






## INFORME DE SEGUIMENT DE LA TITULACIÓ (IST):

### MÀSTER UNIVERSITARI EN GESTIÓ PATRIMONIAL I FINANCERA

#### IQS SCHOOL OF MANAGEMENT-UNIVERSITAT RAMON LLULL

<b>Elaborat per:</b>  <b>Dr. Gonzalo Rodríguez</b> Coordinador del Màster Universitari en Gestió Patrimonial i Financera i Responsable de l'execució de l'IST	<b>Revisat per:</b>  <b>Dra. M<sup>re</sup> Josefa Blanco</b> Directora de la Unitat de Qualitat	<b>Aprovat per:</b>  <b>Dr. Carlos Moslares</b> Degà IQS-SM Responsable acadèmic de la titulació
<b>Data:</b> 31/01/2020	<b>Data:</b> 04/02/2020	<b>Data:</b> 09/02/2020

**Objecte:** Informe de seguiment anual del Màster Universitari en Gestió Patrimonial i Financera d'IQS School of Management (IQS-SM) de la Universitat Ramon Llull (URL), corresponent al Curs 18-19 (2n any d'implantació). Verificat 27/06/2017.

Els agents implicats en el procés d'elaboració d'aquest informe de seguiment han estat els següents: el Coordinador del títol, la Secretària General, la Directora de Comunicació i Màrqueting Corporatiu, la Coordinadora de Qualitat d'IQS-SM i el Degà del centre.

#### Contingut de l'informe:

Valoració de l'assoliment dels estàndards d'acreditació i Pla de millora:

- ESTÀNDARD 1:** Qualitat del programa formatiu
- ESTÀNDARD 2:** Pertinència de la informació pública
- ESTÀNDARD 3:** Eficàcia del SGIQ de la titulació
- ESTÀNDARD 4:** Adequació del professorat al programa formatiu
- ESTÀNDARD 5:** Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge
- ESTÀNDARD 6:** Qualitat dels resultats dels programes formatius
- ANNEX:** Pla de millora

Arxiu disponible a \\SDOC2\Unitat\_Qualitat\Qualitat\_Docencia\D2\_03\_DOC2\_IST\_Millora\IST\_18\_19

**Valoració de l'assoliment dels estàndards d'acreditació:**

**1\_ Qualitat del programa formatiu**

***Disseny de la titulació***

La verificació favorable del Màster Universitari en Gestió Patrimonial i Financera (MAGEPA) el juny de 2017 proporciona evidència:

- El perfil de competències és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu del MECES (nivell màster).
- El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.

***Perfil dels estudiants***

Les dades relacionades amb el perfil d'ingrés dels estudiants queden recollides en la següent taula:

Dimensió	INDICADORS DE MÀSTER: Màster Universitari en Gestió Patrimonial i Financera	Curs 17-18	Curs 18-19
<b>ACCÉS I MATRÍCULA</b>	Nombre de places ofertes de nou accés	25	25
	Nombre d'estudiants matriculats de nou ingrés	6	8
	% Estudiants matriculats de nou ingrés respecte del total	100%	88,8%
	Distribució dels estudiants matriculats en funció de la titulació d'accés		
	Graduat / Llicenciat ADE/Economia	66,6%	75%
	Graduats en Enginyeria	16,7%	12,5%
	Altres	16,7%	12,5%
	Nombre total d'estudiants matriculats en la titulació	6	9
	Mitjana de crèdits matriculats per estudiant	60	53,1

El 75% dels alumnes s'ajusta a les titulacions de procedència preferent establertes a la memòria verificada: Administració i Direcció d'Empreses; Economia i Negocis Internacionals; Comptabilitat i Auditoria; i Finances. Hi ha matriculat un enginyer provinent del curs passat amb el TFM per finalitzar i una graduada en Filologia, que ha rebut els crèdits complementaris de formació abans de començar el màster.

El nombre d'estudiants de nou ingrés matriculats en la titulació és inferior al nombre de places ofertes. Per tal motiu, durant el curs 2018-19 s'han incrementat les accions per aconseguir incrementar la matrícula. Entre d'altres, al desembre de 2018 el màster s'ha incorporat al CFA Institute® University affiliation Program. CFA Institute® emet la certificació internacional més valorada en l'àmbit de les finances. Amb això es reconeix que el Màster en Gestió Patrimonial i Financera incorpora almenys el 70% de l'CFA® Program Candidate Body of Knowledge (CBOK) i emfatitza el codi d'ètica del CFA Institute®. L'entrada al CFA Institute® University affiliation Program, assenyala als potencials estudiants, ocupadors i mercat de treball que el programa del màster està enfocat a la pràctica i per a la preparació dels exàmens CFA®. CFA Institute® emet la certificació internacional més valorada en l'àmbit de les finances. Únicament 7 màsters espanyols tenen aquest reconeixement:

[https://www.cfainstitute.org/en/about/universities/university-affiliation#f: 99DF75D5-FDB5-4414-BBD9-D793CAD18210=\[Spain\]](https://www.cfainstitute.org/en/about/universities/university-affiliation#f: 99DF75D5-FDB5-4414-BBD9-D793CAD18210=[Spain])

El reconeixement anterior s'afegeix a la inclusió del Màster al desembre de 2017 en la llista d'estudis de la CNMV (Comissió Nacional del Mercat de Valors) com a Màster Universitari amb els requisits per a informar i assessorar sobre productes financers.

<http://cnmv.es/portal/Titulos-Acreditados-Listado.aspx?lang=es>

Es continua treballant per tal que augmenti el número d'estudiants.

### Característiques dels estudiants

Dimensió	INDICADORS DE MÀSTER: Màster Universitari en Gestió Patrimonial i Financera	Curs 17-18	Curs 18-19
CARACTERÍSTICAS DELS ESTUDIANTS	Distribució estudiants de nou ingrés segons procedència:		
	Catalunya	83,3%	42,8%
	Altres Espanya	-	14,3%
	Europa	-	--
	Altres	16,7%	42,8%
	Distribució estudiants de nou ingrés segons universitat d'origen:		
	Universitat Ramon Llull	-	-
	Altres universitats Catalanes	66,6%	42,8%
	Altres universitats espanyoles	16,7%	14,3%
	Universitats estrangeres	16,7%	42,8%
	Distribució estudiants de nou ingrés per sexe:		
	Homes	66,7%	42,9%
	Dones	33,3%	57,1%

El 52,8% dels estudiants provenen de Catalunya, el 14,3% de la resta d'Espanya i el 42,8% restant de països no europeus (2 estudiants de Xina i un de El Salvador). El 42,9% correspon a homes i el 57,1% a dones. Es produeix un increment d'estudiants d'universitats estrangeres i de dones.

### Activitats relacionades amb la promoció

La procedència natural i majoritària dels alumnes del MAGEPA és el Grau en Administració i Direcció d'Empreses. En aquells casos en què no és així el Coordinador del Màster (professor de comptabilitat de 3er i 4art de Grau) identifica els alumnes que tenen interès en l'àmbit financer i els informa de les possibilitats professionals del Máster.

El coordinador del programa també participa de manera directa en les activitats que organitza el Departament de Comunicació i Màrqueting Corporatiu per a la promoció dels estudis impartits a IQS.

Les activitats realitzades des d'IQS per a la promoció dels Màsters d'IQS School of Management (IQS-SM) han estat:

- Sessions informatives adreçades específicament a alumnes interns que cursen graus tant a IQS-SM (1 sessió per part del coordinador i una altra a càrrec de la directora de la EFPA: European Financial Planning Association) com a IQS-SE (2 sessions per part del Coordinador durant el mes de febrer). Aquestes presentacions van a càrrec del Coordinador del Màster, qui presenta el programa i respon les preguntes dels assistents.
- Vuit sessions informatives dels Màsters d'IQS realitzades a la seu d'IQS i obertes a estudiants potencials. Aquestes sessions tenen una primera part comuna a tots els Màsters a càrrec del Departament de Comunicació. Posteriorment, en grups reduïts, cada coordinador atén els

estudiants interessats en el Màster que coordina. (10 de gener, 7 de febrer, 21 de març, 18 d'abril, 15 de maig, 20 de juny, 18 de juliol i 5 de setembre de 2018)

- Participació en Fires temàtiques de Màster i Postgrau (Futura, FIEP) realitzades en diferents ciutats de Catalunya, de la resta d'Espanya i d'arreu del món en països prèviament escollits (Lima, Perú (18 d'octubre 2017); Arequipa, Perú (19 d'octubre 2017); Cali, Colòmbia (23 d'octubre 2017); Bogotá, Colòmbia (24 d'octubre de 2017); Tarragona (18 de novembre de 2017); Nova Delhi, Índia (19-24 de novembre de 2017); Guadalajara, Mèxic (29 de gener de 2018); Querétaro, Mèxic (30 de gener de 2018); Ciutat de Mèxic, Mèxic (31 de gener de 2018); Puebla, Mèxic (1 de febrer de 2018); Santiago de Compostela (26 de febrer de 2018) i Barcelona (16 i 17 de març de 2018))
- Publicació de fulletons de presentació dels màsters d'IQS School of Management, d'oferta d'estudis i d'activitats diverses, trameses bé sigui via correu postal (fulletons impresos) o per correu electrònic per a tota la informació on-line.
- Campanyes informatives i publicitàries sobre l'oferta de titulacions de màster en diferents mitjans de comunicació (diaris, premsa especialitzada, plafons publicitaris en punts estratègics de la ciutat, etc.), Xarxes socials (Facebook, Twitter, Instagram, etc.) i inserció de banners promocionals dels programes oferts per la institució en els principals portals virtuals d'informació acadèmica (UNPORTAL, etc.).
- Campanyes publicitàries anunciant la realització de sessions informatives a IQS, publicades en els principals diaris de la ciutat.
- Publicació d'un monogràfic divulgatiu de l'activitat formativa d'IQS que s'insereix en els principals diaris de la ciutat, coincidint amb les dates del Saló Futura.
- Millora en l'arquitectura i usabilitat de la pàgina Web IQS a fi de facilitar el coneixement i l'accés públic a tota la informació sobre el desenvolupament operatiu de les diferents titulacions: <http://www.iqs.edu/ca>.
- Entrevistes personals: qualsevol candidat interessat en els estudis de Màster que s'ofereixen a IQS pot demanar informació complementària o sol·licitar una entrevista personal amb el coordinador del programa a través de la pàgina web d'IQS o contactant amb el Departament de Comunicació i Màrqueting Corporatiu, que és el Departament que s'encarrega de gestionar aquestes peticions.

### Complements formatius

El Màster contempla complements formatius per a aquells alumnes que provenen d'estudis no relacionats amb l'àrea de l'empresa, comptabilitat i/o financers. El Coordinador comprova si han cursat els crèdits necessaris en comptabilitat i/o finances en les titulacions d'origen o bé tenen l'experiència professional adequada per assolir sense problemes els continguts del Màster. Així ha estat per a una alumna provinent d'un grau de Filologia Espanyola com s'ha comentat en la descripció del perfil dels estudiants (estàndard 1).

<b>INDICADORS COMPLEMENT FORMATIUS Màster en Gestió Patrimonial i Financera</b>	<b>Curs 2017-18</b>	<b>Curs 2018-19</b>
Estudiants matriculats de nou ingrés que han cursat el complement formatiu	0	1
Percentatge d'aprovat	NA	100%
Mitjana de crèdits en complements formatius dels alumnes que n'han cursat	0	6

***Mecanismes de coordinació docent***

Els mecanismes de coordinació docent, horitzontal i vertical, de totes les titulacions d'IQS estan descrits en el Manual del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (MSGIQ) d'IQS i recollits en l'Informe de Seguiment de Centre (ISC). A continuació es descriuen els més significatius del Màster:

1. Seguiment del progrés de la titulació a través de les Comissions de Qualitat d'IQS-SM.
2. Reunions de seguiment d'avaluació i revisió dels resultats del curs amb el professorat del Màster.
3. Coordinació de les activitats acadèmiques amb el professorat del Màster.
4. Reunions de seguiment amb els estudiants i delegats del curs.

En el següent quadre es resumeixen els objectius, periodicitat, responsables i resultats de les respectives activitats. Val a dir també que, apart dels mecanismes de coordinació formals establerts, el coordinador del programa atén personalment les demandes individuals dels alumnes del Màster en qualsevol moment que aquests ho sol·licitin.

Mecanisme	Objectiu	Periodicitat	Participants	Resultats
1. Comissions de Qualitat IQS-SM.	Seguiment de l'evolució dels graus i màsters d'IQS-SM.	Trimestral	Coordinador de programa IQS-SM, Coordinadora de Qualitat IQS-SM, Degà d'IQS-SM i Director de IQS.	Informes de qualitat trimestrals d'IQS-SM i actes de la reunió.
2. Reunions de seguiment entre el coordinador del programa i els col·laboradors interns i externs	Revisió resultat del semestre i propostes de millora.	Una reunió a final del primer període lectiu (gener).  Una reunió de tancament , al llarg del mes de juliol.	Coordinador del programa i professorat del màster.	Informe de reunió, accions i responsables.  Informe de tancament i avaluació del programa.
3. Coordinació de les activitats acadèmiques amb el professorat del Màster	Abans de l'inici del curs: comunicació de canvis en el programa, aprovació del calendari.  Al tancament del curs a IQS-SM: revisió de resultats i avaluació del professorat.	Una reunió de preparació del curs durant el més de setembre.  Una reunió de tancament , al llarg del mes de juliol.	Coordinador del programa i professorat del Màster.	Revisió del programa, avaluació de resultats del curs anterior i propostes de millora per al que comença.  Informe de tancament i avaluació del programa.
4. Reunions de seguiment amb estudiants i delegats.	Seguiment del curs	Mínim 1 vegada per trimestre	Coordinador del programa, delegats del curs i estudiants.	Valoració de l'evolució del curs i propostes de millora

### ***Modificacions***

Les modificacions dels títols oficials s'han gestionat segons els requeriments establerts: calendaris, fitxes, certificats i aprovació pels òrgans de govern corresponents d'IQS i URL.

EL MAGEPA no han sofert modificacions des de la seva verificació:

<b>Apartat de la memòria</b>	<b>Canvi</b>	<b>Procés</b>	<b>Descripció</b>	<b>Òrgan i data aprovació</b>
NA	NA	NA	NA	NA

### ***Aplicació de les normatives acadèmiques***

El reconeixement i transferència de crèdits es realitza segons la sistemàtica establerta. La valoració d'aquest procés la realitza la Secretària General a nivell de centre i s'inclou en el corresponent Informe de Seguiment de Centre (ISC). Tot i que la memòria verificada contempla la possibilitat de reconeixement de crèdits, en aquest Màster, atesa la seva especificitat, no acostuma a haver sol·licituds en aquest sentit.

## 2\_Pertinència de la informació pública sobre el desenvolupament operatiu de l'ensenyament

### *Pàgina web de la titulació*

Els continguts requerits per l'IST, que s'especifiquen a continuació, es troben disponibles al web de la titulació: <https://www.iqs.edu/ca/masters-ade/master-finances>

<b>DIMENSIÓ</b>	<b>CONTINGUTS - MÀSTER</b>
<b>ACCÉS ALS ESTUDIS</b>	Objectius de la titulació Perfil d'ingrés Perfil de sortida Nombre de places ofertes Criteris de selecció Informació sobre preinscripció i admissió (procediment, calendari,...) Normativa de trasllats
<b>MATRÍCULA</b>	Període i procediment de matriculació Sessions d'acollida i tutorització
<b>PLA D'ESTUDIS</b>	Denominació dels estudis Títol en superar els estudis de màster Durada mínima dels estudis i crèdits ECTS Estructura del pla d'estudis
<b>PLANIFICACIÓ OPERATIVA DEL CURS</b>	Calendari acadèmic Guia docent Recursos d'aprenentatge Pla d'acció tutorial
<b>PROFESSORAT</b>	Professorat de la titulació Perfil acadèmic Informació de contacte
<b>PRÀCTIQUES EXTERNES / PROFESSIONALS</b>	Objectius Normativa general Avançament d'institucions on es poden fer les pràctiques
<b>PROGRAMES DE MOBILITAT</b>	Objectius Normativa general Avançament d'institucions amb convenis signats
<b>TREBALL FINAL MÀSTER</b>	Normativa i marc general

En la revisió del Web de la titulació realitzada en el moment de redactar aquest IST s'ha comprovat l'adequació dels continguts publicats.

En l'apartat corresponent al Pla d'Estudis està pendent d'incorporar les fitxes assignatura.

**Indicadors de l'ensenyament**

La següent taula recull els indicadors corresponents a la primera edició del Màster:

Dimensió	INDICADORS DE MÀSTER: Màster Universitari en Gestió Patrimonial i Financera	Curs 17-18	Curs 18-19
<b>ACCÉS I MATRÍCULA</b>	Nombre de places ofertes de nou accés	25	25
	Nombre d'estudiants matriculats de nou ingrés	6	8
	% Estudiants matriculats de nou ingrés respecte del total	100%	88,8%
	Distribució dels estudiants matriculats en funció de la titulació d'accés		
	Graduat / Llicenciat ADE/Economia	66,6%	75%
	Graduats en Enginyeria	16,7%	12,5%
	Altres	16,7%	12,5%
	Nombre total d'estudiants matriculats en la titulació	6	9
	Mitjana de crèdits matriculats per estudiant	60	53,1
<b>PROFESSORAT</b>	% Hores de docència impartida per doctors	62%	
	% Hores de docència impartida per professors segons categories:		
	Catedràtics, Titulars, Contractats Doctors Adjunts Associats i altres	45% - 55%	
<b>MOBILITAT</b>	% Estudiants propis que surten en programes de mobilitat	No Aplica	No Aplica
<b>SATISFACCIÓ</b>	Satisfacció dels estudiants amb la titulació (DOCENTIA)	96	91
	Taxa d'intenció de repetir estudis (dades de l'enquesta d'inserció laboral –EIL)*	-	67%
<b>RESULTAT ACADÈMICS</b>	- Taxa de rendiment de la titulació	96,53%	96,75%
	- Taxa d'abandonament de la titulació	0%	0%
	- Taxa de graduació en t	83,3%	100%
	- Taxa d'eficiència en t	100%	95,24%
	- Durada mitjana dels estudis	1	1
<b>INSERCIÓ LABORAL</b>	Taxa d'ocupació (EIL)*	-	-
	Taxa d'adequació de la feina als estudis (EIL)*	-	-

\* La segona edició de l'enquesta *La inserció laboral dels titulats i titulades de màster de les universitats catalanes (2017)*, enquestava població titulada de màster dels cursos 2011-12 i 2012-13, promocions anteriors a l'inici del màster. Per tant, no es disposa d'aquestes dades.



### **3\_Eficàcia del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat:**

#### ***Millora contínua***

Les accions de millora especificades en aquest IST queden detallades a la taula inclosa com a annex al present document. Aquestes accions s'inclouran en el Pla de Millora tant a nivell de titulació com de centre.

#### ***Documentació del SGIQ***

La documentació relacionada amb l'aplicació del SGIQ està disponible per als diferents grups d'interès i ha facilitat el desenvolupament de la titulació i l'elaboració del present l'IST.

#### ***Instruments per a la recollida de la satisfacció dels grups d'interès***

Els instruments de recollida d'informació per a totes les titulacions d'IQS-SM es detallen en el ISC corresponent.

En relació específica al MAGEPA, es realitza anualment l'enquesta d'avaluació de professors en la seva tasca docent (DOCENTIA). Els resultats agregats d'aquesta enquesta proporcionen el valor de l'indicador. Globalment, la satisfacció és molt alta: 91 sobre 100 (2018-2019) (*el curs passat era 96*). Els resultats d'aquesta enquesta es comenten més àmpliament en l'aparta 4. *Professorat*.

En les darreres sessions del curs, previ a la presentació del TFM, els estudiants van respondre l'enquesta de satisfacció general amb la formació rebuda i els serveis i recursos. Els resultats d'aquesta enquesta es comenten en els apartats 5. *Eficàcia dels Sistemes de suport a l'aprenentatge* i 6. *Qualitat dels resultats dels programes formatius*.

D'altra banda, fruit de l'acord firmat entre AQU i la Universitat Ramon Llull (2018), a mitjans del curs 2019-20 està previst realitzar l'*Enquesta sobre el grau de Satisfacció als titulats de Grau i Màster d'IQS* corresponent als egressats 2018-19. Els resultats d'aquesta enquesta es comenten de manera detallada a l'apartat 6 d'aquest document.

#### 4\_Adequació del professorat al programa formatiu

Les dades relacionades amb el professorat de la titulació queden recollides en la següent taula:

	INDICADORS DE MÀSTER: Màster Universitari en Gestió Patrimonial i Financera	Curs 17-18	Curs 18-19
PROFESSORAT	% Hores de docència impartida per doctors	62%	57%
	% Hores de docència impartida per professors segons categories:		
	Catedràtics, Titulars, Contractats Doctors	45%	52%
	Adjunts	-	-
	Associats i altres	55%	48%

#### Qualificació acadèmica (investigadora i professional)

El curs 2018-19, el 57% de la docència ha estat impartida per professors doctors i, d'aquests, el 100% són doctors acreditats.

El 35% de la docència correspon a professors, que exerceixen les seves funcions en règim de dedicació a temps complet a la Universitat Ramon Llull. El 48% de professors associats corresponen a professionals externs en exercici, que aporten l'experiència professional imprescindible per a un Màster tant especialitzat. Tots aquests professors posseeixen alguna/es de les certificacions professionals més importants de l'àmbit de les finances: EFA (European Financial Advisor) i EFP (European Financial Planner), orientades a la banca privada, CEFA (Certified EFFAS Financial Analyst ) i CIIA (Certified International Investment Analyst) i CFA (Chartered Financial Analyst), orientades als analistes financers. En un àmbit tan especialitzat com el financer és necessari disposar de professors que aportin coneixement de la pràctica professional i a la vegada tinguin la formació específica sobre els temes a impartir. Es tracta de professionals de la banca privada, analistes d'inversions, gestors de fons, ... i altres ocupacions de caràcter molt específic en l'àmbit financer. En total, un 32% dels crèdits estan impartits per professors que compten amb una o més de les certificacions anteriors. D'aquesta forma, el professorat del MAGEPA garanteix l'apropiada proporció entre qualificació acadèmica i professional.

La taula següent recull la informació sobre percentatges de doctors, acreditats i categories professionals:

Curs	Estudi	Crèdits en oferta	%Doctors	% Acreditats (sobre % Doctors)	%Catedràtics / Titulars / Contractats Doctor	% Adjunts	% Associats i altres
2018-19	MAGEPA	60	57%	100%	52%		48%
2017-18	MAGEPA	60	62%	93%	45%	-	55%

L'elevat grau de satisfacció dels estudiants amb la competència docent/investigadora i professional del professorat del MAGEPA queda palès en els resultats de les enquestes de valoració dels professors (DOCENTIA) realitzades pels alumnes (veure taula).

Curs	Estudis	Planificació	Desenvolupament	Resultats	Actualització / Innovació
2018-19	MAGEPA	94	93	93	92
2017-18	MAGEPA	98	97	97	96

***Professorat: treball final de màster i pràctiques obligatòries******Treball final de Màster (TFM)***

El Treball Final de Màster (TFM) s'ha definit com un treball d'investigació, coordinat per un professor i/o un professional de l'àrea de les finances. Aquest/s coordinador/s s'encarreguen d'assignar a cada estudiant les tasques que condueixin a l'elaboració d'aquest TFM i perquè l'alumne apliqui els coneixements adquirits durant el curs.

***Pràctiques en Empresa***

El curs 2018-19, les pràctiques externes han estat gestionades des del *Servei de Carreres Professionals*, dirigit per una professora Titular amb àmplia experiència en la gestió d'aquest tipus de servei. A l'empresa assignada existeix, a més, un tutor que ha de vetllar pel bon funcionament del procés formatiu dels alumnes durant la seva estança de pràctiques.

***Suport i oportunitats per millorar la qualitat docent i investigadora del professorat***

El desenvolupament docent i investigador del PDI d'IQS es promou i coordina a través dels Departaments, d'acord amb el MSGIQ-IQS-D4/03. Les activitats planificades per al curs 2018-19 s'han realitzat segons la programació establerta i estan recollides en el PLA DE FORMACIÓ (que es gestiona des del departament de RRHH) i recollit en el corresponent ISC.

***Avaluació individual del professorat***

IQS té implementats dos processos específics per avaluar de forma individual el professorat:

- Enquesta d'avaluació DOCENTIA
- Pla de desenvolupament personal del professorat (PDP)

Aquests processos estan descrits en l'ISC corresponent.

## **5\_Eficàcia dels Sistemes de suport a l'aprenentatge**

### ***Activitats d'orientació acadèmica i professional***

Els estudiants dels diferents programes de Màster disposen al llarg de la seva estada a IQS-SM d'assessorament acadèmic i d'orientació professional (realització de pràctiques i incorporació al món laboral). Aquest acompanyament comença des de l'inici del procés d'admissió.

Assessorament durant el procés d'admissió: les accions d'acompanyament s'inicien en el moment en què el/la candidat/a sol·licita informació del Màster. En aquesta primera etapa, és atès per la persona responsable de Màsters dins del Departament de Comunicació i Màrqueting corporatiu. Es facilita al el/la candidat/a la informació bàsica i administrativa i se li recomana que assisteixi a una de les sessions informatives de Màster, en el marc de les quals manté una entrevista personal amb el coordinador del Màster. També se li ofereix la possibilitat de mantenir una entrevista amb el coordinador, si no té opcions per assistir a la sessió informativa.

Quan el/la candidat/a sol·licita la seva admissió, la Comissió d'Admissions (en la qual està inclòs el Coordinador) valora la petició i, des de Secretaria, es procedeix a comunicar per escrit el resultat. Un cop el/la candidat/a ha passat satisfactòriament el procés d'admissió, previ a la matriculació, el coordinador contacta amb ell/ella per acabar de concretar aspectes particulars de la seva matrícula o altres qüestions que puguin sorgir. Tot aquest procés, que es desenvolupa entre els mesos de gener i setembre, garanteix que abans de l'inici del curs (primera setmana d'octubre), tots els estudiants tinguin com a referent acadèmic el Coordinador del Màster, alhora que permet que el Coordinador conegui tots les persones matriculades.

Sessió de benvinguda: la sessió consta de les diferents activitats: registre, lliurament de documentació (acadèmica i normativa, carnet d'estudiant, accés a serveis informàtics i correu electrònic), benvinguda institucional bilingüe (Director i Degà). A continuació es divideix els estudiants en funció de l'idioma en que cursaran el màster. En el cas del MAGEPA els estudiants es dirigeixen amb el seu coordinador de màster a una aula en què reben informació específica dels seus estudis: presentació, reglament intern, calendari acadèmic i horari, realització de les pràctiques i orientacions pel treball final de màster. Posteriorment, els estudiants tornen a la sala plenària en què han estat al principi del matí i reben la presentació dels diferents serveis d'IQS (Secretaria, Biblioteca, Experiència de l'alumne, Càtedra d'Ètica, Carreres Professionals, Tech Factory, Comunicació i suport Informàtic).

A última hora del matí, es creen grups i s'implementa una gimcana a IQS per potenciar que els estudiants es coneguin entre ells i es familiaritzin amb els espais que utilitzaran més: Reprografia, Recepció Principal, Magatzem, TICS, Sala estudi, Carreres Professionals, Relacions Internacionals, Secretaria, Biblioteca, Cafeteria i Auditori. La gimcana finalitza amb un aperitiu a la Cafeteria, que permet als estudiants, coordinadors i professors de màster trobar-se en un espai més informal i distès.

Tutoria personalitzada: les tutories corresponents als alumnes de Màsters les assumeix, generalment, el propi coordinador. Tot i així, en el cas d'alumnes que han cursat el Grau a IQS, es contempla l'opció de mantenir el mateix tutor fins acabar els estudis a IQS.

Atenció individual a l'alumne: dintre de les activitats formatives, totes les assignatures preveuen un temps de dedicació dels professors, tant professors propis com associats, als alumnes de forma individual o en petits grups.

Pràctiques en empreses: el MAGEPA inclou 6 crèdits de Pràctiques en Empresa obligatòries en el Pla d'Estudis. Durant el període de pràctiques, a més del seguiment realitzat des del Servei de Carreres Professionals i de la coordinació del Màster, els estudiants disposen d'un tutor dins de l'empresa. Aquest tutor estableix les tasques a realitzar per tal d'assolir els objectius que se n'hagin establert.

Orientació per a la realització del TFM: tots els estudiants d'IQS-SM disposen d'un assessorament específic per a la realització del seu Treball Final de Màster. En el cas del TFM del MAGEPA la tutorització respon al següent procés:

- La primera setmana del curs el professor responsable del TFM exposa als estudiants les directrius per a la realització del treball i les pautes per a la seva elaboració.
- A finals del mes d'octubre els alumnes han d'haver acordat el tema del TFM amb el director que se'ls hi ha assignat.
- Aquest director assignat acompanya i assessora l'estudiant de manera continuada i fins el moment de la defensa oral del TFM davant del Tribunal.

Orientació per a la professió i la inserció laboral (Servei de Carreres Professionals): el Servei de Carreres Professionals, a més de les pràctiques d'empresa, gestiona la Borsa de Treball (primera ocupació) dels titulats. Des d'aquests serveis s'ofereix assessorament professional i s'organitzen diferents accions per facilitar la inserció laboral dels estudiants.

### ***Recursos materials***

#### Instal·lacions:

Les classes del MAGEPA s'imparteixen en el Campus IQS, situat a la Via Augusta, 390, 08017 de Barcelona. En concret, les classes es realitzen en una de les aules de la tercera planta del edifici d'IQS School of Management (edifici inaugurat el setembre de 2012). La tercera planta d'aquest edifici està destinada especialment a la docència de Màsters i als despatxos del professorat del Departament de Economia i Finances. Per aquest motiu, els alumnes del MAGEPA tenen especial facilitat per contactar tant amb el coordinador com amb la resta de professors de l'àrea. Totes les aules compten amb ordinador, canó de projecció i WIFI. Els estudiants també tenen a la seva disposició sales d'estudi i zones habilitades per a reunir-se, treballar en grup o estudiar, a més de la resta d'instal·lacions, descrites a l'ISC.

#### Biblioteca:

**La Biblioteca – Centre de Documentació Ernest Solvay** té un fons de més de 26.000 volums especialitzat en els diferents estudis que s'imparteixen a IQS, i també subscriu nombroses bases de dades i revistes electròniques adaptades a la demanda de estudiants i investigadors. La biblioteca, a més, forma part de la xarxa de Biblioteques de la URL, que alhora forma part del CSUC (Consorti de Serveis Universitaris de Catalunya), i de REBIUN (Red de Bibliotecas Universitarias Españolas), fets que

li aporten una gran visibilitat, així com nombrosos beneficis pel fet de treballar de forma consorciada. Aquest Servei està més àmpliament descrit en el corresponent ISC.

Cal destacar l'accés que els estudiants tenen a la base de dades S&P Capital IQ, que els permet consultar informació de mercat i comptable de totes les empreses cotitzades a nivell mundial. Aquest recurs és especialment important per a la realització del TFM.

#### Recursos informàtics:

Les instal·lacions d'IQS estan dotades d'accés a Internet per cable, amb diferents punts de connexió, o a través del wifi Guest o de la xarxa Eduroam (EDUcationROAMing). Professors i estudiants es poden connectar-se utilitzant les credencials que se'ls facilita en el moment de la seva incorporació al centre (o les que correspongui, en cas que hagin optat per canviar-les). Aquests usuari i mot de pas són els mateixos per accedir a totes els recursos informàtics del centre: correu electrònic, Sistema de gestió acadèmica (Sigm@), Aula Virtual i Intranet (estructurades sobre la plataforma *Moodle* (<https://moodle.iqs.url.edu>) i que facilita l'accés al servidor de documentació SDOC1 (accés al software amb llicència IQS i a d'altres de caràcter gratuït i ús freqüent).

IQS disposa d'un servei de suport tècnic per ajudar a resoldre dubtes i problemes en l'ús i configuració dels serveis i eines informàtiques.

## 6\_Qualitat dels resultats dels programes formatius: anàlisi valorativa de les dades i d'indicadors disponibles

Les dades relacionades amb la qualitat dels resultats dels programes formatius queden recollides en la següent taula:

	INDICADORS DE MÀSTER: Màster Universitari en Gestió Patrimonial i Financera	Curs 17-18	Curs 18-19
<b>MOBILITAT</b>	% Estudiants propis que surten en programes de mobilitat	No Aplica	No Aplica
<b>SATISFACCIÓ</b>	Satisfacció dels estudiants amb la titulació (DOCENTIA)	96	91
	Taxa d'intenció de repetir estudis (dades de l'enquesta d'inserció laboral – EIL)*	100%	67%
<b>RESULTAT ACADÈMICS</b>	- Taxa de rendiment de la titulació	96,53%	96,75%
	- Taxa d'abandonament de la titulació	No Aplica	No Aplica
	- Taxa de graduació en t	83,3%	100%
	- Taxa d'eficiència en t	100%	95,24%
	- Durada mitjana dels estudis	1	1
<b>INSECCIÓ LABORAL</b>	Taxa d'ocupació (EIL)*	-	-
	Taxa d'adequació de la feina als estudis (EIL)*	-	-

\* La segona edició de l'enquesta *La inserció laboral dels titulats i titulades de màster de les universitats catalanes* (2017), enquestava població titulada de màster dels cursos 2011-12 i 2012-13, promocions anteriors a l'inici del màster. Per tant, no es disposa d'aquestes dades.

### **Activitats formatives, metodologia docent i sistemes d'avaluació**

La metodologia, les activitats formatives i els sistemes d'avaluació es corresponen amb els descrits a la memòria verificada. Els professors mantenen actualitzades les guies docents de les seves assignatures (Fitxa d'assignatura), indicant objectius, competències, continguts, activitats formatives i sistemes d'avaluació, entre d'altres aspectes. Els professors, a l'inici de cada curs acadèmic, presenten aquesta informació als alumnes amb detall, especialment pel que fa referència als mètodes docents i als sistemes d'avaluació. Les fitxes d'assignatura també estan disponibles per als alumnes a través de l'espai corresponen a cada assignatura en el campus virtual (<https://moodle.iqs.url.edu>).

### **Mobilitat**

El MAGEPA no requereix mobilitat.

### **Pràctiques en empreses**

El servei de Carreres professionals gestiona les pràctiques externes de tots els estudis d'IQS. En el cas del MAGEPA les pràctiques són de caràcter obligatori amb una càrrega de 6 ECTS. El més habitual és que els alumnes realitzin aquestes pràctiques el segon semestre, al matí. Tots els estudiants han realitzat les pràctiques curriculars al curs 2018-2019, a empreses de Catalunya o d'Espanya.

En concret, les empreses en què han realitzat pràctiques han estat les següents:

EMPRESA	ESTUDI
CAIXABANK CONSUMER FINANCE E.F.C.	MGPF
CAJA DE CRÉDITO DE INGENIEROS SCC	MGPF
NATIONALE NEDERLANDEN	MGPF
GAESCO BEKA SV, S.A.	MGPF
INDUSTRIAL AND COMMERCIAL BANK OF CHINA (EUROPE)S.A.,	MGPF

### **Treball Final de Màster (TFM)**

A l'acabament del curs 2018-2019 tots els estudiants matriculats (tant antics com de nou ingrés) han defensat el TFM. La següent taula recull la relació de TFM presentats el curs 2018-19 amb la corresponent qualificació per alumne:

Promoció	Títol projecte	Tutor/a	Estudiants	Qualificació
2018-19	Caso práctico de planificación financiera. Familia Bernadeu García	Dr. G. Rodríguez	1	7-Notable
2018-19	Robo-Advisor: una aplicación a la gestión de carteras	Dr. Salvador Torra	1	9,5-Matricula de Honor
2018-19	Caso práctico de planificación financiera. jubilación matrimonio sin hijos	Dr. G. Rodríguez	1	8-Notable
2018-19	Caso práctico de planificación financiera. Familia Lei Mei	Dr. G. Rodríguez	1	5-Aprovat
2018-19	Caso práctico de planificación financiera. Familia Cao Ming	Dr. G. Rodríguez	1	6,5 - Aprovat
2018-19	Caso práctico de planificación financiera. Familia Ferrer Pons	Dr. G. Rodríguez	1	6 - Aprovat
2018-19	Caso práctico de planificación financiera. Familia Canessa Collado	Dr. G. Rodríguez	2	9 – Excel.lent
				9 – Excel.lent
2017-18	Caso práctico de planificación financiera. Familia Simón Rovira	Dr. G. Rodríguez	1	8-Notable
2017-18	Análisis económico y financiero de las sociedades y agencias de valores en España. 2016	Dr. G. Rodríguez	1	7,5-Notable
2017-18	Factores determinantes del tipo impositivo efectivo (TIE) en las Sociedades y Agencias de Valores españolas	Dr. G. Rodríguez	1	7,5-Notable
2017-18	El papel de auditor en la manipulación contable en las sociedades y agencias de valores españolas	Dr. G. Rodríguez	2	8-Notable
				8-Notable

### **Satisfacció dels estudiants**

La satisfacció dels estudiants es mesura a partir de les enquestes realitzades per tots els estudiants sobre cada assignatura (DOCENTIA). Aquestes enquestes inclouen 20 preguntes que avaluen el professor, la dinàmica docent i la satisfacció global de l'alumne. Les respostes s'agrupen en quatre dimensions (Planificació; Desenvolupament; Resultats; Actualització/Innovació). El resultat agregat per al curs 2017-18 ha estat satisfactori (91 sobre 100, el curs passat era 96 / 100)

Per dimensions, les valoracions han estat totes properes a 100 en les quatre dimensions:



Curs	Estudis	Planificació	Desenvolupament	Resultats	Actualització / Innovació
2018-19	MAGEPA	94	93	93	92
2017-18	MAGEPA	98	97	97	96

Aquests resultats, tal com ja s'ha comentat en l'apartat 4 *Adequació del professorat*, es consideren molt satisfactoris, tant pel que fa referència a l'activitat del professorat com a l'assoliment de les competències. Destaca, a més, l'homogeneïtat dels resultats de totes les dimensions en xifres elevades, les xifres molt semblants a les del curs anterior, tot i que una mica més baixes doncs el nivell al 2017-2018 va ser difícilment millorable.

L'enquesta de satisfacció dels titulats que responen els estudiants del Màster en les darreres sessions de classe, proporciona informació més detallada sobre diferents ítems relacionats amb la formació rebuda i les competències desenvolupades.

Els resultats de l'enquesta són molt satisfactoris, amb un elevat nivell d'acord de tots els estudiantes amb els enunciats proposats en relació a la formació rebuda i les competències adquirides. Destaca especialment el 100% del màxima acord (mitjana 6 sobre 6) en referència la satisfacció global d'haver escollit IQS per realitzar el Màster.

A més, tal com s'ha comentat en l'apartat 3, fruit de l'acord firmat entre AQU i la Universitat Ramon Llull (2018), a inicis del curs 2018-19 està previst realitzar *l'Enquesta sobre el grau de Satisfacció als titulats de Grau i Màster d'IQS* corresponent als egressats 2017-18.

Al curs 2018-2019 s'ha aplicat l'enquesta de satisfacció dels titulats seguint el model de preguntes de l'enquesta d'AQU Catalunya. Respecte el MAGEPA, l'enquesta de graduats s'ha enviat a 5 participants dels quals han respòs 3 obtenint així un índex de resposta del 60%. La mitjana de satisfacció global dels titulats és d'un 7,9 sobre 10 punts (el curs passat era del 9,8) i el 67% dels graduats manifesta que tornaria a repetir aquests estudis.

### **Resultats acadèmics**

Els resultats acadèmics del curs acadèmic 2018-2019 són:

- Taxa de Rendiment: 96,7% lleugerament a la del curs anterior que es situava al 96,5%.
- Taxa d'Abandonament: 0% igualant la del curs passat.
- Taxa de Graduació: 100% superant la del curs passat que es situava a 83,3%.
- Taxa d'Eficiència: 95,24% lleugerament inferior a la del curs passat que es situava al 100%.

Aquest resultats es consideren satisfactoris i superen els resultats previstos establerts en la memòria de verificació del màster que eren els següents:

- Taxa de graduació: 85%
- Taxa d'abandonament: 5%
- Taxa d'eficiència: 90%

### ***Inserció laboral***

Amb l'objectiu de posar en contacte els estudiants amb empreses i d'oferir-los una oportunitat per a la futura inserció laboral, IQS-SM ofereix als estudiants els següents instruments:

- Com a primer i més important, l'obligatorietat de realitzar pràctiques curriculars en empreses durant el Màster (amb una assignació de 6 ECTS en l'assignatura Pràctiques d'Empresa). Els detalls de la seva organització i resultats han estat exposat en un apartat previ d'aquest informe.
- L'assessorament permanent que realitza el Servei de Carreres Professionals d'IQS en tot el tema relacionat amb Borsa de Treball.
- L'organització del Fòrum d'Empreses anual (darrera edició 06/03/2019), on van participar 45 empreses de diferents sectors d'activitat (36 van participar en estands i 9 en taules rodones). El Fòrum d'Empreses està adreçat a alumnes de Màster i d'últim curs del Grau.
- La xarxa que representa l'Associació d'alumnes AIQS en les tasques de networking i de suport als seus associats, a la qual els alumnes es poden incorporar.

Un cop finalitzat el Màster, els currículums dels alumnes que ho desitgen s'incorporen a les Borsa de Treball del Servei de Carreres Professionals d'IQS. En aquest moments només un dels estudiants que va finalitzar el Màster durant el curs acadèmic no ens consta que estigui treballant. En qualsevol cas, tampoc està d'alta en la Borsa de Treball d'IQS.

Tal i com es recull a la directriu 6 del Manual del SGIQ del Centre (MSGIQ-URL-FT-D6 v07 i MSGIQ-IQS-D6 v04), cada tres anys, la Universitat Ramon Llull participa en l'enquesta d'inserció laboral que realitza AQU Catalunya. Paral·lelament, el servei de carreres professionals és l'encarregat a IQS de portar a terme estudis periòdics per obtenir informació dels seus graduats.

La inserció laboral dels/de les estudiants del curs 2018-19 és del 100%, atès que tots/es estan en la seva primera feina professional.

## ANNEX: Pla de Millora

### Valoració de les propostes de Millora del curs anterior

NÚ M. SM-n	DIAGNÒSTIC	DATA INICI	IDENTIFICACIÓ CAUSES	OBJECTIUS A ASSOLIR	ACCIONS PROPOSADES	ABAST	PRIORITAT	RESPONSABLE	MODIFICACIÓ SÍ / NO	ESTÀNDAR	TERMINI	ESTAT	INDICADOR RELACIONAT	DATA TANCAMENT
SM-26	Cal completar la introducció de les fitxes d'algunes assignatures a DOA/SIGMA.	Setembre 2017	Problemes en l'aplicatiu no han permès completar la introducció d'algunes fitxes.	Disposar de les fitxes d'assignatures a SIGMA i al Web de la titulació	-Resoldre incidència SIGMA -Introduir la informació.	IQS-SM MAGEPA	Mitja	-Secretaria Acadèmica - Coordinador MAGEPA	NO	6 i 2	Setembre 2018	En procés		

Actualment totes les fitxes de les assignatures del Màster en Gestió Patrimonial i Financera estan actualitzades i introduïdes a DOA / SIGMA

**Noves propostes de millora**

Núm.	Diagnòstic	Data inici	Identificació causes	Objectius a assolir	Accions proposades	Abast	Prioritat	Responsable	Modificació sí / no	Estàndard	Termini	Estat	Indicador relacionat	Data tancament
	Cal millorar les competències personals (nivell de confiança, aprenentatge autònom, presa de decisions, resolució de nous problemes, anàlisi crítica, etc.).	Setembre 2019	Resposta dels estudiants a la enquesta de satisfacció dels titulats de Màster Universitari. AQU. La puntuació a la pregunta de competències personals era de 5,3 / 10	Incrementar la satisfacció dels estudiants a la enquesta de satisfacció dels titulats de Màster Universitari. AQU Millora de l'indicador de competències personals	Sessions formatives a càrrec de personal especialitzat, organitzades pel Departament de Carreres Professionals Reforç de les competències personals a les assignatures del màster	IQS-SM MAGEPA	Alta	Carreres Professionals Coordinador MAGEPA Professors Màster	NO		Juliol 2020	En procés	Enquesta de satisfacció dels titulats de Màster Universitari. AQU. Pregunta sobre competències personals	