

### **BPO: Optimización de procesos de negocio**

| Fecha      | Día     | Modalidad        | Hora Inicio | Hora Fin | H. Lectivas   |
|------------|---------|------------------|-------------|----------|---------------|
| 29-mar.-25 | sábado  | Presencial       | 9:00        | 14:00    | 5,0 h         |
| 1-abr.-25  | martes  | Videoconferencia | 18:00       | 19:30    | 1,5 h         |
| 3-abr.-25  | jueves  | Videoconferencia | 18:00       | 19:30    | 1,5 h         |
| 4-abr.-25  | viernes | Presencial       | 15:30       | 20:30    | 5,0 h         |
| 8-abr.-25  | martes  | Videoconferencia | 18:00       | 19:30    | 1,5 h         |
| 10-abr.-25 | jueves  | Videoconferencia | 18:00       | 19:30    | 1,5 h         |
|            |         |                  |             |          | <b>16,0 h</b> |

|  |  |
|--|--|
|  | <b>Sesión Presencial en campus</b>                                   |
|  | <b>Sesión por Videoconferencia en directo a una hora determinada</b> |

El programa se imparte en modalidad semipresencial o "blended" con sesiones presenciales en el campus de IQS y a distancia por videoconferencia interactiva a través de Microsoft Teams ® a una hora determinada.