sobre 5)	4,38 (sobre 5)	4,88 (sobre 5)	4,63 (sobre 5)
Grado de satisfacción de los directores de tesis con el procedimiento de evaluación y seguimiento de los/las investigadores/as en formación	≥ 3,5 (sobre 5)	4,31 (sobre 5)	4,11 (sobre 5)	4,00 (sobre 5)

Universidad Ramon Llull (IQS)			
Personal académico			
Nombre del indicador	2022/23	2021/22	2020/21
% de doctorandos que consiguen ayudas post-doctorales	--	--	0,00%
% PDI respecto al total de PI Contratado Doctor	0%	0%	100%
% Profesorado contratado a tiempo completo	100%	100%	100%
% Profesorado contratado a tiempo parcial	0%	0%	0%
% Profesorado Propio (catedráticos y titulares)	100%	100%	92%
% de profesorado UD con acreditación docente	100%	100%	100%
Número de personal docente e investigador mujeres	3	4	4
Número de personal docente e investigador hombres	6	11	9
Número de profesorado participando en proyectos de investigación de convocatorias competitivas	1	2	5
Número medio de sexenios del cuerpo docente	1,4	1,07	1,3
% de profesorado participando en proyectos de investigación de convocatorias competitivas	11%	13%	38%
Promedio de antigüedad	6,9 años	9,4 años	11 años
Total de profesorado del programa de Doctorado	9	15	13

Universidad Ramon Llull (IQS)				
Indicadores relacionados				
Nombre del indicador	Valor de referencia	2022/23	2021/22	2020/21
Grado de satisfacción de los directores de tesis con la motivación de los/las investigadores/as en formación que están bajo tu supervisión	≥ 3,5 (sobre 5)	4,60 (sobre 5)	4,86 (sobre 5)	5,00 (sobre 5)
Grado de satisfacción de los directores de tesis con el procedimiento de evaluación y seguimiento de los/las investigadores/as en formación	≥ 3,5 (sobre 5)	4,50 (sobre 5)	4,29 (sobre 5)	4,33 (sobre 5)

Análisis de resultados

El personal académico (referido al total de las tres sedes) del programa de doctorado conjunto es, en su mayoría, personal docente e investigador con experiencia acreditada (sexenio vivo). La experiencia profesional, docente e investigadora del personal es adecuada al nivel académico, la naturaleza y competencias definidas para el título en la Memoria de Verificación (con una distribución de 60% del claustro con sexenio o producción equivalente y un 40% del claustro sin que cumpla con ese requisito). Se procura mantener un equilibrio permanente en cada equipo de investigación entre profesores con distintas categorías (catedráticos, profesores titulares y doctores) y experiencia en distintos campos de conocimiento, independientemente de su centro de filiación.

En Deusto, algunos profesores a pesar de no tener sexenio, sí tienen una producción equivalente. El hecho de no contar con un sexenio se debe a que el vínculo contractual del profesor con la universidad no le ha posibilitado su concurrencia y eventual obtención. En los últimos años ha aumentado notoriamente el número de profesores con sexenio, pero se pretende aumentar todavía más hasta llegar al 100% en un periodo de 3-4 años.

En la Universidad Pontificia Comillas (ICADE), la concesión de los últimos sexenios ha elevado a 72% el claustro de directores con sexenio vivo en 22/23. Los profesores sin tramo acreditado se esperan que lo consigan antes del curso 24/25.

En la Universidad Ramon Llull (IQS), los 10 profesores del claustro tienen sexenio.

Parte del personal académico de cada sede participa en numerosos proyectos de investigación competitivos (locales, nacionales e internacionales) y en varios de ellos en calidad de Investigadores Principales. La presencia mayoritaria de mujeres en el programa frente a los hombres da muestra de los avances obtenidos por las investigadoras en este campo.

Hay que destacar a su vez la presencia de investigadores expertos extranjeros que participan en estancias en calidad de Visiting Profesor y en ocasiones contribuyen tanto en labores de docencia impartiendo algún curso (cursos externos) o en labores de investigación participando en co-autoría de artículos con alumnos del programa de doctorado o mentorizando el desarrollo de artículos. El grado de participación de **expertos internacionales** en las comisiones de seguimiento y tribunales de tesis es adecuado según el ámbito científico del programa. La presencia de personas expertas internacionales se ha visto incrementada gracias al número de tesis con mención internacional, que favorecen la colaboración con centros extranjeros, la emisión de informes sobre las tesis depositadas de profesorado extranjero y su presencia en los tribunales que deben juzgar las tesis.

En líneas generales, partiendo de la experiencia acreditada del personal académico, de la producción científica, de su experiencia en formación doctoral, de la transferencia de conocimiento (dirección de tesis doctorales), la concurrencia y adjudicación de proyectos de investigación competitivos y de la captación de financiación, se considera que el personal académico ofrece estabilidad y garantía suficiente para el correcto desarrollo de las actividades formativas y de supervisión requeridos desde el programa de doctorado.

El personal académico reúne los requisitos exigidos para su participación en el programa de doctorado, acredita su experiencia investigadora y es suficiente en cantidad /calidad de acuerdo con

las características del programa de doctorado, el ámbito científico y el número de estudiantes. Además, hay que añadir que la universidad pone a disposición del profesorado oportunidades y mecanismos para continuar su formación y actualización en su ámbito temático, con el objeto de mejorar la actividad docente y garantizar la competencia académica del profesorado.

Para terminar, es necesario mencionar que tanto quienes ejercen labores de **tutoría y de dirección de proyectos de tesis doctorales**, como las personas que integran la Comisión Académica de Doctorado ven **reconocidas sus actividades** en la Planificación Investigadora y Docente de las Actividades del profesorado (MGPI), bien como actividades docentes, de investigación o de gestión.

Durante el curso 2022/23, la satisfacción de los directores de tesis de las tres sedes ha sido positiva, siguiendo las tendencias de cursos anteriores, excepto la satisfacción con las guías y recursos de apoyo para la dirección y tutela de tesis (2,85/5 en UD), probablemente debido a la actualización de la página web donde se recopila toda la información de la Escuela de Doctorado.

Áreas de mejora

Desde el Programa de Doctorado junto con DIRS, se ha dado respuesta a las recomendaciones (AM-548.1_856, AM-548.1_1953) realizadas por Unibasq. Relativas a este criterio (ver apartado 3.1. Recomendaciones señaladas por las Agencias del presente Informe).

Criterio 5: Recursos materiales y servicios de apoyo

Aspectos a valorar	Cumplimiento
5.1. Los recursos materiales disponibles son adecuados al número de personal investigador en formación en cada línea de investigación y la naturaleza y características del programa de doctorado.	Se cumple parcialmente
5.2. Los servicios de apoyo con que cuenta el programa de doctorado responden a las necesidades del proceso de formación de los estudiantes como investigadores.	Se cumple

Recursos materiales y servicios

DEUSTO					
Indicadores relacionados					
Codificación	Nombre del indicador	Valor de referencia	2022/23	2021/22	2020/21
PS-04-IND-04	Grado de satisfacción del PIF con las instalaciones y servicios que ofrece la Universidad	≥ 3,5 (sobre 5)	5,00 (sobre 5)	4,10 (sobre 5)	3,82 (sobre 5)
PS-04-IND-05	Grado de satisfacción de los DT con las herramientas de apoyo a la formación doctoral y su seguimiento (presencialidad virtual, alud, etc.)	≥ 3,5 (sobre 5)	2,92 (sobre 5)	3,85 (sobre 5)	3,57 (sobre 5)
PS-04-IND-06	Grado de satisfacción de los DT con las guías y recursos sobre el proceso doctoral para los/las investigadores/as en formación	≥ 3,5 (sobre 5)	2,90 (sobre 5)	3,67 (sobre 5)	3,29 (sobre 5)
PS-04-IND-07	Grado de satisfacción de los directores de tesis con las guías y recursos de apoyo para la dirección y tutela de tesis	≥ 3,5 (sobre 5)	2,85 (sobre 5)	3,73 (sobre 5)	3,27 (sobre 5)

Universidad Pontificia Comillas (ICADE)				
Indicadores relacionados				
Nombre del indicador	Valor de referencia	2022/23	2021/22	2020/21
Grado de satisfacción del PIF con las instalaciones y servicios que ofrece la Universidad	≥ 3,5 (sobre 5)	3,82 (sobre 5)	5,00 (sobre 5)	3,36 (sobre 5)
Grado de satisfacción de los DT con las herramientas de apoyo a la formación doctoral y su seguimiento (presencialidad virtual, alud, etc.)	≥ 3,5 (sobre 5)	4,13 (sobre 5)	4,67 (sobre 5)	--
Grado de satisfacción de los DT con las guías y recursos sobre el proceso doctoral para los/las investigadores/as en formación	≥ 3,5 (sobre 5)	4,00 (sobre 5)	4,38 (sobre 5)	4,43 (sobre 5)
Grado de satisfacción de los directores de tesis con las guías y recursos de apoyo para la dirección y tutela de tesis	≥ 3,5 (sobre 5)	3,94 (sobre 5)	4,13 (sobre 5)	4,10 (sobre 5)

Universidad Ramon Llull (IQS)				
Indicadores relacionados				
Nombre del indicador	Valor de referencia	2022/23	2021/22	2020/21
Grado de satisfacción del PIF con las instalaciones y servicios que ofrece la Universidad	≥ 3,5 (sobre 5)	3,67 (sobre 5)	3,33 (sobre 5)	4,00 (sobre 5)
Grado de satisfacción de los DT con las herramientas de apoyo a la formación doctoral y su seguimiento (presencialidad virtual, alud, etc.)	≥ 3,5 (sobre 5)	4,44 (sobre 5)	4,00 (sobre 5)	3,00 (sobre 5)
Grado de satisfacción de los DT con las guías y recursos sobre el proceso doctoral para los/las investigadores/as en formación	≥ 3,5 (sobre 5)	3,80 (sobre 5)	3,86 (sobre 5)	4,00 (sobre 5)
Grado de satisfacción de los directores de tesis con las guías y recursos de apoyo para la dirección y tutela de tesis	≥ 3,5 (sobre 5)	3,80 (sobre 5)	3,29 (sobre 5)	3,67 (sobre 5)

Internacionalización

DEUSTO					
Indicadores relacionados					
Codificación	Nombre del indicador	Valor de referencia	2022/23	2021/22	2020/21
PO-06-IND-04	Nº de personal investigador en formación outgoing para mención internacional	--	5	4	6
PO-06-IND-09	Nº de personal investigador en formación incoming total (en relación a DIRS)	--	0	0	0
PO-06-IND-10	Nº de personal investigador en formación incoming con programa de movilidad (E+, EMA2)	--	0	0	0

Universidad Pontificia Comillas (ICADE)

Indicadores relacionados				
Nombre del indicador	Valor de referencia	2022/23	2021/22	2020/21
Nº de personal investigador en formación outgoing para mención internacional	--	2	--	--
Nº de personal investigador en formación incoming total (en relación a DIRS)	--	2	--	--
Nº de personal investigador en formación incoming con programa de movilidad (E+, EMA2)	--	--	--	--

IQS				
Indicadores relacionados				
Nombre del indicador	Valor de referencia	2022/23	2021/22	2020/21
Nº de personal investigador en formación outgoing para mención internacional	--	1	2	0
Nº de personal investigador en formación incoming total (en relación a DIRS)	--	--	--	--
Nº de personal investigador en formación incoming con programa de movilidad (E+, EMA2)	--	1	0	0

Análisis de resultados

Los **recursos materiales disponibles** son adecuados al número de personal investigador en formación en cada línea de investigación y la naturaleza y características del programa de doctorado.

En la **Universidad de Deusto**, el CRAI (Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación) está al servicio de los doctorandos, tanto poniendo a su disposición su extenso fondo bibliográfico y un gran número de bases de datos electrónicas, como apoyando en tareas de documentación, formación, disposición y préstamo de ordenadores, servicio de reserva de espacios, salas de estudio, carrels, seminarios, aulas para el trabajo en equipo, y otros servicios de apoyo a la investigación.

Por otra parte, la Escuela de Doctorado de la Universidad de Deusto [DIRS] proporciona servicio y apoyo técnico y administrativo a los doctorandos a lo largo de todo el proceso. Además, dispone de una web, accesible para el PIF, con toda la información necesaria sobre el programa y formularios específicos.

IQSSM está ubicada en un edificio nuevo con facilidades de acceso y un equipamiento excelente. Los doctorandos disponen de una oficina compartida equipada con impresora, Wifi y demás facilidades, cerca de las oficinas de los directores, para su trabajo regular. También pueden acceder a la biblioteca del centro, su fondo bibliográfico y bases de datos y revistas, así como al servicio de TIC.

En cuanto a los recursos materiales y servicios que se ofrecen a los alumnos de Doctorado en la **Universidad Pontificia Comillas (ICADE)**, se encuentran a su disposición todas las Infraestructuras y Equipamientos del Centro donde se imparte, así como de la Universidad en su conjunto. Por otra parte, la Universidad ha desarrollado una plataforma e-learning con el objetivo de introducir las TIC de una forma general en los procesos de enseñanza-aprendizaje. También existen bases de datos multidisciplinares o generales. Además, en la Universidad Pontificia Comillas (ICADE) a todos los PFI con contrato se les asigna lugar de trabajo en pradera; el resto de alumnos dispone de zonas de estudio y trabajo, tanto en pradera como cerradas. En cuanto a otras actividades, hemos hecho tres retiros de escritura y una actividad de auto-cuidado, conducida por el Gabinete Psicopedagógico.

La financiación para la asistencia a congresos y estancias en el extranjero se considera suficiente y contribuye a la formación de los doctorandos. Ese apoyo se articula desde los equipos de investigación a los que pertenecen los/las directores/as de tesis doctoral en la Universidad de Deusto (UD) y/o desde la convocatoria anual de ayudas para estancias en la Universidad Pontificia Comillas (ICADE).

En el curso 2022/23, los indicadores de satisfacción del PIF sobre las instalaciones y servicios que ofrece la Universidad son evaluados por encima del valor de referencia por (5/5 UD, 3,82/5 ICADE y 3,67/5 IQS). La satisfacción de Directores/as de tesis de la Universidad Pontificia Comillas (ICADE) y de la Universidad de Universidad Ramon Llull (IQS) también es alta con relación a las herramientas de apoyo a la formación doctoral y con las guías y recursos para el PIF. Sin embargo, la satisfacción de los/as directores/as de tesis de la UD ha sido baja (2,92/5 y 2,9/5 respectivamente). Nos mantendremos atentos a estas valoraciones, dado que se trata de un año puntual.

Los **servicios de orientación académica** responden a las necesidades del proceso de formación de los PIF como investigadores/as.

La DIRS, proporciona servicio y apoyo técnico y administrativo a los doctorandos a lo largo de todo el proceso. Además, dispone de una web, accesible para el PIF, con toda la información necesaria sobre el programa y formularios específicos. Cabe recordar que se ofrece la posibilidad asistir a cursos y seminarios en formato híbrido (presencia virtual y presencial) y para ello, DIRS ofrece apoyo técnico durante las sesiones de impartición en aula híbridas preparadas ex profeso para esta modalidad de docencia semipresencial, algo que se considera imprescindible y muy valioso para garantizar la calidad de la formación en este formato.

La satisfacción del PIF con la atención de la Directora de DIRS también es alta.

De igual manera en la Universidad Pontificia Comillas (ICADE) la EID y la comisión del programa proporcionan servicio y apoyo técnico y administrativo a los doctorandos. En IQS, los doctorandos disponen de acceso a la Intranet corporativa y una opción en el campus virtual (Moodle), en el que disponen de los documentos, formularios y normativas necesarios para el desarrollo técnico-administrativo de todo el proceso.

Áreas de mejora

Desde el Programa de Doctorado junto con DIRS, se ha dado respuesta a las recomendaciones realizadas por Unibasq. Relativas a este criterio (ver apartado 3.1. Recomendaciones señaladas por las Agencias del presente Informe).

Respecto a las acciones de mejora (AM-881.1_59, N°1 de IQS), se realiza su seguimiento en el apartado 3.3. *Estado de los planes de acción del título* del presente informe.

1.3. Resultados

Criterio 6: Resultados de aprendizaje

Aspectos a valorar	Cumplimiento
6.1. Los resultados de los indicadores académicos del programa de doctorado (vinculados a las tesis doctorales y las contribuciones científicas derivadas de ellas) y su evolución se adecúan a los objetivos formativos del programa de doctorado.	Se cumple
6.2. Los resultados de aprendizaje se adecúan al nivel 4 del MECES y satisfacen los objetivos formativos del programa de doctorado.	Se cumple

DEUSTO			
Resultados de aprendizaje			
Nombre	2022/23	2021/22	2020/21
Número tesis con cotutela con universidades extranjeras	0	1	0
Número de tesis Doctorado en Transferencia a la Sociedad	0	0	0
Número de tesis Doctorado Industrial	0	0	1
Número de tesis en colaboración con empresas y otras organizaciones	0	4	0
Número de tesis depositadas RD 99/2011	4	4	9
Número de tesis defendidas RD 99/2011	2	8	9
Número de tesis defendidas con mención internacional RD 99/2011	0	2	3
Número de tesis defendidas en euskera	0	0	0
Número de tesis internacionales en euskera	0	0	0
Porcentaje de tesis con la calificación de cum laude	0%	50%	4
Publicaciones de impacto derivadas de tesis defendidas	1	8	9
Tasa de abandono primer año	18%	12%	12%
Tasa de abandono segundo año	0%	0%	12%
Tasa de abandono tercer año	0%	0%	0%
Baja temporal de matrícula	1	1	1
Número total de tesis defendidas mujeres a tiempo parcial	1	0	1
Número total de tesis defendidas hombres a tiempo parcial	0	0	2
Tiempo medio de elaboración de tesis (a tiempo parcial)	60 meses	N.A.	60 meses
Tiempo medio de elaboración de tesis (a tiempo completo)	N.A.	48 meses	48 meses
Tasa de graduación	8%	18%	14%
Número total de tesis defendidas hombres a tiempo completo	0	0	2
Número total de tesis defendidas mujeres a tiempo completo	0	2	4
Tasa de éxito (a tiempo completo)	100%	50%	50%
Tasa de éxito (a tiempo parcial)	100%	N.A.	75%
Número de directores de tesis (tesis defendidas)	1	6	16

Universidad Pontificia Comillas (ICADE)			
Resultados de aprendizaje			
Nombre	2022/23	2021/22	2020/21
Número total de tesis defendidas mujeres a tiempo completo	1	0	0
Tiempo medio de elaboración de tesis (a tiempo completo)	41 meses; 3,41 años (hasta defensa); 3 cursos académicos (hasta depósito)	19,68 meses; 4,64 años	NA
Número de tesis defendidas con mención internacional RD 99/2011	1	0	0
Número tesis con cotutela con universidades extranjeras	0	0	0
Número de tesis en colaboración con empresas y otras organizaciones	0	0	0
Porcentaje de tesis con la calificación de cum laude	100	75%	100%
Número total de tesis defendidas hombres a tiempo completo	0	3	0
Número total de tesis defendidas hombres a tiempo parcial	1	2	3
Número total de tesis defendidas mujeres a tiempo parcial	1	1	1
Tiempo medio de elaboración de tesis (a tiempo parcial)	61 meses; 5,1 años (hasta defensa); 5 cursos académicos	84,84 meses; 7,07 años	75 meses/6,5 cursos
Número de tesis Doctorado en Transferencia a la Sociedad	0	0	0
Número de tesis Doctorado Industrial	0	0	0
Número de tesis depositadas RD 99/2011	3	4	5
Publicaciones de impacto derivadas de tesis defendidas	4	12	5
Tasa de abandono segundo año	0%	0%	0%
Tasa de abandono tercer año	0%	0%	14,28%
Baja temporal de matrícula	4	2	1
Tasa de abandono primer año	12,5%	0%	12,5%
Número de tesis defendidas RD 99/2011	3	8	4
Tasa de graduación	30%	20%	N.A.
Tasa de éxito (a tiempo completo)	100%	50%	0%
Tasa de éxito (a tiempo parcial)	37,5%	25%	100%
Número de directores de tesis (tesis defendidas)	3	7	3

Universidad Ramon Llull (IQS)			
Resultados de aprendizaje			
Nombre	2022/23	2021/22	2020/21
Número total de tesis defendidas mujeres a tiempo completo	2	1	1
Tiempo medio de elaboración de tesis (a tiempo completo)	36 meses	N.A.	33 meses
Número de tesis defendidas con mención internacional RD 99/2011	3	0	0
Número tesis con cotutela con universidades extranjeras	0	0	0
Número de tesis en colaboración con empresas y otras organizaciones	0	0	0
Porcentaje de tesis con la calificación de cum laude	1	100%	100%
Número total de tesis defendidas hombres a tiempo completo	1	0	0
Número total de tesis defendidas hombres a tiempo parcial	0	0	0
Número total de tesis defendidas mujeres a tiempo parcial	0	1	1
Tiempo medio de elaboración de tesis (a tiempo parcial)	0	4	4
Número de tesis Doctorado en Transferencia a la Sociedad	0	0	0
Número de tesis Doctorado Industrial	0	0	0
Número de tesis depositadas RD 99/2011	3	1	1
Publicaciones de impacto derivadas de tesis defendidas	3	2	2
Tasa de abandono segundo año	0%	0%	10%
Tasa de abandono tercer año	0%	10%	0%
Baja temporal de matrícula	0	0	1
Tasa de abandono primer año	0%	0%	0%
Número de tesis defendidas RD 99/2011	3	2	1
Tasa de graduación	100%	100%	80%
Tasa de éxito (a tiempo completo)	100%	N.A.	N.A.
Tasa de éxito (a tiempo parcial)	N.A.	100%	80%
Número de directores de tesis (tesis defendidas)	6	1	1

Análisis de resultados

Los resultados de los indicadores académicos del programa de doctorado y su evolución son adecuados. Gran parte de los inscritos en el programa lo están a tiempo parcial y todavía no han consumado todo el periodo. En general, la mayoría del alumnado está cumpliendo de forma satisfactoria su expediente académico (seminarios, cursos, publicaciones, congresos y estancias).

El **número de tesis defendidas** se ha ido incrementando paulatinamente en las tres sedes. Se constata que el inicio de una serie de defensas satisfactorias de tesis doctorales ha marcado un importante punto de inflexión del programa.

En el curso 2022-2023 no se ha defendido ninguna tesis con matrícula a tiempo parcial. El tiempo medio de elaboración de tesis con matrícula a tiempo completo ha sido de 48 meses. Estas cifras se encuentran por debajo de la previsión establecida en la memoria verificada (5-6 años para tiempo parcial y 3-4 años para tiempo completo), por lo que se considera muy positivo. Este número se ha incrementado significativamente.

No ha habido ningún caso de abandono en el curso 2022-2023. Por otro lado, si bien en los últimos tres años ha habido ocho bajas temporales de matrícula, la mayoría del alumnado esté cubriendo de forma satisfactoria su expediente académico (seminarios, cursos, publicaciones, congresos y estancias) y se mantiene el tiempo medio de elaboración de tesis (48 meses a tiempo completo, 72 meses a tiempo parcial).

Los **resultados de aprendizaje** del programa de doctorado, se adecúan al nivel 4 del MECES y satisfacen los objetivos formativos planificados. Esto se puede constatar en base a las publicaciones en editoriales y revistas indexadas y de reconocido prestigio por parte de los doctorandos y egresados.

Áreas de mejora

No se han detectado áreas de mejora relativas a este criterio.

Criterio 7: Satisfacción y egreso

Aspectos a valorar	Cumplimiento
7.1. La titulación dispone de indicadores sobre la satisfacción de los agentes implicados y sobre la empleabilidad de los egresados, coherentes con las características del título.	Se cumple
7.2. La satisfacción de las doctorandas y los doctorandos, del profesorado, de las personas egresadas y de otros grupos de interés y su evolución se adecúan a los objetivos formativos del programa de doctorado.	Se cumple
7.3. Los indicadores de egreso (tesis producidas, tasa de éxito en la realización de tesis doctorales) y su evolución son coherentes y se adecúan a los objetivos formativos del programa de doctorado.	Se cumple
7.4. La empleabilidad e inserción laboral de las personas egresadas son coherentes con el contexto socioeconómico e investigador del programa.	Se cumple

Inserción laboral y satisfacción de los egresados

Codificación	Indicadores relacionados				
	Nombre del indicador	Valor de referencia	2022/23	2021/22	2020/21
PO-10-IND-06	% de participación de los egresados en la encuesta de satisfacción	≥ 60%	2	2	58,33%
PO-10-IND-07	Grado de satisfacción de los egresados con el título	≥ 3,55 (sobre 5)	2	2	3,57 (sobre 5)

Indicadores relacionados					
Codificación	Nombre del indicador	Valor de referencia	2022/23	2021/22	2020/21
PO-10-IND-11	% de empleo encajado mujeres	--	2	2	--
PO-10-IND-12	% de empleo encajado hombres	--	2	2	83,33%
PO-10-IND-13	Tasa de empleo mujeres	--	2	2	0%
PO-10-IND-14	Tasa de empleo hombres	--	2	2	83,33%
PO-10-IND-15	Tasa de paro mujeres	--	2	2	100%
PO-10-IND-16	Tasa de paro hombres	--	2	2	16,67%

² Las encuestas se llevan a cabo con una periodicidad trienal.

Satisfacción de los grupos de interés

DEUSTO					
Indicadores relacionados					
Codificación	Nombre del indicador	Valor de referencia	2022/23	2021/22	2020/21
PE-01-IND-11	% de participación del PIF en la encuesta de satisfacción con el programa de doctorado	≥ 50%	50%	100%	41,18%
PE-01-IND-12	Grado de Satisfacción global del PIF con el programa de doctorado	≥ 3,5 (sobre 5)	5 (sobre 5)	3,63 (sobre 5)	3,93 (sobre 5)
PE-01-IND-13	Grado de satisfacción global del PIF con las actividades formativas específicas de programa	≥ 3,5 (sobre 5)	4,90 (sobre 5)	4,83 (sobre 5)	4,40 (sobre 5)
PE-01-IND-14	Grado de satisfacción global del PIF con las actividades formativas transversales	≥ 3,5 (sobre 5)	4,40 (sobre 5)	4,34 (sobre 5)	4,40 (sobre 5)
PE-01-IND-15	Grado de satisfacción del PIF con los seminarios (DIRS)	≥ 3,5 (sobre 5)	4,70 (sobre 5)	4,67 (sobre 5)	4,60 (sobre 5)
PE-01-IND-16	% de participación de los Directores de tesis en la encuesta de satisfacción	≥ 50%	46,88%	96,55%	61,54%
PE-01-IND-17	Grado de satisfacción global de los Directores de tesis	≥ 3,5 (sobre 5)	3,27 (sobre 5)	3,96 (sobre 5)	3,44 (sobre 5)
PS-03-IND-08	Nº de sugerencias	P.I.	0	0	0
PS-03-IND-10	Nº total de sugerencias y reclamaciones	P.I.	0	0	0
PS-03-IND-12	% de reclamaciones contestadas	100%	--	--	--
PS-03-IND-13	% de reclamaciones resueltas	≥ 80%	--	--	--
PS-03-IND-11	% de sugerencias contestadas	100%	--	--	--
PS-03-IND-14	Tiempo medio de respuesta definitiva a la persona usuaria de sugerencias y reclamaciones	10 días	--	--	--

Universidad Pontificia Comillas (ICADE)				
Indicadores relacionados				
Nombre del indicador	Valor de referencia	2022/23	2021/22	2020/21
% de participación del PIF en la encuesta de satisfacción con el programa de doctorado	≥ 50%	46,34%	4,44%	23,91%
Grado de Satisfacción global del PIF con el programa de doctorado	≥ 3,5 (sobre 5)	4,42 (sobre 5)	5,00 (sobre 5)	3,73 (sobre 5)
Grado de satisfacción global del PIF con las actividades formativas específicas de programa	≥ 3,5 (sobre 5)	4,47 (sobre 5)	4,36 (sobre 5)	8,91 (sobre 10)
Grado de satisfacción global del PIF con las actividades formativas transversales	≥ 3,5 (sobre 5)	9,37 (sobre 10)	8,60 (sobre 10)	8,88 (sobre 10)
% de participación de los Directores de tesis en la encuesta de satisfacción	≥ 50%	88,89%	34,62%	77,27%
Grado de satisfacción global de los Directores de tesis	≥ 3,5 (sobre 5)	4,40 (sobre 5)	4,67 (sobre 5)	4,41 (sobre 5)

Universidad Ramon Llull (IQS)				
Indicadores relacionados				
Nombre del indicador	Valor de referencia	2022/23	2021/22	2020/21
% de participación del PIF en la encuesta de satisfacción con el programa de doctorado	≥ 50%	27,27%	40,00%	37,50%
Grado de Satisfacción global del PIF con el programa de doctorado	≥ 3,5 (sobre 5)	3,67 (sobre 5)	3,75 (sobre 5)	3,33 (sobre 5)
% de participación de los Directores de tesis en la encuesta de satisfacción	≥ 50%	100,00%	100,00%	33,33%
Grado de satisfacción global de los Directores de tesis	≥ 3,5 (sobre 5)	4,30 (sobre 5)	3,86 (sobre 5)	4,00 (sobre 5)

Análisis de resultados

El programa de Doctorado tiene implantado el proceso **Satisfacción de los Grupos de Interés**, que permite recoger y analizar la información relativa a diferentes aspectos del programa de los distintos grupos de interés (PIF, Directores de Tesis y estudiantes egresados). Como resultado de los informes de satisfacción del curso 2022/23, se desprenden los siguientes resultados:

- **Satisfacción del PIF.** La participación ha sido buena para los directores de tesis y un poco por debajo de lo esperado en el caso de PIF (50% UD, 46,34% ICADE y 27,27% IQS). tal y como se ha comentado a lo largo del informe las valoraciones son positivas en las tres sedes analizadas. En el curso 2022/23 la satisfacción global del PIF con el programa es del 5/5 en la Universidad de Deusto (UD), 4,42/5 en la Universidad Pontificia Comillas (ICADE) y 3,67/5 en la Universidad Ramon Llull (IQS). Por tanto, se concluye que la organización y desarrollo del Programa son adecuados.

En cuanto a los **directores de tesis**, el grado de satisfacción también es bueno. Los resultados se consideran satisfactorios.

- La satisfacción del PIF con los **cursos transversales** del programa de doctorado recogían una satisfacción del 4/5 en UD, 9,37/10 ICADE y 4,5/5 IQS siguiendo la tendencia positiva de cursos anteriores. La misma valoración positiva se refleja en los indicadores respecto a la satisfacción del PIF con las **actividades formativas específicas** del programa (4,9/5 en UD, 4,47/5 ICADE y 4,4/5 IQS). Los esfuerzos llevados a cabo en todos los aspectos relativos a las actividades formativas y a la atención académica ofrecida al alumnado se ven reflejadas en esa tendencia a la mejora durante los dos últimos cursos académicos.

- En cuanto a la **satisfacción con los seminarios**, se mantiene en unos valores muy altos (4,7/5 en UD, y 4,8/5 IQS), por lo que los resultados se consideran muy positivos.

- **Satisfacción de Directores de Tesis.** El porcentaje de participación ha descendido en UD (46,88%), sin embargo, ha subido mucho en ICADE (88,89%) y se mantiene en un 100% en IQS. Su grado de satisfacción también es muy bueno en ICADE e IQS, pero, al contrario, ha disminuido en UD (3,27/5). Estaremos atentos el próximo curso para ver si es necesario establecer acciones de mejora al respecto.

El programa de Doctorado tiene implantado un proceso de **Atención a Sugerencias y Reclamaciones** (las sugerencias y reclamaciones realizadas por los grupos de interés de la universidad), a través del cual los grupos de interés pueden realizar cualquier comentario o sugerencia de mejora mediante los diferentes mecanismos de que disponen (buzones físicos y en la web). Durante el presente curso, no se ha recibido ninguna sugerencia o reclamación relativa al programa.

El SGC del título contempla la realización de **encuestas a los estudiantes egresados** del título que permitan valorar de manera fiable el nivel de satisfacción con la titulación y sus niveles de inserción laboral. La periodicidad de la misma es trienal. Los últimos indicadores de inserción laboral, la tasa de empleo hombres 83,33% en hombres. El nivel de satisfacción del alumnado egresado con el título es de 3,57/5.

Áreas de mejora

Respecto a la acción de mejora AM-548.1_2030, se realiza su seguimiento en el apartado 3.3. *Estado de los planes de acción del título* del presente informe.

Desde el Programa de Doctorado junto con DIRS, se ha dado respuesta a la recomendación (AM-548.1_1955) realizada por Unibasq. Relativas a este criterio (ver apartado 3.1. Recomendaciones señaladas por las Agencias del presente Informe).

2. FORTALEZAS DEL TÍTULO

Las evidencias de las fortalezas identificadas son el resultado de la aplicación e implantación del SGC del título. Estas fortalezas son:

Por un lado, los cursos y seminarios se ofrecen **íntegramente en inglés** lo que obliga a los doctorandos a desenvolverse tanto verbalmente como por escrito en un idioma que se utiliza de forma mayoritaria en los foros de investigación. El hecho de que un número elevado de alumnos sea de procedencia extranjera refuerza este punto.

La facultad dispone de numerosas redes académicas con otras instituciones internacionales y ello hace aumentar la probabilidad de contar con un número creciente de doctorandos que aspiran a la “**mención internacional**”. La estancia de los doctorandos en estos centros refuerza la dimensión internacional del programa de doctorado. En la sede de Deusto, dos alumnas están realizando o han realizado la tesis bajo la fórmula de co-tutela. En la sede de Comillas, una de las tesis defendidas este curso fue en régimen de mención internacional; dos alumnos han realizado o están realizando la tesis bajo la fórmula de cotutela y una más tiene cuenta con un co-director internacional.

Las **actividades paralelas** auspiciadas por alumnos y profesores del programa de doctorado (Journal Club, Brown Bag seminar o retiros de escritura, según la sede) contribuyen a la mejora de las capacidades para la investigación y publicación de los trabajos que están realizando. Además, este conjunto de iniciativas fortalece el espíritu de apoyo, camaradería y amistad entre los alumnos, lo que contribuye a un clima de trabajo más propicio y productivo.

Cada uno de los dos **equipos de investigación** del programa de doctorado está avalado por IPs de proyectos competitivos y miembros que pertenecen a grupos de investigación reconocidos por el Gobierno Vasco. Así mismo, cabe destacar la actividad y acreditación investigadora del claustro de profesorado, y su rápido aumento en la consecución de sexenios.

Por último, queremos destacar también la iniciativa de auto-organización de los doctorandos en un grupo de personal investigador en prácticas para compartir experiencias y sugerencias en torno al proceso doctoral que han denominado “**tribu doctoral**”. Esta iniciativa incluye a todo el personal investigador en formación de la universidad, independientemente del programa al que estén adscritos.

3. ÁREAS DE MEJORA

3.1. Recomendaciones señaladas por las Agencias

Nº	Recomendación	Acción mejora	Plazo	Seguimiento de la acción de mejora	Estado
AM-548.1_86	<p>Recomendación Memoria Verifica FECHA: 19/03/2014. Criterio 4: Actividades Formativas: Las actividades formativas no aparecen presentadas de acuerdo con una numeración correlativa. Tal desajuste debe ser corregido en futuras revisiones de la memoria</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Elaborar una Guía del Programa en donde se especifique con claridad el proceso doctoral tanto para los doctorandos a tiempo completo como parcial. 2. Corregir en el texto de la memoria esta errata en la numeración de las actividades.3 3. Incluir estas modificaciones en la próxima revisión de la memoria verifica. 	22/12/2026	Se han llevado a cabo las acciones y se incluirá en una próxima modificación de la memoria.	En proceso

Nº	Recomendación	Acción mejora	Plazo	Seguimiento de la acción de mejora	Estado
AM-548.1_90	<p>Recomendación Memoria Verifica FECHA: 19/03/2014. Criterio 5: organización del Programa de Doctorado: De cara a futuras revisiones, se recomienda ampliar la información relativa a la previsión de estancias en otros centros.</p>	<p>1. Sistematizar toda la información relativa a movilidades outgoing desde la Escuela de Doctorando. En coordinación con la oficina de Relaciones Internacionales, la Comisión Académica del Programa tiene que supervisar la previsión de estancias en otros centros a través de las solicitudes previas de los estudiantes que deben de ser aprobadas. Para ello, existen unas orientaciones en las que se recogen los requisitos ex ante y ex post. Existe una guía que explica las características y los requisitos para la tramitación de estas estancias. En la Guía del programa, también se ofrece información al respecto y recomendaciones sobre los periodos más favorables para la realización de la estancia.</p> <p>2. Incluir estas modificaciones en la próxima revisión de la memoria verifica.</p>	22/12/2026	Se incluirá en una próxima modificación de la memoria.	En proceso

Nº	Recomendación	Acción mejora	Plazo	Seguimiento de la acción de mejora	Estado
AM-548.1_92	<p>Recomendación Memoria Verifica FECHA: 19/03/2014. Criterio 6: Recursos Humanos: Los mecanismos de reconocimiento de la labor de tutorización y dirección de tesis por parte de las tres universidades participantes no han quedado suficientemente concretados en la memoria. Para futuras revisiones de la memoria se recomienda ampliar esta información.</p>	<p>1. La Normativa que regula los estudios de Doctorado contiene información más concreta del proceso de supervisión de los doctorandos (tutorización y dirección de tesis). También queda recogida en la Normativa de Funcionamiento de la escuela de Doctorado en la Universidad de Deusto, que contempla orientaciones específicas relacionadas con esta acción .Además, en la Universidad de Deusto, se han aprobado unas Directrices de aplicación para los programas de doctorado RD 99/2011 (de aplicación a partir del curso 2013-14) acordadas por Consejo de Dirección del 16 de enero de 2014, que concreta el cómputo y la remuneración de las actividades académicas asociadas a la enseñanza del título oficial de doctorado, entre las que se encuentran las funciones por tutorización, dirección y codirección de tesis doctoral.</p> <p>2. Incluir estas modificaciones en la próxima revisión de la memoria verifica.</p>	22/12/2026	Se incluirá en una próxima modificación de la memoria.	En proceso

Nº	Recomendación	Acción mejora	Plazo	Seguimiento de la acción de mejora	Estado
AM-548.1_856	Feedback Informe Seguimiento 2015/2016 : Se recomienda, aclarar si la acreditación del nivel de inglés C1 o superior es indispensable, como se determina en la página web, o si, como especifican en la memoria, es únicamente un aspecto positivamente valorable, realizando las aclaraciones oportunas respecto de cada una de las universidades.	Incluir en una próxima modificación de la MV que, el programa que se imparte en la Universidad de Deusto y en Comillas es íntegramente en inglés, de ahí que el nivel de inglés exigido en este caso en la web UD sea indispensable. En la memoria aparece dentro de los criterios para la ponderación de candidatos, atendiendo a que los idiomas en los que se imparte el programa en las tres universidades son el castellano y el inglés.	22/12/2024	Curso 22/23: En proceso. Curso 21/22: Plazo ampliado a diciembre 2024. Queda pendiente incluir en una próxima modificación de la MV que, el programa que se imparte en la Universidad de Deusto es íntegramente en inglés, de ahí que el nivel de inglés exigido en este caso en la web UD sea indispensable. En la memoria aparece dentro de los criterios para la ponderación de candidatos, atendiendo a que los idiomas en los que se imparte el programa en las tres universidades son el castellano y el inglés.	En proceso
AM-548.1_1270	Feedback Informe Seguimiento 2015/2016 : Presentar una propuesta de modificación de la memoria que recoja todos los aspectos que aún no han sido notificados.	Presentar una propuesta de modificación de la memoria que recoja todos los aspectos que aún no han sido notificados (una vez pasado el proceso de renovación de la Acreditación).	22/12/2024	Curso 22/23: En proceso. Curso 21/22: Plazo ampliado a diciembre 2024.	En proceso

Nº	Recomendación	Acción mejora	Plazo	Seguimiento de la acción de mejora	Estado
AM-548.1_1953	Informe de evaluación de la renovación de la Acreditación (08/04/20): (aspecto de obligado cumplimiento): Se debe presentar un plan claro y realista de incremento del número medio de sexenios y/o calidad investigadora del profesorado que participa en el título de las tres universidades. Se deben establecer mecanismos que incentiven la actividad investigadora del profesorado.	<p>Establecer mecanismos de dotación de recursos económicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Incentivo económico por la obtención de sexenios. - Incentivos económicos por la participación en proyectos de investigación. - Bolsa de ayuda para la movilidad asignada a través de los equipos de investigación. - Convocatoria interna de proyectos de investigación (financiación de trabajos de campo). - En IQS School of Management (Universitat Ramon Llull): Contratación de nuevo PDI con experiencia investigadora acreditada o con la posibilidad de conseguir un sexenio en los próximos 3 años. 	22/12/2024	<p>Curso 22/23: Se han adoptado dos tipos de criterios básicos: (1) admitir nuevas incorporaciones conforme el profesorado vaya obteniendo sexenios. (2) invitar a abandonar el claustro a quien no ha obtenido sexenio y no es activo en la actividad investigadora.</p> <p>Curso 21/22: Se amplía el plazo de 16/12/2022 a 22/12/2024.</p> <p>UD: Se ha puesto en marcha un Modelo de Gestión PDI en la UD mediante el cual se establece un sistema de incentivos económicos. La UD dota de recursos económicos a los equipos de investigación supervisadas por IP's de equipos de investigación y Vice Decana de Investigación (UD) (Gerencia y Contrato Programa DEIKER).</p> <p>ICADE: En 2022/2023 la evaluación de sexenios del profesorado de ICADE ha sido muy favorable, lo cual ha permitido equilibrar los datos respecto del curso anterior. La perspectiva de obtención de sexenios del claustro es favorable y podría llegarse a un 90% del claustro de directores con sexenio vivo.</p>	Finalizada

Nº	Recomendación	Acción mejora	Plazo	Seguimiento de la acción de mejora	Estado
		<p>Establecer mecanismos de apoyo a la formación para la investigación:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Oferta de cursos de verano para la actualización de capacidades investigadoras. - Financiación de acciones formativas externas. 	22/12/2024	<p>Curso 22/23: Se ha descartado la idea de repetir el "Diploma de Especialización de Investigación".</p> <p>Curso 21/22: Posibilidad de repetir la formación ofrecida en UD "Diploma de Especialización en la Investigación"</p> <p>Plazo inicial: 16/12/2022.</p>	Finalizada
AM-548.1_1955	<p>Informe de evaluación de la renovación de la Acreditación (08/04/20): Se recomienda analizar las causas de la peor satisfacción con la organización y desarrollo de los/as estudiantes en la IQS School of Management (Universitat Ramon Llull), y poner en marcha acciones para corregir esta situación.</p>	<p>Identificar los factores que inciden en los resultados de satisfacción de PIF.</p>	24/07/2023	<p>Curso 22/23: En los últimos tres años se ha detectado una tendencia favorable, a la vista de los indicadores de satisfacción global del PIF, tal vez debido a un cambio en la persona responsable de la Coordinación.</p> <p>Curso 21/22: se amplía el plazo a 24/07/2023.</p> <p>Se recaba información cada año en las tres sedes.</p> <p>Plazo inicial: 16/12/2022.</p>	Finalizada
		<p>Definir un plan de acción a partir del diagnóstico sobre la baja satisfacción del PIF</p>	24/07/2023	<p>Curso 22/23: Los indicadores para las actividades, cursos, seminarios, profesorado ha mejorado, quizás debido a que se ha insistido en mejorar la calidad en todos los frentes.</p> <p>Curso 21/22: se amplía el plazo a 24/07/2023.</p> <p>En UD no se ha planteado todavía definir un plan de acción.</p> <p>Plazo inicial: 16/12/2022.</p>	Finalizada

3.2. Planes de acción de mejora del título Deusto

Nº Debilidad	Curso Académico	Debilidad	Causa	Acción de mejora	Plazo	Estado	Parámetro de valoración eficacia	¿Eficaz?
AM-881.1_281	2022/23	Derivado de las Comisiones de Calidad de los Títulos (CCT) del curso 2021/22, se detecta que existe margen de mejora en cuanto a la gestión de las becas.	El personal investigador en formación pone de manifiesto la poca transparencia que existe en la comunicación de los resultados de las convocatorias existentes (solo se comunica si ha sido concedida o denegada pero no hay una publicación de los resultados globales). Esto tiene consecuencias para la asignación de recursos que es muy desigual respecto del PIF que no tiene beca/contrato de investigación.	1. Dotar de acceso a espacios de trabajo a los estudiantes (con y sin beca).	31/07/23	Finalizado	Ausencia de quejas relativas a las becas	Sí
				2. Incrementar la transparencia a la hora de asignar las becas mediante la mejora de la información.	31/07/23			
AM-881.1_58	2021/2022	En la Comisión de Calidad del título del curso 2020/2021, se detecta falta de coordinación entre las 3 universidades en cuanto a la gestión de la oferta de complementos de formación	No están coordinadas las 3 universidades	Establecer una estrategia conjunta entre las tres universidades que permita la mejora en la coordinación de la oferta de complementos de formación	24/07/23	Finalizado	Coordinación en la oferta de complementos de formación	Sí

Nº Debilidad	Curso Académico	Debilidad	Causa	Acción de mejora	Plazo	Estado	Parámetro de valoración eficacia	¿Eficaz?
AM-881.1_59	2021/2022	En la CCT del título del curso 2020/21, y derivado del informe de satisfacción, el PIF comenta la necesidad de mejorar los espacios	Insuficientes espacios (por lo menos para los inscritos a tiempo completo y con vínculo contractual)	A debatir en la Comisión Académica del Programa, junto con las responsables de Facultad correspondientes	24/07/23	Finalizado	Ausencia de quejas	Sí
AM-548.1_2030	2020/2021	En la Comisión de Calidad de Título (CCT) del curso 2019/20, los doctorandos valoran como una oportunidad estrechar la relación con entidades e instituciones externas a la universidad para conocer otras oportunidades profesionales.	Ampliar el horizonte de posibles expectativas de inserción laboral, más allá de las salidas profesionales habituales relacionadas con el doctorado.	Explorar la posibilidad de incluir prácticas de colaboración con entidades externas (organismos autónomos de instituciones públicas, observatorios, ONG...).	30/07/23	Desestimada	Horizonte de posibles expectativas de inserción laboral ampliado	--
				Organizar encuentros con diferentes entidades e instituciones externas a la universidad para valorar la posibilidad de incluir prácticas de colaboración.	30/07/23			
				Organizar encuentros con egresados de los programas de Doctorado, para conocer las posibilidades que tienen una vez sean Doctores.	30/07/23			

Nº Debilidad	Curso Académico	Debilidad	Causa	Acción de mejora	Plazo	Estado	Parámetro de valoración eficacia	¿Eficaz?
AM-548.1_686	2017/2018	Necesidad de una coordinación más estrecha entre las universidades participantes en el programa conjunto	Necesidad de articular procesos comunes	7- Diseñar una Guía de Buenas Prácticas a aplicar para la movilidad y estancias en el extranjero de los alumnos en el marco del programa de doctorado.	24/07/23	En proceso	Sistemática de coordinación entre las universidades implantada	--
				8- Introducir en la web datos genéricos de manera conjunta del grado de satisfacción de distintos grupos de interés	24/07/23			

3.3. Estado de los planes de acción del título (2022/2023). Universidad Deusto

Planificación y despliegue del plan de acción					
Nº Debilidad	Curso Académico	Debilidad	Causa	Parámetro de valoración eficacia	
AM-548.1_686	2017/2018	Necesidad de una coordinación más estrecha entre las universidades participantes en el programa conjunto	Necesidad de articular procesos comunes	Sistemática de coordinación entre las universidades implantada.	
Acción de mejora		Plazo	Seguimiento de la acción	Responsable	Estado de la acción
7- Diseñar una Guía de Buenas Prácticas a aplicar para la movilidad y estancias en el extranjero de los alumnos en el marco del programa de doctorado.		24/07/23	<p>Curso 22/23: Se ha elaborado una guía en Comillas.</p> <p>Curso 21/22: Se ha elaborado una guía de buenas prácticas general, pero no para las estancias en el extranjero, por lo que se amplía el plazo al 24/07/2023.</p> <p>Curso 20/21: Se trata de una acción que está en curso, ya que desde la Escuela de Doctorado se está recabando información de las distintas experiencias tenidas hasta el momento por los investigadores en formación que han salido al extranjero. Inicialmente, el plazo era de 2019/12/15, y se decide ampliarlo a 2020/02/28. Se decide volver a ampliar el plazo al 2021/02/28.</p>	Joseba Iñaki Peña Legazcue	Finalizada
8- Introducir en la web datos genéricos de manera conjunta del grado de satisfacción de distintos grupos de interés		24/07/23	<p>Curso 22/23: Se han facilitado los enlaces en la web que permiten acceder a la información del resto de las sedes.</p> <p>Curso 21/22: Se está trabajando en un repositorio común, elaborado por Icade y alimentado por las otras dos sedes. Pero de momento, se amplía el plazo al 24/07/2023</p> <p>Curso 19/20: Se prevé que en el curso 2018-2019 se comience a ofrecer desde la web datos genéricos de manera conjunta sobre el grado de satisfacción de distintos grupos de interés (investigadores en formación, egresados, directores de tesis). Inicialmente, el plazo era de 2019/05/15, y se decide ampliarlo a 2020/02/28. Se decide volver a ampliar el plazo al 2021/02/28.</p>	Joseba Iñaki Peña Legazcue	Finalizada
Seguimiento y cierre del Plan de acción				Estado Plan de Acción	Eficacia
Curso 22/23: La oferta de Complementos Formativos se realiza de forma separada desde cada sede.				Finalizado	Eficaz

Planificación y despliegue del plan de acción						
Nº Debilidad	Curso Académico	Debilidad	Causa		Parámetro de valoración eficacia	
AM-881.1_58	2021/2022	En la Comisión de Calidad del título del curso 2020/2021, se detecta falta de coordinación entre las 3 universidades en cuanto a la gestión de la oferta de complementos de formación	No están coordinadas las 3 universidades		Coordinación en la oferta de complementos de formación	
Acción de mejora			Plazo	Seguimiento de la acción	Responsable	Estado de la acción
Establecer una estrategia conjunta entre las tres universidades que permita la mejora en la coordinación de la oferta de complementos de formación			24/07/23	<p>Curso 22/23: Se ha creado un curso impartido por profesores de las 3 sedes (230181 Advances in Management and Business Reseach).</p> <p>Curso 21/22: Se han probado distintas fórmulas (online síncrona en ICADE, híbrido online síncrona/presencial en Deusto) para facilitar la mayor integración de la oferta formativa. Debido a las dificultades en la docencia híbrida de cursos de análisis de datos, se va a crear una AF conjunta que se impartirá de forma online. Se está trabajando en la gestión y realización conjunta de los seminarios de investigación para favorecer una mayor relación entre los alumnos. se amplía el plazo al 24/07/2023.</p>	Joseba Iñaki Peña Legazcue	Finalizada
Seguimiento y cierre del Plan de acción					Estado Plan de Acción	Eficacia
Curso 22/23: Se ha creado un curso impartido por profesores de las 3 sedes (230181 Advances in Management and Business Reseach), por lo que la oferta de complementos de formación está coordinada.					Finalizado	Eficaz

Planificación y despliegue del plan de acción						
Nº Debilidad	Curso Académico	Debilidad	Causa		Parámetro de valoración eficacia	
AM-881.1_59	2021/2022	En la CCT del título del curso 2020/21, y derivado del informe de satisfacción, el PIF comenta la necesidad de mejorar los espacios	Insuficientes espacios (por lo menos para los inscritos a tiempo completo y con vínculo contractual)		Ausencia de quejas	
Acción de mejora			Plazo	Seguimiento de la acción	Responsable	Estado de la acción
A debatir en la Comisión Académica del Programa, junto con las responsables de Facultad correspondientes			24/07/23	<p>Curso 22/23: A día de hoy, en Donosti se dispone de suficiente espacio para los alumnos de doctorado.</p> <p>Curso 21/22: Esta demanda de los alumnos está siendo atendida cada año. En Deusto por ejemplo se ha dotado de un nuevo espacio para los alumnos de doctorado (especialmente los inscritos a tiempo completo). En el campus de San Sebastián se ha habilitado un nuevo espacio para PIF en el Edificio Larramendi (último piso de la biblioteca). En Bilbao, la disponibilidad continúa siendo la misma.</p> <p>También en ICADE se han habilitado espacios de trabajo tanto para los doctorandos con contrato predoctoral como para los no contratados.</p> <p>Se amplía el plazo al 24/07/2023 (plazo inicial 30/06/2022).</p>	Joseba Iñaki Peña Legazcue	Finalizada
Seguimiento y cierre del Plan de acción					Estado Plan de Acción	Eficacia
Curso 22/23: A día de hoy, en Donosti se dispone de suficiente espacio para los alumnos de doctorado, y no se han recibido quejas al respecto. Por lo que se cierra el plan de acción de mejora considerándolo eficaz.					Finalizado	Eficaz

Planificación y despliegue del plan de acción					
Nº Debilidad	Curso Académico	Debilidad	Causa	Parámetro de valoración eficacia	
AM-548.1_2030	2020/2021	En la Comisión de Calidad de Título (CCT) del curso 2019/20, los doctorandos valoran como una oportunidad estrechar la relación con entidades e instituciones externas a la universidad para conocer otras oportunidades profesionales.	Ampliar el horizonte de posibles expectativas de inserción laboral, más allá de las salidas profesionales habituales relacionadas con el doctorado.	Horizonte de posibles expectativas de inserción laboral ampliado	
Acción de mejora		Plazo	Seguimiento de la acción	Responsable	Estado de la acción
1. Explorar la posibilidad de incluir prácticas de colaboración con entidades externas (organismos autónomos de instituciones públicas, observatorios, ONG...).		30/07/23	<p>Curso 22/23: Se desestima esta acción, puesto que se incluirá en el Plan de Gestión para la Escuela de Doctorado DIRS para el curso 23/24.</p> <p>Curso 21/22: En proceso, se amplía el plazo a 30/07/2023.</p> <p>Curso 20/21: Debido a la situación de la pandemia, se amplía el plazo inicial de 30/07/2021 a 30/07/2022.</p>	Cristina de la Cruz (DIRS)	Desestimada
2. Organizar encuentros con diferentes entidades e instituciones externas a la universidad para valorar la posibilidad de incluir prácticas de colaboración.		30/07/23	<p>Curso 22/23: Se desestima esta acción, puesto que se incluirá en el Plan de Gestión para la Escuela de Doctorado DIRS para el curso 23/24.</p> <p>Curso 21/22: En proceso, se amplía el plazo a 30/07/2023.</p> <p>Curso 20/21: Debido a la situación de la pandemia, se amplía el plazo inicial de 30/07/2021 a 30/07/2022.</p>	Cristina de la Cruz (DIRS)	Desestimada
3. Organizar encuentros con egresados de los programas de Doctorado, para conocer las posibilidades que tienen una vez sean Doctores.		30/07/23	<p>Curso 22/23: Se desestima esta acción, puesto que se incluirá en el Plan de Gestión para la Escuela de Doctorado DIRS para el curso 23/24.</p> <p>Curso 21/22: En proceso, se amplía el plazo a 30/07/2023.</p> <p>Curso 20/21: Debido a la situación de la pandemia, se amplía el plazo inicial de 30/07/2021 a 30/07/2022.</p>	Cristina de la Cruz (DIRS)	Desestimada
Seguimiento y cierre del Plan de acción				Estado Plan de Acción	Eficacia
<p>Curso 22/23: Este plan de acción es transversal a todos los programas de Doctorado de la Universidad de Deusto, y se gestiona desde DIRS. En línea con el nuevo Plan Estratégico de la Universidad, se decide incluir este aspecto como parte del Plan de Gestión para la Escuela de Doctorado DIRS para el curso 2023/24, ya que se considera un aspecto de vital importancia. Se llevará a cabo su seguimiento a través de las acciones definidas en el Plan de Gestión de DIRS.</p> <p>Curso 21/22: En proceso, se amplía el plazo a 30/07/2023.</p> <p>Curso 20/21: Debido a la situación de la pandemia, se amplía el plazo inicial de 30/07/2021 a 30/07/2022.</p>				Desestimado	--

Planificación y despliegue del plan de acción						
Nº Debilidad	Curso Académico	Debilidad	Causa		Parámetro de valoración eficacia	
AM-881.1_281	2022/2023	Derivado de las Comisiones de Calidad de los Títulos (CCT) del curso 2021/22, se detecta que existe margen de mejora en cuanto a la gestión de las becas.	El personal investigador en formación pone de manifiesto la poca transparencia que existe en la comunicación de los resultados de las convocatorias existentes (solo se comunica si ha sido concedida o denegada pero no hay una publicación de los resultados globales). Esto tiene consecuencias para la asignación de recursos que es muy desigual respecto del PIF que no tiene beca/contrato de investigación.		Ausencia de quejas relativas a las becas	
Acción de mejora			Plazo	Seguimiento de la acción	Responsable	Estado de la acción
1. Dotar de acceso a espacios de trabajo a los estudiantes (con y sin beca).			31/07/23	Curso 22/23: Se ha establecido un plan de trabajo con los representantes del personal investigador en formación para acometer las acciones de mejora planteadas a través de sus representantes. Se ha hecho un estudio de la situación de cada uno de ellos y se ha trasladado la información sobre la asignación de espacios de trabajo.	Cristina de la Cruz	Finalizada
2. Incrementar la transparencia a la hora de asignar las becas mediante la mejora de la información.			31/07/23	Curso 22/23: Se incluyen los criterios de valoración en todas las becas, en las distintas convocatorias.	Cristina de la Cruz	Finalizada
Seguimiento y cierre del Plan de acción					Estado Plan de Acción	Eficacia
Curso 2022/23: Se han llevado a cabo las acciones establecidas. Tal y como puede comprobarse en las encuestas de satisfacción y en la reunión de la CCT, el PIF considera adecuadas las medidas tomadas por lo que se cierra el plan de acción considerándolo eficaz.					Finalizado	Eficaz

3.4. Planes de acción de mejora del título Universidad de Ramon LLul

Doctorado en Competitividad Empresarial y Territorial, Innovación y Sostenibilidad-CETIS Universidad Ramon Llull (IQS)								
Nº Debilidad	Curso Académico	Debilidad	Causa	Acción de mejora	Plazo	Estado	Parámetro de valoración eficacia	¿Eficaz?
1	2021/2022	Se detecta que el "Grado de satisfacción del PIF con las instalaciones y servicios que ofrece la Universidad" es mejorable (3,33/5).	el espacio de trabajo ha quedado insuficiente para dar cabida a todos los doctorandos	Se contemplará en las obras planificadas en el edificio principal-.	24/07/23	Durante el curso 2023-24 se ha abierto un nuevo espacio en la 3ª planta de l'School of Management en el que se ubican hasta 4 doctorandos.	4 doctorandos adicionales que se pueden ubicar	Eficaz

3.5. Propuesta de nuevas acciones de mejora

Del análisis realizado por la Comisión de Calidad del título no se detecta la necesidad de establecer nuevas acciones de mejora.

4. MODIFICACIONES INTRODUCIDAS EN EL TÍTULO VERIFICADO

4.1. Modificaciones no sustanciales

Nº	Ámbito modificado	Breve descripción	Justificación
1	Incorporación y baja en los equipos de investigación.	Altas en UD: - Miren Estensoro - Inmaculada Freije	Incorporación como investigadoras contratadas al Claustro del Programa.

4.2. Modificaciones sustanciales

Nº	Ámbito modificado	Breve descripción	Justificación	Evidencia	Aprobación del SGC
	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica