




INFORME DE SEGUIMENT DE LA TITULACIÓ (IST):

**MASTER UNIVERSITARI EN CREACIÓ I GESTIÓ D'EMPRESES EN UN ENTORN GLOBAL /
MASTER IN GLOBAL ENTREPRENEURIAL MANAGEMENT (MGEM)
IQS SCHOOL OF MANAGEMENT-UNIVERSITAT RAMON LLULL**

Elaborat per:  Dr. Carles Malet Coordinador del Master in Global Entrepreneurial Management (IQS-SM) i Responsable de l'execució de l'IST	Revisat per:  Dra. Mª Josefa Blanco Directora de la Unitat de Qualitat	Aproyat per:  Dr. Flavio Comim Degà IQS-SM Responsable acadèmic de la titulació
Data: 20/04/2023	Data: 20/04/23	Data: 20/04/23

Objecte: Informe de seguiment anual del Màster Universitari en Creació i Gestió d'Empreses en un Entorn Global / Master in Global Entrepreneurial Management. Titulació conjunta (Joint Degree) entre IQS School of Management (IQS-SM), Universitat Ramon Llull (Espanya), Fu Jen Catholic University (FJCU) (Taiwan) i Loyola Marymount University (LMU) (USA), corresponent al Curs 2021-22

Contingut de l'informe:

Valoració de l'assoliment dels estàndards d'acreditació i Pla de millora:

- ESTÀNDARD 1:** Qualitat del programa formatiu
- ESTÀNDARD 2:** Pertinència de la informació pública
- ESTÀNDARD 3:** Eficàcia del SGIQ de la titulació
- ESTÀNDARD 4:** Adequació del professorat al programa formatiu
- ESTÀNDARD 5:** Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge
- ESTÀNDARD 6:** Qualitat dels resultats dels programes formatius
- ANNEX:** Pla de millora

Arxiu disponible a \\SDOC2\Unitat_Qualitat\Qualitat_Docencia\D2_03_DOC2_IST_Millora

Valoració de l'assoliment dels estàndards d'acreditació:

1_ Qualitat del programa formatiu

Característiques dels alumnes

Curs Acadèmic	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22
Núm. Places Oferta	45	45	45	45	45
Nombre d'estudiants matriculats de nou ingrés	42	31	38	13	12
% Estudiants matriculats de nou ingrés respecte del total	100,00%	80%	87%	44%	100%
Nombre total d'estudiants matriculats en la titulació	42	31	38	22	12
Mitjana de crèdits matriculats per estudiant	60,00	60,97	61,42	44,36	60,00

S'observa una davallada important en el nombre d'estudiants en els dos darrers anys, passant d'una mitjana de 37 estudiants dels cursos 2017/18-2019/20, a 12 estudiants el curs 2021/22. Addicionalment, dels 38 estudiants que es van matricular l'any 2019/20, 9 d'ells van decidir ajornar els seus estudis i finalitzar-los el curs 2020/21 després d'esclatar la pandèmia.

L'impacte del COVID-19 per un programa amb elevada mobilitat com aquest, i on els estudiants passen un quadrimestre a Europa, un a Àsia i un Nord-Amèrica s'ha fet notar de manera sensible els cursos acadèmics 2020/21 i 2021/22. Els esforços actualment es centren en recuperar el nombre d'estudiants pre-pandèmia.

titulacions d'accés - MGEM	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22
Ciències econòmiques, administració i direcció d'empreses, màrqueting, comerç, comptabilitat i turisme	90%	97%	100%	100%

La totalitat dels estudiants matriculats el curs 2021/22 venen de titulacions relacionades amb la gestió empresarial, el màrqueting, comerç o disciplines afins, de forma coherent amb el perfil d'entrada esperat i definit en la memòria de la titulació

El Departament de Comunicació i Màrqueting corporatiu és el responsable de la promoció dels estudis impartits a IQS. Les activitats relacionades amb aquesta titulació s'han desenvolupat segons la programació establerta.

Mecanismes de coordinació docent

Els mecanismes de coordinació docent, horitzontal i vertical, de totes les titulacions d'IQS, estan descrits en el Manual del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (MSGIQ) d'IQS i recollits en l'Informe de Seguiment de Centre (ISC). A continuació s'indiquen els específics del programa *Master in Global Entrepreneurial Management*, els quals s'estructuren en 5 nivells, de creixent especificitat:

1. Seguiment del progrés de la titulació a través de les Comissions de Qualitat d'IQS-SM i dels organismes equivalents de FJCU i la LMU.
2. Reunions presencials de seguiment anual per a l'avaluació i revisió dels resultats del curs a nivell dels tres centres participants (IQS-SM, FJCU, LMU).
3. Seguiment mensual de l'evolució del curs i de l'estadi del procés de reclutament a nivell dels tres centres, amb la participació dels Directors de Programa de les tres escoles de negoci.
4. Coordinació de les activitats acadèmiques amb el professorat del Màster, entre els Directors de Programa i el professorat de cada escola participant.
5. Reunions de seguiment amb els estudiants i delegats del curs al llarg de la trajectòria dels estudiants a les tres universitats.

Cal destacar que els esforços de coordinació acadèmica han estat especialment importants en l'edició 2021/22, degut al canvi de soci universitari de Nord-Amèrica. Com s'indica en el corresponent IST del curs 202/21, fins el curs 2020/21, el Màster in Global Entrepreneurial Management s'oferia a través de la col·laboració entre IQS-School of Management, Fu Jen Catholic University i The University of San Francisco. El curs 2021/22 The University of San Francisco passa a ser substituïda per Loyola Marymount University (el canvi s'ha produït a petició de la pròpia University of San Francisco arran del seus processos de reestructuració interns).

La sol·licitud de canvi de soci per aquesta titulació conjunta va ser aprovada en Junta de Govern de la Universitat Ramon Llull amb data 19/11/2020. Amb data 25/5/2021 AQU Catalunya va valorar FAVORABLEMENT el canvi en el corresponent procediment de re-verificació de la titulació, que s'escau quan es produeix un canvi de soci en titulacions conjuntes. El canvi de soci universitari queda reflectit al *Registro de Universidades, Centros y Títulos* amb codi 4317820.

Modificacions

Durant el curs 2021-2022 no s'han introduït modificacions ni per la via del seguiment ni substancials per implantar al curs 2022-2023.

Adaptació del títol al nou RD 822/2021

És necessari realitzar un estudi per tal d'avaluar:

- La presència de la perspectiva de gènere en la impartició de la titulació.
- La incorporació dels Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS).

(Veure acció de millora)

Aplicació de les normatives acadèmiques

El reconeixement i transferència de crèdits es realitza segons la sistemàtica establerta. La valoració d'aquest procés la realitza la Secretària General a nivell de centre i s'inclou en el corresponent Informe de Seguiment de Centre (ISC).

2_Pertinència de la informació pública sobre el desenvolupament operatiu de l'ensenyament

Pàgina web de la titulació

La pàgina web de la titulació es manté actualitzada amb la informació sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu, els resultats acadèmics, de satisfacció i seguiment de la titulació: <http://www.iqs.edu/ca/masters-ade/master-management>

El MSGIQ i els seus processos estan disponibles a la web institucional d'IQS:

<https://www.iqs.edu/ca/coneix-iqs/sistema-de-garantia-de-qualitat>

3_Eficàcia del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat:

La Directriu 2 *Garantia de qualitat dels Programes formatius* del MSGIQ d'IQS inclou els processos que garanteixen l'adequació de totes les activitats realitzades en el marc del VSMA. Les evidències estan disponibles d'acord amb els criteris d'accessibilitat establerts en aquesta directriu.

La Directriu 6 *Recollida i anàlisi dels resultats per a la millora dels programes formatius* del MSGIQ d'IQS inclou la sistemàtica establerta per a la recollida i anàlisi de resultats orientat a la millora dels programes formatius.

En relació als *Instruments per a la recollida de la satisfacció dels grups d'interès* es destaquen les següents enquestes:

- Enquestes DOCENTIA sobre el grau de satisfacció dels estudiants amb la tasca docent del professorat. Els resultats agregats d'aquesta enquesta proporcionen el valor de l'indicador *Satisfacció dels estudiants amb la titulació*.
- Enquesta AQU sobre el grau de satisfacció dels titulats 2021-2022. Els resultats agregats d'aquesta enquesta proporcionen el valor de l'indicador *Satisfacció global*.

Els resultats d'aquestes enquestes es comenten a l'apartat 6. *Qualitat dels resultats dels programes formatius: anàlisi valorativa de les dades i d'indicadors disponibles*.

Millora contínua

Les accions de millora especificades en aquest IST queden detallades a la taula inclosa com a annex al present document. Aquestes accions s'inclouran al Pla de Millora tant a nivell de titulació com de centre.

Adaptació del títol al nou RD 822/2021

És necessari realitzar un estudi per tal d'avaluar:

- La presència de la perspectiva de gènere en la impartició de la titulació.
- La incorporació dels Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS).

(Veure acció de millora)

4_Adequació del professorat al programa formatiu

Els indicadors sobre professorat que imparteix docència en el Màster compleixen els requisits mínims de qualificació acadèmica establerts en la normativa vigent per als estudis de Màster. A través dels webs del programa de cadascuna de les universitats participants es pot consultar el currículum dels diferents professors:

- www.iqs.edu/es/masters-ade/master-management/profesorado
- mgem.fju.edu.tw
- <https://cba.lmu.edu/academics/grad/global/>

La taula que es presenta a continuació resumeix els indicadors relacionats amb el professorat:

MGEM	2019/20	2020/21	2021/22
Percentatge de crèdits impartits per professorat doctor i acreditat	27%	34%	34%
Percentatge de crèdits impartits per professorat doctor no acreditat	32%	37%	37%
Percentatge de crèdits impartits per professorat no doctor	42%	29%	29%
Percentatge de crèdits impartits per professorat permanent	58%	71%	71%

El 71% dels crèdits estan impartits per doctors i el 34% per doctors acreditats. Aquets resultats es consideren satisfactoris.

L'assignació docent que realitzen els Degans de les tres escoles que participen en la titulació permeten que la càrrega docent sigui l'adequada per tal que el professorat pugui realitzar tasques de recerca i acció tutorial, entre d'altres.

La qualificació i diversitat del professorat del Màster, que s'imparteix en tres continents, garanteix l'assoliment dels objectius del programa. Apart del claustre de professorat amb un llarg recorregut en docència i recerca, el programa incorpora professionals amb una dilatada trajectòria que permet aportar al Màster la perspectiva del món de l'empresa. Cal destacar tant la intensitat l'adequació de la recerca del professorat a la titulació. En aquest sentit, i a tall d'exemple, es poden mencionar les línies de recerca en emprenedoria (Professors Olivé, Choi i D'Mello), i globalització (Professor Chen).

Perfil del professorat responsable de la supervisió/avaluació del TFM

El Treball Final de Màster (TFM) s'articula al voltant del desenvolupament d'un Pla de Negoci (*Business Plan*), amb la supervisió d'un professor expert en emprenedoria i en elaboració de plans de negoci. En la seva confecció hi participen la resta de professors en funció de l'apartat específic a desenvolupar. Pel que fa a la presentació, es realitza una defensa oral del *Business Plan* al final de l'estada dels estudiants a la universitat de FJCU i s'entrega el projecte final en concloure el programa a Loyola Marymount University.

Perfil del professorat responsable de la supervisió/avaluació de les pràctiques

Tal com s'indica en la memòria, les pràctiques externes ("Consulting Projects", 3 ECTS) són obligatòries, i s'inicien ja durant el primer quadrimestre a IQS-SM, complementant-se amb una segona ronda durant l'estada dels estudiants a Loyola Marymount University. Cada estudiant que realitza pràctiques en empresa disposa d'un professor d'IQSI i un tutor a l'empresa. El perfil del tutor de l'empresa garanteix que les activitats d'avaluació i supervisió en les que participa es desenvolupin adequadament.

Programa DOCENTIA

El programa DOCENTIA preveu la participació d'un terç del professorat IQS que compleix amb els criteris establerts en el manual DOCENTIA URL. Els professors participants en cada convocatòria són avaluats mitjançant la utilització de tres eines (enquestes dels estudiants, autoinforme i informe del responsable acadèmic). La valoració dels resultats de la darrera convocatòria es realitza a l'ISC ja que professors participants poden realitzar la seva tasca docent en diferents titulacions.

No obstant, els resultats de les enquestes DOCENTIA sobre el grau de satisfacció dels estudiants de la titulació amb la tasca docent es comenten a l'apartat 6 d'aquest IST.

Suport i oportunitats per millorar la qualitat docent i investigadora del professorat

El desenvolupament docent i investigador del PDI d'IQS es promou i coordina a través dels Departaments, d'acord amb el MSGIQ-IQS-D4. El Director de RRHH és el responsable de gestionar el Pla de Formació continuada anual (veure ISC).

5_Eficàcia dels Sistemes de suport a l'aprenentatge.

Activitats d'orientació acadèmica i professional

Els estudiants del MGEM disposen al llarg de la seva estada a IQS-SM, FJCU i LMU d'assessorament acadèmic i d'orientació professional (realització de pràctiques i incorporació al món laboral).

En les primeres etapes d'assessorament, es facilita al candidat la informació bàsica i administrativa i se li recomana que assisteixi a les sessions informatives de Màster, en les quals sempre hi participen els coordinadors del Màster. També s'ofereix als candidats la possibilitat de mantenir una entrevista amb els coordinadors, si no tenen opció d'assistir a les sessions informatives. En el cas d'estudiants internacionals que no es poden desplaçar per a les sessions informatives presencials a algun dels centres que participen en el programa, usualment és el coordinador qui manté una entrevista per videoconferència amb el candidat.

- Sessió de benvinguda: a fi i efecte de trencar barreres culturals en un grup de molt diversa procedència geogràfica, i facilitar la cohesió del grup, el primer dia de Màster, IQS-SM organitza una jornada amb activitats a l'aire lliure, on també hi participen els tres coordinadors. El segon dia de Màster, IQS-SM organitza una recepció oficial a les instal·lacions del centre, en què participen els degans de les tres universitats, els coordinadors del programa, el director general d'IQS i professorat d'IQS-SM. Durant la sessió els degans donen la benvinguda oficial als nous estudiants i els coordinadors presenten els detalls del programa a les tres escoles de negoci. L'acte de benvinguda és important perquè suposa un contacte directe amb els equips directius de les tres escoles de negoci, que aprofiten per presentar les tres institucions i informar de la Missió de les tres escoles i de les característiques de llurs models formatius.
- Tutories personalitzades: les tutories les assumeix el propi coordinador de Màster, de l'escola en la qual els estudiants estan realitzant la seva estada (IQS-SM, FJCU o LMU). A més, els estudiants reclutats per IQS-SM acostumen a continuar en contacte amb el coordinador del màster a IQS-SM
- Assessorament individual de l'alumne per part del professorat: dintre de les activitats formatives previstes, totes les assignatures inclouen un temps de dedicació dels professors als alumnes de forma individual o en petits grups.

- Pràctiques en empreses: el MGEM inclou 3 crèdits de Pràctiques en Empresa obligatòries en el Pla d'Estudis, que es desenvolupen entre el primer quadrimestre d'estudis a IQS-SM, i el tercer quadrimestre a la LMU. Durant les pràctiques, els alumnes disposen d'un tutor a la universitat en la qual estan cursant els estudis, així com d'un tutor a l'empresa que els acull. El detall sobre les pràctiques en empresa es descriu en l'apartat 6 d'aquest informe.
- Orientació per a la realització del TFM: tal com s'indica als apartats 4 i 6 d'aquest informe, el Treball Final de Màster (TFM) s'articula al voltant del desenvolupament d'un Pla de Negoci (*Business Plan*), amb la tutorització d'un professor expert en empenedoria i en elaboració de plans de negoci.
- Assessorament per a programes de mobilitat: donada la naturalesa internacional del programa i la mobilitat que aquest comporta, els Serveis de Relacions Internacionals (RRII) de les tres universitats participants ofereixen orientació i suport als alumnes durant la seva estada internacional i faciliten tant la tramitació de visats, com la resolució de temes relacionats amb l'allotjament dels estudiants
- Orientació per a la professió i la inserció laboral (Servei de Carreres Professionals): Els estudiants del MGEM assolixen el status d'*alumni* de les tres universitats participants en acabar el programa. Com a tals, els Serveis de Carreres Professionals de les tres universitats gestionen la seva Borsa de Treball (primera ocupació) dels titulats. Des d'aquests serveis s'ofereix assessorament professional i s'organitzen diferents accions per facilitar la inserció laboral dels estudiants. En el cas d'IQS-SM, des d'aquest servei s'elabora anualment un informe que es presenta a la Comissió de Qualitat d'IQS (desembre/gener). En l'apartat 6 d'aquest informe: *Inserció laboral*, s'inclou més informació sobre les accions d'orientació professional i la inserció laboral dels estudiants realitzades en el MGEM.

Recursos materials

Instal·lacions:

Les classes del MGEM es desenvolupen en les instal·lacions dels tres centre participants.

En el cas d'IQS-SM, l'activitat es desenvolupa en el Campus IQS. Les classes es realitzen majoritàriament en les aules de l'edifici d'IQS School of Management. Els estudiants també tenen a la seva disposició sales d'estudi i zones habilitades per a reunir-se, treballar en grup o estudiar, a més de la resta d'instal·lacions, descrites a l'ISC.

La Fu Jen *College of Management* (FJCM) està considerada com la millor escola de negocis de Taiwan. Està situada en la ciutat de Nova Taipei (Taiwan), dins del Campus de la Universitat Catòlica de Fu Jen. Aquesta universitat acull anualment 26.000 estudiants.

LMU College of Business Administration (CBA) pertany a Loyola Marymount University. LMU-CBA acull a més de 2.100 estudiants, dels més de 10.000 que estudien a Loyola Marymount. LMU està en el "top 100" d'universitats de USA, i destaca per estar en el "top 2%" en quan a diversitat, i ser la quarta a nivell nacional en compromís amb el servei comunitari. En la seva orientació a l'excel·lència, el seu claustre de 77 professors a temps total els permet treballar amb grups reduïts, d'aproximadament 20 estudiants per grup classe.

Campus virtual (Espai Web, Aula Virtual, Gestió Acadèmica-SIGMA):

No han tingut lloc incidències significatives amb els serveis informàtics en general tals com: Internet, wifi, Web IQS, Plataforma Moodle, clau d'accés (usuari i contrasenya) a la intranet d'IQS, compte de correu IQS assignada, Plataforma per a la Gestió Acadèmica SIGMA, Servidor de fitxers SDOC2: programari.

L'accés a tots aquests recursos és fàcilment realitzable a través de la pàgina web d'IQS que també incorpora les xarxes socials Facebook, Twitter i Instagram.

La valoració de l'adequació dels recursos materials des d'un punt de vista transversal es realitza a l'ISC. No obstant, a l'apartat 6 del present IST es troba els resultats de l'enquesta de satisfacció dels titulats sobre instal·lacions i Campus Virtual.

6_Qualitat dels resultats dels programes formatius: anàlisi valorativa de les dades i d'indicadors disponibles

Resultats d'aprenentatge – Competències

Els resultats d'aprenentatge – competències es treballen i s'avaluen al llarg de les diferents assignatures de la titulació. Aquesta visió de conjunt es recull en una taula *matrix* amb la correspondència assignatura/competències. Per tant, a les reunions de coordinació del títol, els professors implicats en una mateixa competència comparteixen la informació per tal de facilitar la progressió acadèmica dels estudiants.

Activitats formatives – Mètodes docents – Sistemes d'avaluació

Les guies docents estan disponibles al web i inclouen entre altres aspectes el detall de les activitats formatives, mètodes docents i sistemes d'avaluació emprats en cada assignatura. Els professors, a l'inici del curs, les expliquen de forma molt acurada als estudiants, especialment en relació als mètodes docents i als sistemes d'avaluació.

Qualsevol actualització de les guies docents, especialment en relació a les activitats formatives, els mètodes docents i/o els sistemes d'avaluació estarà supervisada pel propi professorat de l'assignatura, el coordinador de la titulació, la Unitat de Qualitat i el Degà.

Mobilitat

Pel propi disseny i naturalesa d'aquest Màster Internacional, organitzat entre IQS-SM a Barcelona (primer quadrimestre), FJCU a Taipei (segon quadrimestre) i Loyola Marymount University a Los Angeles (tercer quadrimestre), el 100% dels estudiants estan subjectes a mobilitat geogràfica. De fet, aquest es considera un dels valors diferencials del programa, que permet als alumnes estudiar, viure i treballar en ambients acadèmics, entorns socials i empreses de tres continents al llarg d'un any de formació.

Pràctiques externes

Tal com s'indica en la memòria, les pràctiques externes ("Consulting Projects", 3 ECTS) són obligatòries, i s'inicien ja durant el primer quadrimestre a IQS-SM, complementant-se amb una segona ronda durant l'estada dels estudiants a Loyola Marymount University.

Aquestes pràctiques s'articulen en forma de treballs de consultoria encarregats per empreses reals. Els alumnes es divideixen en grups de 3-5 estudiants, procurant la màxima diversitat dins del grup. A cada grup se li assigna una empresa del teixit industrial de Catalunya. Les empreses han estat contactades amb antelació per IQS-SM i s'han acordat amb el coordinador del programa i el tutor de pràctiques el projecte de consultoria real que s'oferirà i que ha de ser assolible en un període màxim de quatre mesos. Els estudiants desenvolupen el projecte sota la supervisió del tutor (professor d'IQS-SM), del membre de suport PAS d'IQS, i del mentor de l'empresa assignada. Un cop finalitzat, el "Consulting Project" es presenta tant a l'empresa com a l'aula, al final de la seva estada a IQS-SM. Les empreses col·laboradores l'any 2021-22 han estat BASF, Bertschi, Hartmann i Lluç Essence. Addicionalment a les pràctiques realitzades durant l'estada a IQS-SM, els estudiants realitzen una segona ronda de pràctiques durant la seva estada a Loyola Marymount University, seguint el mateix model de Projectes de Consultoria, amb PYMES i Start-ups ubicades en l'àrea de Los Angeles.

Les pràctiques en empresa es complementen amb visites organitzades, que donen als estudiants l'oportunitat d'entendre els models de negoci de diferents empreses i d'interaccionar amb alguns dels seus executius. Algunes de les empreses visitades han estat Torres, Immfly, Eurofragance, Lucta, o la Fundació Formació i Treball a Catalunya.

Finalment, i de forma voluntària (extra-curricular), la LMU ofereix a aquells estudiants que ho desitgin l'opció de realitzar pràctiques addicionals a USA un cop finalitzat el Màster i durant el període de validesa addicional del visat d'estudiants (90 dies).

Els resultats obtinguts en els treballs de consultoria realitzats en el curs 2020-21 es consideren molt satisfactoris, amb un 33% d'excel·lents, i un 67% de notables. La nota mitjana ha estat de 8,6.

Treball Final de Màster (TFM)

Com ja s'ha comentat, el TFM s'articula en forma d'un pla d'empresa (*Business Plan*). El TFM permet fer una avaluació global dels coneixements i competències adquirits durant el Màster. En el curs 2021-22, el 100% dels alumnes que han completat totes les assignatures del màster han defensat el TFM.

La qualificació mitjana dels projectes defensats durant el curs 2021-22 va ser de 8,3, resultat que es considera molt satisfactori. A la taula que es presenta a continuació es detallen les qualificacions dels TFM defensats:

ESTUDIANT	Nota (0 – 10)
Estudiant 1	8,4
Estudiant 2	8,1
Estudiant 3	8,7
Estudiant 4	8,3
Estudiant 5	7,7
Estudiant 6	7,6
Estudiant 7	8,9
Estudiant 8	8,4
Estudiant 9	9,1
Estudiant 10	8,1
Estudiant 11	7,7
Estudiant 12	8,0

Satisfacció

Satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent:

S'efectuen enquestes a tots els alumnes sobre la valoració de cada assignatura, que inclouen 20 preguntes que avaluen el professor, la dinàmica docent i la satisfacció global de l'alumne. La totalitat del professorat disposa dels resultats de les enquestes de satisfacció dels alumnes, dintre del programa DOCENTIA. A continuació es presenta el resultat agregat i el resultat desglossat per les dimensions avaluades (valoració sobre 100) en comparativa amb els cursos anteriors:

MGEM	Resultat agregat	Planificació	Desenvolupament	Resultats	Actualització
2021-2022	87	89	90	86	85
2020-2021	92	82	82	79	79
2019-2020	78	91	91	89	88
2018-2019	70	78	78	71	73
2017-2018	78	81	81	78	79

Cal destacar els bons resultats assolits tant a nivell global com en dimensions específiques de l'enquesta, i que es mantenen consistents al llarg de les diferents edicions del programa.

Satisfacció dels graduats amb l'experiència educativa global de la titulació:

Al curs 2021-2022 s'ha aplicat l'enquesta de satisfacció dels titulats seguint el model de preguntes de l'enquesta d'AQU Catalunya. La taula següent presenta els resultats del curs 2021-2022 en comparativa amb els cursos anteriors:

MGEM	Resultat 19-20	Resultat 20-21	N 21-22	Resultat 21-22	Diferència curs anterior
1.Informació pública	9,4	9,0	5	8,0	-1,0
2.Organització del màster	8,4	9,5	5	6,4	-3,1
3.Nivel d'accés	8,4	9,3	5	9,2	-0,1
4.Contingut assignatures	8,0	8,0	5	7,2	-0,8
5.Metodologia docent	8,8	9,0	5	8,0	-1,0
6.Sistemes d'avaluació	8,4	8,3	5	7,6	-0,7
7.Volum de feina vs Crèdits	8,6	9,0	5	6,8	-2,2
8.Professorat	8,8	9,3	5	7,6	-1,7
9.Pràctiques externes	8,4	7,3	5	6,8	-0,5
10.TFM	8,4	7,7	5	7,2	-0,5
11.Instal·lacions	9,0	9,3	5	8,8	-0,4
12. Facilita l'accés a Investigació o Profesió	8,8	8,0	5	8,8	0,8
13.Competències personals	9,6	9,0	5	9,6	0,6
14.Competències professionals	8,2	8,3	5	8,8	0,6
15.Satisfacció global	8,8	9,0	5	8,8	-0,2
MITJANA	8,7	8,6	5	8,0	-0,7

Tot i que els resultats de l'edició continuen essent bons, es parlarà atenció a les baixades en qualificació en les dimensions (2), (7) i (9) que assolixen els resultats més baixos. Val a dir però que la mostra és petita, i que per tant cal ser prudent a l'hora d'extreure conclusions.

Resultats acadèmics

A continuació es presenten els resultats acadèmics de la titulació del curs 2021-2022 en comparativa amb els resultats dels cursos anteriors:

Indicadors - MGEM	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22
Taxa de rendiment de la titulació	99,63%	92,37%	100,0%	100,00%
Taxa d'abandonament de la titulació	6%	3%	5%	5%
Taxa de Graduació	95%	94%	97%	100%
Taxa eficiència en t i (t+1)	98,47%	97,56%	86,56%	98,36%

Aquets resultats es consideren satisfactoris.

Inserció laboral

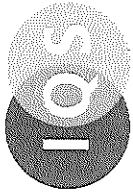
Tal i com es recull a la directriu 6 del Manual del SGIQ del Centre (MSGIQ-URL-FT-D6 v07 i MSGIQ-IQS-D6 v04), cada tres anys, la Universitat Ramon Llull participa en l'enquesta d'inserció laboral que realitza AQU Catalunya. Paral·lelament, el servei de carreres professionals és l'encarregat a IQS de portar a terme estudis periòdics per obtenir informació dels seus graduats.

En el moment de l'elaboració del present IST s'ha consultat el portal EUC (<https://estudis.aqu.cat/dades/Web/Inici>) d'AQU Catalunya i s'ha trobat la informació actualitzada de l'any 2020 que es presenta a continuació:

Taxa d'ocupació (EIL) (*)	97,8%
Taxa d'adequació de la feina als estudis (EIL) (*)	74,2%

Els excel·lents resultats acadèmics obtinguts al llarg de les diferents edicions del Màster, l'elevat grau de satisfacció dels estudiants i graduats, així com l'elevada inserció laboral són indicadors de la qualitat d'aquest Màster. Un programa dissenyat per a la internacionalització, impartit per professorat internacional i que vetlla per assegurar bons resultats. Cal remarcar l'elevada taxa d'ocupació, que considerem conseqüència de la formació i competències desenvolupades durant el Màster. A destacar:

- Els projectes de consultoria, les visites a empreses, així com les pràctiques extracurriculars descrites anteriorment constitueixen una forma activa de posar en contacte els estudiants amb empreses i una oportunitat per a la futura inserció laboral.
- Un cop finalitzat el Màster, els currículums dels alumnes s'incorporen a les Borses de Treball dels tres centres participants. En concret, a IQS, el servei de carreres professionals gestiona la Borsa de Treball i la inserció laboral dels graduats. Com en ocasions anteriors, en finalitzar el curs es va editar el llibre de CVs del MGEM incorporant els alumnes dels tres continents. Aquest llibre es va enviar a empreses multinacionals/globals amb important presència exterior, 85 empreses més actives professionalment, i totes les empreses amb què el Departament Carreres Professionals d'IQS treballa habitualment.
- A més a més, cal fer esment que la qualitat del MGEM ha estat avalada per la seva inclusió en els rànquings dels millors programes de Màster en Gestió empresarial, tals com el Ranking del Financial Times (des del 2015-16) o el Ranking de Màsters de El Mundo, així com per la menció distintiva "International Master Program" atorgada el maig de 2014 per la Generalitat de Catalunya. Actualment, el programa es situa en la posició 35 dels millors Màsters de Gestió Empresarial a nivell mundial segons el Financial Times, i ocupa la posició número 1 pel que fa referència a l'experiència internacional de l'alumne, segons el mateix rànking. El programa ha entrat també en els rànquings QS i Times Higher Education, com un dels millors màsters en Management a nivell global.



ANNEX: Pla de millora

No hi ha propostes de millora obertes de cursos anteriors.

Noves propostes de millora

Núm.	Diagnòstic	Data Inici	Identificació causes	Objectius a assolir	Accions proposades	Abast	Prioritat	Responsable	Termini	Estat* (Tancat/ Pendent: 25%, 50%, 75%)	
										Modificació Sí/ No	Estat*
IQS-SM-39	Necessitat d'adaptar la memòria de la titulació als requisits del nou Decret Real Decret 822/2021.	Juliol 2022	Publicació del Nou Real Decret 822/2021 pel qual s'estableix l'organització dels ensenyaments universitaris i del procediment d'assegurament de la seva qualitat.	Adaptació de la titulació als requisits del nou Decret 822/2021 incorporant les modificacions/actualitzacions corresponents i si s'escau, incorporar altres modificacions detectades durant el seguiment de la titulació.	- Identificació dels apartats a actualitzar segons requisits RD 822/2021. - Presentació de la proposta de modificació de la titulació a la Junta de Govern URL per a la seva aprovació incorporant totes les modificacions identificades durant el seguiment de la titulació. - Treball de l'actualització/modificació de la memòria i introducció a l'aplicatiu del Ministeri.	MGEM	Alta	Coordinator i Degà	Setembre 2024	Sí	

* La justificació de l'estat en que es troba l'acció de millora i la valoració de la consecució dels objectius proposats es realitza a la fitxa de cada acció de millora.