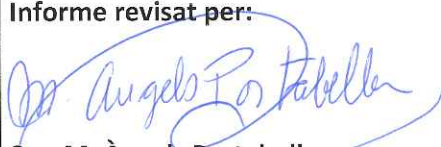




PERSONA CIÈNCIA EMPRESA
UNIVERSITAT RAMON LLULL

INFORME DE SEGUIMENT DE CENTRE (ISC) - Curs 2017-18
TITULACIONS OFICIALS DE GRAU I MÀSTER
IQS SCHOOL OF MANAGEMENT (IQS-SM) - UNIVERSITAT RAMON LLULL (URL)

Informe revisat per:  Sra. M. Àngels Portabella Coordinadora de Qualitat IQS-SM Responsable de l'execució de l'ISC	Informe aprovat per:  Dr. Carles Moslares Degà IQS-SM Responsable acadèmic de les titulacions
Data: 20/02/2019	Data: 22/02/2019

Objecte:

Informe de Seguiment de Centre corresponent a les titulacions oficials de grau i màster d'IQS School of Management (IQS-SM), de la Universitat Ramon Llull (URL), curs 2017-18. Aquest informe s'ha elaborat d'acord amb la *Guia per al seguiment de les titulacions oficials de grau i màster d'octubre de 2016*.

Titulacions oficials d'IQS-SM Vigents 2017-18	Codi MEC	Crèdits ECTS	Curs d'implantació	Data verificació	Data acreditació
Grau en Administració i Direcció d'Empreses / Business Administration and Management (GADE)	2500111	240	2008-2009	28/05/2008	01/06/2015 2018
Màster Universitari en Gestió d'Empreses Industrials (MGEI)	4310304	60	2009-2010	03/03/2009	11/03/2015 (2a. el 2018)
Màster Universitari en Creació i Gestió d'Empreses en un Entorn Global / Global Entrepreneurial Management (MGEM)	4314909	60	2014-2015	23/07/2014	06/06/2018
Màster Universitari en Auditoria i Control de Gestió (MAUCG)	4314911	60	2014-2015	07/10/2014	06/06/2018
Máster Universitario en Gestión Patrimonial y Financiera por la Universidad Ramón Llull	4316186	60	2017-18	23/06/2017	-----
Màster Universitari en Màrqueting Internacional en un entorn Digital / International Marketing In a Digital Environment (MIMDE)	4316193	60	2017-18	11/07/2017	-----

Els agents implicats en el procés d'elaboració d'aquest informe de seguiment han estat els següents: els Coordinadors dels títols, la Secretària General, la Directora de Comunicació i Màrqueting Corporatiu, la Coordinadora de Qualitat i el Degà d'IQS School of Management.

Coordinadors de títol:

Titulacions oficials d'IQS-SM Vigents 2017-18	Codi MEC	Coordinador del títol
Grau en Administració i Direcció d'Empreses / Business Administration and Management (GADE)	2500111	Dra. Sílvia Bou
Màster Universitari en Gestió d'Empreses Industrials (MGEI)	4310304	Dr. Xavier Ramírez
Màster Universitari en Creació i Gestió d'Empreses en un Entorn Global / Global Entrepreneurial Management (MGEM)	4314909	Dr. Carles Malet (IQS) Dr. Yaonan Lin (Fu Jen) Dr. Gleb Nikitenko (USF)
Màster Universitari en Auditoria i Control de Gestió (MAUCG)	4314911	Dr. David Castillo
Máster Universitario en Gestión Patrimonial y Financiera por la Universidad Ramón Llull	4316186	Dr. Gonzalo Rodríguez
Màster Universitari en Màrqueting Internacional en un entorn Digital / International Marketing In a Digital Environment (MIMDE)	4316193	Dr. Ramón Palau

Contingut de l'informe:

Valoració de l'assoliment dels estàndards d'acreditació i Pla de millora:

ESTÀNDARD 1: Qualitat dels programes formatius

ESTÀNDARD 2: Pertinència de la informació pública

ESTÀNDARD 3: Eficàcia del SGIQ

ESTÀNDARD 4: Adequació del professorat al programa formatiu

ESTÀNDARD 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

ESTÀNDARD 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius

ANNEX: Pla de millora

Arxiu disponible a

<\\sdoc2\CalidadDocencia\IST-ISC Titulaciones Oficiales>

<http://www.iqs.edu/ca/coneix-iqs/sistema-de-garantia-de-qualitat>

VALORACIÓ DE L'ASSOLIMENT DELS ESTÀNDARDS D'ACREDITACIÓ**ESTÀNDARD 1: Qualitat dels programes formatius*****Disseny de la titulació***

La verificació de les titulacions i la posterior acreditació del grau (GADE) i dels màsters (MGEI, MGEM i MAUCG) amb resultat favorable proporcionen evidència:

- El perfil de competències és consistent amb el requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu del MECES.
- El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.

Perfil d'ingrés dels estudiants**Característiques dels estudiants**

Les dades relacionades amb el perfil d'ingrés de cada titulació des de la seva verificació o darrera acreditació, segons el cas, estan recollides en les taules que s'inclouen a continuació. S'incorporen, a més, els comentaris de valoració extrets del darrer IST de cadascuna de les titulacions (curs 2017-18).

GADE:

	INDICADORS DE GRAU: Grau en Administració i Direcció d'Empreses	Curs 14-15	Curs 15-16	Curs 16-17	Curs 17-18
ACCÉS I MATRÍCULA	Nombre de places ofertes de nou accés	140	140	180	180
	Nombre d'estudiants matriculats de nou ingrés (Desglossat simultaneïtat estudis)	135 (113+22)	180 (155+25)	160 (137+23)	152 (122+30)
	% Estudiants matriculats de nou ingrés segons via d'accés (inclou simultaneïtat estudis)				
	PAU	97,8%	98,3%	95,7%	90,78%
	FP	0,7%	1,1%	1,2%	0,007%
	Estudis Universitaris	-	0,6%	0,6%	0,07%
	>25 anys	0%	0%	0%	0%
	Altres	1,5%	0%	2,5%	0,013%
	Nota de tall de la titulació	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica
	% Estudiants de nou ingrés per intervals de nota d'accés (inclou simultaneïtat estudis)				
	Entre 5 i 5,9	35,6%	26,4%	25,3%	28,15%
	Entre 6 i 6,9	43,7%	47,1%	46,7%	46,67%
	Entre 7 i 7,9	15,6%	19,5%	16,0%	11,85%
	Entre 8 i 8,9	2,9%	4,6%	8,0%	9,63%
	Entre 9 i 10	2,2%	2,3%	4%	3,70%
	Nombre total d'estudiants matriculats en la titulació (Desglossat simultaneïtat estudis)	542 (519+23)	587 (548+39)	659 (597+62)	608 (516+92)
	Mitjana de crèdits matriculats per estudiant	56,2	53,70	51,0	61,95

El nombre d'estudiants matriculats en la titulació és coherent amb les places que s'ofereixen. Des del curs 2014-15, IQS ofereix la possibilitat de cursar en simultaneïtat d'estudis el Grau en ADE amb un Grau d'IQS-SE. S'inclouen les dades totals i desglossades.

El perfil d'ingrés dels alumnes matriculats en el Grau ADE respon al perfil formatiu establert per a aquesta titulació. La procedència majoritària dels nous estudiants al llarg de les diverses edicions del Grau ADE ha estat estudis de Batxillerat i PAU, de les modalitats de Ciències i tecnologia o de Humanitats i ciències socials. També hi ha alumnes que provenen de Cicles Formatius de Grau Superior (famílies Administració i finances o Comerç i màrqueting) o d'altres universitats, per trasllat d'expedient, però en un percentatge molt menor. En les darreres edicions, amb l'opció d'una línia impartida en anglès (inici 2011-2012), han començat a incorporar-se alumnes de la UE i de fora de la UE. En els cas dels estudiants que cursen simultaneïtat d'estudis (inclosos en els percentatges) pràcticament tots provenen de Batxillerat i PAU (hi ha algun cas que s'incorpora des d'estudis universitaris, per trasllat d'expedient).

Els estudiants que opten per cursar dos Grau d'IQS en simultaneïtat d'estudis ho fan amb un pla d'estudis adaptat en 11 semestre. Els curs 2017-18, dels 152 estudiants de nou ingrés, 122 són alumnes de GADE que cursen la totalitat dels crèdits de primer, mentre que 30 corresponen a alumnes que cursen també un Grau tècnic i, per tant, la seva matrícula és parcial (la taula recull les dades per promocions anteriors). Aquests alumnes es graduaren amb cohorts posteriors a les que han iniciat el Grau en ADE. El curs 2017-18, el número total d'estudiants matriculats en el Grau en ADE ha estat de 608, dels quals 516 són estudiants només del Grau ADE i 92 fan simultàniament amb algun dels Graus d'IQS-SE (la primera promoció d'estudiants en simultaneïtat d'estudis es graduarà el curs 2019-20).

Els alumnes que cursen el Grau en ADE es matriculen, majoritàriament, de 60 ECTS cada curs acadèmic. Ocasionalment, algun estudiant pot matricular algun crèdit més per curs acadèmic, sempre que sigui per raó justificada i prèvia aprovació de la Comissió Permanent de la Junta Acadèmica. L'indicador de crèdits matriculats per estudiant recollit a la taula fa referència al nombre de crèdits matriculats per estudiants que cursen només GADE.

Des del curs 2014-15, amb l'inici de la planificació de dos graus cursats en simultaneïtat d'estudis, la mitjana de crèdits matriculats per estudiant és lleugerament inferior, ja que aquests alumnes (92 el curs 2017-18) realitzen matrícula parcial. En el moment de realitzar aquest informe no es disposa de la dada referents a aquests estudiants.

Característiques dels estudiants

Dimensió	INDICADORS DE GRAU: Grau en Administració i Direcció d'Empreses	Curs 14-15	Curs 15-16	Curs 16-17	Curs 17-18
CARACTERÍSTIQUES DELS ESTUDIANTS	Distribució estudiants de nou ingrés segons procedència:				
	Catalunya	91%	92%	94%	93%
	Altres CCAA	6%	1%	2%	2%
	Estrangers UE	0%	1%	0%	1%
	Estranger fora UE	3%	6%	4%	5%
	Distribució estudiants de nou ingrés per sexe:				
	Homes	76%	71%	70%	68%
	Dones	24%	29%	30%	32%

La procedència geogràfica dels estudiants del Grau ADE és majoritàriament de Catalunya (>90%), especialment de la província de Barcelona. També s'incorporen estudiants de Balears, Andorra o altres Comunitats Autònomes com, per exemple, Andalusia o Aragó. Amb l'inici el curs 2011-

2012 de l'oferta d'un grup que cursa els estudis en anglès, s'han començat a incorporar alumnes d'altres nacionalitats, potenciant així la internacionalització.

Per gènere, la proporció d'aproximadament dos terços d'homes i un terç de dones es manté constant al llarg de les diferents promocions del Grau en ADE.

MGEI:

	INDICADORS DE MÀSTER: Màster Universitari en Gestió d'Empreses Industrials	Curs 2015- 16	Curs 2016- 17	Curs 2017- 18
ACCÉS I MATRÍCULA	Nombre de places ofertes de nou accés	25	30	30
	Nombre d'estudiants matriculats de nou ingrés	24	24	39
	% Estudiants matriculats de nou ingrés respecte del total	80%	70,6%	68,4%
	Distribució dels estudiants matriculats en funció de la titulació d'accés:			
	Química/Enginyeria Química	45,8%	50,0%	25,0%
	Enginyeries	33,3%	41,7%	59,1%
	Biociències	12,5%	4,2%	11,4%
	Ciències de la Salut	8,3%	4,2%	4,5%
	Altres	-	-	-
	Nombre total d'estudiants matriculats en la titulació	30	34	57
	Mitjana de crèdits matriculats per estudiant	36,1	25,9	36,8

El perfil d'ingrés dels alumnes matriculats en el MGEI al llarg de totes les edicions respon totalment als criteris establerts en la Memòria de verificació, on se cita explícitament que les opcions preferents d'accés són les corresponents a les àrees de coneixement científica, ciències de la salut i arquitectura i enginyeries. Tal com es mostra en la taula, al voltant del 85% dels alumnes de nou ingrés tenen com a estudis de procedència Química, Enginyeria Química o algun tipus d'enginyeria de caràcter tècnic; procedint la resta d'estudis vinculats amb l'àrea de biociències i la salut.

D'altra banda, tal com s'especifica en la pàgina web (<http://www.iqs.edu/ca/masters/gestio-dempreses-industrials/sol%C2%B7licitud-dadmissio>), en el moment de la sol·licitud d'admissió, el candidat ha d'acreditar un nivell d'anglès B2 o equivalent. En cas de no disposar d'una documentació oficial acreditativa, el candidat ha de realitzar la prova organitzades cada any per IQS, en els mesos de juny i de setembre (27 de juny i el 5 de setembre, per al curs 2016-17; 28 de juny i 6 de setembre per al 2017-18).

Des del curs 2015-16 es va iniciar la possibilitat de realitzar estudis científicotècnics i d'empresa en simultaneïtat d'estudis (acció recollida en el Pla de Millora, oberta setembre 2014). Per tal de facilitar aquesta opció, s'ha dissenyat un pla d'estudis adaptat en 4 semestres que permet estudiar en règim de simultaneïtat d'estudis un dels Màsters d'IQS School of Engineering (IQS-SE) i el Màster en Gestió d'Empreses Industrials d'IQS School of Management (IQS-SM). Així doncs, dels alumnes de nou ingrés del curs 2017-18, 19 són alumnes que cursen la totalitat dels crèdits en un curs acadèmic, mentre que la resta corresponen a alumnes que estan cursant

també un Màster a IQS School of Engineering i, per tant, la seva matrícula és parcial. Aquests alumnes es graduaren amb la cohort 2018-19. En el curs 2016-17, la matrícula de nou ingrés havia estat de 25 estudiants, 16 dels quals cursen el MGEI en simultaneïtat d'estudis amb un Màster d'IQS-SE.

Els alumnes que cursen el MGEI es matriculen, majoritàriament, de 60 ECTS en un curs acadèmic. Des del curs 2015-16, amb l'inici de la planificació de dos Màsters cursats en simultaneïtat d'estudis, la mitjana de crèdits matriculats per estudiant és inferior, ja que aquests alumnes parcial.

Característiques del estudiants

Dimensió	INDICADORS DE MÀSTER: Màster Universitari en Gestió d'Empreses Industrials	Curs 15-16 %	Curs 16-17 %	Curs 17-18 %
CARACTERÍSTIQUES DELS ESTUDIANTS	Distribució estudiants de nou ingrés segons procedència:			
	Catalunya	95,90	95,90	95,50
	Altres Espanya	4,10	0,00	0,00
	Europa	0,00	0,00	2,30
	Altres	0,00	4,10	2,30
	Distribució estudiants de nou ingrés segons universitat d'origen:			
	Universitat Ramon Llull	41,70	25,00	38,60
	Altres universitats Catalanes	54,20	70,90	56,80
	Altres universitats espanyoles	4,10	0,00	0,00
	Universitats estrangeres	0,00	4,10	4,50
	Distribució estudiants de nou ingrés per sexe:			
	Homes	50,00	66,67	79,50
	Dones	50,00	33,33	20,50

A la vista dels resultats expressats en la taula es constata el següent:

- La major part d'estudiants de nou ingrés del Màster, procedeixen de Catalunya. Amb caràcter puntual, en cada promoció hi ha hagut algun alumne procedent de la resta d'Espanya i/o d'algun país de la Unió Europea o de Llatinoamèrica. En concret, en l'edició 2017-18 hi ha un alumne procedent de França i un altre alumne procedent de Xile.
- Es valora positivament la capacitat que té el Màster de captar alumnes d'altres universitats catalanes, que es manté en el transcurs de les diferents promocions, en unes xifres entre el 55% i el 70%. Assenyalar, també, que tots els estudiants que procedents de la Universitat Ramon Llull, són estudiants que han cursat estudis de grau a IQS School of Engineering. Aquest aspecte es valora també molt positivament, ja que fomentar les sinèrgies entre ambdós centres, és una de les prioritats d'IQS.
- Pel fet de ser un Màster dirigit a alumnes de procedència científicotecnològica es valora, també, molt positivament la presència regular i sostinguda d'alumnes de gènere femení en el Màster.

MGEM:

	INDICADORS DE MÀSTER: <i>Master in Global Entrepreneurial and Management</i>	Curs 14-15	Curs 15-16	Curs 16-17	Curs 17-18
ACCÉS / MATRÍCULA	Nombre de places ofertes de nou accés	45	45	45	45
	Nombre d'estudiants matriculats de nou ingrés	37	41	39	42
	% Estudiants matriculats de nou ingrés respecte del total	100%	100%	100%	100%
	Distribució dels estudiants matriculats en funció de la titulació d'accés				
	Grau i Llicenciatura en ADE (titulacions espanyoles)	18,9%	9,76%	5,13%	14,29%
	Grau en ADE (titulacions estrangeres)	35,1%	26,8%	20,51%	26,19%
	Graus en Enginyeria (titulacions espanyoles)	2,7%	-	5,3%	2,38%
	Graus en Enginyeria (titulacions estrangeres)	2,7%	7,3%	5,3%	2,38%
	Afins a la Gestió Empresarial i Altres	40,6%	56,14%	64,10%	54,76%
	Nombre total d'estudiants matriculats en la titulació	37	41	39	42
	Mitjana de crèdits matriculats per estudiant	60	60	60	60

Característiques dels estudiants

Dimensió	INDICADORS DEL MÀSTER UNIVERSITARI: <i>Master in Global Entrepreneurial and Management</i>	Curs 14-15	Curs 15-16	Curs 16-17	Curs 17-18
CARACTERÍSTIQUES DELS ESTUDIANTS	Distribució estudiants de nou ingrés segons procedència:				
	Espanya	18,92%	14,63%	10,26%	19,05%
	Altres Europa	18,92%	9,76%	17,95%	2,38%
	USA	13,51%	29,27%	20,51%	42,86%
	Altres Amèrica	2,70%	9,76%	10,26%	4,76%
	Àsia	43,24%	29,27%	35,90%	30,95%
	Àfrica	2,79%	7,32%	5,13%	0,00%
	Distribució estudiants de nou ingrés segons universitat d'origen:				
	Universitat Ramon Llull	18,92%	12,20%	10,26%	16,67%
	Altres universitats catalanes	2,70%	2,44%	2,56%	2,38%
	Altres universitats espanyoles	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Universitats estrangeres	78,38%	85,37%	87,18%	80,95%
	Distribució estudiants de nou ingrés per sexe:				
	Homes	51,35%	46,34%	48,72%	50,00%
	Dones	48,65%	53,66%	51,28%	50,00%

El perfil d'ingrés dels alumnes matriculats el curs acadèmic 2017-18 reflecteix la diversitat cultural i geogràfica pròpia d'aquest Màster Internacional. Aquesta diversitat reforça encara més el caràcter global del programa. En concret, en les darreres quatre edicions del Màster, els alumnes matriculats han estat de les nacionalitats que es desglossen en la taula següent:

Nacionalitat	Estudiants 2014-15	Estudiants 2015-16	Estudiants 2016-17	Estudiants 2017-18
Alemanya	-	-	2	-
Andorra	1	-	-	-
Argentina	-	1	1	-
Bèlgica	-	1	-	-
Brasil	-	2	-	1
Canadà	-	-	1	1
Colòmbia	-	-	1	-
Equador	1	-	-	-
Espanya	7	6	4	8
Estats Units d'Amèrica	5	12	8	18
Filipines	-	-	1	-
França	-	1	-	1
Ghana	1	-	-	-
Holanda	1	-	-	-
Hongria	1	-	-	-
Índia	-	-	-	1
Iran	-	1	-	-
Itàlia	1	1	2	-
Japó	1	-	-	-
Marroc	-	-	2	-
Nicaragua	-	-	1	-
Noruega	-	1	1	-
Regne Unit	1	-	-	-
Sud-Àfrica	-	1	-	-
Suïssa	-	-	1	-
Tailàndia	-	2	4	3
Taiwan	6	5	7	6
Turquia	-	-	1	-
Veneçuela	-	1	-	-
Xina	9	5	2	3
Xipre	2	-	-	-
Zimbabwe	-	1	-	-
Total	37	41	39	42

Cal remarcar a l'edició 2017-18 l'increment d'estudiants que procedeixen de USA (18 vs 8 de l'any anterior). Per sexes, el 51% dels estudiants matriculats (20 estudiants) en el curs 2016-17 van ser dones i el 49% (19 estudiants), homes. Aquesta paritat de gènere s'ha mantingut al llarg de les diferents edicions del Màster, arribant al 50% el curs acadèmic 2017-18 (21 estudiants de sexe femení i 21 estudiants de sexe masculí).

Tal com s'indica en la memòria del Màster, els requeriments d'admissió indiquen que els estudiants han d'estar en possessió del grau en Administració i Direcció d'Empreses o de titulacions equivalents en els seus països d'origen, en el cas d'estudiants estrangers. Així mateix, s'admeten estudiants d'altres titulacions, incloent-ne de tècniques, sempre i quan puguin acreditar coneixements bàsics, aprenentatges i competències transversals propis de l'àrea de

gestió empresarial (o be cursar els complements formatius corresponents, opció inclosa en la darrera modificació del títol el 2017).

Finalment, és un requisit ineludible que els estudiants demostrin un nivell d'anglès que els habiliti a poder seguir la formació en aquest idioma (acreditat mitjançant un certificat TOEFL superior a 80 o IELTS superior a 6, per al cas d'estudiants que no hagin cursat els estudis de grau íntegrament en anglès en una universitat anglosaxona).

La valoració de l'adequació de cada candidat al programa i la decisió final sobre la seva acceptació és responsabilitat del Comitè d'Avaluació del qual formen part els Directors de Programa, i es consensua entre els tres centres participants (IQS-SM, Fu Jen University i The University of San Francisco).

El desglossament detallat de la procedència dels estudiants acceptats en el programa segons estudis cursats (dues darreres promocions) s'indica en la següent taula:

Estudis	Estudiants 2016-17	Estudiants 2017-18
Gestió i Administració d'Empreses	10	17
Economia, Finances, Comerç Internacional	4	3
Màrqueting i Màrqueting Internacional	5	3
Administració Pública, Dret i Justícia, Ciències Polítiques	2	2
Estudis Internacionals, Turisme i Gestió Hotelera	4	3
Comunicació, Periodisme, Publicitat i RRPP	1	3
Emprenedoria i Innovació	2	2
Ciències computacionals i de la Informació	1	1
Enginyeries	4	2
Altres	6	6
Total	39	42

Durant el curs acadèmic 2016-17, el 25,6% dels alumnes (10 estudiants) provenien de graus en Gestió i Administració d'Empreses; el 46,1% (18 estudiants) de disciplines afins tals com Economia, Finances, Estudis Internacional, Ciències Polítiques, Gestió Hotelera, Publicitat i Comunicació o Emprenedoria; el 12,8% (5 estudiants) de carreres tècniques tals com Enginyeries i Ciències Computacionals; i el 15,4% restant (6 estudiants) d'altres disciplines.

Durant el curs 2017-18, el 40,5% dels alumnes (17 estudiants) provenien de graus en Gestió i Administració d'Empreses; el 38,1% (16 estudiants) de disciplines afins tals com Economia, Finances, Comerç Internacional i Màrqueting. Un 7,1% (3 estudiants) provenen de carreres tècniques tals com enginyeries i Ciències de la Informació (TICS) i el 14,3% restant (6 estudiants) d'altres disciplines.

A la vista dels resultats, i atesa la valoració individual de les competències de cada candidat per part dels coordinadors de programa, es considera que el perfil de la totalitat dels estudiants matriculats en el Màster s'adequa completament amb l'establert per a la titulació. D'altra banda, el nombre d'estudiants matriculats (32 el curs 2016-17 i 42 el curs 2017-18) s'ha mantingut coherent amb el nombre de places que s'ofereixen (45) al llarg de les diferents edicions del Màster.

MAUCG:

	INDICADORS DE MÀSTER: Màster Universitari en Auditoria i Control de Gestió	Curs 15-16	Curs 16-17	Curs 17-18
ACCÉS I MATRÍCULA	Nombre de places ofertes de nou accés	20	20	20
	Nombre d'estudiants matriculats de nou ingrés	10	12	10
	% Estudiants matriculats de nou ingrés respecte del total	100%	100%	100%
	Distribució dels estudiants matriculats en funció de la titulació d'accés			
	Graduat ADE	90%	75%	80%
	Graduat en Negocis i Màrqueting Internacionals	—	8,4%	---
	Llicenciat en Economia	—	--	20%
	Graduat en Comptabilitat i Finances	10%	16,6%	—
	Altres	----	---	---
	Nombre total d'estudiants matriculats en la titulació	10	12	10
	Mitjana de crèdits matriculats per estudiant	60	60	60

El perfil d'ingrés dels alumnes matriculats en totes les edicions del programa s'ajusta totalment a les titulacions de procedència establertes en la memòria verificada (ADE, Economia i Negocis Internacionals, Gestió Mercantil i Financera, Comptabilitat i Auditoria, Dret i Gestió de l'Administració Pública). Tot i que la memòria també contempla la possibilitat d'admetre estudiants de titulacions de procedència diferents a les exposades anteriorment (sempre que cursin els corresponents complements formatius), fins a l'actual edició no s'ha produït aquesta circumstància.

En referència als estudiants de nou ingrés, en aquestes primeres edicions, el nombre d'estudiants matriculats ha estat inferior al nombre de places ofertes. En aquest sentit, es va obrir un acció de millora a l'inici del curs 2016-17 consistent en oferir places a diverses firmes auditores. Per això, durant el curs 2016-17 s'han mantingut diferents contactes amb firmes auditores (PWC, Deloitte, E&Y, KPMG, Grant Thornton, BDO, Baker Tilly i RSM) per estudiar col·laboracions de formació per als seus treballadors, amb idea d'aconseguir incrementar la matrícula. En qualsevol cas, l'oferta de places està en part condicionada al número de places de pràctiques que ofereixen les firmes amb què s'ha signat un conveni de col·laboració d'auditoria (amb possibilitat d'incorporació una vegada finalitzat el Màster). El criteri de selecció d'aquestes firmes ha estat la seva rellevància en el mercat d'auditoria espanyol.

Característiques dels estudiants

Dimensió	INDICADORS DE MÀSTER: Màster Universitari en Auditoria i Control de Gestió	Curs 15-16	Curs 16-17	Curs 17-18
CARACTERÍSTIQUES DELS ESTUDIANTS	Distribució estudiants de nou ingrés segons procedència:			
	Catalunya	100%	84%	90%
	Altres Espanya	-	8%	10%
	Estrangers UE	-	8%	---
	Estrangers fora UE	-	---	---
	Distribució estudiants de nou ingrés segons universitat d'origen:			
	Universitat Ramon Llull	80%	55%	60%
	Altres universitats Catalanes	20%	18%	30%
	Altres universitats espanyoles	-	9%	10%
	Universitats estrangeres	-	18%	
	Distribució estudiants de nou ingrés per sexe:			
	Homes	60%	45%	60%
	Dones	40%	55%	40%

Els estudiants del MAUCG provenen bàsicament d'universitats catalanes. Per sexes, el 40% dels matriculats (4 estudiants) en el curs 2015-16 van ser dones i el 60% (6 estudiants), homes. Aquesta distribució de gènere va millorar en el curs 2016-17, amb un 55% de dones i un 45% d'homes, tornant-se a situar en els percentatges anteriors, 40% dones i 60% homes, en la darrera edició del programa (curs 2017-2018).

MAGEPA

Dimensió	INDICADORS DE MÀSTER: Màster Universitari en Gestió Patrimonial i Financera	Curs 17-18
ACCÉS I MATRÍCULA	Nombre de places ofertes de nou accés	25
	Nombre d'estudiants matriculats de nou ingrés	6
	% Estudiants matriculats de nou ingrés respecte del total	100%
	Distribució dels estudiants matriculats en funció de la titulació d'accés	
	Graduat / Llicenciat ADE/Economia	66,6%
	Graduats en Enginyeria	16,7%
	Altres	16,7%
	Nombre total d'estudiants matriculats en la titulació	6
	Mitjana de crèdits matriculats per estudiant	60

El 66,6% dels alumnes s'ajusta a les titulacions de procedència preferent establertes a la memòria verificada: Administració i Direcció d'Empreses; Economia i Negocis Internacionals; Comptabilitat i Auditoria; i Finances. Atès que es tracta de la primera edició no es disposa de xifra comparativa, però es considera que estarà dins dels percentatges habituals d'aquest Màster. La resta (33,4%) són un graduat en Turisme, que havia fet prèviament cursos d'ADE, i un Enginyer amb experiència laboral prèvia en l'àmbit de la gestió empresarial. La Comissió d'Admissions va decidir admetre aquests estudiants, atès el seu interès a dedicar-se a les finances i el seu coneixement d'aspectes financers.

El nombre d'estudiants de nou ingrés matriculats en la titulació és inferior al nombre de places ofertes. Per tal motiu, durant el curs 2017-18 s'han incrementat les accions per aconseguir incrementar la matrícula. Entre d'altres, es pot incloure l'acció per aconseguir una nova certificació que reforci el reconeixement d'aquest màster en l'àmbit financer.

Característiques dels estudiants

Dimensió	INDICADORS DE MÀSTER: Màster Universitari en Gestió Patrimonial i Financera	Curs 17-18
CARACTERÍSTICAS DELS ESTUDIANTS	Distribució estudiants de nou ingrés segons procedència:	
	Catalunya	83,3%
	Altres Espanya	-
	Europa	-
	Altres	16,7%
	Distribució estudiants de nou ingrés segons universitat d'origen:	
	Universitat Ramon Llull	-
	Altres universitats Catalanes	66,6%
	Altres universitats espanyoles	16,7%
	Universitats estrangeres	16,7%
	Distribució estudiants de nou ingrés per sexe:	
	Homes	66,7%
	Dones	33,3%

El 83,3% dels estudiants provenen de Catalunya (5 alumnes), mentre que el 16,7% (1 estudiant) provenia del EEUU. En quant a la Universitat d'origen, el 66,6% havien estudiat a universitats catalanes, el 16,7% a Gran Canaria i el 16,7% a la Universitat Pittsburgh (EEUU).

La distribució per sexe es d'un 1/3 de dones i 2/3 d'homes.

MIMDE:

Dimensió	INDICADORS DE MÀSTER: Màster Universitari International Marketing in a Digital Environment	Curs 17-18
ACCÉS / MATRÍCULA	Nombre de places ofertes de nou accés	30
	Nombre d'estudiants matriculats de nou ingrés	12
	% Estudiants matriculats de nou ingrés respecte del total	100%
	Distribució dels estudiants matriculats en funció de la titulació d'accés	
	Grau en ADE	25%
	Grau en Publicitat i RRPP	8%
	Grau en Turisme	-
	Grau en Enginyeria Industrial	8%
	Titulacions estrangeres	59%
	Nombre total d'estudiants matriculats en la titulació	12
	Mitjana de crèdits matriculats per estudiant	60

Dimensió	INDICADORS DE MÀSTER: Màster Universitari International Marketing in a Digital Environment	Curs 17-18
CARACTERÍSTIQUES DELS ESTUDIANTS	Distribució estudiants de nou ingrés segons procedència:	
	Catalunya	42%
	Altres Espanya	-
	Estrangers UE	42%
	Estrangers fora UE	26%
	Distribució estudiants de nou ingrés segons universitat d'origen:	
	Universitat Ramon Llull	8%
	Altres universitats Catalanes	33%
	Altres universitats espanyoles	-
	Universitats estrangeres	59%
	Distribució estudiants de nou ingrés per sexe:	
	Homes	50%
	Dones	50%

El nombre d'estudiants de nou ingrés matriculats en la titulació (12) és inferior al nombre de places ofertes (30). Per tal motiu, durant el curs 2017-18 s'han incrementat les accions per millorar el total d'estudiants de nou ingrés en els cursos següents, mitjançant convenis amb universitats estrangeres així com l'increment de l'activitat promocional, la qual cosa ha fet que en el curs 2018-19 els nombre de nous estudiants matriculats hagi estat de 19, tot significat un increment del 36,8% en relació al 2017-18.

Els estudiants matriculats en el MIMDE responen al perfil establert per a la titulació. Dels 12 estudiants matriculats en el Màster (curs 2017-18), 3 procedeixen de Graus d'ADE (25%), 1 de Grau de Publicitat i RRPP (8,2%), 1 d'Enginyeria Industrial (8,2%), 3 d'un Bachelor en Màrqueting (Bèlgica) (25%), 1 Bachelor en Management (França) (8,2%), 1 Grau en Economia (Xina) (8,2%), 1 Grau en Relacions Internacionals (Brasil) (8%), 1 Grau en Estudis Europeus (Alemanya) (8,2%). Els estudiants procedents de les titulacions de Publicitat i RRPP, Enginyeria Industrial i Estudis Europeus van realitzar els crèdits complementaris previstos en la memòria verificada.

Activitats relacionades amb la promoció

El Departament de Comunicació i Màrqueting corporatiu és el responsable de la promoció dels estudis impartits a IQS. Les activitats relacionades amb la promoció realitzades durant el curs 2017-18 per presentar els estudis a candidats que responguin al perfil d'ingrés establert en les diferents titulacions, han estat:

GADE

- Sessions informatives adreçades a estudiants potencials i familiars, realitzades a la seu d'IQS (curs 2017-18: 14 sessions amb assistència de 153 persones relacionades directament amb estudis de nivell grau d'IQS-SM). Aquestes sessions també es realitzen a diferents ciutats tant de Catalunya, com d'Andorra i Balears i en les seus de diferents escoles d'arreu de Catalunya, Andorra i Balears.
- Jornada de Portes Obertes adreçada a familiars d'alumnes dels diferents estudis de nivell grau d'IQS (especialment alumnes de 1r) i d'estudiants preinscrits per al següent curs 2018-19. La Jornada es va realitzar el 10/05/18, amb assistència del professorat del centre i una participació de més de 300 persones.
- Oferta d'un conjunt d'activitats vinculades amb l'àmbit empresarial. Aquestes activitats es realitzant a la seu d'IQS, entre els mesos de febrer i abril, i estan dirigides a alumnes de Batxillerat. La difusió s'efectua a través de les escoles i la inscripció, que és oberta i gratuïta, es formalitza a través del Web d'IQS (40 sessions amb 700 estudiants registrats).
- Visites a les instal·lacions d'IQS, prèvies a la realització de la sessió informativa (14 visites, curs 2017-18) (120 assistents vinculats a IQS-SM).
- Participació en Fires temàtiques de caràcter generalista (UNITOUR, Mallorca i Andorra; FAPEL UNIVERSITY DAY, Fira Universitària de Badalona, Fira Universitària d'Igualada, Fira de l'Ensenyament de Valls), així com de fires universitàries en les seus de diferents escoles d'arreu de Catalunya, Andorra i Balears, organitzades per les pròpies escoles (18 fires i escoles).
- Xerrades informatives sobre l'oferta formativa d'IQS a la seu d'escoles d'arreu de Catalunya (38 xerrades informatives per a alumnes de Batxillerat).
- Participació en el Saló de l'Ensenyament (14 al 18 de març 2018 on IQS disposa d'un espai propi on professors i alumnes ofereixen informació als visitats (en l'edició 2018 es van registrar més de 2200 visites entre IQS-SE i IQS-SM).
- Taules rodones per a alumnes de Batxillerat, on estudiants d'IQS intercanvien impressions i assessoren a estudiants de Batxillerat (3 sessions amb 50 assistents).
- Campus d'Estiu IQS Imagina el teu futur: realitzat al mes de juny i adreçats a estudiants de 3r de ESO (80 participants). En el Campus es van desenvolupar sis activitats vinculades a l'àmbit de la ciència, la tecnologia i l'empresa (activitats sobre màrqueting digital i activitats sobre emprenedoria).
- Entrevistes personals: qualsevol persona interessada en els estudis de nivell grau que s'ofereixen a IQS pot demanar informació complementària o sol·licitar una entrevista personal a través de la pàgina web d'IQS o contactant amb el Departament de Comunicació i Màrqueting Corporatiu.
- Jornada per a professors de Batxillerat. 4 Jornades en l'àmbit de la Química, les Biociències, la Tecnologia i l'Empresa (en concret, suport a l'elaboració de Treballs de recerca en l'àmbit social) (100 professors participants).
- Tramesa mensual, via on-line d'una agenda mensual on es recullen les activitats que IQS ofereix per als alumnes i escoles de Batxillerat (a una base de dades d'aproximadament 3000 professors de Batxillerat, de centres concertats i instituts públics)

MGEI – MGEM – MAUCG – MAGEPA - MIMDE

- Dues sessions informatives adreçades específicament a alumnes interns que cursen graus d'IQS School of Engineering . Aquestes presentacions van a càrrec del Coordinador del Màster, qui presenta el programa i respon les preguntes dels assistents. (5 i 16 de febrer)
- Vuit sessions informatives dels Màsters d'IQS realitzades a la seu d'IQS i obertes a estudiants potencials. Aquestes sessions tenen una primera part comuna a tots els Màsters a càrrec del Departament de Comunicació. Posteriorment, en grups reduïts, cada coordinador atén els estudiants interessats en el Màster que coordina. (10 de gener, 7 de febrer, 21 de març, 18 d'abril, 15 de maig, 20 de juny, 18 de juliol i 5 de setembre de 2018)
- Participació en Fires temàtiques de Màster i Postgrau (Futura, FIEP) realitzades en diferents ciutats de Catalunya, de la resta d'Espanya i d'arreu del món en països prèviament escollits (Lima, Perú (18 d'octubre 2017); Arequipa, Perú (19 d'octubre 2017); Cali, Colòmbia (23 d'octubre 2017); Bogotá, Colòmbia (24 d'octubre de 2017); Tarragona (18 de novembre de 2017); Nova Delhi, Índia (19-24 de novembre de 2017); Guadalajara, Mèxic (29 de gener de 2018); Querétaro, Mèxic (30 de gener de 2018); Ciutat de Mèxic, Mèxic (31 de gener de 2018); Puebla, Mèxic (1 de febrer de 2018); Santiago de Compostela (26 de febrer de 2018) i Barcelona (16 i 17 de març de 2018).

MGEM

En el cas concret del MGEM, la promoció del programa es desenvolupa simultàniament en les tres universitats que hi participen. D'aquesta manera, cada universitat es responsabilitza de la captació d'aproximadament un terç dels alumnes, segons està establert en el conveni de col·laboració.

Per a totes les titulacions

- Publicació de fulletons de presentació d'IQS School of Management, d'oferta d'estudis i d'activitats diverses, trameses bé sigui via correu postal, en el cas dels fulletons impresos, o per correu electrònic, quan es tracta d'informació on-line.
- Campanyes informatives i publicitàries sobre l'oferta de titulacions en diferents mitjans de comunicació (diaris, premsa especialitzada, plafons publicitaris en punts estratègics de la ciutat, etc.), Xarxes socials (Facebook, Twitter, Instagram, etc.) i inserció de banners en els principals portals virtuals d'informació acadèmica (UNPORTAL), per promocionar els programes oferts per IQS i campanyes publicitàries anunciant la realització de sessions informatives a IQS, publicades en els principals diaris de la ciutat.
- Publicació d'un monogràfic divulgatiu de l'activitat formativa d'IQS inserit en els principals diaris de la ciutat coincidint amb les dates del Saló de l'Ensenyament i Saló Futura.
- Millora en l'arquitectura i usabilitat del Web IQS per tal de facilitar el coneixement i l'accés públic a tota la informació sobre el desenvolupament operatiu de les diferents titulacions: <http://www.iqs.edu/ca>
- Entrevistes personals: qualsevol persona interessada en titulacions que s'ofereixen a IQS pot demanar informació complementària o sol·licitar una entrevista personal a través de la pàgina web d'IQS o contactant amb el Departament de Comunicació i Màrqueting Corporatiu.
- Campanyes d'adwords dels diferents estudis d'IQS, diferenciades per programa i per zona geogràfica.
- Creació de landing pages específiques per als diferents programes formatius d'IQS.

- Campanyes de correu electrònic específiques per programes i accions.

Proves d'accés específiques GADE

Com en cursos anteriors, IQS-SM ha realitzat proves d'admissió específiques entre els mesos de gener i setembre de 2018. En concret, durant el curs 2017-18 s'han organitzat proves per accedir als diversos Graus d'IQS, els dies: 1/01/18, 30/01/18, 15/02/18, 27/02/18, 20/03/18, 12/04/18, 26/04/18, 08/05/18, 24/05/18, 05/06/18, 21/06/18, 28/06/18, 10/07/18, 17/07/18, 24/07/18, 03/09 i 12/09.

Les proves s'han desenvolupat segons el que estava previst. Aquestes proves mesuren, entre d'altres qüestions, el nivell d'anglès dels candidats. Els resultats obtinguts permeten orientar els alumnes, des del moment de l'admissió, sobre les seves necessitats específiques en aquesta competència. Aquesta informació s'envia per correu postal a tots els candidats, incloent la recomanació corresponent, en funció del resultat de cada candidat.

Els alumnes que volen cursar el Grau en Anglès han d'aportar la corresponent acreditació del nivell d'idioma: C1, *Advanced Certificate*, TOEFL 80 o similar. Com en cursos anteriors, per als candidats que no disposaven de l'acreditació necessària, es van organitzar dues proves específiques de nivell a IQS, una el 28/06/18 i una altra el 06/09/18.

Complements formatius Màsters

MGEI:

La memòria verificada del Màster en Gestió d'Empreses Industrials no contempla complements formatius.

MGEM:

La memòria del màster verificada amb data juny de 2014 no contemplava complements formatius. Tanmateix, atesa la creixent demanda i diversitat del perfil d'estudiants que han mostrat interès en el programa durant el període de preinscripció, es va proposar la seva inclusió tal com s'indica posteriorment en l'apartat de modificacions.

El curs 2017-18, han cursat els complement formatius corresponents a l'àrea de comptabilitat i finances: *Accounting for Decision Making (3 ECTS)*, 16 dels estudiants matriculats de nou ingrés.

INDICADORS COMPLEMENT FORMATIUS-MGEM	Curs 2017-18
Estudiants matriculats de nou ingrés que han cursat el complement formatiu	16
Percentatge d'aprovat	100%
Mitjana de crèdits en complements formatius dels alumnes que n'han cursat	3

MAUCG:

Encara que la memòria del màster verificada amb data octubre de 2014 contempla l'opció d'oferir complements formatius, en les edicions realitzades del MAUCG, no hi ha hagut cap candidat que en requerís.

INDICADORS COMPLEMENT FORMATIUS.MAUCG	Curs 2015-16	Curs 2016-17	Curs 2017-18
Estudiants matriculats de nou ingrés que han cursat el complement formatiu	0	0	0
Percentatge d'aprovat	NA	NA	NA
Mitjana de crèdits en complements formatius dels alumnes que n'han cursat	0	0	0

MAGEPA:

El Màster contempla complements formatius per a aquells alumnes que provenen d'estudis no relacionats amb l'àrea de l'empresa, comptabilitat i/o financers. El Coordinador comprova si han cursat els crèdits necessaris en comptabilitat i/o finances en les titulacions d'origen o bé tenen l'experiència professional adequada per assolir sense problemes els continguts del Màster. Així ha estat per als alumnes provinents de turisme i d'enginyeria com s'ha comentat en la descripció del perfil dels estudiants (estàndard 1). Per les raons anteriors, en l'edició 2017-18 no ha hagut cap candidat que requereix complements formatius.

INDICADORS COMPLEMENT FORMATIUS Màster en Gestió Patrimonial i Financera	Curs 2017-18
Estudiants matriculats de nou ingrés que han cursat el complement formatiu	0
Percentatge d'aprovat	NA
Mitjana de crèdits en complements formatius dels alumnes que n'han cursat	0

MIMDE:

La memòria del màster verificada en data juliol de 2017 contempla complements formatius en Comptabilitat i Màrqueting per a aquells estudiants que no han impartit aquestes assignatures en els seus Graus, segons els requisits d'accés i admissió vigents.

La següent taula recull el nombre d'estudiants que han cursat complements formatius:

INDICADORS COMPLEMENT FORMATIUS - MIMDE	Curs 2017-18
Estudiants matriculats de nou ingrés que han cursat el complement formatiu	3
Percentatge d'aprovat	100%
Mitjana de crèdits en complements formatius dels alumnes que n'han cursat	5

Mecanismes de coordinació docent

Per garantir la coordinació docent, horitzontal i vertical, IQS-SM té establert un protocol de reunions sistemàtiques que permeten la millora de la qualitat de l'ensenyament i dels programes impartits. El funcionament, la composició i la periodicitat de les diferents reunions respon bàsicament al que està descrit en el MSGIQ d'IQS i en les diferents memòries verificades. Els temes comentats i els acords presos queden recollits en l'acta corresponent a cada reunió. A més de les reunions establertes de forma sistemàtica, es contempla la realització d'altres de caràcter temporal, com les que es convoquen per coordinar els processos d'acreditacions nacionals i internacionals.

El quadre següent resumeix el protocol del funcionament de cadascuna de les reunions:

Òrgans i mecanismes de coordinació docent	Composició	Periodicitat
- Consell de Centre IQS (CC) (òrgan col·legiat de govern ordinari de la institució)	- Director General IQS - Degans IQS-SM i IQS-SE - Director de PEINUSA i Investigació - Director d'<i>Executive Education</i> - Secretari General d'IQS - Director de RRHH - Administrador IQS - Director de Comunicació i Màrqueting Corporatiu	Mensual (Mínim un cop per trimestre)
- Comissió Permanent del Consell de Centre IQS (CPCC)	- Director General IQS - Degans IQS-SM i IQS-SE - Secretari General IQS - Director de Comunicació i Màrqueting Corporatiu	Mensual (independent del CC)
- Junta Acadèmica IQS-SM (JA)	<u>Membres de dret:</u> - Director General IQS - Degà IQS-SM - Secretari General - Caps de Departament - Coordinador de Qualitat IQS-SM <u>Membres electes:</u> - Un professor de cada curs de Grau i dos professors de Màsters (períodes de 2 anys) - Un estudiant representant del estudis de Grau i un de Màster i Doctorat (període d'1 any)	Trimestral (preferiblement un cop per trimestre lectiu)
- Comissió Permanent de la Junta Acadèmica IQS-SM (CPJA)	- Director General IQS - Degà IQS-SM - Secretari General - Dos representants del professorat (membres de la JA) - Un representant dels alumnes (membre de la JA)	Entre 6 y 10 cops l'any
- OEC-DOCENTIA IQ	- Director General IQS - Degans IQS-SE i IQS-SM - Secretari General IQS - Responsables de Qualitat i d'estadístiques - Representats professors i alumnes (membres de les CPJA IQS-SE i IQS-SM)	Anual
- Reunions del Degà amb els Caps de Departament	- Degà - Caps de Departament	Mensual
- Reunions de Departament	- Cap de Departament - Professors del Departament	Mensual
- Comissió de Qualitat IQS-SM	- Director General IQS - Degà IQS-SM - Coordinador Qualitat IQS-SM - Caps de Departament - Coordinadors de títol (Grau i Màster) - Coordinadors de Doctorat, Carreres Professionals i Relacions Internacionals (1 cop any)	Trimestral

Òrgans i mecanismes de coordinació docent	Composició	Periodicitat
- Comissions de caràcter temporal	- Reunions creades amb una finalitat determinada, com coordinar processos d'acreditació dins del Marc VSMA o l'AACSB <i>Continuous Improvement Review</i> , amb la participació de les persones implicades en el procés.	A requeriment
- <i>Assessment</i> de competències transversals GADE	- Degà IQS-SM (opcional) - Coordinador de GADE - Coordinador Qualitat IQS-SM - Professorat assignatures que avaluen la competència	Anual
- Coordinació per curs GADE	- Degà IQS-SM (opcional) - Coordinador de GADE (opcional) - Coordinador curs - Professorat del curs corresponent	Anual (mínima)
- Junes de Qualificació de 1r GADE	- Director IQS - Degà IQS-SM - Secretari General - Claustre professors 1r Grau ADE	- Gener - Maig - Juliol
- Coordinació Màster	- Degà (opcional) - Coordinador Màster - Professors de la titulació	Anual (mínima)
- Reunions amb Delegats	- Coordinador de curs Grau o Coordinador Màster - Delegats	Semestral (mínim)
- Tutories individualitzades	- Tutor / estudiant	Segons necessitat

Els objectius de cadascun d'aquest òrgans són:

- CC i CPCC: aprovació de les actuacions vinculades al Pla Estratègic del Centre.
- JA i CPJA: aprovació de les actuacions vinculades al desenvolupament operatiu dels títols.
- Òrgan específic OEC-DOCENTIA IQS: seguiment programa DOCENTIA i avaluació resultat de cada convocatòria.
- Reunions Degà amb Caps de Departament i Reunions de Departament: desplegament de les actuacions establertes en els òrgans de govern (CC i JA); *feed-back* de las persones implicades amb els processos claus. El Degà i els Caps de Departament lliuren els informes corresponents a la JA.
- Comissió de Qualitat: seguiment i millora continua de les titulacions. Els coordinadors presenten informe trimestral o anual, segons el cas. Coordinació de Qualitat elabora les actes de les reunions.
- Comissions de caràcter temporal: coordinació dels processos d'acreditació de las titulacions oficials dins del Marc VSMA o l'AACSB *Continuous Improvement Review* (ISC, Autoinforme, Disseny de nous títols, AACSB Fifth year continuous improvement review Report, etc.).
- *Assessment* de competències transversals: seguiment dels resultats de l'avaluació de les competències transversals i establiment d'àrees de millora. Cada professor realitza un informe per competència i assignatura. Coordinació de Qualitat redacta l'acta corresponent. En el cas dels Màsters, atesa la breu durada dels estudis (un curs acadèmic), les reunions d'assessment es fan, generalment, coincidint amb les reunions de coordinació a final o inici del curs acadèmic.

- Coordinació per curs (Graus) i Coordinació Màsters: seguiment del desenvolupament del curs. Anàlisi i valoració de la marxa del curs. Els coordinadors de Grau i Màster elaboren informe per a la Comissió de Qualitat.
- Juntes de Qualificació de 1r (Grau): revisió i valoració dels resultats acadèmics dels alumnes de primers en cada una de les convocatòries.
- Reunions amb delegats (Grau i Màster): seguiment desenvolupament del curs. El coordinador realitza l'acta i la presenta a la Comissió de Qualitat.
- Tutories individualitzades: seguiment individual de l'alumne. La informació queda registrada al mòdul de Sigm@ "Pla d'acció tutorial".

A més d'aquestes reunions establertes amb caràcter general, cada titulació disposa d'altres mecanismes de coordinació propis per donar resposta a les seves necessites específiques. Aquestes accions estan detallades en l'IST corresponent.

MGEM

En el cas concret del MGEM, atesa la seva singularitat, cal incloure cada curs els següents mecanismes:

Mecanisme	Objectiu	Periodicitat	Participants	"Outputs"
1. Comissions de Qualitat IQS-SM (*)	Seguiment de l'evolució dels graus i màsters d'IQS-SM.	Semestral	Coordinadors de títol d'IQS-SM, Coordinadora de Qualitat IQS-SM, Degà IQS-SM i Director IQS.	Informes de qualitat i acta de la reunió.
2. Reunions anuals de seguiment entre IQS, FJU i USF.	Revisió resultat del curs i propostes de millora.	Una reunió a l'inici de curs (setembre, IQS-SM). Una reunió de seguiment a l'inici del quadrimestre a FJU Una reunió coincidint amb l'acte de graduació (Agost, USF).	Coordinadors de programa i Degans de les tres Universitats Coordinadors de programa Coordinadors de programa	Revisió estratègica del programa, avaluació de resultats del curs i propostes de millora. Informe de tancament i avaluació del programa.
3. Reunions mensuals de coordinació del programa.	Avaluació de progrés, incidències del curs i seguiment del reclutament per a la següent edició.	Mensual	Coordinadors de les tres universitats. Les reunions es fan a través de Skype.	Informes de reunió amb resum de progrés i accions acordades.

Mecanisme	Objectiu	Periodicitat	Participants	"Outputs"
4. Reunions de seguiment amb el professorat d'IQS-SM (*)	Abans de l'inici del curs: comunicació de canvis en el programa, aprovació del pressupost i aprovació del calendari. Al tancament del quadrimestre a IQS-SM: revisió de resultats i avaluació del professorat.	Una reunió de preparació del curs durant el més de maig. Una reunió de tancament, al llarg del mes de gener.	Coordinador del programa a IQS-SM i professorat del MGEM a IQS-SM. Coordinador del programa a IQS-SM i professorat del MGEM a IQS-SM.	Informe de reunió, accions i responsables. Comunicació de les avaluacions del professorat a títol individual i discussió de propostes de millora.
5. Reunions de seguiment amb estudiants i delegats.	Seguiment d'incidències	Mensual	Coordinador del programa i delegats del curs.	Valoració de l'evolució del curs i propostes de millora

Modificacions

Les modificacions dels títols oficials s'han gestionat segons els requeriments establerts: calendaris, fitxes, certificats i aprovació pels òrgans de govern corresponents d'IQS i URL.

Les taules següents recullen les modificacions introduïdes en el titulacions: GADE, MGEI i MGEM, informades en IST 2016-17 i 2017-18. El MAUCG no ha sofert cap modificació des de la seva implantació. EL MAGEPA I EL MIMDE són fruit de la reverificació de dues titulacions anterior (Màster en Anàlisi d'Inversions i Banca i Màster en Direcció Comercial i Màrqueting Internacional) i el 2017-18 ha estat el primer any d'implantació, sense que s'hagi gestionat cap modificació.

GADE

El curs 2017-18 s'ha procedit a introduir la informació de la memòria verificada el 2008 en l'actual aplicatiu del Ministeri, operatiu amb posterioritat a la verificació i implantació del Grau ADE (2008-2009). A més, s'ha procedit a la introducció en la denominació la traducció a l'anglès i a l'actualització de les places de nou ingrés de 150 a 160. En tractar-se de modificacions que requerien obrir la memòria, s'ha aprofitat per actualitzar el pla d'estudis amb els canvis informats en IST (2010 a 2017): canvi de semestre de algunes assignatures; canvi de l'assignatura obligatòria Gestió de la Qualitat (4,5 ECTS) per l'assignatura Gestió de la Innovació i Tecnologia (4,5) amb els mateixos crèdits i competències i actualització de la llista d'assignatures optatives.

Grau en Administració i Direcció d'Empreses				
Apartat de la memòria	Canvi	Procés	Descripció	Òrgan i data aprovació
5. Planificació dels ensenyaments	Formació obligatòria	Seguiment (IST 2016-17)	Canvi de l'assignatura obligatòria Gestió de la Qualitat (4,5 ECTS) per Gestió de la Innovació i la Tecnologia, amb la mateixa distribució temporal (S5) i els mateixos crèdits i competències (fins ara inclosa en l'oferta d'assignatures optatives). El canvi respon a l'adequació del Pla d'Estudis a l'actual realitat empresarial, on la gestió eficient de la Innovació i la Tecnologia han esdevingut clau per a l'èxit empresarial en un entorn socioeconòmic cada cop més competitiu.	Junta Govern URL 18/07/16 Junta Acadèmica d'IQS-SM, 01/06/16
5. Planificació dels ensenyaments	Formació optativa	Seguiment (IST 2017-18)	Incorporació d'una nova assignatura optativa: Data Science for Business (6 ECTS), impartida en anglès, que facilitarà als estudiants els conceptes, les tècniques i les eines necessàries per tractar diverses facetes de la pràctica de Data Science.	Junta Govern URL 18/05/17 Junta Acadèmica d'IQS-SM, 02/03/17

MGEI

Màster Universitari en Gestió d'Empreses Industrials				
Apartat de la memòria	Canvi	Procés	Descripció	Òrgan i data aprovació
1.3 Centres	Matrícula	Seguiment (IST 2016-17)	Canvi del nombre de crèdits mínims a matricular per l'estudiant que segueix els estudis a temps parcial, per passar de 30 ECTS a 20 ECTS. El canvi està motivat, especialment, per donar resposta a l'opció que s'ofereix als alumnes de cursar en simultaneïtat d'estudis un Màster científicotècnic d'IQS-SE conjuntament amb el MGEI d'IQS-SM, el qual passarà a realitzar-se en dos cursos acadèmics.	Junta Acadèmica IQS-SM, 25/05/2017 Junta de Govern URL, 13/07/2017 Introduït en la memòria (resultat favorable) AQU-14/12/2017
5. Planificació dels Ensenyaments	Denominació de les assignatures	Seguiment (IST 2016-17)	Canvi de la denominació d'assignatures obligatòries (sense que impliqui canvi en la càrrega creditícia, contingut, activitats formatives, etc.) El canvi es realitza per considerar que les noves denominacions reflecteixen de forma més precisa els continguts desenvolupats així com el nivell dels continguts (Màster). La taula amb el nom de les assignatures s'incorpora en annex a aquest informe.	- Junta Acadèmica IQS-SM, 25/05/2017 - Junta de Govern URL, 13/07/2017 - Introduït en la memòria (resultat favorable) AQU-14/12/2017
5. Planificació dels Ensenyaments	Formació obligatòria	Seguiment (IST 2017-18)	Modificació no substancial per al segon semestre del curs 2018-19 consistent en el canvi de l'assignatura obligatòria Gestió de la Qualitat (3,0 ECTS) per l'assignatura Anàlisi i Gestió de Dades, amb la mateixa distribució temporal, els mateixos crèdits (3,0 ECTS) i competències. La incorporació de l'assignatura Anàlisi i Gestió de Dades com a matèria obligatòria respon a l'adequació del Pla d'Estudis del Màster en Gestió d'Empreses Industrials a l'actual realitat empresarial, on la gestió eficient de les dades ha esdevingut clau per a l'èxit empresarial en un entorn socioeconòmic cada cop més competitiu.	- Junta Acadèmica IQS-SM, 29/11/2018 - Junta de Govern URL, 21/11/2018
1.1 Dades Bàsiques	Denominació	Modificació substancial autoritzable	Introducció en la denominació la seva traducció a l'anglès.	-Junta Acadèmica IQS-SM, 29/11/2018 -Junta de Govern URL, 21/11/2018
1.3 Centres	Places de nou ingrés	Seguiment (IST 2017-18)	Increment del nombre de places de nou ingrés ofertes de 35 a 55, prevista per al curs 2019-20. L'increment del nombre de places de nou ingrés respon a un ajust realista davant de la creixent demanda, així com a la voluntat d'ampliar l'oferta amb un grup que s'imparteixi majoritàriament en anglès, atenent la demanda de candidats tant nacionals com estrangers.	- Junta Acadèmica IQS-SM, 29/11/2018 - Junta de Govern URL, 21/11/2018
5. Planificació dels ensenyaments	Llengües d'impartició	Seguiment (IST 2018-19)	Introducció de l'anglès com a llengua addicional d'impartició de les assignatures, amb opció per ser escollides pels alumnes que acreditin un nivell d'anglès mínim de TOEFL 80 o similar.	- Junta Acadèmica IQS-SM, 29/11/2018

Màster Universitari en Gestió d'Empreses Industrials				
Apartat de la memòria	Canvi	Procés	Descripció	Òrgan i data aprovació
				- Junta de Govern URL, 21/11/2018

MGEM

Master in Global Entrepreneurial Management				
Apartat de la memòria	Canvi	Procés	Descripció	Òrgan i data aprovació
4. Accés i admissió d'estudiants	- Requisits d'accés i criteris d'admissió. - Complementos formatius.	Modificació substancial autoritzable. Via Agència de Qualitat.	Modificació consistent en la incorporació de tres crèdits de complements formatius no previstos en la memòria verificada. La incorporació d'aquests crèdits respon a l'actual demanda de candidats que provenen de disciplines afins a la Gestió Empresarial, per als qual resulta necessari un reforç inicial en les àrees de Finances i/o Màrqueting.	Junta Acadèmica IQS-SM, 1/06/2016. Junta de Govern URL, 14/07/2016. Avaluació favorable Agència de Qualitat, Febrer 2017.
1.3 Centres	- Places de nou ingrés	Modificació substancial autoritzable. Via Agència de Qualitat.	Modificació del nombre de places de nou ingrés, primer i segon any d'implantació, de 15 (dada que es va introduir per error en el moment d'emplenar la memòria) a 45, dada real ofertada	Junta Acadèmica IQS-SM, 29/11/2018. Junta de Govern URL, 21/11/2018. Avaluació favorable Agència de Qualitat (pendent).

Aplicació de les normatives acadèmiques

Normatives acadèmiques

IQS disposa de normatives acadèmiques que contribueixen al correcte desenvolupament de les titulacions. L'actualització de les normatives es realitza amb la participació dels diferents grups d'interès i s'aproven en els òrgans de gestió que correspongui (CPCC i JA). Les normatives són públiques per a tots els membres de la comunitat educativa d'IQS a través de la Intranet.

El curs 2017-18 es va revisar la normativa acadèmica (aprovada en JA 24/05/18). També durant el 2017-18 s'ha procedit a traduir les normatives per tal que estiguin a la Intranet en català, castellà i anglès.

Reconeixement de crèdits

Els candidats que volen realitzar estudis a IQS procedents d'altres universitats (nacional o internacionals) o procedents de Cicles Formatius de Grau Superior (en el cas dels Graus) poden sol·licitar el reconeixement d'algunes de les assignatures aprovades en els estudis d'origen. Les memòries verificades també preveuen reconeixement per experiència laboral i títols propis dins dels límits establerts per la normativa vigent (màxim 15% dels crèdits de la titulació).

El candidat realitza la sol·licitud en la Secretaria General d'IQS i, un cop analitzat l'expedient per la persona designada a tal efecte, es presenta a la CPJA d'IQS-SM per a la seva aprovació, si escau. El Secretari General comunica individualment la resolució a l'interessat i elabora l'informe de reconeixement que s'envia a la Comissió Acadèmica de Reconeixement de la Universitat (URL). Les resolucions favorables s'incorporen a l'expedient del estudiant.

GADE

En el cas del Grau en ADE els reconeixements més habituals fan referència a estudiants provinents de Cicles Formatius de Grau Superior i els corresponents a assignatures optatives cursades en el programa d'intercanvi. Amb l'inici de l'opció de simultaneïtat d'estudis es tramiten els reconeixements previstos entre les dues titulacions d'IQS o els corresponents a estudiants provinents d'estudis similars en d'altres universitats. En tots els casos, els reconeixements es tramiten segons la normativa vigent.

MGEI

Des del curs 2015-16, s'ofereix als estudiants del MGEI la possibilitat de cursar en règim de simultaneïtat d'estudis un Màster científicotècnic d'IQS-SE amb el MGEI. Per tal de facilitar aquesta opció, a més d'incrementar el nombre de semestres en què es distribueixen els plans d'estudis, s'ha establert una taula de reconeixements entre els dos Màsters. Per a aquests reconeixements, que es venen aplicant ja des del curs acadèmic 2015-16, es segueixen les mateixes pautes establertes en la normativa d'IQS.

MGEM, MAUCG, MAGEPA i MIMDE

Tot i que les memòries verificades contemplen la possibilitat de reconeixement de crèdits, en el cas d'aquests Màsters, no acostuma a haver sol·licituds en aquest sentit.

ESTÀNDARD 2: Pertinència de la informació pública

Conscients que la publicació de la informació garanteix la transparència i facilita la rendició de comptes, en sintonia amb els referents europeus en matèria de qualitat en l'ensenyament superior, IQS ha realitzat en els darrers anys un important esforç de transparència, accessibilitat i actualització contínua de la informació per als diferents col·lectius implicats.

Accés a la informació dels diferents grups d'interès

La disponibilitat de la informació està estructurada en tres nivells:

- **Pàgina Web** (<http://www.iqs.edu/ca>): accés públic amb informació de caràcter i interès general, gestionada des del Departament de Comunicació i Màrqueting Corporatiu.
- **Intranet**: incorporada en el Campus Virtual-IQS <https://moodle.iqs.url.edu>, disponible per als membres de la comunitat educativa d'IQS (PDI, PAS i estudiants) i gestionada per Secretaria General. Conté informació sobre normatives acadèmiques, beques, planificació del curs (calendari acadèmic, horaris, aules, exàmens), etc. Inclou, també, accés al servei TIC's i al servidor de documentació *sdoc1*, on es pot trobar el software amb llicència IQS i altres de caràcter gratuït i ús freqüent. Des del curs 2017-18 en aquest espai, dins l'apartat corresponent a les normatives estan disponibles les actes de les Juntes Acadèmiques dels dos centres (IQS-SE i IQS-SM). En el moment de tancar aquest informe s'està creant, a més, un apartat específic per al SGIQ (*Sistema Garantia Qualitat Docent*) estructurat segons les directrius del MSGIQ.
- **Servidor de documentació sdoc2**: accés per al personal d'IQS, gestionat des de les diferents àrees d'activitat, amb el suport del departament de TIC's, permet compartir informació entre els diferents equips de treball i centralitzar l'ús de la documentació.

Informació sobre el desenvolupament operatiu de cada titulació

La informació sobre les característiques i el desenvolupament operatiu es troba disponible en el web de cada titulació:

GADE:	http://www.iqs.edu/ca/graus-ade/grau-ade-bilingue
MGEI:	http://www.iqs.edu/ca/masters-ade/master-gestio-empreses
MAUCG:	http://www.iqs.edu/ca/masters-ade/master-auditoria
MAGEPA:	http://www.iqs.edu/ca/masters-ade/master-finances
MIMSM:	http://www.iqs.edu/ca/masters-ade/master-marketing-internacional

En el cas del MGEM, titulació conjunta (Joint Degree) entre IQS School of Management (IQS-SM), Universitat Ramon Llull (Espanya), Fu Jen Catholic University (FJU) (Taiwan) i The University of San Francisco (USF) (USA), aquesta informació està disponible en el Web de la titulació de les tres universitats que imparteixen el Màster:

MGEM/IQS: <http://www.iqs.edu/ca/masters-ade/master-management>

MGEM/FuJen <http://www.management.fju.edu.tw/esubweb/jmgem/>

MGEM/USF: <https://www.usfca.edu/management/graduate-programs/global-entrepreneurial-management>

Resultats acadèmics i de satisfacció: indicadors de titulació

La taula amb els indicadors dels resultats acadèmics i de satisfacció de cada titulació des de la seva verificació o acreditació, segons el cas, està disponible a l'apartat *Sistema de Qualitat* del web de la titulació:

GADE: <http://www.iqs.edu/ca/graus/administracio-i-direccio-dempreses/sistema-de-qualitat>

MGEI: <https://www.iqs.edu/ca/masters/gestio-dempreses-industrials/sistema-de-qualitat>

MGEM: <http://www.iqs.edu/ca/masters/global-entrepreneurial-management/sistema-de-qualitat-i>

MAUCG: <https://www.iqs.edu/ca/masters/auditoria-i-control-de-gestio/sistema-de-qualitat>

MAGEPA: <https://www.iqs.edu/ca/masters/analisi-dinversions-i-banca/sistema-de-qualitat>

MIMSM: <https://www.iqs.edu/ca/masters/international-marketing-and-sales-management/sistema-de>

Informació sobre mobilitat internacional i les pràctiques en empresa

La informació sobre la mobilitat internacional i les pràctiques externes està disponible a través del Web d'IQS:

RRII:

<https://www.iqs.edu/ca/international-students/oficina-de-relacions-internacionals>

Pràctiques en empresa:

<https://www.iqs.edu/ca/serveis/carreres-professionals>

A més, en el web de les titulacions, els apartats *Programa de Mobilitat* i *Pràctiques Externes* inclouen les característiques particulars de cada títol, si escau.

Informació sobre el SGIQ

Política i objectius de qualitat:

El procés MSGIQ-IQS-D1 estableix que la **Política de Qualitat** s'entén com el conjunt d'intencions globals i orientació de l'organització en relació amb el compromís amb la qualitat del servei cap a l'usuari i les parts interessades. La redacció d'aquesta Política de Qualitat es realitza de forma coherent amb la Missió. Els objectius de qualitat són la relació d'aspectes, propostes i intencions establertes amb el propòsit de millorar la Institució.

Al web de l'IQS (<http://www.iqs.edu/ca/missio:151>) es troba la següent informació:

La Missió Universitària, definida per una Declaració Institucional i aprovada per la Junta de Patrons en data 19 juliol 1998, es desdobra en dos pols que s'han de realitzar amb excel·lència:

- 1) de servei de la fe, *compatibilitzant la inspiració cristiana amb l'autonomia acadèmica*
- 2) de promoció de la justícia, *desenvolupant l'esperit de solidaritat i de servei, promovent el desenvolupament sostenible (humà, social i ecològic), i aportant coneixements pràctics d'ètica*

La missió, visió, valors i fites propis de IQS-SE es troben a: <http://www.iqs.edu/ca/missio:188>

Els Objectius pel millor compliment de la missió són:

- Formar els alumnes per a l'excel·lència en la reflexió
- Prestar atenció personal als alumnes

- Adquirir un hàbit d'avaluar
- Educar en el discerniment
- Educar d'acord amb la tradició d'IQS

A nivell d'URL, d'acord amb el MSGIQ-URL-FT-D1/01, IQS ha tingut una presència continuada als diferents Comitès i Comissions de Qualitat de la URL, en relació a la revisió i el seguiment dels Plans Triennal de la Qualitat Acadèmicodocent, i en la presentació de propostes per a l'elaboració dels nou plans.

El Director General d'IQS estableix amb periodicitat anual els **Objectius de la Qualitat a nivell de Centre i de Titulacions**. El responsable de la consecució de cada objectiu realitza la planificació de les accions i el seu seguiment. La valoració global es realitza en el Consell de Centre. La comunicació i difusió vertical d'aquest procés es fonamental i las principals evidències es troben en les actes de les reunions de Consell de Centre i en la presentació anual del Director General d'IQS dirigida a tot el personal, incloent resultats obtinguts i objectius en relació a la qualitat.

Els objectius de la qualitat recollits a l'informe biennal d'octubre 2017 han estat relacionats amb:

- La certificació de l'SGIQ
- La millora dels resultats en les acreditació de títols oficials de graus i màsters.

La implementació dels Sistema de Qualitat als programes de doctorat.

Manual del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (MSGIQ):

La versió vigent del MSGIQ, revisada i aprovada el novembre 2018 és públic a través de la Web d'IQS:

<http://www.iqs.edu/ca/coneix-iqs/sistema-de-garantia-de-qualitat>

El processos transversals que gestionen i reforcen el disseny del SIGC de cadascun del centres de la Universitat Ramon Llull estan disponibles en la Web de la Universitat:

<https://www.url.edu/innovacio-docent-i-qualitat/seguiment-i-avaluacio-de-la-qualitat/sistemes-de-garantia-interna-de-qualitat>

Durant el curs 2017-18, d'acord amb les directrius d'AQU Catalunya i les recomanacions rebudes des de la unitat de qualitat acadèmic docent de la universitat (URL), el Consell de Centre d'IQS va considerar oportú procedir a fer públics en la seva Web i de forma completa els resultats de seguiment, acreditació i altres documents dins del marc VSMA.

L'accés a aquesta informació està disponible a través de Web d'IQS, *Sistema de Garantia de Qualitat*, en el cas d'informació referent a tot el centre (ISC, Autoinformes, Informes Biennals, etc) i del Web de cada titulació, *Qualitat i Acreditacions*, quan es tracta de documents d'una titulació específica (Memòries, IST, etc.)

IQS/IQS-SE/IQS-SM: <http://www.iqs.edu/ca/coneix-iqs/sistema-de-garantia-de-qualitat>

GADE: <http://www.iqs.edu/ca/graus/administracio-i-direccio-dempreses/sistema-de-qualitat>

MGEI: <https://www.iqs.edu/ca/masters/gestio-dempreses-industrials/sistema-de-qualitat>

MGEM: <http://www.iqs.edu/ca/masters/global-entrepreneurial-management/sistema-de-qualitat-i>

MAUCG: <https://www.iqs.edu/ca/masters/auditoria-i-control-de-gestio/sistema-de-qualitat>

MAGEPA: <https://www.iqs.edu/ca/masters/analisi-dinversions-i-banca/sistema-de-qualitat>

MIMSM: <https://www.iqs.edu/ca/masters/international-marketing-and-sales-management/sistema-de>

A més, tota aquesta informació i la resta de documents relacionats amb el SGIQ estan disponibles per al personal d'IQS en el servidor de documentació sdoc2:

\\sdoc2\CalidadDocencia

Aquest espai, on es comparteix la informació, facilita els processos d'elaboració dels IST/ISC, Autoinformes per a l'acreditació i d'altres informes relacionant amb la qualitat dels títols oficials impartits a IQS.

ESTÀNDARD 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat (SGIQ)***Disseny, aprovació, seguiment i acreditació de les titulacions***

El processos que garanteixen la qualitat dels programes formatius estan recollits en la D2 del MSGIQ-IQS (MSGIQ-IQS-D2_v4). Aquesta directriu, actualitzada el 2014 per afegir el procés d'acreditació de les titulacions, i, posteriorment, el 2018, amb la revisió de la totalitat MSGIQ-IQS, recull les següents activitats:

- a) Disseny i aprovació de les titulacions oficials per a la seva Verificació
- b) Definició i aprovació de l'oferta formativa anual d'IQS
- c) Seguiment de la implementació de les titulacions oficials
- d) Modificació de les titulacions oficials
- e) Acreditació de les titulacions oficials
- f) Procediment per a l'extinció d'un títol

La següent taula resumeix els aspectes més rellevants que permeten valorar el grau de compliment dels processos de disseny, aprovació, seguiment i acreditació de les titulacions. La taula inclou els agents implicats a nivell de centre (IQS) i d'universitat (Rectorat). S'indiquen les responsabilitats establertes en la Directriu (D2) i es descriuen breument les evidències que avalen la completa implantació d'aquests processos.

Grups d'interès	Responsabilitat	Evidències
Director General	Definició oferta formativa	Revisada anualment en Consell de Centre (darrera data: CPCC 7/01/196).
Degà (IQS-SE i IQS-SM)	Disseny - Verificació, Seguiment, Modificació i Acreditació de titulacions oficials (VSMA).	Presentació Memòries a verificar. Aprovació IST / ISC. Presentació Modificacions. Aprovació Autoinforme.
Junta Acadèmica (IQS-SE i IQS-SM) Junta de Govern (URL)	Aprovació propostes nous títols i modificacions. Aprovació oferta formativa. Difusió resultats processos de seguiment i acreditació de les titulacions.	Actes JA IQS-SE i IQS-SM. Actes Junta Govern URL.
Comissió Permanent de la Junta Acadèmica (IQS-SE i IQS-SM)	Estudi dels processos d'adaptació per a l'extinció de títols.	Actes JA IQS-SE i IQS-SM.
Comissió Disseny Títol	Elaboració de memòries de verificació.	Memòria. Certificat de Qualitat.
Coordinador de títol	Recollida i anàlisi de la informació de la titulació, actualització de la informació per a la seva publicació en webs i realització de l'IST.	IST elaborat. Actualització Web
Unitat de Garantia de Qualitat IQS	Suport als processos VSMA. Emissió certificat Qualitat noves titulacions i modificacions. Elaboració ISC.	Comissió de disseny. Revisió IST i ISC. Certificats modificacions CAI.
Secretari General	Comunicació oferta formativa a Rectorat. Elaboració de la informació d'indicadors.	Enviament informació oferta formativa a Rectorat URL (darrera data: 11/01/2019). Indicadores IST/ISC.
Director de Comunicació i Màrqueting Corporatiu	Difusió oferta formativa. Actualització de la web IQS amb la informació inclosa en les memòries i els diferents informes del Marc VSMA.	Accions de promoció. Web.
Comissió Qualitat (IQS-SE i IQS-SM)	Seguiment de títols i altres informes de de qualitat dins el Marc VSMA. dins del marc VSMA.	ISC/Autoinformes.
VRAIDQ	Gestió oferta formativa URL. Comunicació amb Agències de Qualitat.	Comunicació amb centre i intermediació amb AQU Catalunya

Grups d'interès	Responsabilitat	Evidències
UQIAD-URL	Elaboració del calendari per a l'aprovació de titulacions Òrgans de Govern. Gestió Aplicatiu de protocols de gestió URL i de la Intranet. Seguiment transversal URL. Propostes de millora als Centres URL. Elaboració ISU.	Informes de devolució. ISU.
Comissió Qualitat URL i Comissió de títols oficials URL	Seguiment transversal URL i difusió de la informació als grups d'interès.	Actes reunions.

Instruments per a la recollida de la satisfacció dels grups d'interès

D'acord amb la directriu D6 del MSGIQ, els instruments de recollida de informació que permeten conèixer la satisfacció dels diferents grups d'interès aplicats els darrers dos cursos (2016-17 i 2017-18) han estat els següents:

Destinatari	Objecte	Periodicitat	Responsable	Data Informe
Estudiants de tots els cursos (IQS)	Avaluació professors en la seva tasca docent (DOCENTIA)	Anual	Direcció IQS	Setembre 2018
Estudiants en mobilitat	Satisfacció general amb la formació rebuda i els serveis/recursos	Anual	RRII	Desembre 2018
Estudiants primer curs (Grau)	Procedència i motivació elecció estudis	Anual	Dpt. Comunicació (IQS)	Octubre 2018
Estudiants de darrer curs (Grau)	Satisfacció general amb la formació rebuda.	Anual	Degà Coordinador de títol	Juliol 2018
Estudiants de Màsters	Satisfacció general amb la formació rebuda i amb els serveis i recursos d'IQS	Anual	Coordinador títol	Juliol 2017 Juliol 2018
Professorat	Grau de satisfacció del professorat amb el programa DOCENTIA	Triennal	Unitat de Garantia de Qualitat	Febrer 2016
Enquesta de satisfacció de titulats recents (Grau i Màster)	Satisfacció amb la formació rebuda	Anual	IQS/AQU	Febrer 2018
Enquesta Inserció laboral	Qualitat de la inserció laboral	Triennal	UQIAD/AQU	Juliol 2017
Ocupadors (IQS)	Satisfacció laboral de l'ocupador respecte del titulat IQS (Grau o Màster)	Triennal	Carreres Professionals	Octubre 2017

Sobre els resultats de les enquestes cal destacar:

- Els resultats del programa DOCENTIA han estat molt satisfactoris (situant-se en els Grau al voltant de 70 sobre 100 i en els Màster per sobre de 80). Aquests resultats es comenten de manera transversal dintre del estàndard 4 i per a cada titulació dintre del estàndard 6.
- Des de el àrea d'*Estudis Analítics i de Prospectiva de la UQIAD-URL*, es realitzen de forma sistemàtica, cada tres anys, els estudis de satisfacció dels estudiants de primer i quart curs dels graus. La darrera edició de l'enquesta es va realitzar el curs 2014-15. L'informe es va enviar als centres el juliol 2015. Aquest informe recull la satisfacció

dels estudiants de Grau amb els serveis generals del centre en aquest nivell d'estudis. Està pendent l'aplicació per al següent trienni.

- Satisfacció del professorat sobre Clima laboral, Serveis i Instal·lacions, i equipaments, es va realitzar el febrer de 2015 i informe emès a l'abril. Resultats satisfactoris i índex de participació molt elevat. Està pendent l'aplicació per al següent trienni.
- Satisfacció del professorat amb el programa DOCENTIA. Aplicada el febrer 2016, va comptar amb un índex de participació del 70%. Els valors mitjans obtinguts en totes les qüestions superiors a 7,4 i índex de satisfacció global de 8,0 (escala 0-10).
- El juliol 2017 es va realitzar l'enquesta de satisfacció laboral de l'ocupador respecte de l'acompliment dels nous titulats en el centre de treball. Es pregunta sobre 9 qüestions relacionades amb habilitats i coneixements i com el nou graduat les aplica en l'empresa. Es van enquestar 60 empreses amb un índex de resposta del 41%. Els resultats van ser globalment bons destacant de forma especial la resposta a l'ítem sobre aplicació de criteris ètics en la feina i la presa de decisions amb un 100% de respostes entre d'acord i molt d'acord. A la part final d'aquest informe s'inclouen els resultats.
- El juliol 2017 es van publicar els resultats de l'estudi d'AQU sobre *inserció laboral dels titulats i titulades de les universitats catalanes* a egresats de Graus (2012-13 i Màsters (2011-12 i 2012-13). Les dades referents als titulats de la URL (àmbit Administració i Direcció d'Empreses) són molt satisfactòries, tant per Grau com per Màster i estan comentades en l'apartat 6 de cada titulació.
- Fruit de l'acord firmat entre AQU i la Universitat Ramon Llull (2018), el mes de febrer de 2019 es va realitzar l'*Enquesta sobre el grau de Satisfacció als titulats de Grau i Màster* d'IQS corresponent als egresats 2017-18. Al final d'aquest informe s'adjunten els resultats.

Sistemàtica per a l'obtenció dels indicadors acadèmics

IQS recull de forma centralitzada els indicadors d'accés/matrícula, professorat, taxes i resultats acadèmics rellevants en el marc VSMA. Aquests indicadors són d'accés públic per a cadascuna de les titulacions a l'apartat Qualitat i Acreditacions del web de la titulació.

Dins del procés de revisió del SGIQ, ha estat d'especial rellevància la revisió i definició dels indicadors, de forma conjunta URL. Aquesta revisió es va concretar en l'elaboració d'un glossari d'ús comú per a tots els centres de la universitat (URL). En aquest procés ha estat decisiva la implicació de la secretaria general acadèmica d'IQS.

Secretaria General exporta les dades acadèmiques disponibles a Sigm@ al servei central de gestió de dades-URL (base de dades SPICA) que realitza el càlcul d'indicadors a través de MicroStrategy. Posteriorment, Secretaria General elabora informes de resultats acadèmics per titulació i les facilita a la Unitat de Garantia de Qualitat i als diferents coordinadors de títol per a la realització dels IST/ISC, la seva validació, anàlisi i elaboració de propostes de millora, si escau.

Revisió del SGIQ implementat

IQS School of Management va sol·licitar formalment l'adhesió al programa **AUDIT** el 18 de juliol de 2011, en la modalitat d'ampliació. Per fer-ho, va adoptar el disseny del Sistema de Garantia Interna de Qualitat (SGIQ) d'IQS School of Engineering, que havia estat presentat a l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari (AQU) per a la seva avaluació en la convocatòria AUDIT 2009 i valorat positivament el 22/04/2010. El 13/12/2012, es va rebre la valoració positiva d'AQU per al disseny del SGIQ d'IQS School of Management.

D'acord amb MSGIQ-URL-FT-D0/02 i MSGIQ-IQS-D0, l'informe biennal és el document de referència pel que fa al seguiment de la implementació del SGIQ i a la definició del Pla de millora corresponent. El 2014 es va realitzar el primer Informe biennal, en què, entre d'altres qüestions, es va actualitzar la Directriu D2 per introduir el procés d'acreditació de les titulacions oficials. El segon informe biennal (2017) centra l'atenció en detallar accions que permetin incrementar el grau de coresponsabilitat dels agents implicats en el SGIQ, per tal de facilitar la funció Qualitat. D'aquesta manera, es busca millorar l'eficàcia de l'organització minimitzant l'impacte dels processos VSMA en integrar-los en l'activitat ordinària del centre.

Durant el curs 2017-18 es va iniciar el procés de revisió de totes les directrius del manual (acció proposada en l'informe biennal 2015-17). La nova versió va ser aprovada el 15/11/2018.

La següent taula (extreta de la presentació del MSGIQ-IQS vigent) resumeix l'història dels principals canvis i motius d'actualització del manual:

HISTORIAL	MOTIVOS DEL CAMBIO
Primera versió del MSGIQ-IQS	Presentada en la convocatoria AUDIT 2009, con valoración positiva a fecha de 22 de abril de 2010, presentaba el Sistema de Garantía Interna de la Calidad aplicable a los títulos oficiales de IQS School of Engineering (IQS-SE).
Segunda versió del MSGIQ-IQS	Presentada en la convocatoria 2011, con valoración positiva a fecha 13 de diciembre de 2012, con motivo de la adhesión de IQS School of Management (IQS-SM). Incorporación de las recomendaciones para la mejora del diseño de SGIC realizadas por AQU y la mejoras en los procesos transversales URL.
Directriz 2 MSGIQ- IQS-D2 Versión 03	Inclusión en el apartado "Seguimiento de la implementación de las titulaciones oficiales" la sistemática establecida para la elaboración de los informes de seguimiento de centro (ISC). Inclusión del apartado "Acreditación de las titulaciones oficiales".
Tercera versió del MSGIQ-IQS (excepto D2/v4)	Actualización de todas las directrices: Adaptación a la nueva versión de los procesos transversales (MSGIQ-URL). Actualización de responsabilidades en relación al SGIQ y responsables de procesos. Énfasis en la sinergia con el Plan Estratégico de IQS. Ampliación detalle proceso elaboración IST/ISC. Revisión nomenclatura (tutor, coordinador, carreras profesionales, categorías laborales, etc.). Descripción proceso y responsabilidades Plan de Formación Continuada. Revisión indicadores y tipología de encuestas. Consolidación estructura niveles de acceso a la información y responsabilidades.

Com ja s'ha comentat en referència a l'estàndard 2 (Pertinència de la informació pública), el manual complet i actualitzat es troba disponible a través del Web d'IQS:

<http://www.iqs.edu/ca/acreditacions-i-garantia-de-qualitat:147>

A més, en el moment de tancar aquest informe s'està creant dins la Intranet (inclosa en el Campus Virtual IQS) un apartat específic per al SGIQ (*Sistema Garantia Qualitat Docent*) estructurat segons les directrius del MSGIQ. Es considera que aquest espai reforçarà la visibilitat del SGIQ-IQS de cara a tota la comunitat educativa.

El Juliol 2017, des d'IQS es va comunicar al Vicerectorat de Política Acadèmica de la URL l'interès d'iniciar el tràmit de certificació del MSGIQ (conjunt per als dos centres). Aquesta iniciativa va ser traslladada a AQU i, actualment, ja s'ha iniciat el procés per la certificació (visita CEE prevista per al 3 i 4 abril 2019).

Pla de Millora

Les accions de millora identificades per a cada estàndard, indicant el seu abast transversal o específic (d'una determinada titulació), estan recollides en el **Pla de Millora**, que s'adjunta com a Annex 1 a aquest informe.

D'acord amb la metodologia de la millora continua, per a cada acció identificada:

- s'estableix un pla d'actuació amb responsabilitats i terminis,
- es realitzen les activitats previstes,
- s'avalua l'adequació dels resultats obtinguts, per establir l'eficàcia de les accions,
- es finalitza l'acció si s'accepten els resultats obtinguts o es redefineix el pla per tal d'incorporar noves actuacions.

El procés d'identificació, seguiment i avaluació de les accions de millora es realitza amb la participació dels diferents agents implicats, afavorida per la sistemàtica del seguiment dels títols (IST/ISC) i del SGIQ (informe biennal).

Durant el curs 2017-18, en el sistema establert per a la descripció de les accions de millora, s'ha revisat la taula per tal d'incloure per a cada acció, a més de la informació de què ja es disposava, l'estàndard/s i l'estat de cada acció en el moment de realitzar l'informe. Per tant, per a cada acció s'inclou la següent informació:

NÚM.	DIAGNÒSTIC	DATA INICI	IDENTIFICACIÓ CAUSES	OBJECTIUS A ASSOLIR	ACCIONS PROPOSADES	ABAST	PRIORITAT	RESPONSABLE	MODIFICACIÓ SÍ / NO	ESTÀNDAR	TERMINI	ESTAT	DATA TANCAMENT
------	------------	------------	----------------------	---------------------	--------------------	-------	-----------	-------------	---------------------	----------	---------	-------	----------------

El Pla de Millora es presenta de forma separada per accions transversals –institució (IQS) i centre (IQS-SM)- i concretes de cada titulació. El número d'acció correspon a la cronologia de les accions del Pla de Millora de les titulacions oficials d'IQS-URL. Per tal de facilitar-ne la gestió, des del curs 2017-18 la numeració de les accions del pla de millora (conjunt per als dos centres d'IQS) es diferencien en: IQS-XX; SE-XX; SM-XX. En l'apartat 3 de cada IST es fa una breu referència a les accions obertes durant el curs 2017-18 (incloses després en la taula del Pla de Millora com a annex).

ESTÀNDARD 4: Adequació del professorat al programa formatiu**Qualificació acadèmica i professional, experiència docent i investigadora del professorat**

El professorat que imparteix docència en les diferents titulacions oficials impartides a IQS-SM (URL) compleix amb els requisits de qualificació acadèmica establerts en la normativa vigent (*Ley Orgánica 6/2001, de 21 de diciembre, de Universidades*; modificada por *Ley Orgánica 4/2007 de 12 de abril* y el *RD 420/2015, de 29 de mayo, de creación, reconocimiento, autorización y acreditación de universidades y centros universitarios*), requisits que hauran d'estar implementats en el termini màxim de quatre anys a partir de la seva entrada en vigor.

A nivell de Grau (GADE), actualment, aquests requisits es sobrepassen àmpliament. En els Màsters, en algun cas les ràtios són més ajustades atès que incorporen major nombre de professors associats, professionals de l'àrea de coneixement específica de cada Màster, de forma que es garanteixi l'apropiada proporció entre qualificació acadèmica i professional del professorat.

Indicadors de professorat

Les següents taules recullen els indicadors de professorat de cada titulació en les darreres edicions:

Curs	Estudi	Crèdits en oferta	%Doctors	% Acreditats (sobre % Doctors)	%Catedràtics / Titulars / Contractats Doctor	% Adjunts*	% Associats i altres
2017-18	GADE	754,5	74	60	74	7	19
2016-17	GADE	721,5	71	60	69	8	23
2015-16	GADE	673,5	75	66	72	5	23
2014-15	GADE	724,5	65	72	65	12	23

*La categoria d'adjunt correspon a professorat amb dedicació exclusiva a IQS que no disposa del grau de Doctor. Per tant, el percentatge de professorat a temps complet inclou el professors catedràtics, titulars, contractats doctor i adjunts.

Curs	Estudi	Crèdits en oferta	%Doctors	% Acreditats (sobre % Doctors)	%Catedràtics / Titulars / Contractats Doctor	% Adjunts	% Associats i altres
2017-18	MGEI	60	95	50 (68)	88	5	7
2016-17	MGEI	60	88	46 (57)	80	5	15
2015-16	MGEI	60	90	39 (50)	75	5	15

La taula indica el percentatge de docència impartit per doctors i, d'aquests, el percentatge impartit per doctors acreditats. Com es pot observar, el percentatge de docència impartit per doctors (90%, 88% o 90%) és molt superior al 70% establert per la legislació per als Màsters, raó per la qual el percentatge de docència impartit per professors doctors acreditats és inferior al que resultaria si la docència impartida per doctors fos del 70%. En qualsevol cas, la incorporació al claustre de professors del MGEI d'un professor Catedràtic -Doctor/Acreditat- (curs 2016-17) i de dos professors Contractats Doctors -Doctor/Acreditat- (curs 2017-18), es millora notablement el compliment dels requisits de qualificació acadèmica establerts en la normativa vigent per als estudis de Màster referits a professorat.

Curs	Estudi	Crèdits en oferta	%Doctors	% Acreditats (sobre % Doctors)*	%Catedràtics / Titulars / Contractats Doctor**	% Adjunts	% Associats i altres
2017-18	MGEM	60	87%	84%	87%	0%	13%
2016-17	MGEM	60	78%	73%	71%	0%	29%
2015-16	MGEM	60	71%	80%	63%	0%	37%
2014-15	MGEM	60	71%	80%	63%	0%	37%

* En el cas dels doctors de les universitats de FJU (Taiwan) i la USF (EEUU), s'han computat com acreditats els professors doctors amb publicacions sobre investigació acadèmica en revistes d'impacte científic i amb possessió d'altres mèrits equivalents a les acreditacions espanyoles.

**S'han utilitzat els termes *Associate* i *Adjunt* com a equivalent anglès de les categories Titular i Associat, respectivament

Curs	Estudi	Crèdits en oferta	%Doctors	% Acreditats (sobre % Doctors)	%Catedràtics / Titulars / Contractats Doctor	% Adjunts	% Associats i altres
2017-18	MAUCGI	60	70	60	65	0	35
2016-17	MAUCG	60	70	60	65	0	35
2015-16	MAUCG	60	70	60	65	0	35

El claustre de professor del MAUCG està compost per un 65% de professors amb dedicació a temps complet a la universitat (Catedràtics, Titulars i Contractats Doctor), integrats en un grup de recerca reconegut per la Generalitat de Catalunya, SGR 2014, i amb línies d'investigació circumscrites a la qualitat comptable i al bon govern de les empreses cotitzades. D'altra banda, el 35% restant correspon professionals en actiu de firmes auditores, que aporten l'experiència professional imprescindible per a un Màster tant especialitzat. D'aquesta forma, el professorat del MAUCG garanteix l'apropiada proporció entre qualificació acadèmica i professional.

Curs	Estudi	Crèdits en oferta	%Doctors	% Acreditats (sobre % Doctors)	%Catedràtics / Titulars / Contractats Doctor	% Adjunts	% Associats i altres
2017-18	MAGEPA	60	62%	93%	45%	-	55%

El 45% de la docència correspon a professors, que exerceixen les seves funcions en règim de dedicació a temps complet a la Universitat Ramon Llull. El 55% de professors associats corresponen a professionals externs en exercici, que aporten l'experiència professional imprescindible per a un Màster tant especialitzat. Tots aquests professors posseeixen alguna/es de les certificacions professionals de l'àmbit de les finances: EFA (European Financial Advisor) i EFP (European Financial Planner), orientades a la banca privada, i CEFA (Certified EFFAS Financial Analyst) i CIIA (Certified International Investment Analyst), orientades als analistes financers.

Curs	Estudi	Crèdits en oferta	%Doctors	%Acreditats (sobre % Doctors)	%Catedràtics / Titulars / Contractats Doctor	% Visitants	% Associats
2017-18	MIMDE	60	70	78	35	15	50

Experiència docent i investigadora

A través de la Web de la titulació es pot accedir a un breu currículum del professorat (assinatures, línies de recerca i publicacions més rellevants):

GADE: <https://iqs.edu/ca/graus/administracio-i-direccio-dempreses/professorat>

MGEI: <https://iqs.edu/ca/masters/gestio-dempreses-industrials/professorat>

MAUCG: <https://iqs.edu/ca/masters-ade/master-auditoria>

MAGEPA: <https://iqs.edu/ca/masters-ade/master-finances>

MIMDE: <https://iqs.edu/ca/masters/international-marketing-and-sales-management/professorat>

En el cas del MGEM aquesta informació està disponible en el Web de la titulació de les tres universitats que imparteixen el Màster:

MGEM/IQS: <https://iqs.edu/ca/masters/global-entrepreneurial-management/professorat>

MGEM/FuJen: http://www.management.fju.edu.tw/esubweb/imgem/05_teacher.php

MGEM/USF: <https://www.usfca.edu/management/graduate-programs/global-entrepreneurial-management/faculty>

Satisfacció dels estudiants amb el professorat

L'elevat grau de satisfacció dels estudiants amb la competència del professorat es pot valorar a través dels resultats de les enquestes de valoració del professorat (DOCENTIA) realitzades pels estudiants. Els resultats són plenament favorables en tots els àmbits avaluats (Planificació, Desenvolupament, Resultats i Actualització) i per a totes les titulacions. Destaquen de forma especial les valoracions obtingues en els màsters amb resultats per sobre del 8,0 (sobre 10) en pràcticament totes les dimensions. A més, en general, mostren una millora en relació al curs anterior (veure taules). Cal destacar els resultats del MAUCG i del MAGEPA (2017-18), on l'elevat grau de satisfacció dels estudiants amb la competència docent/investigadora i professional del professorat queda manifest en els resultats per sobre de 9,0 en totes les dimensions avaluades:

Les taules següents mostren els resultats dels darrers cursos per a cada titulació

Curs	Estudis	Planificació	Desenvolupament	Resultats	Actualització/ Innovació
2017-18	GADE	7,4	7,2	6,9	7,0
2016-17	GADE	7,4	7,2	6,9	7,1
2015-16	GADE	7,5	7,3	7,1	7,1
2014-15	GADE	7,5	7,3	7,0	7,1

En el cas del Grau ADE, els darrers dos cursos, la dimensió de resultats ha quedat lleugerament per sota de les altres (6,9). En qualsevol cas, aquets resultats es poden considerar molt satisfactoris tenint en compte els crèdits impartits (754,5 el curs 2017-18) i el nombre d'enquestes processades (3122 curs 2017-18).

Curs	Estudis	Planificació	Desenvolupament	Resultats	Actualització
2017-18	MGEI	7,9	7,8	7,4	7,5
2016-17	MGEI	8,3	8,1	8,2	8,2
2015-16	MGEI	8,4	8,5	8,3	8,1

Curs	Estudis	Planificació	Desenvolupament	Resultats	Actualització
2017-18	MGEM	8,1	8,1	7,8	7,9
2016-17	MGEM	7,4	7,4	6,9	6,9
2015-15	MGEM	8,1	8,1	7,9	8,0
2014-15	MGEM	8,0	8,1	7,8	7,9

Curs	Estudis	Planificació	Desenvolupament	Resultats	Actualització
2017-18	MAUCG	9,1	9,0	9,1	9,1
2016-17	MAUCG	8,3	8,1	8,0	8,2
2015-16	MAUCG	8,4	8,3	8,2	8,2

Curs	Estudis	Planificació	Desenvolupament	Resultats	Actualització
2017-18	MAGEPA	9,8	9,7	9,7	9,6

Curs	Estudis	Planificació	Desenvolupament	Resultats	Actualització
2017-18	MIMDE	8,2	8,3	8,1	8,2

Professorat de Primer Curs (GADE)

Ateses les característiques particulars de primer curs de Grau (transició a la universitat, integració al centre, control de l'absentisme o abandonament, etc.), el estudiants de primer disposen d'un seguiment específic. Des del curs 2015-16, a més del coordinador de curs, es va introduït la figura d'un tutor específic per a cada un dels tres grup. Aquests tutors, igual que el coordinador, formen part del professorat que imparteix classes a primer i, per tant, poden fer el seguiment amb la màxima proximitat i de forma continuada. D'altra banda, entre les accions de coordinació docent del Grau, en destaquen les juntes de qualificació de primer que permeten realitzar una avaluació conjunta dels resultats de cada alumne, per tal de prendre la decisió més adequada a cada situació. En general, en el Grau en ADE d'IQS-SM (URL), el professor que imparteix una assignatura, ho fa en tots els grups. En cas que, per algun motiu excepcional, s'hagi de repartir la docència entre dos professors, es busca la màxima coordinació i s'assegura que les activitats formatives i d'avaluació siguin similars, per tal garantir el mateix nivell de formació i exigència.

La taula següent recull els indicadors de professorat de primer curs del Grau ADE. Les xifres confirmen la importància atorgada pel centre al professorat que imparteix primer curs: alta qualificació acadèmica i experiència, dedicació exclusiva a IQS (només una professora associada) i estabilitat en el claustre.

Professorat Primer curs	Estudi	Crèdits en oferta	%Doctors	%Catedràtics / Titulars / Contractats Doctor	% Adjunts*	% Associats i altres
2017-18	GADE	220,5	87	90	7	3
2016-17	GADE	220,5	87	6	7	7
2015-16	GADE	220,5	87	87	6	7
2014-15	GADE	205.5	76	76	20	4

Professorat de TFG (GADE)

Durant el curs 2017-18, la responsabilitat del TFG (modalitat Pla d'Empresa) ha estat a càrrec d'un professor contractar doctor amb experiència professional prèvia en el món de l'empresa i de l'emprenedoria. A més, el curs 2017-18 s'ha incorporat una persona que dona suport específic a l'organització dels TFG del Grau ADE. La nova incorporació, és una professional amb titulació acadèmica superior, ampli domini d'idiomes i experiència professional en el món de l'empresa. Aquestes dues persones assignen un professor o professional extern la supervisió directe dels diferents projectes, en funció de la temàtica.

Per la seva part, el TFG (modalitat Treball d'investigació) ha estat coordinat per una doctora amb marcat perfil de recerca (tres sexennis), que assigna a cada alumne un director d'entre els professors doctors del centre i en funció de l'àrea d'interès de cada alumne.

Professorat de TFM (MGEI, MGEM, MAUCG, MAGEPA, MIMDE)

La responsabilitat del TFM recau en un professor de la titulació (professor/doctor amb dedicació a temps complet). En molts dels Màsters d'IQS-SM, aquesta tasca recau en el propi coordinador del programa, ja que la funció de coordinador acostuma a desenvolupar-la un professors expert en la disciplina acadèmic pròpia del programa i coneixedor de la tipologia de treballs plantejats com a TFM. A més, per al correcte desenvolupament dels diferents treballs, el professor del TFM pot comptar, si és el cas, amb d'altres professors, pertanyents al claustre de professors del Màster, que actuen com a tutors. Durant el desenvolupament del TFM, els estudiants disposen, a més, de l'assessorament de la resta de professors del programa en funció de l'apartat específic a desenvolupar.

MGEI: Els TFM del MGEI (curs 2017-18) han estat dirigits per dos professors pertanyents al Claustre de professors del Màster. Aquests professors també s'encarreguen de coordinar amb la resta del claustre tots aquells aspectes de cadascuna de les assignatures susceptibles de ser incorporats en el TFM. Els dos tutors tenen experiència professional en el món de l'empresa prèvia a la seva incorporació a l'entorn universitari. Per això, poden assessorar, de manera adequada, l'elaboració del TFM que realitzen els alumnes, orientat a la realització d'un Business Plan vinculat a un projecte empresarial.

MGEM: Els TFM del MGEM s'articulen al voltant del desenvolupament d'un Pla de Negoci (*Business Plan*), amb la supervisió d'un professor expert en empenedoria i en elaboració de plans de negoci. En la seva confecció hi participen la resta de professors en funció de l'apartat específic a desenvolupar.

MAUCG: Els TFM del MAUCG s'ha definit com un treball d'investigació, coordinat per un professor doctor amb acreditació de recerca. Aquest coordinador és qui s'encarrega d'assignar a cada estudiant un director d'entre els professors doctors acreditats de l'àrea de comptabilitat i finances del Departament d'Economia i Finances.

MAGEPA: El TFM del MAGEPA consisteix en un treball d'investigació, coordinat per un professor i/o un professional de l'àrea de les finances. Aquest/s coordinador/s s'encarreguen d'assignar a cada estudiant les tasques que condueixin a l'elaboració d'aquest TFM i perquè l'alumne apliqui els coneixements adquirits durant el curs.

MIMDE: Els TFM del MIMDE estan dirigits pel coordinador del programa, professor doctor, acreditat, amb dedicació a temps complet i investigador en la disciplina del Màster. A més, disposa d'àmplia experiència en el món de l'empresa, dins de l'àrea del Màrqueting.

Pràctiques externes – Graus i Màsters

Les pràctiques externes estan gestionades des del Servei de Carreres Professionals, dirigit per una professora Titular amb àmplia experiència en la gestió d'aquest servei. D'altra banda, tant en el cas del Grau com en el dels Màsters a l'empresa es nomena un tutor que fa el seguiment de l'alumne durant la seva estada de pràctiques.

MGEM: en el cas del MGEM les pràctiques obligatòries (3 ECTS) s'inicien durant el primer quadrimestre a IQS-SM i es complementen amb una segona ronda de pràctiques durant l'estada dels estudiants a la USF. Aquestes pràctiques s'articulen al voltant de treballs de consultoria encarregats per empreses reals. Els professors encarregats de supervisar les pràctiques en empresa tenen un perfil acadèmic complementat amb àmplia experiència en l'empresa. En el cas de les pràctiques gestionades des d'IQS-SM, el coordinador del curs 2017-18 és un professor Doctor amb una dilatada experiència laboral, a més a més s'ha comptat amb el suport específic d'un membre del PAS amb titulació acadèmica superior, ampli domini d'idiomes i experiència professional en el món de l'empresa. Cada grup d'alumnes compta, a més, amb un mentor de l'empresa assignada per realitzar el treball de consultoria.

Composició del claustre

En el moment de redactar aquest ISC (febrer 2018), el claustre de professors d'IQS-SM està integrat per més de 70 professors, dels quals 28 exerceixen la seva activitat en règim de dedicació exclusiva. A més, dels professors a temps complet, 26 disposen del Grau de Doctor/a i 16 són Doctors acreditats (62%). Tal com indica la normativa vigent, més del 60% de la docència està impartida pels professors amb dedicació completa.

Dins dels objectius individuals del professorat s'incentiva particularment l'assoliment de l'Acreditació com a inici en el punt d'inflexió de la trajectòria docent universitària del Professor Contractat Doctor, cas de no tenir-la.

Noves incorporacions i promoció del professorat

Per donar resposta a la creixent oferta formativa, tal com s'ha anat indicant en els diferents informes i les darreres memòries de verificades, IQS-SM ha incorporat al seu quadre docent nou professorat i ha facilitat la promoció a categoria de Titular o Catedràtic d'alguns membres del claustre.

Cal destacar que les noves incorporacions han estat, majoritàriament, d'universitats diferents a la pròpia del centre (URL) i s'han gestionat mitjançant convocatòries competitives internacionals utilitzant les plataformes Akadeus (www.akadeus.com) i Job Opening for Economists –JOE- (<https://www.aeaweb.org/joe/>).

La següent taula recull les incorporacions de professorat doctors en els darrers cursos acadèmics (curs 2014-15 a 2018-19):

Categoria	Departament	Incorporació a IQS	Universitat Doctorat
Contractat Doctor	Economia i Finances	2014-15	Universitat Autònoma de Barcelona (1999)
Contractat Doctor	Mètodes Quantitatius	2015-16	Universitat Ramon Llull (2015)
Contractat Doctor	Gestió Empresarial	2015-16	Universidad de Zaragoza (2008)
Contractat Doctor	Economia i Finances	2015-16	Universitat Autònoma de Barcelona (2007)
Contractat Doctor	Economia i Finances	2016-17	Universidad de Alicante (2015)
Contractat Doctor	Gestió Empresarial	2016-17	IQS School of Engineering – URL (1995)

Categoria	Departament	Incorporació a IQS	Universitat Doctorat
Contractat Doctor	Gestió Empresarial	2017-18	University of Genova, Itàlia (2006)
Contractat Doctor	Gestió Empresarial	2017-18	Nagoya University, Japó (2017)
Contractat Doctor	Gestió Empresarial	2018-19	Universitat Politècnica de Catalunya (2017)
Contractat Doctor	Gestió Empresarial	2018-19	Universidad de Granada (2018)
Contractat Doctor	Gestió Empresarial	2018-19	Universitat Politècnica de Catalunya (2017)

A més, en el mateix període, sis professors han promocionat a categoria de Titular o Catedràtic:

Departament	Categoria	Any promoció
Gestió Empresarial	Titular	2014
Càtedra Ètica	Catedràtic	2017
Economia i Finances	Catedràtic	2017
Gestió Empresarial	Catedràtic	2017
Gestió Empresarial	Titular	2018
Gestió Empresarial	Titular	2018

Suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent del professorat

Programa DOCENTIA

Una de les línies d'actuació conjuntes de la nostra Universitat, i d'especial rellevància en el disseny i la implementació de qualsevol titulació, és la que fa referència a l'avaluació de la activitat docent del professorat. En aquest sentit, cal destacar la participació d'IQS en el Programa DOCENTIA, programa organitzat i gestionat per ANECA-AQU en què participa tota la Universitat Ramon Llull. Aquest programa té per objectiu la creació i implementació d'un sistema d'avaluació de l'activitat docent. La participació de la URL en el Programa DOCENTIA permet adaptar els models ja existents dels diferents centres als estàndards i guies europeus de qualitat i als propis de la nostra universitat i dotar d'un marc comú d'avaluació de l'activitat docent als centres que conformen la URL. Aquest procés regula la manera en què la URL coordina l'avaluació de l'activitat docent del professorat dels Centres de la Universitat.

Des d'un punt de vista estratègic s'ha valorat de forma molt positiva la participació conjunta de tot el professorat d'IQS (professorat d'IQS-SE i d'IQS-SM) en el programa DOCENTIA. A la taula següent s'inclouen els resultats de la participació en les convocatòries DOCENTIA 2014 a 2018

CONVOCATÒRIA	DOCENTIA 2014 (4J+8C+6S)=18 professors					DOCENTIA 2015 (4J+5C+6S)=15 professors					DOCENTIA 2016 (6J+7C+12S)=24 professors				
Dimensió Tipus professor	P	D	R	A	Total	P	D	R	A	Total	P	D	R	A	Total
Júnior	92	97	95	88	94	92	84	86	90	87	P	D	R	A	Total
Consolidat	92	93	91	89	91	93	82	79	86	84	86	90	78	86	86

CONVOCATÒRIA	DOCENTIA 2014 (4J+8C+6S)=18 professors					DOCENTIA 2015 (4J+5C+6S)=15 professors					DOCENTIA 2016 (6J+7C+12S)=24 professors				
Sènior	92	89	88	93	90	91	83	80	84	84	92	87	87	89	88
Total	92	93	91	90	92	92	83	81	86	85	93	91	87	87	90

* Dimensió: P (Planificació), D (Desenvolupament), R (Resultats), A (Actualització-Innovació)

CONVOCATÒRIA	DOCENTIA 2017 (4J+7C+10S)=21 professors					DOCENTIA 2018 (9J+6C+6S)=21 professors				
Dimensió Tipus professor	P	D	R	A	Total	P	D	R	A	Total
Júnior	83	81	76	86	81	90	84	80	87	85
Consolidat	94	92	91	92	91	95	85	85	91	88
Sènior	94	91	89	93	91	87	78	77	80	80
Total	92	89	86	91	89	90	82	81	86	84

* Dimensió: P (Planificació), D (Desenvolupament), R (Resultats), A (Actualització-Innovació)

Pla de Desenvolupament Personal del Professorat (PDP): Avaluació global i anual de professors

La Direcció del Centre, juntament amb el Degà, realitza l'avaluació i revisió d'objectius anual de cada professor (PDP) mitjançant una entrevista on s'analitzen els següents instruments:

- El grau d'assoliment dels objectius específics, que de forma personalitzada s'havien acordat entre el Professor, el Degà i el Director General.
- Els resultats obtinguts en les enquestes realitzades als alumnes per a cada assignatura.

Hom disposa, doncs, d'una valuosa eina per avaluar el grau de satisfacció del professorat, així com per recollir comentaris o suggeriments. A partir de l'anàlisi dels resultats obtinguts, es prenen les mesures oportunes per corregir o millorar cada situació, es reconeix el treball i èxits del professor i s'acorden els objectius per a l'any següent.

Suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent del professorat

Des dels departaments es promou el desenvolupament docent dels seus membre a l'efecte de la seva màxima preparació per realitzar les activitats indicades. A través dels Departaments es coordina la investigació i es promou la creació de coneixement, d'acord amb el MSGIQ-IQS-D4.

Des del Deganat i en els respectius departaments, s'elabora un programa de formació interna contemplat les necessitats detectades d'interès general o individual de cada professor. Per exemple, cursos relacionats amb la innovació acadèmicodocent i amb el desenvolupament professional i investigador. La identificació d'aquestes necessitats de formació es realitza principalment per mitjà de les reunions de Departament a què assisteixen el personal implicat i, de les reunions posteriors que els caps de Departament tenen amb el Degà. D'altra banda, la sistemàtica d'enquestes establerta per conèixer el grau de satisfacció dels alumnes, pot revelar algun aspecte a reforçar mitjançant activitats formatives específiques. Així mateix, cada any, a mitjans del mes de juliol o a principis del més de setembre, s'organitza una Jornada per Professors sobre temàtiques transversals d'interès per tot el professorat d'IQS.

Atès que un dels objectius d'IQS és la millora constant de la internacionalització, com es palesa en l'obtenció d'acreditacions internacionals dels estudis (ACCSB per IQS-SM, ABET per alguns dels estudis d'IQS-SE), la millora de les competències del professorat en una tercera llengua,

principalment l'Anglès, és un objectiu generalitzat. Conseqüentment, dins del pla de formació continuada es manté la formació en habilitats docents i investigadores en anglès per al professorat d'IQS, segons el seu nivell de partida.

Cada departament disposa d'un pressupost anual per al desenvolupament professional de cada professor. La Direcció del Centre dona suport a l'assistència a cursos, congressos, jornades i conferències nacionals i internacionals. Les activitats que constitueixen el pla de formació anual, el seguiment i la valoració de les mateixes es realitza a nivell de cada departament. Els Caps de Departament informen d'aquestes activitats a la Junta Acadèmica corresponent.

La següent taula recull les estades d'investigació realitzades per professors d'IQS-SM en els darrers cursos:

Professor	Universitat	Període
M. Bosch	Federal Mato Grosso do Sul i Federal de Pernambuco (Brasil)	agost 2018 (1 mes)
J. Sols	Boston College (USA)	juliol 2018 (15 dies)
M. Núñez	Boston College (USA)	setembre-desembre 2017 (4 mesos)
V. Serrano	Grup Aviz (Université Paris-Sud) (France)	juny-setembre 2017 (4 mesos)
M. Martínez	Cardiff University (UK)	juny-agost 2016 (2 mesos)
A. Olivé	University of Virginia (USA)	juny-setembre 2016 (3 mesos)
J. Pujadas	Bournemouth University (UK)	juny-setembre 2015 (3 mesos)
M. Bosch	University of Copenhagen (DK)	juny-setembre 2014 (3 mesos)
F. Martori	Stanford University (USA)	agost-febrer 2014-15 (6 mesos)

La Direcció del Centre, juntament amb el Degà, realitza l'avaluació i revisió d'objectius anual de cada professor mitjançant una entrevista on s'analitzen els següents instruments:

- El grau d'assoliment dels objectius específics, que de forma personalitzada s'havien acordat entre el Professor, el Degà i el Director General .
- Els resultats obtinguts en les enquestes realitzades als alumnes per a cada assignatura.

Hom disposa, doncs, d'una valuosa eina per avaluar el grau de satisfacció del professorat, així com per recollir comentaris o suggeriments. A partir de l'anàlisi dels resultats obtinguts, es prenen les mesures oportunes per corregir o millorar cada situació, es reconeix el treball i èxits del professor i s'acorden els objectius per a l'any següent.

ESTÀNDARD 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

Activitats d'orientació acadèmica i professional

La Missió Universitària d'IQS inclou entre els objectius per al millor compliment de la seva missió l'atenció personalitzada als alumnes (<http://www.iqs.edu/ca/coneix-iqs/presentacio/missio>). Per això, l'acció de tutelar ha estat sempre una característica distintiva d'IQS, com també ho ha estat de la Universitat Ramon Llull, des de la seva fundació, EL 1991.

A IQS, l'acció tutorial comença amb l'atenció als candidats amb els diversos sistemes d'informació prèvia i les sessions de benvinguda que faciliten la incorporació al centre. Durant l'estança a IQS, els estudiants dels diferents programes disposen d'assessorament acadèmic i d'orientació professional (realització de pràctiques i incorporació al món laboral).

<http://www.iqs.edu/ca/serveis/informacio-i-orientacio>

Assessorament durant el procés d'admissió:

GADE

Les accions d'acompanyament s'inicien en el moment en què el candidat sol·licita informació del Grau. Aquesta petició d'informació pot ser feta per via telemàtica (a través de la web, on hi ha un espai orientat a tal fi) o per via telefònica. Immediatament després d'aquesta petició, el Departament de Comunicació i Màrqueting Corporatiu informa al candidat de la informació bàsica i administrativa i se li recomana que assisteixi a una de les tretze sessions informatives de Grau, que es duen a terme entre els mesos de gener i juliol. Aquestes sessions són impartides per un professor que imparteix classes a primer curs del Grau. En cas que el candidat no pugui assistir a una sessió, el Departament de Comunicació li ofereix la possibilitat de mantenir una entrevista personalitzada. Per a qualsevol dubte durant el procés el candidat sempre té com a referència la persona del Dpt. De Comunicació que l'ha atès.

MGEI – MAUCG – MAGEPA - MIMDE

Les accions d'acompanyament s'inicien en el moment en què [el/la candidat/a](#) sol·licita informació del Màster. En aquesta primera etapa, el candidat és atès per la persona responsable de Màsters dins del Departament de Comunicació i Màrqueting corporatiu. S'informa al candidat de la informació bàsica i administrativa i se li recomana que assisteixi a una de les sessions informatives de Màster, a què sempre assisteix el coordinador del Màster. També se li ofereix la possibilitat de mantenir una entrevista amb el coordinador (personal o per mitjà audiovisual en funció del lloc de residència), si no té opcions per assistir a la sessió informativa.

Quan el candidat sol·licita la seva admissió, la Comissió d'Admissions (en la qual està inclòs el Coordinador) valora la petició i procedeix a comunicar per escrit el resultat. Un cop el candidat ha passat satisfactòriament el procés d'admissió, previ a la matriculació, el coordinador contacta amb el candidat per acabar de concretar aspectes particulars de la seva matrícula o altres qüestions que puguin sorgir. Tot aquest procés, que es desenvolupa entre els mesos de gener i setembre, garanteix que abans de l'inici del curs (primera setmana d'octubre), tots els

estudiants tinguin com a referent acadèmic el Coordinador del Màster, alhora que permet que el Coordinador conegui tots els estudiants matriculats.

MGEM

Les accions d'acompanyament s'inicien en el moment en què el candidat sol·licita informació del Màster. En aquesta primera etapa, el candidat és atès per les persones responsables de Màsters dins dels departaments de Comunicació dels tres centres (IQS-SM, USF i FJU). A fi i efecte de facilitar la incorporació d'estudiants de tot el món al programa, IQS-SM gestiona les sol·licituds d'estudiants europeus, sud-americans i africans; la Universitat de Fu Jen gestiona les sol·licituds d'estudiants asiàtics; i la University of San Francisco gestiona les sol·licituds d'estudiants de Nord i Centre Amèrica i d'Oceania.

En les primeres etapes d'assessorament, es facilita al candidat la informació bàsica i administrativa i se li recomana que assisteixi a les sessions informatives de Màster, en les quals sempre hi participen els coordinadors del Màster. També s'ofereix als candidats la possibilitat de mantenir una entrevista amb els coordinadors, si no tenen opció d'assistir a les sessions informatives. En el cas d'estudiants internacionals que no es poden desplaçar per a les sessions informatives presencials a algun dels centres que participen en el programa, usualment és el coordinador qui manté una entrevista per videoconferència amb el candidat.

Un cop el candidat formalitza la seva sol·licitud d'admissió, la documentació aportada pel candidat és avaluada per la Comissió d'Admissions, de la qual hi formen part els coordinadors dels tres centres participants en el programa. La sol·licitud ha de ser aprovada per consens per les tres universitats. Un cop acceptat, la secretaria general de la universitat reclutadora comunica al candidat la seva acceptació, a fi i efecte que procedeixi a la reserva de plaça per formalitzar la seva admissió. Així mateix, els coordinadors contacten amb els candidats per acabar de concretar aspectes particulars de la seva matrícula o altres qüestions que puguin sorgir. Tot aquest procés, que es desenvolupa entre els mesos de gener i agost, garanteix que abans de l'inici del curs (1 de setembre), tots els estudiants tinguin com a referents acadèmics els coordinadors del Màster, alhora que permet que els coordinadors coneguin els estudiants matriculats.

Sessió de benvinguda

GADE:

El 07/09/2018 va tenir lloc la sessió de benvinguda als alumnes de nova incorporació de GADE a càrrec del Director General d'IQS, el Degà d'IQS-SM i la coordinadora de primer, amb l'assistència de part del professorat que imparteix classes en el Grau. L'acte de Benvinguda és important perquè suposa un primer contacte dels alumnes amb el centre. En acabar la sessió es va lliurar als alumnes la carpeta de la universitat amb informació d'interès: Missió d'IQS i d'IQS School of Management, calendari acadèmic, horaris i normatives que afecten la permanència en el centre. També se'ls va proporcionar la clau d'accés al correu electrònic, l'aula virtual i Intranet (Moodle), on es troba disponible la informació i la documentació per a la seva vida en el centre, i el sistema de gestió acadèmica Sigm@, que permet a l'alumne consultar el seu expedient i realitzar de forma on-line diferents gestions acadèmiques, com la matriculació

(a partir de segon curs). Els nous estudiants també van poder recollir un ordinador portàtil per treballar en les assignatures dels diferents cursos de la titulació.

MGEI – MAUCG – MAGEPA - MIMDE

El 2/10/2017 va tenir lloc la sessió de benvinguda organitzada de forma conjunta per a tots els estudiants de nova incorporació a Màster d'IQS-SE i IQS-SM (llevat del MGEM) a càrrec del Director General d'IQS i dels Degans dels dos centres, amb l'assistència dels coordinadors de cadascun dels Màsters, on també es convida el professorat. Aquesta sessió s'ubica al migdia del primer dia lectiu dels Màsters. L'acte de Benvinguda és important perquè suposa un contacte directe amb l'Equip Directiu d'IQS, que aprofita l'acte per presentar la Institució i informar de la Missió d'IQS, especialment en el que fa referència a les característiques del seu model formatiu. L'acte conclou amb un breu refrigeris que permet els estudiants interactuar, de manera informal, entre ells, amb part del claustre de professors i l'equip directiu.

MGEM

A fi i efecte de trencar barreres culturals en un grup de molt diversa procedència geogràfica, i facilitar la cohesió del grup, el primer dia de Màster, IQS-SM organitza una jornada amb activitats a l'aire lliure, on també hi participen els tres coordinadors. El segon dia de Màster, IQS-SM organitza una recepció oficial a les instal·lacions del centre, en què participen els degans de les tres universitats, els coordinadors del programa, el director general d'IQS i professorat d'IQS-SM. Durant la sessió els degans donen la benvinguda oficial als nous estudiants i els coordinadors presenten els detalls del programa a les tres escoles de negoci. L'acte de benvinguda és important perquè suposa un contacte directe amb els equips directius de les tres escoles de negoci, que aprofiten per presentar les tres institucions i informar de la Missió de les tres escoles i de les característiques de llurs models formatius.

Tutoria personalitzada:

GADE

Alumnes de 1r curs: atesa les característiques particulars d'aquest curs (transició a la universitat, integració al centre, control de l'absentisme o abandonament, etc.) les tutories de primer curs les realitza el coordinador de primer o la persona/es designades a tal efecte. Des del curs 2015-16 s'ha nomenat un tutor per a cadascun dels grups, d'entre el professorat de primer. A més, s'ha mantingut la figura de coordinació de curs per gestionar temes transversals. Les tutories es mantenen durant tot el curs, però s'intensifiquen de forma especial després dels resultats del primer semestre. La valoració final de l'experiència es considera molt positiva i, per tant, està previst continuar amb aquest format de tutoria per al curs 2018-19.

Alumnes de 2n, 3r i 4t: el setembre 2017 es van assignar els tutors als alumnes de segon curs. El tutor assignat és un professor d'IQS que imparteix classe en el Grau ADE. Aquest tutor atendrà l'estudiant fins a la fi de la carrera. L'assignació de tutors es comunica per escrit a alumnes i professors. Els tutors de segon convoquen els alumnes per tal de tenir un primer contacte el més aviat possible. A tercer i quart, els tutors convoquen a tutoria tots els alumnes. El coordinador de cada curs informa als tutors quan es detecta algun alumne amb problemes d'assistència o rendiment, perquè en pugui fer el corresponent seguiment.

MGEI – MAUCG – MAGEPA - MIMDE

Les tutories corresponents als alumnes de Màsters les assumeix, generalment, el propi coordinador. Tot i així, en el cas d'alumnes que han cursat el Grau a IQS, es contempla l'opció de mantenir el mateix tutor fins a acabar els estudis a IQS.

MGEM

Les tutories personalitzades les assumeix el propi coordinador de Màster, de l'escola en la qual els estudiants estan realitzant la seva estada (IQS-SM, FJU o USF). A més, els estudiants reclutats per IQS-SM acostumen a continuar en contacte amb el coordinador del màster a IQS-SM.

Atenció individual a l'alumne per part del professorat:

Dintre de les activitats formatives incloses en totes les assignatures (Graus i Màsters), cada professor contempla un temps de dedicació als alumnes de forma individual o en petits grups.

Coordinació de títol i curs: el coordinador de títol i el de curs (GADE) gestionen les diferents activitats que afecten els grups i col·laboren amb el seguiment dels estudiants.

GADE:

A més del tutor personal, també existeix un coordinador per a cada curs (primer, segon, tercer i quart) que gestiona les diferents activitats i incidències que afecten el curs, per tal d'optimitzar l'esforç dels alumnes i professors durant el procés d'ensenyament-aprenentatge.

MEGEI – MAUCG – MAGEPA - MIMDE

El coordinador de títol (Màsters) gestiona les diferents activitats que afecten al grup classe i col·labora amb el seguiment i l'atenció als estudiants. En el cas del MGEM hi ha un coordinador de títol per a cada un dels tres centres (IQS, Fu Jen i USF).

Pràctiques en empreses:

Durant el període de pràctiques (Grau i Màster), a més del seguiment realitzat des del Servei de Carreres Professionals, els alumnes disposen d'un tutor dins de l'empresa. Aquest tutor efectua un seguiment de les tasques a realitzar per tal d'assolir els objectius que se n'hagin establert (veure Estàndard 4. Pràctiques externes – Graus i Màsters).

Orientació per a la realització del TFG o TFM:

Tots els estudiants disposen d'un assessorament específic per a la realització del seu Treball Final d'Estudis (TFG o TFM) (veure Estàndard 4. Professorat TFG i TFM).

Assessorament per a programes de mobilitat:

El Servei de Relacions Internacionals (RRII) ofereix orientació i suport als alumnes propis que participen en programes de mobilitat (*Outgoing*). Així mateix, des d'aquesta oficina es gestiona l'arribada d'estudiants provinents d'universitats estrangeres que opten per realitzar part dels seus estudis a IQS (*Incoming*).

Als estudiants *Incoming*, des de l'oficina de RRII, se'ls facilita la informació necessària sobre el procés burocràtic a realitzar per poder venir a estudiar a IQS (sol·licituds, visats, etc.) i se'ls orienta en l'elecció d'assignatures, horaris i altres tràmits acadèmics. Un cop els estudiants

arriben a IQS, se'ls gestiona tot el procés de matriculació i se'ls proporciona assessorament per a la seva estància a IQS i a Barcelona (allotjament, transport, etc.). Al final de l'estada, responen una enquesta específica de satisfacció sobre diferents aspectes relacionats amb IQS.

GADE

El estudiants *outgoing* reben assessorament durant tot el procés: reunions informatives sobre l'intercanvi (requisits i oferta); una cop adjudicades les places, reunió informativa sobre els procediments a seguir; informació i suport durant els tràmits per matricular-se a la Universitat de destí, selecció d'assignatures, accés a beques; i seguiment durant tot el període d'estada a l'estranger. En finalitzar el semestre, a la tornada a IQS, gestió per al reconeixement de les assignatures i les notes obtingudes a través de la Comissió Permanent de la Junta Acadèmica. Finalment, els alumnes responen una enquesta de satisfacció sobre diferents aspectes relacionats amb l'intercanvi (grau de satisfacció amb la universitat de destí, grau de satisfacció amb l'ajuda rebuda de RRII d'IQS, recomanacions per a futurs estudiants, etc.).

MGEM

Atesa la naturalesa internacional del programa i la mobilitat que aquest comporta, els Serveis de Relacions Internacionals (RRII) de les tres universitats participants ofereixen orientació i suport als alumnes durant la seva estada internacional i faciliten tant la tramitació de visats, com la resolució de temes relacionats amb l'allotjament dels estudiants.

Les següents taules recullen els resultats de satisfacció (*Outgoing* i *Incoming*) amb l'ajuda rebuda des de RRII d'IQS (cursos 2016-17 i 2017-18):

Valoració <i>Outgoing</i>	Estudiants <i>Outgoing</i> 2016-17	Estudiants <i>Outgoing</i> 2017-18
Molt satisfet	50%	61%
Satisfet	37%	33%
Normal	3 %	6%
Poc satisfet	7%	0%
Gens satisfet	3%	0%

Valoració <i>Incoming</i> (estudiantes de Fall + Spring)	Estudiants <i>Incoming</i> 2016-17	Estudiants <i>Incoming</i> 2017-18
Completely satisfied	26%	22,5%
Satisfied	44%	33,5%
Normal	30%	36,5%
Not really satisfied	0%	7,5%

Els resultats indiquen una valoració satisfactòria del servei tant pels alumnes que surten en programa de mobilitat, majoritàriament estudiants del Grau ADE com els qui s'incorporen a IQS per realitzar algunes assignatures del seus estudis que després reconeixeran en la seva universitat d'origen.

La llista d'universitats estrangeres amb què IQS té conveni establert, és pública a través del web d'IQS:

<http://www.iqs.edu/ca/international-students/estudiar-lestranger-outgoing>

Des d'aquest servei s'elabora anualment un informe que es presenta en la Comissió de Qualitat d'IQS-SM (desembre/gener) i al Consell de Centre.

Orientació per a la professió i la inserció laboral: el Servei de Carreres Professionals, a més de la tutoria de les Pràctiques en Empresa, organitza diferents activitats adreçades a l'orientació professional i la inserció laboral dels estudiants, alhora que gestiona la Borsa de Treball (primera ocupació). Des d'aquest servei s'elabora anualment un informe que es presenta en la Comissió de Qualitat d'IQS (desembre/gener) i al Consell de Centre.

El curs 2017-18, el Pla d'Acció per a la Inserció Laboral ha inclòs les següents activitats:

1. Formació:

- 1r GADE: Seminari de Com fer un CV, es desenvolupa a la assignatura de Comunicació oral i escrita amb les pautes definides per Carreres Professionals.
- 2n GADE: Seminari de Com participar en una dinàmica de grup es defineix el que és una dinàmica hi ha una simulació perquè els alumnes vegin el que és una dinàmica en un procés de selecció.
- 3r GADE: Curs Seminari de Entrevistes competencials, es defineix que és una entrevista per competències, s'estudien les competències a avaluar en una entrevista i com es demostren les Skills i el seu nivell en aquest activitat. Es simula una entrevista.
- 4t GADE: Seminari de Xarxes Socials com a font de reclutament
- La formació als alumnes la imparteix el departament de Carreres Professionals i empreses externes, especialistes en dites activitats, consultores de recursos Humans o Empreses de selecció.

2. Activitats internes: XII Foro Empresa 07/03/18

- Jornada en què s'organitzen Taules Rodones sectorials per donar a conèixer els perfils en què les empreses estan interessades (talent, capacitats i competències) i com organitzen els processos de selecció. A més, cada empresa participant disposa d'un estand per explicar als estudiants les oportunitats professionals que ofereix cadascuna. Els estudiants de darrer curs de (Grau i Màster) assisteixen i participen en el fòrum lliurant el CV a les empreses que considerant d'interès en funció de les seves expectatives laborals. El fòrum d'empreses és doncs un espai de trobada entre empreses i estudiants que permet conèixer de primera mà els processos de selecció en què l'alumnat es veurà immers, en un futur immediat.

En l'edició 2017-18 han participat 45 empreses (36 amb estands i 9 més només en taules rodones) del sector industrial i serveis: ALTAIR; AIQS; ARCHROMA; AYESA; BASF; BODEGAS MIGUEL TORRES; CAIXA D'ENGINYERS, MÚTUA I ASSOCIACIÓ; CELSA; CARBUROS METÁLICOS; CEMENTOS MOLINS; COVESTRO; DELOITTE; DOW CHEMICAL; EQUATORIAL COCA COLA BOTTLING CO; EUROFRAGRANCE; EVERIS; EY; GIVAUDAN; GRANT THORNTON; GRIFOLS; GRUPO FERRER; HENKEL; IFF; JJUAN; KBC; KPMG; MORCHEM; PANREAC; PEPSICO; PRICE WATER HOUSE; SANJO FINEBLANKING; SCHNEIDER ELECTRIC; TECHNIP; TRANSNATUR; UNI AUDIT OLIVER CAMPS; WINCHE REDES COMERCIALES. En referència a les 7 taules rodones, aquestes van versar sobre: Gran Consum; Química; Automoció/Indústria/Logística; Consultoria/Finances; Enginyeria Química; Biotecnologia; i Enginyeria.

- Taula rodona auditories (novembre 2017) amb participació de Grant Thornton i les quatre auditories (Big four) explicant la feina que desenvolupa l'auditor i què es valora dels candidats en els processos de selecció.
- Entrevistes a tots els alumnes abans de fer pràctiques
- Entrevistes a tots els alumnes graduats que ho desitgen per parlar de la seva carrera y del seu futur professional.

3. Activitats externes

Visites a empreses de diferents sectors: industrial, comercial i de serveis i de diferents activitats que tenen alumnes d'IQS en practiques, han contractat alumnes o en volen contractar.

El Servei de Carreres Professionals disposa d'un espai a la Intranet d'IQS a través del qual facilita les ofertes de pràctiques als estudiant. A més, a través del Web d'IQS facilita informació a estudiants i empreses:

<http://www.iqs.edu/ca/serveis/carreres-professionals>

En el cas del **MGEM**, en acabar el programa, els estudiants assoleixen el status d'*alumni* de les tres universitats participants. Com a tals, els Serveis de Carreres Professionals de les tres universitats gestionen llurs Borses de Treball (primera ocupació) dels titulats. Des d'aquests serveis s'ofereix assessorament professional i s'organitzen diferents accions per facilitar la inserció laboral dels estudiants.

IQS Tech Factory: des del 2014-15, IQS disposa d'un centre d'activitat emprenedora que promou l'esperit emprenedor i ofereix suport al desenvolupament de nous projectes empresarials i de creació de noves empreses. IQS Tech Factory representa una alternativa d'inserció laboral per als estudiants de Grau i Màster, complementant, així, el servei de Carreres Professionals (<http://iqstechfactory.com/es/>).

Recursos materials

Instal·lacions:

L'activitat de les titulacions oficials d'IQS-SM es desenvolupa en el **Campus IQS**, situat a la Via Augusta, 390, 08017 de Barcelona. El 100% de les necessitats identificades en la memòria queden cobertes amb les instal·lacions disponibles.

El Campus IQS disposa d'un espai docent de 22.200 m², dels quals, 5.220 m² estan destinats a aules. D'acord amb la normativa vigent, tenint en compte el nombre i la superfície dels espais, el seu mobiliari i l'equipament específic, IQS té capacitat per a 2.476 estudiants en presència simultània. Actualment, l'oferta total es de 2000 places, organitzades en dos torns (matí i tarda). L'any 2019 està prevista la finalització i equipament d'un nou edifici que albergarà laboratoris avançats d'investigació que evidenciarà l'aposta per la innovació que persegueix IQS, en aquest cas en l'àrea de transferència de tecnologia i coneixement a la indústria.

Totes les instal·lacions d'IQS responen a criteris d'accessibilitat universal i disseny per a tothom i garanteixen la plena accessibilitat dels espais d'acord amb la normativa vigent.

Les classes de les titulacions d'IQS-SM es realitzen majoritàriament en les **aules** de les plantes 0, 1, 2 i 3 del darrer edifici construït (inaugurat el setembre de 2012). Aquest edifici té una superfície de 10.800m², dels quals 5.600m² estan destinats a ús docent. Es tracta d'una construcció de 10 plantes, que inclou 4 plantes destinades específicament a IQS School of Management. Compta amb 18 aules, algunes modulables, amb un total de 1.000 places, 40 despatxos, sales de reunions i arxius. A la planta -1 hi ha un auditori amb capacitat per a 191 persones, una *sala d'estudi* amb 140 places i espais tancats per treball en grup. La sala d'estudi disposa d'entrada independent i està també oberta els caps de setmana. També en aquesta planta es troba el **Servei de Reprografia**, així com un espai de descans exterior amb màquines de cafè i begudes, a més del bar i de les altres zones de descans que estan a l'edifici principal. Les plantes subterrànies inferiors (-2, -3 i -4) són **zones d'aparcament** (175 places per a cotxe) que faciliten l'accés al centre amb vehicle propi.

Els alumnes, a més, tenen a la seva disposició els espais de treball situats en les plantes dels dos edificis, els seminaris per al treball en grup i la biblioteca (amb 175 places), així com la resta d'instal·lacions del Campus.

Biblioteca:

La **Biblioteca – Centre de Documentació Ernest Solvay**, té un fons de més de 25.400 volums especialitzat en els estudis que s'imparteixen a la institució: economia, màrqueting, química, enginyeria industrial, biotecnologia, i farmàcia, així com altres matèries afins com la física, el medi ambient, les matemàtiques, etc. Entre aquest fons, destaquen els més de 450 títols de publicacions periòdiques, 99 de les quals es reben a l'actualitat. En el darrer any, la biblioteca ha incorporat 630 exemplars en format imprès al catàleg.

La Biblioteca proporciona 170 punts de lectura, als que s'afegeixen 140 de la sala d'estudi. Hi ha zones de treball a totes les plantes dels 2 edificis, i 8 seminaris per al treball en grup repartits entre els 2 edificis.

A part del seu fons documental en paper, la Biblioteca dóna accés a 14 **bases de dades** i recursos electrònics entre els que destaquem de l'àrea del *management*: SABI, Passport Euromonitor, Capital IQ, Business Source Elite, i ISI Web of Science per la cerca i anàlisi de la informació científica i Journal Citation Reports per l'anàlisi de la producció científica. També subscriu 4.915 **revistes electròniques** dels principals distribuïdors (Wiley, Springer, Elsevier, Emerald, EBSCO,...) i 1.067 títols de llibres en format electrònic de temàtica diversa. Molts d'aquests recursos subscrits dins el marc de la seva participació a la Biblioteca Digital de Catalunya (CSUC).

Per facilitar la consulta de tot el seu fons electrònic disposa d'una eina de descobriment, el **Discovery**, que permet mitjançant una única interfície de cerca la consulta de tot el fons documental de la Biblioteca, tan en format paper (llibres i revistes) com del format electrònic (revistes electròniques i bases de dades), facilitant en gran mesura la cerca d'informació.

a Biblioteca – Centre de Documentació Ernest Solvay, forma part de la xarxa de Biblioteques de la **Universitat Ramon Llull**, que al seu torn forma part del **CSUC** (Consorci de Serveis Universitaris de Catalunya), i de **REBIUN** (Red de Bibliotecas Universitarias Españolas), fets que li aporten una gran visibilitat, així com nombrosos beneficis al treballar de forma consorciada.

Fruit d'aquestes aliances interbibliotecàries, els seus fons documentals formen part del [CCUC](#) (Catàleg Col·lectiu de les Universitats de Catalunya), i del catàleg de [REBIUN](#) que conté els fons documentals de totes les universitats espanyoles. La Biblioteca a través del [Servei d'Obtenció de Documents i préstec interbibliotecari](#), facilita la consulta de tots aquests fons. En el darrer any ha servit 133 sol·licituds d'articles d'altres biblioteques al nostre PDI, alhora que ha atés 47 peticions externes del nostre fons documental.

La Biblioteca és un servei àmpliament usat per la comunitat estudiantil de l'IQS, fet que demostren el 38.827 accessos registrats pel sistema de control d'accés, durant el darrer any. Obre 70 hores setmanals, el darrer any ha obert 2.994 **hores**, de les quals 360 han estat en cap de setmana, així com també diumenges festius en períodes d'exàmens.

Durant l'any 2018 ha realitzat 1.442 **préstecs** als seus alumnes, i ha fet diverses activitats de **promoció dels seus serveis** i activitats a través del correu electrònic i de les xarxes socials de la institució.

Al llarg del 2018, la Biblioteca ha realitzat **sessions de formació/presentació** de la Biblioteca a tots els alumnes de primer curs i màster.

Ofereix també el servei de [PUC](#) (Préstec Unificat Consorciat), iniciat al 2014, que és un servei gratuït que permet als usuaris autoritzats sol·licitar i tenir en préstec documents de les biblioteques de les institucions que formen part del CSUC, i que també implica la **lliure circulació** d'usuaris per qualsevol biblioteca de les institucions participants, sempre que es presentin degudament identificats amb el **carnet d'estudiant de la URL**.

Recursos Informàtics:

Les instal·lacions d'IQS estan dotades d'accés a Internet per cable, amb diferents punts de connexió, o a través de wifi Guest o de la xarxa Eduroam (EDUcationROAMing). Professors i estudiants poden connectar-se utilitzant les credencials (usuari i password) que se'ls faciliten en el moment de la seva incorporació al centre (o les que correspongui, en cas que hagin optat per canviar-les). Aquestes credencials són les mateixes per accedir a totes els recursos informàtics del centre.

Des del 2016-17 es disposa com a xarxa wifi corporativa, la connexió a Eduroam exclusivament, sense compartir-la amb altres xarxes, de forma que tot el personal i alumnes puguin fer-la servir, tant a IQS com a tota la resta de centres universitaris que la tinguin disponible. La xarxa Eduroam (EDUcation ROAMing) és un sistema internacional de connexió via wifi a Internet per afavorir la itinerància utilitzada per la comunitat de recerca i educativa internacional. Formar part d'eduroam permet als usuaris d'accedir a les xarxes sense fils de les institucions visitades (que estiguin connectades també a eduroam) simplement utilitzant les mateixes credencials que utilitzaria si estigués en la seva pròpia institució. Hi tenen accés centres educatius i de recerca de tot el món, i, per tant, els seus investigadors, professors i alumnes.

Durant els darrers cursos s'ha fet una forta inversió per tal de millorar la connectivitat wifi en tot IQS. En aquest sentit, pel que fa a l'edifici on s'imparteixen les titulacions d'IQS-SM, s'ha seguit un procés de millora contínua en què s'han fet actuacions directes sobre la infraestructura

i la configuració de la solució tecnològica existent, aplicant canvis per millorar les condicions de connexió i ponderant sobre les zones calentes, de gran acumulació de dispositius amb altes necessitats d'accés. Pel que fa a l'edifici principal (on la tecnologia wifi és més antiga), s'està renovant la tecnologia existent amb nous punts d'accés i una nova tecnologia de forma que està impactant molt positivament en el resultat i la satisfacció dels usuaris. En els propers cursos acadèmics s'aniran afegint d'altres parts de l'edifici fins que quedi completament renovat.

El curs 2018-19 es realitzarà la darrera de les tres fases (desenvolupades entre 2016 i 2019) per tal de millorar el servei de wifi substituït totes les tecnologies d'antenes de tots els edificis (lleva del d'IQS-SM de més recent construcció).

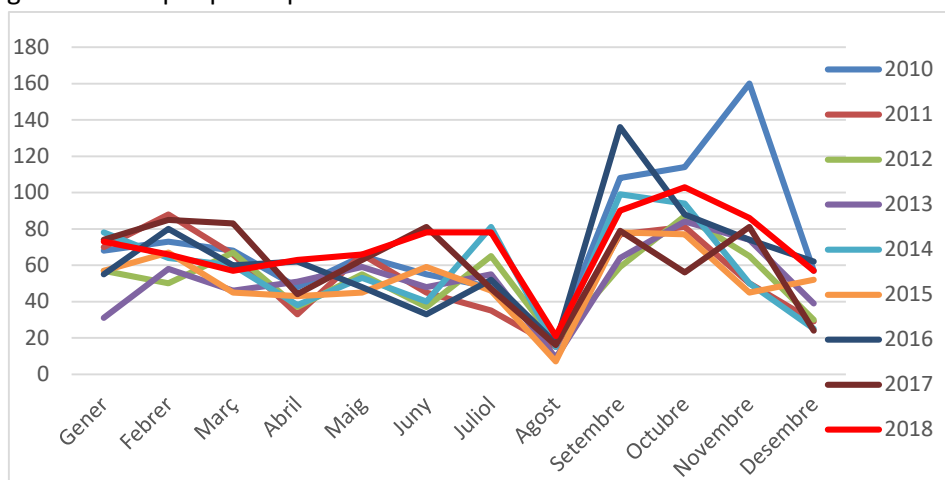
IQS ofereix als seus alumnes, els següents recursos informàtics:

- **Pàgina Web d'IQS** (<http://www.iqs.edu/ca>): amb informació de caràcter i interès general. Des d'aquest espai els alumnes poden accedir fàcilment a la resta de recursos i sistemes de comunicació online. La pàgina Web també incorpora l'accés a les Xarxes Socials (Facebook, Twitter, LinkedIn, Instagram, Vimeo).
- **Correu electrònic**: tots els estudiants disposen d'un compte de correu electrònic d'IQS, consultable des de l'exterior (webmail) i d'accés des de la pàgina Web d'IQS.
- **Intranet**: accés a informació sobre normatives acadèmiques, beques, planificació del curs (calendari acadèmic, horaris, aules, exàmens), etc. La Intranet d'IQS està integrada en el Campus Virtual (<https://moodle.iqs.edu.com>). La Intranet d'IQS, també inclou l'accés al servei TIC's.
- **Servidor SDOC1**: servidor de documentació on els alumnes poden accedir al software amb llicència IQS i a d'altres de caràcter gratuït i ús freqüent.
- **Sigm@ (Sistema de gestió acadèmica)** (: que permet a l'alumne consultar els seu expedient i realitzar de forma on-line diferents gestions acadèmiques, com la matriculació (a partir de segon curs)
<https://sgaw.iqs.url.edu/naus/InicioAlumnoIQS.html>
- **Campus Virtual**: El curs 2017-18 s'ha procedit al canvi de la plataforma que sustenta l'Aula Virtual d'IQS. Aquesta opció ha estat per tal de facilitar el traspàs d'informació amb Sigm@. El Campus virtual (<https://moodle.iqs.edu.com>) és l'entorn que dona suport al procés d'ensenyament/aprenentatge com a complement de les classes presencials. Cada curs acadèmic, els alumnes disposen d'un espai virtual per a cadascuna de les assignatures en què estan matriculats. A més, per a algunes titulacions, es disposa d'un espai d'organització general, per temes transversals, on estan inscrits tots els estudiants que cursen alguna assignatura del curs/màster.
- **Suport Tècnic**: IQS disposa d'un servei de suport per ajudar a resoldre dubtes i problemes en l'ús i configuració dels serveis i eines informàtiques. Aquesta ajuda es pot sol·licitar a través d'un formulari disponible a través de la Intranet (<http://tic.iqs.url.edu>) o de forma presencial en l'horari d'atenció establert (dl a dv en horari de matí i tarda). A través de la Web del servei TIC's, els alumnes també troben informació diversa i manuals d'instruccions per instal·lar el Microsoft Office i l'antivirus, configurar la connexió Wifi o consultar el correu electrònic IQS.

La següent taula recull el nombre total d'incidències en els darrers quatre anys (es pot identificar el creixement atès el major nombre de PDI i d'estudiants, així com l'increment d'ús de recursos informàtics en la docència:

2015	2016	2017	2018
621	767	733	838

A continuació s'inclou el gràfic que mostra les incidències de cada més al llarg dels anys (registre d'incidències mensual i anual comparatiu des del 2010). Aquesta informació ajuda a identificar la càrrega de treball per poder preveure les necessitats del servei:



En el cas del MGEM Aquests recursos són similars en els altres dos centres en què s'imparteix la docència.

En relació a d'altres recursos vinculats a les noves tecnologies, en les diferents assignatures s'ha anat incorporant paulatinament eines i programaris com a part de la metodologia vigent. Destaquem alguns dels programaris que es fan servir en diferents assignatures del Grua en ADE. Els estudiants han utilitzat el programari *Wiris Little (maths for more)* per a l'assignatura de matemàtiques (1r); *R*, software estadístic de lliure accés, per a Estadística (2n); *Gretl*, software estadístic de lliure accés, per a Econometria (3r); *Gandia Barwin*, programa de tractament d'enquestes i estadístiques, per a Investigació de Mercats (optativa); una adaptació del programari Microsoft Navision a Comptabilitat General (1r); base de dades SABI, a Control de Gestió (3r); Passport Euromonitor, a Comerç Internacional (3r) i, en les assignatures de l'àrea de Màrqueting (1r i 3r), es fan servir simuladors Practice Marketing i SIM-Marketing.

A inicis del 2019 (16/01/2019 de 9:00 a 14:00), impulsada pel Degà d'IQS-SM, i amb participació de PDI d'IQS-SE i IQS-SM, es va organitzar una Jornada Específica sobre innovació docent referida a recursos informàtics. En la Jornada el professorat d'IQS-SM van compartir experiències i van presentar alguns dels recursos que utilitzaven per a la formació. Les presentacions realitzades van ser: SABI (Dr. G. Rodríguez); Navision (Dra. M. Martínez); Practice Marketing i SIM-Marketing (Dr. J. Matute); Passport i ITC's Market Analysis Tools (Dr. C. Malet); Simulador de Gestió Empresarial (Dr. R. Palau); Simulacions i jocs HBS (Dr. A. Olivé); Kahoot (Dra. S. Bou); i Quizzes (Dra. J. Braojos).

Satisfacció dels estudiants amb els sistemes de suport a l'aprenentatge

La unitat de Qualitat i Innovació Acadèmica (UQIAD) de la universitat gestiona, cada tres anys, l'enquesta de satisfacció general amb els serveis de la universitat i dels centres (darrera edició 2015). L'enquesta s'aplica a estudiants de primer i darrer curs de Grau.

La següent taula recull el percentatge d'estudiants de quart (2014-15) que van mostren algun nivell d'acord amb les afirmacions sobre els següents serveis:

GRAU ADMINISTRACIÓ I DIRECCIÓ D'EMPRESES SERVEIS I INSTAL·LACIONS Curs 2014-15 (darrera disponible)	GADE N=100 (67%)
El centre disposa d'uns accessos adequats per tot tipus de persona	93%
Les instal·lacions del centre són adequades (àmplies, funcionals, còmodes, ben il·luminades i amb els equipaments necessaris) pel correcte desenvolupament de l'ensenyament	76%
Els serveis acadèmics generals s'han ajustat convenientment a les meves necessitats:	
Borsa de treball	60%
Relacions Internacionals	78%
Secretaria Acadèmica	65%
Serveis d'informació i orientació	72%
Biblioteca	73%
Bar/Restaurant	94%
Campus Virtual	97%
La informació referent a la titulació al web és accessible i m'ha resultat útil	91%

En el cas dels Màsters, el grau de satisfacció dels estudiants amb els sistemes de suport a l'aprenentatge i amb les instal·lacions s'ha mesurat amb l'enquesta de valoració de la satisfacció amb la formació rebuda, les competències desenvolupades i els serveis generals d'IQS.

La següent taula recull el percentatge d'estudiants que mostren algun nivell d'acord amb els serveis corresponents:

SERVEIS I INSTAL·LACIONS Curs 2016-17	MGEI N=13 (86%)	MAUCG N=12 (92%)	MAGEPA N=6 (100%)
L'atenció rebuda ha contribuït al desenvolupament del meu aprenentatge	92	100	100
Els serveis acadèmics generals s'han ajustat convenientment a les necessitats de l'alumne (informació, secretaria acadèmica, carreres professionals, manteniment...)	69	100	78
Les instal·lacions del centre són adequades (àmplies, funcionals, còmodes, ben il·luminades i amb els equipaments necessaris) i contribueixen al correcte desenvolupament del curs	92	100	100
Els recursos materials (biblioteca, bar, campus virtual, Servei TIC) s'han ajustat a les necessitats	92	92	86
En general, estic satisfet amb la institució	100	100	100

Com ja s'ha comentat en l'estàndard 3, fruit de l'acord firmat entre AQU i la Universitat Ramon Llull (2018), el febrer 2018, s'ha realitzat l'*Enquesta sobre el grau de Satisfacció als titulats de Grau i Màster* d'IQS corresponent als egressats 2017-18. Aquesta enquesta inclou, entre d'altres qüestions, preguntes relacionades amb la satisfacció amb els sistemes de suport a l'aprenentatge. El resultat d'aquest ítem es troben detallats en l'apartat 6_Qualitat dels resultats dels programes formatius (satisfacció del estudiants) d'aquest ISC.

ESTÀNDARD 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius

Les dades relacionades amb la qualitat dels resultats dels programes formatius de cada titulació des de la seva verificació o darrera acreditació, segons el cas, queden recollides en les taules que s'adjunten a continuació per a cada titulació. La descripció i l'avaluació dels resultats dels indicadors es basen en la informació recollida en el darrer IST de cadascuna de les titulacions (curs 2017-18). El responsable de l'execució de l'IST és el coordinador de títol.

Grau en Administració i Direcció D'Empreses (GADE)

	INDICADORS DE GRAU: Grau en Administració i Direcció d'Empreses	Curs 14-15	Curs 15-16	Curs 16-17	Curs 17-18
MOBILITAT	% Estudiants propis que surten en programes de mobilitat (Percentatge sobre els alumnes de 4t)	53%	55%	34%	37%
SATISFACCIÓ	Satisfacció dels estudiants amb la titulació (DOCENTIA)	71	71	70	70
	Taxa d'intenció de repetir estudis (dades de l'enquesta d'inserció laboral –EIL)*	-	-	87,8%	87,8%
RESULTATS ACADÈMICS (sense simultaneïtat estudis)	- Taxa de rendiment a primer curs	83,22%	83,62%	92,46%	89,20%
	- Taxa de rendiment de la titulació	87,05%	86,98%	89,56%	89,98
	- Taxa d'abandonament a primer curs	15,33%	14,58%	12,69%	13,48%
	- Taxa d'abandonament	15,11%	13,64%	11,59%	15,33%
	- Taxa de graduació en t i (t+1)	63,63%	68,90%	57,66%	65,63%
	- Taxa d'eficiència en t i (t+1)	95,24%	93,61%	92,12%	91,80%
	- Durada mitjana dels estudis per cohort	4,3	4,42	4,3	----
INSERCIÓ LABORAL	Taxa d'ocupació (EIL)*	-	-	96,4%	96,4%
	Taxa d'adequació de la feina als estudis (EIL)*	-	-	85,4%	85,4%
	Índex qualitat de l'ocupació (IQO)*	-	-	81,1%	81,1%

* Dades corresponents – 6è edició l'enquesta AQU (2017), a egressats 2012-13, / Àmbit Ciències Socials, subàmbit Administració i direcció empreses (anàlisi URL). [<http://estudis.aqu.cat/dades/Web/Grau> consulta realitzada el 7 de febrer 2019]

GADE-Activitats formatives, metodologia docent i sistemes d'avaluació

La metodologia, les activitats formatives i els sistemes d'avaluació que permeten determinar el grau dels resultats d'aprenentatge es consideren pertinents. Aquesta informació està inclosa en la fitxa de cada assignatura que és pública a través del Web de la titulació:

<http://www.iqs.edu/ca/graus/administracio-i-direccio-dempreses/pla-destudis>

A més, les fitxes d'assignatura estan a disposició dels alumnes a través de l'espai dedicat a cada assignatura en el Campus Virtual (<https://moodle.iqs.url.edu>).

El curs 2016-17 es va completar el procés de revisió i introducció de les fitxes de totes les assignatures del Grau i la seva introducció/actualització en el mòdul corresponent a Sigm@: *Definició de l'Oferta Formativa* (DOA). El DOA facilita la compilació i traçabilitat de la informació; la consulta de l'oferta formativa per curs acadèmic i titulació; alhora que simplifica i automatitza el procés d'actualització anual. Durant el curs acadèmic 2017-18, s'ha procedit a actualitzar totes les fitxes d'assignatura públiques a través de la web. Aquesta actualització s'ha fet en el Pla

d'Estudis dels tres idiomes disponibles a la web (català, castellà i anglès), llevat de les assignatures que només s'ofereixen en anglès (en aquest cas la fitxa està només en aquest idioma).

Les metodologies docents, així com les activitats formatives es consideren adequades i permeten l'adquisició i desenvolupament tant de les competències específiques com de les transversals. En la formació impartida en el Grau ADE, destaca l'orientació pràctica de les assignatures i la intensificació de l'ús del Campus Virtual (<https://moodle.iqs.url.edu>). A més, des del curs 2017-18, aquest espai està sustentat en la plataforma moodle que permet connexió amb Sigm@. També, des del 2017, s'està treballant en la introducció de noves eines informàtiques en la docència (Projecte 2. Pla Estratègic 2017-2020). D'altra banda, coincidint amb la revisió de Grau (iniciada el curs 2017-18) està prevista la incorporació de noves metodologies docents que permetin ampliar l'experiència de l'estudiant amb més activitats extracurriculars (International Study Tours, Labs, etc.).

El sistema d'avaluació contínua, que comporta l'assistència a classe, inclou diversos instruments que, fins ara, han resultat adequats. En algunes assignatures, a més dels percentatges establerts per a cada un dels instruments, s'han inclòs criteris de mínims per procedir al càlcul de la qualificació final.

Entre les accions específiques realitzades per garantir el nivell acadèmic dels resultats, destaca l'assessment anual de competències. A final de cada curs acadèmic, durant el mes de juliol, s'organitza una reunió en què es valora cadascuna de les 12 competències transversals establertes per als estudis de Grau. Coordinades per el responsable de qualitat d'IQS-SM, en les reunions participen els professors de les diferents assignatures de primer a quart. Els professors, que prèviament han elaborat el corresponent informe, expliquen les eines i activitats sobre les quals s'ha realitzat la valoració, comenten els resultats obtinguts i plantegen les àrees de millora previstes. El curs 2015-16, amb motiu de la segona revisió de l'acreditació d'AACSB, en els informes d'assessment individuals per a cada assignatura i competència es va incloure una valoració dels resultats obtinguts en els darrers cursos i el resum de els canvis i millores més significatius introduïts en les assignatures per tal de millorar l'assoliment de les competències. També es va procedir a unificar el model d'informe amb un format més sintètic (executive summary). Les actes de les reunions i els informes dels professors estan disponibles per a tot el professorat a \\Sdoc2\Personal\Documents ADE\Plan de Assessment, classificats per curs acadèmic i competència.

GADE - Mobilitat

Outgoing

El Grau ADE contempla l'opció de mobilitat en el primer semestre de 4t. (S7). Aquest intercanvi, inicialment previst per al darrer semestre del Grau (S8), des del curs 2014-15 es va canviar al primer semestre (S7), tal com es descriu en l'apartat "*modificacions*" d'aquest informe, amb resultat satisfactori. Els estudiants que ho desitgen, sempre que compleixin amb els requisits acadèmics mínim establerts (mitjana expedient, nombre màxim assignatures pendents i nivell anglès exigít per la universitat de destí), cursen en l'intercanvi els 30 ECTS optatius corresponents a 4t.

La següent taula recull les dades corresponents a les darreres edicions:

Estudiants	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18
Estudiants <i>Outgoing</i>	55	51	30	34
% sobre alumnes de 4t	53%	55%	34%	37%

Des de la implantació del Grau s'ha detectat un disminució en el percentatge d'estudiants que opten per aprofitar l'oportunitat de la mobilitat. Creiem que, en alguns casos, els alumnes reserven recursos i opcions de mobilitat per als estudis de Màster, propis de l'actual model universitari. De tota manera, els percentatge el 2018-19 i la previsió per a 2019-20 sembla que tornen a incrementar-se.

Tal com es comenta en l'apartat 5, sobre sistemes de suport a l'aprenentatge, l'oficina de Relacions Internacionals gestiona la mobilitat d'aquests estudiants. En finalitzar l'estada, aquesta oficina realitza una enquesta per conèixer la satisfacció dels estudiants amb la universitat de destí. La següent taula recull els resultats dels darrers cursos:

<i>Satisfacció estudiants amb La universitat de destí</i>	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18
Molt satisfet	49%	30%	56%	61%
Satisfet	36%	33%	17%	28%
Normal	5%	30%	22%	6%
Poc satisfet	8%	7%	5%	5%
Gens satisfet	2%	0%	0%	0%

A més es pregunta als estudiants si recomanarien la universitat de destí a futurs estudiants d'IQS. La resposta és positiva pràcticament en tots els casos. La següent taula recull els resultats dels darrers cursos:

<i>Recomanaries la universitat de destí a futurs estudiant d'IQS?</i>	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18
Sí	97%	90%	100%	94%
No	3%	10%	0%	6%

Els resultats i comentaris dels estudiants quan s'incorporen de nou a les classes ajuden a revisar la idoneïtat de les universitats amb què IQS té establert conveni per a la mobilitat dels estudiants.

Incoming

Cada curs acadèmic, IQS rep estudiants provinents d'altres universitats en els seus programes de mobilitat. Els estudiants que s'incorporen a IQS ho fan majoritàriament en els estudis de Grau ADE, on es matriculen generalment de 24 ECTS cadascun. S'incorporen a assignatures obligatòries o optatives de 3r i 4t (i en alguns casos de 2n).

IQS també rep, bàsicament en el Grau en ADE, estudiants *Free Movers*. En aquest cas, es tracta d'estudiants que paguen la seva matrícula a IQS. Les assignatures cursades són després reconegudes per les seves universitats d'origen.

La següent taula recull les dades corresponents a estudiants *Incomming* (intercanvi i *free movers*) corresponents als darrers cursos.

	2014-15		2015-16		2016-17		2017-18	
	Mobilitats	Estudiants	Mobilitats	Estudiants	Mobilitats	Estudiants	Mobilitats	Estudiants
Intercanvi	141	129	115	104	117	107	78	70
Free Movers	18	13	62	52	80	69	99	94
Recerca	-	-	4	4	6	6	0	0
TOTAL	159	142	181	160	203	182	177	164

Observació: En els convenis d'intercanvi, es considera mobilitat l'estada acadèmica d'un semestre. Per tant, un estudiant que hagi vingut un any constarà com un estudiant i dues mobilitats. És important fer aquesta diferència ja que els convenis d'intercanvi amb les universitats es compten per mobilitats.

De les dades extretes, podem veure com, tot i la petita davallada d'estudiants internacionals respecte altres anys, hi ha un increment notable en els estudiants *free movers*. Aquesta tendència de disminuir el balanç entre estudiants de intercanvi i *free movers*, donant més protagonisme a aquests últims, entra dins l'estratègia plantejada pel Degà d'IQS-SM i el responsable de l'oficina de relacions internacionals.

GADE - Pràctiques externes

El servei de Carreres professionals gestiona les pràctiques externes. Tots els Graus d'IQS incorporen pràctiques obligatòries en empreses. En el Grau ADE, les pràctiques són obligatòries a tercer curs, un cop superat el 50% dels crèdits de la titulació. IQS també ofereix als estudiants la possibilitat de realitzar pràctiques voluntàries (extracurriculars), després de les pràctiques obligatòries. El 50% dels alumnes de 4t i de 3r (un cop finalitzat el període obligatori) acostuma a aprofitar aquesta opció.

La següent taula mostra el nombre de pràctiques (curriculars i extracurriculars) realitzades pels estudiants d'IQS-SM (Graus i Màsters):

Pràctiques externes IQS-SM	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18
Curriculars	127	162	144	177
Extracurriculars	101	47	57	50
Total	228	209	201	227

En relació a les pràctiques específiques del Grau ADE, curs 2017-18, des del Servei de Carreres Professionals s'han formalitzat 173 convenis de pràctiques (129 curriculars i 44 extracurriculars).

El Servei de Carreres Professionals té establerts criteris per a la selecció de les empreses col·laboradores en les pràctiques, un factor important és l'opinió de l'estudiant. El servei de Carreres Professionals, per tal de poder oferir pràctiques de qualitat, realitza visites a les empreses col·laboradores i a les que consideren tenen potencial per fer-ho.

Durant el curs 2017-18, IQS-SM va comptar amb la col·laboració de 219 empreses de diferents sectors empresarials que van acollir estudiants de Grau i Màster.

GADE - Treball Final de Grau (TFG)

El Grau en ADE contempla dues modalitats per a la realització del TFG: Pla d'Empresa (PE) o Treball de Recerca (TR).

- TFG / Pla d'Empresa (PE): el PE es realitza en grups de dos o tres alumnes (només excepcionalment es pot realitzar de forma individual). El desenvolupament del treball està tutelat per un professor o professional extern que supervisarà la confecció del projecte fins a la seva conclusió. Per poder realitzar la presentació i defensa del TFG davant del tribunal, cal disposar del vistiplau del tutor que ha portat l'assessorament del grup i del coordinador dels TFG/PE. Durant el curs 2017-18 i, 80 estudiants han realitzat i defensat el seu TFG en la modalitat PE. S'han presentat 38 TFG/PE, amb la col·laboració de 14 tutors (tres són professors Contractats Doctor d'IQS).
- TFG / Treball de Recerca (TR): el TR es realitza de forma individual sota la direcció d'un o dos professors doctors d'IQS que assessoraran l'estudiant durant la realització de la investigació i la redacció del treball. Per poder realitzar la presentació i defensa del TFG davant del tribunal, cal disposar del vistiplau dels professors que han dirigit el treball i del coordinador dels TFG/TR. En el cas del TFG/TR, els curs 2017-18, 8 estudiants han realitzat el seu treball en aquesta modalitat. Així doncs, s'han defensat 8 TFG/TR, sota la direcció de 6 professors/doctors d'IQS-SM (1 catedràtica, 2 professors titulars i 3 contractats doctor).

La relació de Treballs presentats el curs 2017-18, amb la corresponent qualificació individual, queda detallada en la següent taula:

Curs	Modalitat	Títol del TFG	Tutor	Alumne	Nota
2017-18	Pla Empresa (PE)	Implementación del e-commerce en el Monestir de Poblet	Dr. C. Malet	1	6,5
				2	6,5
2017-18	Pla Empresa (PE)	Sky Entertainment	Sr. P. Coll	3	7
				4	7
				5	7
2017-18	Pla Empresa (PE)	Always Pretty	Sr. A. Cella	6	7,5
				7	7,5
				8	7,5
2017-18	Pla Empresa (PE)	OPBET	Sr. A. Cella	9	5,5
				10	5,5
2017-18	Pla Empresa (PE)	Givida Games	Sr. F. Banqué	11	7
				12	7
				13	7
2017-18	Pla Empresa (PE)	Merchanfun	Sr. F. Banqué	14	7,5
				15	7,5
				16	7,5
2017-18	Pla Empresa (PE)	OK Online SL	Sr. F. Banqué	17	8
				18	8
2017-18	Pla Empresa (PE)	Golong	Sra. L. Martínez	19	5,5
2017-18	Pla Empresa (PE)	Traveling	Sra. L. Martínez	20	6,5

Curs	Modalitat	Títol del TFG	Tutor	Alumne	Nota
				21	6,5
2017-18	Pla Empresa (PE)	Wild Cabins	Dr. C. Malet	22	7,5
2017-18	Pla Empresa (PE)	Boujee Motions	Sr. J. Asenjo	23	6,5
				24	6,5
				25	6,5
2017-18	Pla Empresa (PE)	Mi Despensa sin Pensar	Sr. J. Fazio	26	7
				27	7
				28	7
2017-18	Pla Empresa (PE)	Fruity Snow	Sr. J. Fazio	29	8,5
				30	8,5
				31	8,5
2017-18	Pla Empresa (PE)	La Croqueteria	Sr. J. Fazio	32	7,5
				33	7,5
2017-18	Pla Empresa (PE)	Biozum	Sr. J. Fazio	34	7
				35	7
				36	7
2017-18	Pla Empresa (PE)	Pub de la Vila	Sr. J. Fazio	37	6
				38	6
2017-18	Pla Empresa (PE)	Travelonger	Sr. J. Marín	39	7
2017-18	Pla Empresa (PE)	NutFit	Sr. J. Marín	40	9
				41	9
				42	9
2017-18	Pla Empresa (PE)	Scharlau Tobeña Cosmetics	Sra. M ^a C. Martínez	43	7
				44	7
2017-18	Pla Empresa (PE)	TEN Experiencias	Sra. M ^a C. Martínez	45	9
				46	9
2017-18	Pla Empresa (PE)	SKI OUT S.L.	Sra. M ^a C. Martínez	47	7,5
				48	7,5
				49	7,5
2017-18	Pla Empresa (PE)	BBWheat	Sra. M ^a C. Martínez	50	9
				51	9
2017-18	Pla Empresa (PE)	Moudy S.L.	Sra. M ^a C. Martínez	52	8
				53	8
2017-18	Pla Empresa (PE)	AlNite	Sr. P. Coll	54	7
2017-18	Pla Empresa (PE)	Fit Feed	Sr. J. Asenjo	55	6,5
				56	6,5
2017-18	Pla Empresa (PE)	U-Golfers	Sr. J. P. Eslava	57	7
				58	7
2017-18	Pla Empresa (PE)	Key Service Point (KSP)	Dr. J. M ^a . Vázquez	59	9,5
				60	9,5
2017-18	Pla Empresa (PE)	Fast & Good	Sr. A. Cella	61	6,5
				62	6,5
2017-18	Pla Empresa (PE)	Saona	Dr. X. Ramírez	63	7,5
				64	7,5
				65	7,5
2017-18	Pla Empresa (PE)	Funda flotante Bubble	Dr. A. Olivé	66	8
				67	8

Curs	Modalitat	Títol del TFG	Tutor	Alumne	Nota
2017-18	Pla Empresa (PE)	JoJo's High Quality Design Boxers	Dr. A. Olivé	68	9
				69	9
2017-18	Pla Empresa (PE)	AirBeauty S.L.	Sr. F. Banqué	70	8
				71	8
2017-18	Pla Empresa (PE)	Dacelectric S.L. Consulting Project	Dr. C. Malet	72	7
				73	7
2017-18	Pla Empresa (PE)	Ferox	Sr. A. Cella	74	6
				75	6
2017-18	Pla Empresa (PE)	Helping	Sr. J. Asenjo	76	7
2017-18	Pla Empresa (PE)	Cleverscope	Sra. M ^a C. Martínez	77	7
2017-18	Pla Empresa (PE)	InnWealth, SL - Innovation in Wealth Management	Sr. J. Marín	78	10
2017-18	Pla Empresa (PE)	El Petit Chef	Dr. X. Ramírez	79	5
				80	5

Curs	Modalitat	Títol del TFG	Director	Alumne	Nota
2017-18	Treball de Recerca (TR)	Transacciones de Fusión y Adquisición en España 2011-2016	Dra. M. Martínez	1	9,5
2017-18	Treball de Recerca (TR)	Impacto económico de la actividad portuaria en las regiones portuarias españolas	Dr. M. Borsi	2	9
2017-18	Treball de Recerca (TR)	Optimization of technical rules. An application to S&P 500	Dr. C. Castillo	3	9
2017-18	Treball de Recerca (TR)	Mandatory Audit-Firm Rotation, Audit Quality and Auditor Independence. Evidence from United Kingdom	Dr. C. Castillo	4	8
2017-18	Treball de Recerca (TR)	Desarrollo y gestión del proyecto social del Col·legi d'Arquitectes de Catalunya	Dr. F. Martori	5	7,5
2017-18	Treball de Recerca (TR)	La creación del índice de desarrollo CHAOS	Dr. O. Valerio	6	10
2017-18	Treball de Recerca (TR)	Estudio de la influencia de la discriminación en la contratación de un servicio de economía colaborativa	Dr. M. Borsi Dr. J. Matute	7	7
2017-18	Treball de Recerca (TR)	¿Hay indicios de una nueva burbuja inmobiliaria en España?	Dr. M. Borsi	8	5

La nota mitjana dels TFG/PE presentats és de 7,4-Notable, mentre que en el cas dels TFG/TR resulta una mica més elevada amb una nota mitjana de 8-Notable. La taula no inclou cap TFG amb nota inferior a 5,0. Això és degut al fet que, tal com indica la normativa del TFG, per poder presentar i defensar el treball davant del tribunal és necessari disposar del vistiplau del tutor/director i del professor de l'assignatura. Per tant, els TFG que no compleixen els requisits mínims ja no arriben a la seva defensa.

GADE – Satisfacció dels estudiants

La valoració global atorgada pels alumnes als professors que han impartit docència en la titulació el curs 2017-18 ha estat de 70 sobre 100v(programa DOCENTIA). Aquest resultat es considera

satisfactori i coincideix amb el del curs anterior. Per dimensions, les valoracions han estat 74-72-69-70 (Planificació, Desenvolupament, Resultats i Actualització/Innovació).

Curs	Estudis	Global	Planificació	Desenvolupament	Resultats	Actualització
2017-18	GADE	70	74	72	69	70
2016-17	GADE	70	74	72	69	71
2015-16	GADE	71	75	73	71	71
2014-15	GADE	71	75	73	70	71

Els dos darrers cursos, la dimensió de resultats ha quedat lleugerament per sota de les altres (69). En qualsevol cas, aquets resultats es poden considerar satisfactoris tenint en compte els crèdits impartits (754,5 el curs 2017-18) i el nombre d'enquestes processades (3122 curs 2017-18).

A més, com és habitual, a final de curs, es va realitzar l'enquesta de satisfacció general amb la formació rebuda per als estudiants de darrer curs (4t de Grau). Des del curs 2014-15, aquesta enquesta s'ha incorporat també al mòdul d'enquestes disponible a Sigm@ i els alumnes les poden complimentar de forma anònima a través de l'ordinador o del mòbil.

La satisfacció sobre la percepció que tenen els estudiants respecte als aprenentatges de les competències és molt favorable. En la reunió de la Comissió de Qualitat del mes de juliol, es comenten els resultats d'aquestes enquestes. Destaca el fet que totes les respostes mostren un cert grau d'acord amb les afirmacions proposades.

La taula següent recull el percentatge d'estudiants que indiquen algun nivell d'acord per a cada ítem de l'enquesta:

Alumnes 4t.

	Percepció que tenen els estudiants respecte als aprenentatges	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018
	<i>Com a conseqüència dels estudis d'ADE crec que he millorat la meua:</i>	Acord %	Acord %	Acord %	Acord %
Competències	Capacitat d'anàlisi i síntesi	90	94	88	90
	Capacitat per aplicar els coneixements a la pràctica	89	94	92	83
	Comunicació oral i escrita	93	93	93	93
	Habilitat en l'ús de les TIC	90	90	90	90
	Capacitat d'aprendre	70	88	86	85
	Capacitat d'adaptar-se a noves situacions	86	94	86	85
	Resolució de problemes i presa de decisions	90	92	84	85
	Treball en equip	89	90	95	81
	Capacitat de lideratge	90	86	91	85
	Iniciativa i esperit emprenedor	81	84	80	83
	Compromís ètic	72	76	84	76
	Preparació industrial i tecnològica	65	75	66	64
	Coneixement d'anglès	51	75	57	73
F	Formació teòrica rebuda	79	88	86	81

	Percepció que tenen els estudiants respecte als aprenentatges	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018
	Formació pràctica rebuda	73	78	80	73
	Coherència del Pla d'Estudis	68	78	76	80
	Assessorament acadèmic	71	73	72	75
	Assessorament professional	67	65	58	68
	Atenció personalitzada	70	82	70	71
	Formació humana rebuda	80	73	79	78

Els resultats es consideren bons. En referència a cursos anteriors, s'observa una increment en el % d'acord amb la percepció de la millora del coneixement de l'anglès. Aquesta dada és important ja que en els darrers anys s'ha fet especial èmfasi en el desenvolupament d'aquesta competència (increment d'oferta d'assignatures optatives en anglès, introducció d'un grup que cursa els estudis en anglès i introducció gradual d'assignatures obligatòries, també impartides en anglès per als altres grups).

D'altra banda, destaquen amb més d'un 90% d'acord el desenvolupament de la competències de comunicació oral i escrita, anàlisi i síntesi i l'habilitat en l'ús de les TIC. En aquest cas, tal com s'ha comentat en l'apartat 5, es continua treballant en la introducció progressiva de recursos metodològics associats a aquesta competència.

Com àrea de millora estarien, amb resultats al voltant del 70%, l'àrea d'assessorament, especialment per a la inserció professional. En aquest sentit, el curs 2018-19, ja s'han planificat noves accions adreçades als estudiants de primer a quart, incloent eines relacionades amb les noves tecnologies.

El darrers cursos, s'ha intensificat la presentació del pla d'estudis i la proposta d'itineraris per a la selecció d'assignatures optatives. Aquest esforç es veu reflectit en l'increment en la percepció de la coherència del Pla d'Estudis que ha passat de 68% a 80% en els darrers quatre cursos.

GADE - Resultats acadèmics

Els resultats acadèmics es consideren, en general, satisfactoris, amb taxes que es mantenen estables al llarg de les diferents edicions:

	INDICADORS DE GRAU: Grau en Administració i Direcció d'Empreses	Curs 14-15	Curs 15-16	Curs 16-17	Curs 17-18
RESULTATS ACADÈMICS (sense simultaneïtat estudis)	- Taxa de rendiment a primer curs	83,22%	83,62%	92,46%	89,20%
	- Taxa de rendiment de la titulació	87,05%	86,98%	89,56%	89,98
	- Taxa d'abandonament a primer curs	15,33%	14,58%	12,69%	13,48%
	- Taxa d'abandonament	15,11%	13,64%	11,59%	15,33%
	- Taxa de graduació en t i (t+1)	63,63%	68,90%	57,66%	65,63%
	- Taxa d'eficiència en t i (t+1)	95,24%	93,61%	92,12%	91,80%
	- Durada mitjana dels estudis per cohort	4,3	4,42	4,3	----

Les taxes de rendiment (primer curs i titulació) i eficiència mostren resultats molt satisfactoris i dins del previstos des de l'inici per a aquesta titulació (80%). En referència a les taxes d'abandonament i de graduació, en els darrers cursos s'ha dedicat especial atenció per tal que els alumnes elaborin i defensin el seu TFG en t o t+1. Per això, els responsables de l'assignatura,

realitzen un seguiment especial del desenvolupament dels treballs dels alumnes de la cohort d'inici corresponent al cinquè any d'estudis. Tot i així, es considera que la taxa de graduació es susceptible de ser millorada. El curs 2017-18 continua essent elevada la taxa d'abandonament a primer curs. És d'esperar que les modificacions introduïdes en la normativa acadèmica per permetre que els estudiants amb assignatures pendents de primer incrementin el nombre de crèdits a matricular el curs següent, sigui una mesura motivadora per als estudiants i que ajudi, entre d'altres qüestions, a reduir aquesta taxa.

GADE - Inserció laboral

Els resultats de l'enquesta d'Inserció Laboral (EIL) (anàlisi URL) realitzada per AQU (6a edició-2017) a egressats 2012-13 (àmbit Ciències Socials / sub-àmbit Administració i Direcció d'Empreses) indiquen que la taxa d'ocupació dels graduats (2012-13) és d'un 96,4%. A més, la mateixa enquesta situa la taxa d'adequació de la feina als estudis en un 85,4% i en un 81,1% l'índex de qualitat de l'ocupació. Els resultats d'inserció laboral són, doncs, especialment positius i parlen d'uns estudis i d'una universitat que respon als objectius plantejats.

En relació a la velocitat d'inserció, el 84,6% de les persones que acaben estudis de Grau ADE (URL) troben la primera ocupació en menys de 3 mesos (10,9 entres 3 mesos i 1 any / 5% més d'un any).

El seguiment de la inserció laboral dels graduats d'IQS, es realitza des del Servei de Carreres professionals que, a més de les pràctiques en empresa, gestiona la Borsa de Treball i realitza el seguiment de la inserció laboral dels graduats de cada promoció.

L'informe anual presentat a la Comissió de Qualitat d'IQS School of Management (26/02/2017) indicava que, a octubre 2017, la situació dels 93 estudiants que feien 4t GADE en el curs 2016-17 és la següent:

- El 18% van continuar amb estudis de Màster (47% a IQS-SM)
- 40% estaven treballant
- 5% estaven buscant feina inscrits en la Borsa de Treball IQS
- 37% es desconeixia la seva situació (no han facilitat la informació, no tenen perfil a LinkedIn i no estan inscrits en la Borsa de Treball d'IQS)

En relació als resultats de la Borsa de Treball durant el curs 2017-18, en el moment de la redacció d'aquest informes, només queden dos estudiants del Grau ADE actius en la Borsa de Treball IQS. Els sectors d'inserció laboral (GADE/IQS-SM) queden reflectits en el següent gràfic:



Màster Universitari en Gestió d'Empreses Industrials (MGEI)

Les dades relacionades amb la qualitat dels resultats dels programes formatius queden recollides en la següent taula:

	INDICADORS DE MÀSTER: Màster Universitari en Gestió d'Empreses Industrials	Curs 15-16	Curs 16-17	Curs 17-18
MOBILITAT	% Estudiants propis que surten en programes de mobilitat	No Aplica	No Aplica	No Aplica
SATISFACCIÓ	Satisfacció dels estudiants amb la titulació (DOCENTIA)	84	82	73
	Taxa d'intenció de repetir estudis (dades de l'enquesta d'inserció laboral –EIL)*	-	76%	76%
RESULTAT ACADÈMICS	- Taxa de rendiment de la titulació	98,7%	97,6%	99,9%
	- Taxa d'abandonament de la titulació	0,0%	16,0%	2,4%
	- Taxa de graduació en t	91,7%	84,0%	--
	- Taxa d'eficiència en t	96,5%	100%	99,6%
	- Durada mitjana dels estudis	1,21	--	--
INSERCIÓ LABORAL	Taxa d'ocupació (EIL)*	-	95%	95%
	Taxa d'adequació de la feina als estudis (EIL)*	-	76%	76%

*Dades extretes de la segona enquesta *La inserció laboral dels titulats i titulades de màster de les universitats catalanes* (2017), amb població titulada de màster dels cursos 2011-12 i 2012-13. Les dades incloses corresponen a Màsters Universitaris de la Universitat Ramon Llull, agregades en *Administració d'Empreses*.

[<http://estudis.aqu.cat/dades/Web/Master> consulta realitzada el 15 de gener de 2019]

MGEI - Activitats formatives, metodologia docent i sistemes d'avaluació

La metodologia, les activitats formatives i els sistemes d'avaluació es corresponen amb els descrits a la memòria verificada. Aquesta informació està inclosa en la fitxa de cada assignatura que és pública a través del web de la titulació:

<http://www.iqs.edu/ca/masters/gestio-dempreses-industrials/pla-destudis>

Els professors mantenen actualitzades les guies docents de les seves assignatures, indicant objectius, competències, continguts, activitats formatives i sistemes d'avaluació, entre d'altres aspectes. Els professors, a l'inici de cada curs acadèmic, presenten aquesta informació als alumnes amb detall, especialment pel que fa referència als mètodes docents i als sistemes d'avaluació. Les fitxes d'assignatura també estan disponibles per als alumnes a través de l'espai corresponen a cada assignatura en el campus virtual (<https://moodle.iqs.url.edu>).

El curs 2016-17 es va completar el procés per poder disposar de totes les guies docents del Màster (castellà, català i anglès) en un format únic, dins l'aplicatiu Sigm@ (Mòdul: Definició de l'Oferta Acadèmica – DOA).

MGEI - Mobilitat

El MGEI no preveu l'opció que els estudiats realitzin accions de mobilitat durant el curs, per realitzar fora assignatures que, posteriorment, siguin incorporades al currículum dels estudiants com a assignatures del Màster.

MGEI - Pràctiques externes

El servei de Carreres professionals gestiona les pràctiques externes de tots els estudis d'IQS. En el cas del MGEI les pràctiques són de caràcter obligatori amb una càrrega de 7,5 ECTS. El més habitual és que els alumnes realitzin aquestes pràctiques el segon semestre, el matí o en horari complet fins a les 17.00 (les classes del Màster s'inicien a les 18:00).

Del total de 30 alumnes matriculats en l'assignatura de pràctiques del MGEI el curs 2017-18, tots ells han realitzat les pràctiques durant el curs acadèmic amb resultat satisfactori. Aquests 30 alumnes es corresponien a 19 alumnes que estaven realitzant íntegrament el MGEI en un any més 11 alumnes que realitzaven el segon any del MGEI, en l'opció Doble Màster.

La següent taula recull la relació d'empreses on els alumnes van realitzar les pràctiques, ocupant càrrecs o exercint en departaments vinculats a gestió empresarial:

EMPRESSES PRÀCTIQUES MGEI – 201-18		
Adien sitting	Enier Elevadores	Laboratoris Almirall
Banc de Sang i Teixits	Eurofragance	Mlnicatel
Boehringer Ingelheim	Everis	Mogul Frictions Products
Cosmètica Cosobar	Farggi Menorquina	Pulcra Chemicals
CPG Ingenieros	FICOSA	Ranke Químicas
Covestro	Group IPI	Rucker Lypsa
DAMM	IBERLUID	SEAT

El resultat final es consideren satisfactoris amb els següents percentatges:

RESULTATS PRÀCTIQUES MGEI – 201-18		
Excel·lent	Notable	Aprobat
16,7%	73,3%	10,0%

MGEI - Treball Final de Màster (TFM)

Dels 34 alumnes matriculats en l'assignatura Treball Final de Màster en el curs 2017-18, 19 d'ells realitzaven el MGEI íntegrament en un any, mentre que la resta el realitzaven en dos anys acadèmics (2016-17 i 2017-18), donat que s'acollien a l'opció Doble Màster.

Els 34 alumnes matriculats van defensar el TFM entre les convocatòria de juny i juliol. La qualificació mitjana del TFM ha estat de 7,5-Notable. Per tant, es pot considerar que s'han assolits els objectius de manera satisfactòria, ja que la totalitat dels treballs complia amb els requisits mínims esperats per al TFM i responia al perfil formatiu i al nivell de la titulació.

En coherència amb el suggeriment de l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya (AQU) en el seu informe d'acreditació del MGEI de novembre 2014, des del curs 2015-16 s'ha posat especial atenció en realitzar una selecció acurada de les temàtiques del TFM, a fi que responguin al perfil formatiu de la titulació, orientat a l'àmbit de l'empresa industrial.

La relació de Treballs presentats (curs 2017-18), amb la corresponent qualificació queda detallada en la següent taula:

Nom del Treball	Nombre Estudiants	Qualificació
SOYPASTA. Análisis de la viabilidad de un negocio dedicado a la producción y distribución de pasta seca a base de soja y verduras	2	7,0 Notable
		7,0 Notable
Desarrollo de tecnología para reducir costes de electricidad y agua de una forma sostenible	2	6,5 Aprobat
		6,5 Aprobat
FreeDron. Análisis de la viabilidad de un negocio dedicado a ofrecer servicios tanto de análisis técnicos como de asegurar seguridad integral para explotaciones agrícolas	2	8,0 Notable
		8,0 Notable
Pla de negoci per a la creació de una empresa consultora tecnològica	2	7,0 Notable
		7,0 Notable
Anàlisi de la viabilitat d'una consultoria de Lean Managemet especializada en la industria farmacèutica	2	7,0 Notable
		7,0 Notable
Venture Crypto Capital (VCC). Análisis de viabilidad y plan de negocio de una plataforma online de gestión de Inversiones automatizada (Robo-Advisor)	1	9,0 Excel·lent
KOEL. Análisis de la viabilidad de un negocio dedicado a la producción de un jabón hidratante	2	6,5 Aprobat
		6,5 Aprobat
OmniBar. Análisis de viabilidad de un proyecto orientado a la producción y comercialización de una barra alimenticia con suplementos proteicos y deportivos	1	8,0 Notable
Find me: Análisis de la viabilidad de un negocio dedicado a la creación y comercialización de dispositivos localizadores	2	8,5 Notable
		8,5 Notable
GlutenOff. Análisis de un negocio basado en la venta de un fármaco para intolerantes al gluten	1	5,0 Aprobat
ECOFIT S.L., análisis de la viabilidad de la implementación de una red de gimnasios ecológicos	2	6,5 Aprobat
		6,5 Aprobat
Estudio de factibilidad para una cervecería artesanal en la Región de Valparaíso, Chile	2	9,0 Excel·lent
		9,0 Excel·lent
Incorporación de celdas de cuarta generación al mercado eléctrico actual	2	9,0 Excel·lent
		9,0 Excel·lent
Creación plan de empresa glucoBOOST	2	6,0 Aprobat
		6,0 Aprobat
Combex. Analysis of the viability of a business dedicated to manufacture natural fully-functional honeycombs	2	9,0 Excel·lent
		9,0 Excel·lent
Máquina PVD para la elaboración de recubrimientos de implantes dentales	1	7,0 Notable
Respiro BCN. Análisis de la viabilidad de un negocio dedicado al Servicio de carsharing eléctrico por minutos	2	8,0 Notable
		8,0 Notable
EcoMountRail. Anàlisi de la viabilitat d'un negoci dedicat al disseny i explotació de muntanyes russes alpines	2	9,0 Excel·lent
		9,0 Excel·lent
Análisis de la viabilidad de un negocio de vending de zumo de naranja natural	1	8,5 Notable

Nom del Treball	Nombre Estudiants	Qualificació
FinTech Startup - NEEWA	1	6,0 Aprovat

MGEI – Satisfacció dels estudiants

La satisfacció dels estudiants es mesura a partir de les enquestes realitzades per tots els estudiants sobre cada assignatura (DOCENTIA). Aquestes enquestes inclouen 20 preguntes que avaluen el professor, la dinàmica docent i la satisfacció global de l'alumne. Les respostes s'agrupen en quatre dimensions (Planificació, Desenvolupament, Resultats i Actualització/Innovació). El resultat agregat per al curs 2017-18 ha estat satisfactori (73).

Per dimensions, les valoracions es mantenen per sobre del 75, resultats que es consideren satisfactoris. La següent taula recull els resultats dels darrers cursos per a cadascuna de les dimensions avaluades:

Curs	Estudis	Global	Planificació	Desenvolupament	Resultats	Actualització/ Innovació
2017-18	MGEI	73	79	78	74	75
2016-17	MGEI	82	83	81	82	82
2015-16	MGEI	84	84	85	83	81

A la vista dels resultats d'aquesta taula es considera satisfactòria la valoració que fan els alumnes tant d'aspectes relacionats amb el perfil del professors, la metodologia docent i l'assimilació de competències. Destaca, a més, l'homogeneïtat de tots els resultats. Els resultats per al curs 2017-18 han estat lleugerament inferiors als cursos anteriors, però sempre en un nivell notablement satisfactori.

L'enquesta de satisfacció dels titulats que responen els estudiants en les darreres sessions de classe proporciona informació més detallada sobre diferents ítems relacionats amb la formació rebuda i les competències desenvolupades.

La següent taula recull la mitjana sobre 6 respostes (suposant equidistància entre els nivells de l'escala) i el percentatge d'estudiants que mostren algun nivell d'acord amb cada ítem de l'enquesta (molt d'acord / d'acord / més aviat d'acord) (resultats 2016-17):

MGEI - Formació general (2016-17) n=13 (86%)	Mitjana (sobre 6)	% Acord
El pla d'estudis ha estat coherent	4.6	85
Bona formació teòrica rebuda	4.8	92
Bona formació pràctica rebuda	4	69
Bon assessorament acadèmic	3.9	61
Bon assessorament professional durant les pràctiques	3.7	61
Bon assessorament professional per a la inserció laboral	2.9	38
Bona atenció personalitzada	5.1	92
Globalment satisfet d'haver escollit realitzar el Màster a IQS	5	85
La realització d'aquest màster afavorirà el meu desenvolupament professional futur	5.3	92

MGEI - Adquisició de Competències (2016-17) n=13 (86%)	Mitjana (sobre 6)	% Acord
Millora de la capacitat d'anàlisi	4.8	92
Millora de la capacitat d'aplicar nous coneixements a situacions professionals	4.8	92
Millora de la capacitat per orientar el desenvolupament del treball a la consecució d'objectius	4.8	92
Millora de la capacitat d'adaptació a noves situacions	4.8	100
Millora de la capacitat per prendre decisions y solucionar problemes	5	92
Millora de la capacitat de treballar en equip	5.1	100
Millora de la capacitat de lideratge	5	100
Millora de la capacitat d'iniciativa i esperit emprenedor	5.3	100
Millora de la capacitat per valorar les implicacions ètiques de les seves decisions	5.3	100
Millora de la capacitat per dominar noves tecnologies i aplicar-les a entorns empresarials	4	85
Millora de la capacitat per treballar en entorns multidisciplinaris i multiculturals	5.1	100
Millora de la capacitat comunicativa	5.1	100

MGEI - Resultats acadèmics

Al llarg de les diferents edicions d'aquest Màster els indicadors acadèmics s'han mantingut dins - o inclús per sobre - dels previstos en la memòria verificada; indicadors que es consideren coherents amb uns estudis i titulació de Màster (graduació: 80%; abandonament: 10%; eficiència: 85%).

L'opció de cursar estudis científicotècnics i d'empresa en simultaneïtat d'estudis, en un pla d'estudis adaptat que planifica el MGEI en dos cursos (quatre semestres) iniciada el curs 2015-16 està suposant, indubtablement, una variació en els indicadors de la titulació (com ara la taxa de graduació, la durada mitjana dels estudis o el nombre de crèdits matriculats per estudiants).

Tal com s'ha especificat en el curs 2017-18 hi va haver 39 alumnes de nou ingrés. D'aquest nombre d'alumnes, 19 d'ells realitzaven íntegrament el MGEI, per tant, l'havien d'acabar durant el curs 2017-18, mentre que els 20 restants havien escollit l'opció Doble Màster, repartida en dos anys acadèmics, amb una previsió de finalització per al curs 2018-19.

Als 19 alumnes citats s'hi afegien 15 alumnes que estaven en el seu segon any de Doble Màster, amb la qual cosa, la previsió d'alumnes que havien de finalitzar el MGEI en finalitzar el curs 2017-18 ascendia a 34 alumnes. Cal comentar, que un cop finalitzada la convocatòria de setembre, tots els 34 alumnes havien aprovat totes les assignatures previstes en el MGEI, a més d'haver realitzat les pràctiques i haver defensat el TFM i complien ja els requisits per tramitar oficialment el títol.

Tenint en compte aquestes especificitats, els resultats de rendiment acadèmic es consideren, per tant, molt satisfactoris:

- Taxa de rendiment: 99,9% inclús millor al 97,6% assolit el curs anterior.
- Taxa d'abandonament: 2,4%.
- Taxa de graduació: 84% (curs 2016-17) que es considera molt adequada segons els paràmetres previstos.
- Taxa d'eficiència: 99,6% resultat satisfactori que indica que els estudiants superen les assignatures en els terminis previstos.

- Durada mitjana dels estudis:1,21 (curs 2015-16) per les raons ja comentades. No es disposa de dades curs 2016-17 i 2017-18 perquè s'ha procedit a revisar la definició de l'indicador.

Analitzat en termes globals, més enllà de les xifres dels indicadors de la titulació que reflecteixen aquestes situacions específiques de caràcter administratiu, els resultats acadèmics del MGEI són molt satisfactoris, tal com mostren els resultats de les assignatures i dels TFM i l'alt nivell de satisfacció dels estudiants.

MGEI - Inserció laboral

Amb l'objectiu de posar en contacte els estudiants amb empreses i d'oferir-los una oportunitat per a la futura inserció laboral, IQS-SM ofereix als estudiants del MGEI els següents instruments:

- Com a primer i més important, l'obligatorietat de realitzar pràctiques curriculars en empreses durant el Màster (amb una assignació de 7,5 ECTS en l'assignatura Pràctiques d'Empresa). Els detalls de la seva organització i resultats han estat exposats en un apartat previ d'aquest informe.
- L'assessorament permanent que realitza el Servei de Carreres Professionals d'IQS en tot el tema relacionat amb Borsa de Treball.
- L'organització del XII Fòrum d'Empreses (realitzat el 7 de març de 2018) on van participar 45 empreses de diferents sectors d'activitat i que anava dirigit a alumnes de Màster i d'últim curs de Grau.
- La xarxa que representa l'Associació d'alumnes AIQS en les tasques de networking i de suport als seus associats, a la qual els alumnes del MGEI es poden incorporar.

Un cop finalitzat el Màster, els currículums dels alumnes que ho desitgen s'incorporen a la Borsa de Treball del Servei de Carreres Professionals, com a indicador que estan en un procés de recerca de feina. En aquests moments no consta cap candidats donat d'alta en la Borsa de treballs.

El seguiment que es fa sobre les dades d'inserció laboral dels graduats del MGEI del curs 2017-18 a través de la informació disponible a les xarxes socials professionals (linkedin) reflecteixen els següents resultats:

- El 82% d'alumnes citen el MGEI en destacat en el seu perfil, mantenint aquest perfil perfectament actualitzat, i especificant el lloc de treball i l'empresa on estan desenvolupant la seva activitat professional en l'actualitat.
- Diversos alumnes de la promoció 2017-18 del MGEI estan desenvolupant la seva tasca professional a l'estranger (Xile, França o Equador que es correspon a alumnes que ja eren originaris d'aquests països; Itàlia i Alemanya, que es correspon a alumnes que han aconseguit ocupació laboral en aquests països).
- Segons consta en el perfil de linkedin d'aquells graduats que el tenen actualitzat, els llocs de treball on desenvolupen la seva activitat es reparteixen entre càrrec tècnics (enginyer de projectes, tècnic de qualitat, quality project engineer) i càrrecs vinculats amb la gestió empresarial (trainee trade, business manager, responsable de vendes, Deployment planner, supply planner, outsourcing buyer, supply chanel consultant, computerized Systems consultant, assistant product manager, chief operations, project manager, selecció de personal tècnic, technical business analyst)

La relació d'empreses on desenvolupen la seva activitat aquests alumnes és la següent:

Relació empreses/incorporació laboral	
Adient	Mecanux Warehouse Solutions
Ágora	Minicatec
Banco del Estado de Chile	Nissan Technical Center
B-Hive	Océano Consulting
Boehringer Ingelheim	PQE Group
Bombas PSH	Puig
Covestro	Sanofi
Danone	Seeds & Chips
Engi-com	Simon
Institute of Computational Chemistry	Scharlab
Inveniam Group	Wolswagen España

A la vista del perfil dels llocs de treball i del nivell de les empreses detallades es pot concloure que:

- Els titulats del MGEI consideren que la realització del Màster és un fet destacat del seu CV i que els ha servit per obrir nous espais laborals partint d'un perfil de formació inicial científic-tecnològica, tal com era l'objectiu del Màster.
- La taxa d'ocupació en els mesos posteriors a la finalització del Màster s'apropa del 100%.

L'adequació del lloc de treball als continguts desenvolupats durant el Màster respon a les expectatives inicials.

Màster Universitari en Creació i Gestió d'Empreses en un Entorn Global / Global Entrepreneurial Management (MGEM)

Les dades relacionades amb la qualitat dels resultats dels programes formatius queden recollides en la següent taula:

	INDICADORS DE MÀSTER: Màster in Global Entrepreneurial Management	Curs 14-15	Curs 15-16	Curs 16-17	Curs 17-18
MOBILITAT	% Estudiants propis que surten en programes de mobilitat	100%	100%	100%	100%
SATISFACCIÓ	Satisfacció dels estudiants amb la titulació (DOCENTIA)	77	80	70	78
	Taxa d'intenció de repetir estudis (dades de l'enquesta d'inserció laboral –EIL)*	-	-	76%	76%
RESULTAT ACADÈMICS	- Taxa de rendiment de la titulació	100%	98,25%	99,85%	98,04%
	- Taxa d'abandonament de la titulació	0%	2,44%	2,56%	0%
	- Taxa de graduació en t	100%	97,56%	100%	97,62%
	- Taxa d'eficiència en t	100%	100%	99,48%	100%
	- Durada mitjana dels estudis	1	1	1	1
INSERCIÓ LABORAL	Taxa d'ocupació (EIL)*	-	-	95,4%	95,4%
	Taxa d'adequació de la feina als estudis (EIL)*	-	-	76%	76%

*Dades extretes de la segona enquesta *La inserció laboral dels titulats i titulades de màster de les universitats catalanes* (2017), amb població titulada de màster dels cursos 2011-12 i 2012-13. Les dades incloses corresponen a Màsters Universitaris de la Universitat Ramon Llull, agregades en *Administració d'Empreses*.

[<http://estudis.aqu.cat/dades/Web/Master> consulta realitzada el 15 de gener de 2019]

MGEM - Activitats formatives, metodologia docent i sistemes d'avaluació

La metodologia, les activitats formatives i els sistemes d'avaluació es corresponen amb els descrits a la memòria verificada. Els professors mantenen actualitzades les guies docents de les seves assignatures, indicant objectius, competències, continguts, activitats formatives i sistemes d'avaluació, entre d'altres aspectes. Els professors, a l'inici de cada curs acadèmic, presenten aquesta informació als alumnes amb detall, especialment pel que fa referència als mètodes docents i als sistemes d'avaluació. Les fitxes d'assignatura també estan disponibles per als alumnes a través de l'espai corresponen a cada assignatura en el campus virtual.

S'ha de fer esment que des del curs 2017-18 ja es disposa de totes les guies docents (corresponents a les assignatures impartides en les tres universitats) en un format informàtic únic, dins l'aplicatiu Sigm@ (Mòdul: Definició de l'Oferta Acadèmica – DOA). Aquesta acció es va completar amb la publicació a la web IQS (2017-18).

MGEM - Mobilitat

Pel propi disseny i naturalesa d'aquest Màster Internacional, organitzat entre IQS-SM a Barcelona (primer quadrimestre), FJU a Taipei (segon quadrimestre) i la USF a San Francisco (tercer quadrimestre), el 100% dels estudiants estan subjectes a mobilitat geogràfica. De fet, aquest es considera un dels valors diferencials del programa, que permet als alumnes estudiar, viure i treballar en ambients acadèmics, entorns socials i empreses de tres continents al llarg d'un any de formació.

MGEM - Pràctiques externes

Tal com s'indica en la memòria, les pràctiques externes ("Consulting Projects", 3 ECTS) són obligatòries, i s'inicien ja durant el primer quadrimestre a IQS-SM, complementant-se amb una segona ronda durant l'estada dels estudiants a la USF.

Aquestes pràctiques s'articulen en forma de treballs de consultoria encarregats per empreses reals. Els alumnes es divideixen en grups de 5-6 estudiants, procurant la màxima diversitat dins del grup. A cada grup se li assigna una empresa del teixit industrial de Catalunya. Les empreses han estat contactades amb antelació per IQS-SM i s'han acordat amb el coordinador del programa i el tutor de pràctiques el projecte de consultoria real que s'oferirà i que ha de ser assolible en un període màxim de quatre mesos. Els estudiants desenvolupen el projecte sota la supervisió del tutor (professor d'IQS-M), del membre de suport PAS d'IQS, i del mentor de l'empresa assignada. Un cop finalitzat, el "Consulting Project" es presenta tant a l'empresa com a l'aula, al final de la seva estada a IQS-SM. A tall d'exemple, les empreses col·laboradores inclouen l'any 2017-18 un ventall de multinacionals amb operacions a Catalunya (com per exemple, BASF, Schneider o Lubrizol), empreses mitjanes (Monocrom), i start-ups (Husk Ventures). Addicionalment a les pràctiques realitzades durant l'estada a IQS-SM, els estudiants realitzen una segona ronda de pràctiques durant la seva estada a San Francisco, seguint el mateix model de Projectes de Consultoria, amb PYMES i Start-ups ubicades en l'àrea de la badia de San Francisco.

Les pràctiques en empresa es complementen amb visites organitzades, que donen als estudiants l'oportunitat d'entendre els models de negoci de diferents empreses i d'interaccionar amb alguns dels seus executius. Algunes de les empreses visitades Torres, Immfly, Eurofragance, Lucta, o la Fundació Formació i Treball a Catalunya; Google i Sales Force a San Francisco; i empreses del cinturó industrial de Shanghai durant l'estada dels estudiants a Àsia.

Finalment, i de forma voluntària (extracurricular), la USF ofereix a aquells estudiants que ho desitgin l'opció de realitzar pràctiques addicionals a USA un cop finalitzat el Màster i durant el període de validesa addicional del visat d'estudiants (90 dies). Aproximadament una 15% dels estudiants del curs 2017-18 ha optat per aquesta modalitat.

Els resultats obtinguts en els treballs de consultoria realitzats en el curs 2017-18 es consideren molt satisfactoris, amb un 7,1% d'excel·lents, un 81,0% de notables i un 9,5% d'aprovats. La nota mitjana ha estat de 8,0, i sols un estudiants ha suspès, atès que només va completar la ronda de projectes de consultoria a IQS i després va abandonar el programa. Els resultats estan

en línia amb els de l'any 2016-17 (5,1% d'excel·lent, 89,8% notable, i 5,1% d'aprovats, amb una nota mitjana de 8,1).

MGEM - Treball Final de Màster (TFM)

Com ja s'ha comentat, el TFM s'articula en forma d'un pla d'empresa (*Business Plan*) realitzat en grups. El TFM permet fer una avaluació global dels coneixements i competències adquirits durant el Màster. En el curs 2017-18, el 100% dels alumnes que han completat totes les assignatures del màster han defensat el TFM (1 estudiant va abandonar el màster en acabar l'estada a Barcelona).

En coherència amb el suggeriment d'AQU Catalunya en el seu informe de verificació del MGEM de juny de 2014, es va procedir a elaborar la Guia del TFM, incloent el pla de treball i els criteris d'avaluació grupal i individual.

La qualificació mitjana dels projectes defensats durant el curs 2017-18 va ser de 8,5, resultat que es considera molt satisfactori. Aquesta qualificació està en línia amb els resultats assolits el curs 2016-17 (nota mitjana 8,4). L'assoliment dels objectius és possible gràcies a què s'han combinat dos factors: l'elevada motivació i dedicació dels alumnes i la dedicació compromesa del professorat.

La relació dels treballs presentats el curs 2017-18, amb la corresponent qualificació individual per alumne, es detalla en la següent taula:

Grup	Estudiant	Títol	Nota (0 – 10)
1	Estudiant 1	Aceso	8,5
	Estudiant 2		8,5
	Estudiant 3		8,4
	Estudiant 4		8,5
	Estudiant 5		8,0
	Estudiant 6		8,0
	Estudiant 7		8,5
2	Estudiant 8	Resik Tech	8,4
	Estudiant 9		8,7
	Estudiant 10		8,3
	Estudiant 11		8,8
	Estudiant 12		8,3
	Estudiant 13		8,9
	Estudiant 14		8,9
3	Estudiant 15	VIT-ME	8,3
	Estudiant 16		8,2
	Estudiant 17		8,2
	Estudiant 18		8,4
	Estudiant 19		8,4
	Estudiant 20		8,2
	Estudiant 21		8,5

Grup	Estudiant	Títol	Nota (0 – 10)
	Estudiant 22		8,5
4	Estudiant 23	Memes	8,0
	Estudiant 24		7,8
	Estudiant 25		8,0
	Estudiant 26		8,5
	Estudiant 27		8,4
	Estudiant 28		7,6
5	Estudiant 29	GoLokal	8,3
	Estudiant 30		8,4
	Estudiant 31		8,8
	Estudiant 32		9,0
	Estudiant 33		8,3
	Estudiant 34		8,5
6	Estudiant 35	Happy Coffe	9,2
	Estudiant 36		9,0
	Estudiant 37		9,2
	Estudiant 38		9,1
	Estudiant 39		9,0
	Estudiant 40		9,2
	Estudiant 41		9,0

MGEM - Satisfacció

La satisfacció dels estudiants es mesura a partir de les enquestes realitzades per tots els estudiants sobre cada assignatura (DOCENTIA). Aquestes enquestes inclouen 20 preguntes que avaluen la planificació, la dinàmica docent, els resultats i l'actualització i innovació. La satisfacció dels estudiants amb la titulació (valoració global) s'obté dels resultats agregats d'aquestes enquestes.

El resultat agregat per al curs 2017-18 ha estat satisfactori (78), xifra que millora els resultats obtinguts en l'edició anterior (74).

La valoració dels professors del Màster s'ha mantingut satisfactòria per a totes les dimensions avaluades al llarg de les diferents edicions del Màster (veure taula/valors sobre 100).

La següent taula recull les valoracions globals i per dimensions de les quatre edicions:

Curs	Estudis	Valoració Global	Planificació	Desenvolupament	Resultats	Actualització
2017-18	MGEM	78	81	81	78	79
2016-17	MGEM	70	74	74	69	69
2015-15	MGEM	80	81	81	79	80
2014-15	MGEM	77	80	81	78	79

MGEM - Resultats acadèmics

Al llarg de les diferents edicions d'aquest Màster els indicadors acadèmics han estat molt satisfactoris i s'han mantingut dins dels previstos en la memòria verificada, que es consideren coherents amb uns estudis i titulació de Màster:

- La taxa de rendiment del curs 2017-18 és del 98,04% (2016-17 = 99,85%). Aquest rendiment està vinculat a l'estudiant que va abandonar el Màster després del primer quadrimestre a Barcelona, i per tant ja no va examinar-se a la resta d'assignatures matriculades.
- La taxa d'abandonament del curs 2017-18 és del 0%, ja que el curs 2016-17 el 100% dels estudiants es va graduar.
- La taxa de graduació en calculada amb temps t és del 97,62% pel curs 2017-18 (per abandonament d'un dels alumnes tal com ja s'ha comentat), seguint amb la dinàmica de les diferents edicions del Màster.
- La taxa d'eficiència del curs 2017-18 és del 100%.

La durada mitjana dels estudis s'estableix en 1 any, que compren els tres quadrimestres amb assignatures obligatòries a les tres universitats, i durant els quals els alumnes han de completar així mateix el seu TFM.

MGEM - Inserció laboral

Els projectes de consultoria, les visites a empreses, així com les pràctiques extracurriculars descrites anteriorment constitueixen una forma activa de posar en contacte els estudiants amb empreses i una oportunitat per a la futura inserció laboral. En concret, durant el darrer curs 2017-18 els estudiants han estat en contacte amb les següents empreses:

- Empreses col·laboradores on s'han realitzat projectes de consultoria a Catalunya: BASF, Lubrizol, Schneider, Monocrom, Husk Ventures.
- Empreses col·laboradores on s'han realitzat projectes de consultoria a USA: Startup Weekend, BRU, L2 INDUSTRIES, 15 FIVE, WOMEN'S FUNDING NETWORK.

Un cop finalitzat el Màster, els currículums dels alumnes s'incorporen a les Borses de Treball dels tres centres participants. En concret, a IQS, el servei de carreres professionals gestiona la Borsa de Treball i la inserció laboral dels graduats. Com en ocasions anteriors, en finalitzar el curs es va editar el llibre de CVs del MGEM incorporant els alumnes dels tres continents. Aquest llibre es va enviar a empreses multinacionals/globals amb important presència exterior, 85 empreses més actives professionalment, i totes les empreses amb què el Departament Carreres Professionals d'IQS treballa habitualment.

La totalitat dels titulats del Master de la promoció 2017-18 van trobar feina en els primers mesos després de la seva graduació (agost 2018).

Els excel·lents resultats acadèmics obtinguts al llarg de les diferents edicions del Màster, l'elevat grau de satisfacció dels estudiants i graduats, així com l'elevada inserció laboral són indicadors de la qualitat d'aquest Màster. Un programa dissenyat per a la internacionalització, impartit per professorat internacional i que vetlla per assegurar bons resultats.

A més a més, cal fer esment que la qualitat del MGEM ha estat avalada per la seva inclusió en els rànking dels millors programes de Màster en Gestió empresarial, tals com el Ranking del Financial Times (des del 2015-16) o el Ranking de Màsters de El Mundo, així com per la menció distintiva “International Master Program” atorgada el maig de 2014 per la Generalitat de Catalunya. En el darrer any (2018), el Màster ha entrat també en els rànking QS i Times Higher Education, com un dels millors màsters en Management a nivell global.

Màster Universitari en Auditoria i Control de Gestió (MAUCG)

Les dades relacionades amb la qualitat dels resultats dels programes formatius queden recollides en la següent taula:

	INDICADORS DE MÀSTER: Màster Universitari en Auditoria i Control de Gestió	Curs 15-16	Curs 16-17	Curs 17-18
MOBILITAT	% Estudiants propis que surten en programes de mobilitat	No Aplica	No Aplica	No Aplica
SATISFACCIÓ	Satisfacció dels estudiants amb la titulació (DOCENTIA)	84	81	93
	Taxa d'intenció de repetir estudis (dades de l'enquesta d'inserció laboral –EIL)*	-	76%	76%
RESULTAT ACADÈMICS	- Taxa de rendiment de la titulació	90%	92,57%	93,24%
	- Taxa d'abandonament de la titulació	0%	0%	50%
	- Taxa de graduació en t	100%	70%	50%
	- Taxa d'eficiència en t	100%	92,78%	100%
	- Durada mitjana dels estudis	1	1	---
INSERCIÓ LABORAL	Taxa d'ocupació*	-	95,4%	95,4%
	Taxa d'adequació de la feina als estudis*	-	76%	76%

*La segona enquesta *La inserció laboral dels titulats i titulades de màster de les universitats catalanes* (2017), amb població titulada de màster dels cursos 2011-12 i 2012-13 no inclou dades relacionades amb el MAUCG d'IQS-SM, URL. Així doncs, de forma orientativa, s'inclouen dades corresponents a Màsters Universitaris de la Universitat Ramon Llull, agregades en *Administració d'Empreses*.

[<http://estudis.aqu.cat/dades/Web/Master> consulta realitzada el 15 de gener de 2019]

MAUCG - Activitats formatives, metodologia docent i sistemes d'avaluació

La metodologia, les activitats formatives i els sistemes d'avaluació es corresponen amb els descrits a la memòria verificada. Els professors mantenen actualitzades les guies docents de les seves assignatures (Fitxa d'assignatura), indicant objectius, competències, continguts, activitats formatives i sistemes d'avaluació, entre d'altres aspectes. Els professors, a l'inici de cada curs acadèmic, presenten aquesta informació als alumnes amb detall, especialment pel que fa referència als mètodes docents i als sistemes d'avaluació. Les fitxes d'assignatura també estan disponibles per als alumnes a través de l'espai corresponent a cada assignatura en el campus virtual (<https://moodle.iqs.url.edu>).

S'ha de fer esment que durant el curs 2015-16 s'ha avançant de forma notable per poder disposar de les guies docents en un format informàtic únic, dins l'aplicatiu Sigm@ (Definició de l'Oferta Acadèmica – DOA). Aquesta acció s'ha completat per a totes les assignatures del Màster (en castellà, català i anglès) a l'inici del curs acadèmic 2016-17.

MAUCG - Mobilitat

El MAUCG no requereix mobilitat.

MAUCG - Pràctiques externes

L'estudiant del MAUCG realitza les pràctiques externes en les empreses d'auditoria amb què IQS-SM té signat un conveni de col·laboració. En concret, durant el curs 2017-2018, la distribució de les pràctiques ha estat la següent:

Firma d'auditoria	Nombre d'estudiants
Ernst & Young	1
PwC	1
KPMG	3
Deloitte	2
BDO	1
Grant Thornton	1
Baker Tilly	1

El resultat final i el nivell de satisfacció, tant dels estudiants com de les firmes d'auditoria, han estat excel·lents, atès que tots els estudiants s'han incorporat a les firmes d'auditoria on han realitzat les pràctiques, en coherència amb l'objectiu establert en el programa. En conseqüència, tant la taxa d'ocupació com la d'adequació de la feina als estudis ha estat del 100%.

MAUCG - Treball Final de Màster (TFM)

El TFM s'ha desenvolupat d'acord amb l'establert a la memòria verificada del Màster. Els TFM han consistit en treballs de recerca en els quals s'han investigat diferents qüestions d'actualitat en el marc del tòpic de l'auditoria i la governança corporativa de les empreses.

La relació de Treballs presentats en les quatre edicions completades fins a la data, amb la corresponent qualificació, queda detallada en la següent taula:

Promoció	Professor	Títol projecte	Tutor	Estudiants	Qualificació
2017-2018	Dr. David Castillo	Audit firm rotation. Does the new EU Regulation increase audit quality? Evidence from Germany and France	Dr. D. Castillo	1	10-Matricula d'Honor
2017-2018	Dr. David Castillo	Les operacions de Fusions i Adquisicions a França (2011-2016)	Dra. M. Martínez	1	9,5-Excel·lent
2017-2018	Dr. David Castillo	Les operacions de Fusions i Adquisicions a Espanya, Itàlia i Països Baixos (2011-2016)	Dra. M. Martínez	1	8,5-Notable
2017-2018	Dr. David Castillo	Les operacions de Fusions i Adquisicions a Alemanya (2011-2016)	Dra. M. Martínez	1	8-Notable
2017-2018	Dr. David Castillo	Utilización de las filiales españolas por parte de multinacionales estadounidenses para manipular el resultado contable y reducir el pago de impuestos. Evidencia empírica.	Dr. D. Castillo	1	8-Notable
2016-2017	Dr. David Castillo	El efecto de la independencia del comité de auditoría y de la presencia de mujeres expertas en la calidad de la información financiera	Dr. D. Castillo	1	10-Matricula d'Honor
2016-2017	Dr. David Castillo	Factores influyentes en las citas de la producción científica contable española	Dra. M. Martínez	1	8-Notable
2016-2017	Dr. David Castillo	Efecto de la entrada en vigor de la Circular 7/2015 de la CNMV y el contenido informativo del Informe Anual del Gobierno Corporativo: un análisis de la rentabilidad y del volumen negociado	Dra. M. Martínez	1	8-Notable

Promoció	Professor	Títol projecte	Tutor	Estudiants	Qualificació
2016-2017	Dr. David Castillo	Efecto de la entrada en vigor de la Circular 7/2015 de la CNMV y el contenido informativo del Informe Anual del Gobierno Corporativo: un análisis de la volatilidad y del volumen negociado	Dra. M. Martínez	1	7-Notable
2016-2017	Dr. David Castillo	Análisis del efecto de los honorarios de auditoría y de servicios ajenos a la auditoría en la calidad del trabajo de los auditores	Dr. D. Castillo	2	7-Notable
2016-2017	Dr. David Castillo	El gobierno corporativo y el consejo de administración	Dr. J. García	1	6-Aprobado
2015-2016	Dr. David Castillo	Contenido informativo del informe anual de gobierno corporativo de las empresas cotizadas españolas: un análisis basado en el volumen de negociación	Dra. M. Martínez	1	8-Notable
2015-2016	Dr. David Castillo	Efectos del género del socio auditor en la calidad de la auditoría	Dr. J. García	2	9,5-Excel·lent
2015-2016	Dr. David Castillo	Servicios de no auditoría recurrentes y calidad de la auditoría. Evidencia empírica para las empresas españolas cotizadas	Dr. D. Castillo	2	5-Aprobat
2015-2016	Dr. David Castillo	Contenido informativo del informe anual de gobierno corporativo de las empresas cotizadas españolas: un análisis basado en la rentabilidad	Dra. M. Martínez	2	9,5-Excel·lent
2015-2016	Dr. David Castillo	Efecto de los honorarios por servicios de no auditoría en la opinión del auditor. Evidencia empírica de las empresas españolas cotizadas	Dr. D. Castillo	2	7-Notable
2015-2016	Dr. David Castillo	La calidad de la contabilidad de las empresas en función de las características de los miembros del comité de auditoría	Dr. J. García	2	7-Notable
2015-2016	Dr. David Castillo	Contenido informativo del informe anual de gobierno corporativo de las empresas cotizadas españolas: un análisis basado en la volatilidad	Dra. M. Martínez	1	8,5-Notable

MAUCG - Satisfacció

La satisfacció dels estudiants es mesura a partir de les enquestes realitzades per tots els estudiants sobre cada assignatura (DOCENTIA). Aquestes enquestes inclouen 20 preguntes que avaluen el professor, la dinàmica docent i la satisfacció global de l'alumne. Les respostes s'agrupen en quatre dimensions. El resultat agregat per al curs 2017-18 ha estat molt satisfactori (93 sobre 100), cosa que representa una millora als ja bons resultats obtinguts els cursos anteriors (84 / 81 sobre 100).

Per dimensions, les valoracions han estat per sobre del 90 en totes les dimensions (Planificació, Desenvolupament, Resultats i Actualització/Innovació). La següent taula recull els resultats globals i per dimensions avaluades:

Curs	Estudis	Global	Planificació	Desenvolupament	Resultats	Actualització
2017-18	MAUCG	93	91	90	91	91
2016-17	MAUCG	81	83	81	80	82
2015-16	MAUCG	84	84	83	82	82

Aquests resultats, tal com ja s'ha comentat en l'apartat 4 *Adequació del professorat*, es consideren molt satisfactoris, tant el que fa referència a l'activitat del professorat com a l'assoliment de les competències. Destaca, a més, l'homogeneïtat dels resultats entre totes les dimensions i la important millor en referència als cursos anteriors, en què els resultats ja eren molt satisfactoris.

MAUCG - Resultats acadèmics

Els indicadors acadèmics de les quatre edicions del MAUCG han estat molt satisfactoris, i d'acord amb els previstos en la memòria verificada (Taxa Graduació: 85%; Taxa Abandonament: 5%; Taxa Eficiència: 90%). Tots els alumnes matriculats en el MAUCG les tres primeres edicions han completat els seus estudis, sense que s'hagi registrat cap abandonament i la durada mitjana dels estudis està situada en 1 any. En les darreres edicions, alguns estudiants tenen encara pendent la defensa del TFM, tot i que estan treballant per tal de completar els estudis.

El 97,2% dels estudiants (tots els estudiants de les quatre edicions, excepte un) que han cursat el MAUCG han completat els seus estudis en un any, sense haver de repetir cap assignatura. En les quatre edicions finalitzades (2014-15, 2015-16, 2016-2017 i 2017-2018), les defenses del TFM s'han realitzat majoritàriament durant el mes de setembre. Per tal de millorar la conciliació entre la gestió acadèmica i la gestió administrativa del programa, s'ha fet un esforç ja des de l'edició 2016-17 per intentar que els TFM quedin defensats com a molt tard el 30 de setembre. A tal efecte, s'han definit des de l'inici de curs dues dates oficials de defensa dels treballs: mitjans de juliol i mitjans de setembre.

MAUCG - Inserció laboral

En el cas del MAUCG, en les quatre edicions completades fins a la data, cursos 2014-2015 a 2017-2018, la taxa d'ocupació dels graduats així com la taxa d'adequació de la feina als estudis és del 100%. Addicionalment, cal destacar que la inserció laboral dels graduats en el MAUCG és immediatament posterior a la finalització del Màster. Aquest fet, tal i com s'ha comentat anteriorment, és conseqüència del propi disseny del programa.

En aquest sentit, cal destacar que el Màster Universitari en Auditoria i Control de Gestió:

- Disposa d'un Pla d'Estudis dissenyat per afavorir la inserció laboral dels estudiants, en un àmbit d'especialització de creixent demanda de professionals amb formació específica a nivell de Màster.
- Disposa de convenis de col·laboració amb firmes auditores per a la realització de les pràctiques dels estudiants.
- Ofereix als estudiants l'oportunitat de realitzar les pràctiques, en règim de jornada completa, entre els mesos de gener i abril, sota la supervisió de professionals, que permeten desenvolupar les competències del programa, així com les d'inserció laboral.

Presenta els millors resultats finals d'inserció laboral, amb tots els estudiants incorporats al món laboral, de forma immediata a la finalització del Màster, en l'àmbit propi dels estudis.

Màster Universitari en Gestió Patrimonial i Financera (MAGEPA)

Les dades relacionades amb la qualitat dels resultats dels programes formatius queden recollides en la següent taula:

	INDICADORS DE MÀSTER: Màster Universitari en Gestió Patrimonial i Financera	Curs 17-18
MOBILITAT	% Estudiants propis que surten en programes de mobilitat	No Aplica
SATISFACCIÓ	Satisfacció dels estudiants amb la titulació (DOCENTIA)	96 / 100
	Taxa d'intenció de repetir estudis (dades de l'enquesta d'inserció laboral – EIL)*	-
RESULTAT ACADEMICS	- Taxa de rendiment de la titulació	96,53%
	- Taxa d'abandonament de la titulació	No Aplica
	- Taxa de graduació en t	83,3%
	- Taxa d'eficiència en t	100%
	- Durada mitjana dels estudis	1
INSERCIÓ LABORAL	Taxa d'ocupació (EIL)*	-
	Taxa d'adequació de la feina als estudis (EIL)*	-

* La segona edició de l'enquesta *La inserció laboral dels titulats i titulades de màster de les universitats catalanes* (2017), enquestava població titulada de màster dels cursos 2011-12 i 2012-13, promocions anteriors a l'inici del màster. Per tant, no es disposa d'aquestes dades.

MAGEPA - Activitats formatives, metodologia docent i sistemes d'avaluació

La metodologia, les activitats formatives i els sistemes d'avaluació es corresponen amb els descrits a la memòria verificada. Els professors mantenen actualitzades les guies docents de les seves assignatures (Fitxa d'assignatura), indicant objectius, competències, continguts, activitats formatives i sistemes d'avaluació, entre d'altres aspectes. Els professors, a l'inici de cada curs acadèmic, presenten aquesta informació als alumnes amb detall, especialment pel que fa referència als mètodes docents i als sistemes d'avaluació. Les fitxes d'assignatura també estan disponibles per als alumnes a través de l'espai corresponen a cada assignatura en el campus virtual (<https://moodle.iqs.url.edu>).

S'ha de fer esment que durant el curs 2015-16 es va avançar de forma notable per poder disposar de les guies docents en un format informàtic únic, dins l'aplicatiu Sigm@ (Definició de l'Oferta Acadèmica – DOA). Aquesta acció s'està desenvolupant per a totes les assignatures del MAGEPA (en castellà, català i anglès) des de la primera edició del Màster (curs 2017-18).

MAGEPA - Mobilitat

El MAIB no requereix mobilitat.

MAGEPA - Pràctiques externes

El servei de Carreres professionals gestiona les pràctiques externes de tots els estudis d'IQS. En el cas del MAGEPA les pràctiques són de caràcter obligatori amb una càrrega de 6 ECTS. El més habitual és que els alumnes realitzin aquestes pràctiques el segon semestre, al matí.

En concret, les empreses en què han realitzat pràctiques han estat les següents:

EMPRESA	Nombre d'estudiants
BNP	3
Gaesco	1
Bankinter	1
CBRE Real State	1

El resultat final i el nivell de satisfacció, tant dels estudiants com de les empreses, han estat satisfactoris.

MAGEPA - Treball Final de Màster (TFM)

Dels sis estudiants matriculats en l'edició 2017-2018, cinc van defensar el TFM a final del curs acadèmic. Un dels estudiants va sol·licitar més temps per concloure les pràctiques i defensar el TFM. A data d'elaboració d'aquest informe, l'estudiant ja ha finalitzat el Màster.

La següent taula recull la relació de TFM presentats el curs 2017-18 amb la corresponent qualificació per alumne:

La relació de Treballs presentats en l'edició 2017-2018, amb la corresponent qualificació individual, queda detallada en la següent taula:

Promoció	Títol projecte	Tutor/a	Estudiants	Qualificació
2017-18	Caso práctico de planificación financiera. Familia Simón Rovira	Dr. G. Rodríguez	1	8-Notable
2017-18	Análisis económico y financiero de las sociedades y agencias de valores en España. 2016	Dr. G. Rodríguez	1	7,5-Notable
2017-18	Factores determinantes del tipo impositivo efectivo (TIE) en las Sociedades y Agencias de Valores españolas	Dr. G. Rodríguez	1	7,5-Notable
2017-18	El papel de auditor en la manipulación contable en las sociedades y agencias de valores españolas	Dr. G. Rodríguez	2	8-Notable
				8-Notable

MAGEPA - Satisfacció

La satisfacció dels estudiants es mesura a partir de les enquestes realitzades per tots els estudiants sobre cada assignatura (DOCENTIA). Aquestes enquestes inclouen 20 preguntes que avaluen el professor, la dinàmica docent i la satisfacció global de l'alumne. Les respostes s'agrupen en quatre dimensions (Planificació; Desenvolupament; Resultats; Actualització/Innovació). El resultat agregat per al curs 2017-18 ha estat molt satisfactori (96 sobre 100).

Per dimensions, les valoracions han estat totes properes a 100 en les quatre dimensions:

Curs	Estudis	Planificació	Desenvolupament	Resultats	Actualització / Innovació
2017-18	MAGEPA	98	97	97	96

Aquests resultats, tal com ja s'ha comentat en l'apartat 4 *Adequació del professorat*, es consideren molt satisfactoris, tant pel que fa referència a l'activitat del professorat com a l'assoliment de les competències. Destaca, a més, l'homogeneïtat dels resultats de totes les dimensions en xifres elevades.

L'enquesta de satisfacció dels titulats que responen els estudiants del Màster en les darreres sessions de classe, proporciona informació més detallada sobre diferents ítems relacionats amb la formació rebuda i les competències desenvolupades.

La següent taula recull la mitjana sobre 6 respostes (suposant equidistància entre els nivells de l'escala) i el percentatge d'estudiants que mostren algun nivell d'acord amb cada ítem de l'enquesta (molt d'acord / d'acord / més aviat d'acord):

MAGEPA - Formació rebuda (2017-18) Nombre estudiants=6 / Participació=100%	Mitjana (sobre 6)	% Acord
a) El pla d'estudis ha estat coherent	5,9	100%
b) Bona formació teòrica rebuda	5,7	100%
c) Bona formació pràctica rebuda	5,4	100%
d) Bona atenció personalitzada	5,9	100%
e) Bon assessorament acadèmic	5,7	100%
f) Bon assessorament professional durant les pràctiques	5,1	100%
g) Bon assessorament professional per a la inserció laboral	5,6	100%
h) Globalment satisfet d'haver escollit realitzar el Màster a IQS	6,0	100%
i) La realització d'aquest màster afavorirà el meu desenvolupament professional futur	5,9	100%

MAGEPA – Competències assolides (2017-18) Nombre estudiants=6 / Participació=100%	Mitjana (sobre 6)	% Acord
a) Millora de la capacitat d'anàlisi	5,7	100%
b) Millora de la capacitat d'aplicar nous coneixements a situacions professionals	5,6	100%
c) Millora de la capacitat per orientar el desenvolupament del treball a la consecució d'objectius	5,4	100%
d) Millora de la capacitat d'adaptació a noves situacions	5,4	100%
e) Millora de la capacitat per identificar i resoldre problemes	5,4	100%
f) Millora de la capacitat de treballar en equip	5,4	100%
g) Millora de la capacitat de lideratge	5,4	100%
h) Millora de la capacitat d'iniciativa i esperit emprenedor	5,3	100%
i) Millora de la capacitat per valorar les implicacions ètiques de les seves decisions	5,6	100%
j) Millora de la capacitat per dominar noves tecnologies i aplicar-les a entorns empresarials	5,4	100%
k) Millora de la capacitat per treballar en entorns multidisciplinaris i multiculturals	5,6	100%
l) Millora de la capacitat de comunicació	5,3	100%

MAGEPA - Resultats acadèmics

Els resultats acadèmics del Màster en l'edició 2017-2018 reflecteixen el fet que un dels estudiants va completar les pràctiques i defensar el TFM a l'inici del següent curs acadèmic (2018-19). A data d'elaboració d'aquest informe, l'estudiant ja ha completat el Màster.

En conseqüència, els indicadors acadèmics de la titulació són:

- Taxa de Rendiment: 96,5%
- Taxa d'Abandonament: No Aplica (en ser el primer any d'implantació No Aplica). En qualsevol cas, tal com indica la taxa de graduació, cinc dels sis estudiants han acabat el Màster en el temps previst (t) i un l'ha acabat a inicis del curs 2018-19.
- Taxa de Graduació: 83,3% (com ja s'ha comentat, un estudiant va completar les pràctiques i defensar el TFM a inicis 2018-19)
- Taxa d'Eficiència: 100%

MAGEPA - Inserció laboral

Amb l'objectiu de posar en contacte els estudiants amb empreses i d'oferir-los una oportunitat per a la futura inserció laboral, IQS-SM ofereix als estudiants els següents instruments:

- Com a primer i més important, l'obligatorietat de realitzar pràctiques curriculars en empreses durant el Màster (amb una assignació de 6 ECTS en l'assignatura Pràctiques d'Empresa). Els detalls de la seva organització i resultats han estat exposat en un apartat previ d'aquest informe.
- L'assessorament permanent que realitza el Servei de Carreres Professionals d'IQS en tot el tema relacionat amb Borsa de Treball.
- L'organització del Fòrum d'Empreses anual (darrera edició 7/03/2018), on van participar 45 empreses de diferents sectors d'activitat (36 van participar en estands i 9 en taules rodones). El Fòrum d'Empreses està adreçat a alumnes de Màster i d'últim curs del Grau (7/03/2018).

La xarxa que representa l'Associació d'alumnes AIQS en les tasques de networking i de suport als seus associats, a la qual els alumnes es poden incorporar.

Un cop finalitzat el Màster, els currículums dels alumnes que ho desitgen s'incorporen a les Borsa de Treball del Servei de Carreres Professionals d'IQS. En aquest moments només un dels estudiants que va finalitzar el Màster durant el curs acadèmic no ens consta que estigui treballant. En qualsevol cas, tampoc està d'alta en la Borsa de Treball d'IQS.

Màster Universitari *International Marketing in a Digital Environment* (MIMDE)

Les dades relacionades amb la qualitat dels resultats dels programes formatius queden recollides en la següent taula:

Dimensió	INDICADORS DE MÀSTER: Màster Universitari International Marketing in a Digital Environment	Curs 17-18
MOBILITAT	% Estudiants propis que surten en programes de mobilitat	No Aplica
SATISFACCIÓ	Satisfacció dels estudiants amb la titulació (DOCENTIA)	80
	Taxa d'intenció de repetir estudis (dades de l'enquesta d'inserció laboral –EIL)*	76%
RESULTAT ACADÈMICS	- Taxa de rendiment de la titulació	100%
	- Taxa d'abandonament de la titulació	No Aplica
	- Taxa de graduació en t	100%
	- Taxa d'eficiència en t	90,91%
	- Durada mitjana dels estudis	1
INSERCIÓ LABORAL	Taxa d'ocupació (EIL)*	95,4%
	Taxa d'adequació de la feina als estudis (EIL)*	76%

*Dades extretes de la segona enquesta *La inserció laboral dels titulats i titulades de màster de les universitats catalanes* (2017), amb població titulada de màster dels cursos 2011-12 i 2012-13. Les dades incloses corresponen a Màsters Universitaris de la Universitat Ramon Llull, agregades en *Administració d'Empreses*. En l'enquesta van participar egressats del Màster en Direcció Comercial i Màrqueting Internacional substituït per reverificació per l'actual Màster motiu d'aquest IST [<http://estudis.aqu.cat/dades/Web/Master> consulta realitzada el 15 de gener de 2019]

MIMDE – Activitats formatives, metodologia docent i sistemes d'avaluació

La metodologia, les activitats formatives i els sistemes d'avaluació que permeten determinar el grau dels resultats d'aprenentatge es consideren pertinents. Aquesta informació està inclosa en la fitxa de cada assignatura i introduïda en el Mòdul de Definició de l'Oferta Formativa (DOA) en el sistema de gestió acadèmica SIGMA.

Actualment, per qüestions de caràcter tècnic, està pendent d'introduir part de la informació que s'espera estigui disponible per al curs 2018-19.

D'altra banda, i a petició de l'informe de verificació d'AQU del 21 de juny de 2017, els documents d'assessment del curs 2018-19 i 2019-20 reflectiran la revisió de continguts de les assignatures de Advanced Market Research i International Product Development per tal d'anivellar-los amb les competències per tal que s'assoleixin nivells de MECES-3.

MIMDE - Mobilitat

El MIMDE no requereix mobilitat.

MIMDE - Pràctiques externes

Realitzar pràctiques és optatiu i s'inclou dins de les assignatures optatives. El curs 2017-18, un 100% dels estudiants han optat per realitzar pràctiques, que s'han desenvolupat amb normalitat durant el segon semestre del curs.

MIMDE - Treball Final de Màster (TFM)

El Treball Final de Màster és obligatori i té una càrrega lectiva de 9 ECTS. Els/les estudiants el desenvolupen durant tot el curs i el defensen davant d'un tribunal de professors del Màster en el mes de juny. Tots/es els/les estudiants han defensat el seu TFM.

La taula següent recull la relació de TFM presentats el curs 2017-18, tots desenvolupats per grups de dos estudiants, amb la corresponent qualificació per a cadascun:

Promoció	Professor/ Tutor	Títol projecte	Estudiants	Qualificació
2017-18	Dr. R. Palau	Marketing plan for the internationalization of SmartMonkey to UK	1	9,1-Excel·lent
2017-18	Dr. R. Palau		2	9,1-Excel·lent
2017-18	Dr. R. Palau	Export cava to Belgium	1	7,5-Notable
2017-18	Dr. R. Palau		2	6,7-Aprobat
2017-18	Dr. R. Palau	Launching Brasserie Lion in Catalonia, Spain	1	8-Notable
2017-18	Dr. R. Palau		2	8-Notable
2017-18	Dr. R. Palau	Introduction I-Dositecno to the USA market	1	9,7-Excel·lent
2017-18	Dr. R. Palau		2	9,7-Excel·lent
2017-18	Dr. R. Palau	Marketing plan for the internationalization of Migueletes Cheeses to the USA market	1	7,8-Notable
2017-18	Dr. R. Palau		2	7,8-Notable
2017-18	Dr. R. Palau	Ditel expansion to United Arab Emirates	1	8,4-Notable
2017-18	Dr. R. Palau		2	8,4-Notable

Les notes del TFM reflecteixen els aprenentatges assolits per als estudiants en el decurs del MIMDE. En alguns casos les notes són diferents per als membres d'un mateix grup, bàsicament perquè hi ha hagut diferències qualitatives en la gestió del projecte o bé en la defensa.

MIMDE – Satisfacció dels estudiants

La satisfacció dels estudiants s'obté dels resultats agregats de les enquestes de professors en la seva tasca docent (DOCENTIA).

Els resultats per al curs 2017-18 han estat:

Curs	Estudis	Valoració Global	Planificació	Desenvolupament	Resultats	Actualització
2017-18	MIMDE	80	82	83	81	82

Aquest resultat es consideren molt satisfactoris amb una puntuació de 80 sobre 100 en la valoració global. A més, per dimensions, les valoracions han estat 82-83-81-82 (Planificació, Desenvolupament, Resultats i Actualització/Innovació), resultats molt satisfactori, destacant, a més l'homogeneïtat de tots els resultats en unes xifres elevades, sense detectar cap ítem pel qual hi hagi un resultat desfavorable.

MIMDE - Inserció laboral

Els indicadors sobre resultats acadèmics de les dues darreres edicions del màster continuen essent molt satisfactoris:

- La taxa de rendiment del curs 2017-18 és del 100%.
- La taxa d'abandonament del curs 2017-18, en ser el primer any d'implantació No Aplica. En qualsevol cas, tal com indica la taxa de graduació, tots els estudiants han acabat el Màster en el temps previst (t).
- La taxa de graduació del curs 2017-18, calculada en temps t, és del 100%.
- La taxa d'eficiència és del 90,91% ja que, pràcticament, tots els estudiants van aprovar en primera convocatòria.
- La durada mitjana dels estudis s'estableix en 1 curs acadèmic, la qual cosa es considera adequada per aquest tipus d'estudi.

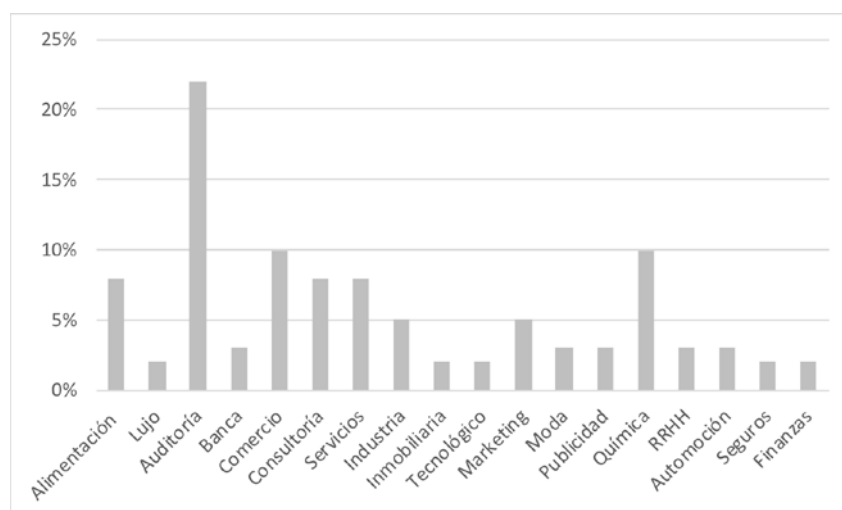
MIMDE - Inserció laboral

El Servei de carreres professionals, a més de les pràctiques en empresa, gestiona la Borsa de Treball per a la inserció laboral del recent titulat. Com en les dues edicions anteriors, el mes de maig es va editar un llibre de CV dels estudiants que van acabar el MIMDE que s'ha enviat al departament de RRHH d'empreses actives professionalment i a totes les empreses amb les que Carreres Professionals IQS treballa habitualment.

Inserció laboral estudiants IQS-SM 2017-18

Segons informe del Departament de Carreres Professionals (desembre 2018), la inserció laboral dels/de les estudiants del curs 2017-18 és del 100%, atès que tots/es estan en la seva primera feina professional.

Les següents taula recull es percentatges per sectors (dades globals egressats IQS-SM):



Satisfacció dels ocupadors

El juliol 2017 es va enviar l'enquesta de satisfacció laboral de l'ocupador a 60 de les empreses amb què el Servei de Carreres Professionals treballa habitualment. L'enquesta està formada per

nou preguntes, relacionades amb habilitats i coneixements i com el titulat les aplica en el lloc de treball.

Els resultats obtinguts mostren algun nivell d'acord (100%) en tots els ítems avaluats, llevat de les preguntes 7 (*El titulat detecta les seves limitacions de coneixement i és actiu en la formació permanent*) i 9 (*El titulat és capaç d'assumir el rol de líder de forma responsable promovent la motivació, el rendiment i l'eficàcia de l'equip*) que es mostren en desacord amb un 8% (2 respostes) i 4% (1 resposta) respectivament.

Dels resultats destaca molt positivament el percentatge de respostes *molt d'acord* proper al 50% a la pregunta 6 (El titulat aplica criteris ètics tant en la seva feina com en la seva presa de decisions). El 100% de les respostes sobre l'aplicació de criteris ètics a la feina està situat entre *acord* i *molt d'acord*.

ENQUESTA OCUPADORS 2017 n=24 (41%)	% Molt d'acord	% D'acord	% Més aviat d'acord	% Més aviat en desacord	% En desacord	% Molt en desacord
1. El titulat aplica de forma autònoma i correcta els continguts disciplinaris propis de la seva titulació	29	42	29	0	0	0
2. El titulat és capaç de formular i resoldre la majoria dels problemes que es presenten en el dia a dia de l'activitat laboral	29	50	21	0	0	0
3. El titulat és capaç d'utilitzar de forma autònoma i eficaç les eines informàtiques habituals en el desenvolupament del seu treball	17	58	25	0	0	0
4. El titulat col·labora activament en equips multidisciplinaris	33	58	8	0	0	0
5. El titulat transmet les seves idees de forma correcta i convincent oralment i per escrit	17	67	17	0	0	0
6. El titulat aplica criteris ètics tant en la seva feina com en la seva presa de decisions	42	58	0	0	0	0
7. El titulat detecta les seves limitacions de coneixement i és actiu en la formació permanent	21	67	4	0	8	0
8. El titulat és capaç de proposar alternatives i noves solucions en el desenvolupament de la seva feina	17	38	46	0	0	0
9. El titulat és capaç d'assumir el rol de líder de forma responsable promovent la motivació, el rendiment i l'eficàcia de l'equip	29	42	25	0	4	0

Satisfacció egressats 2017-18

Tal com s'ha comentat en l'apartat 3, fruit de l'acord firmat entre AQU i la Universitat Ramon Llull (2018), a inicis del curs 2018-19 s'ha aplicat l'enquesta de satisfacció dels titulats seguint el model de preguntes de l'enquesta d'AQU Catalunya.

Graus IQS

L'enquesta s'ha enviat a 183 titulats corresponents als cinc Graus d'IQS (GADE i quatre Graus de IQS-SE). D'aquests 183 titulats han respòs 67 obtenint de mitjana un índex de resposta del 43%.

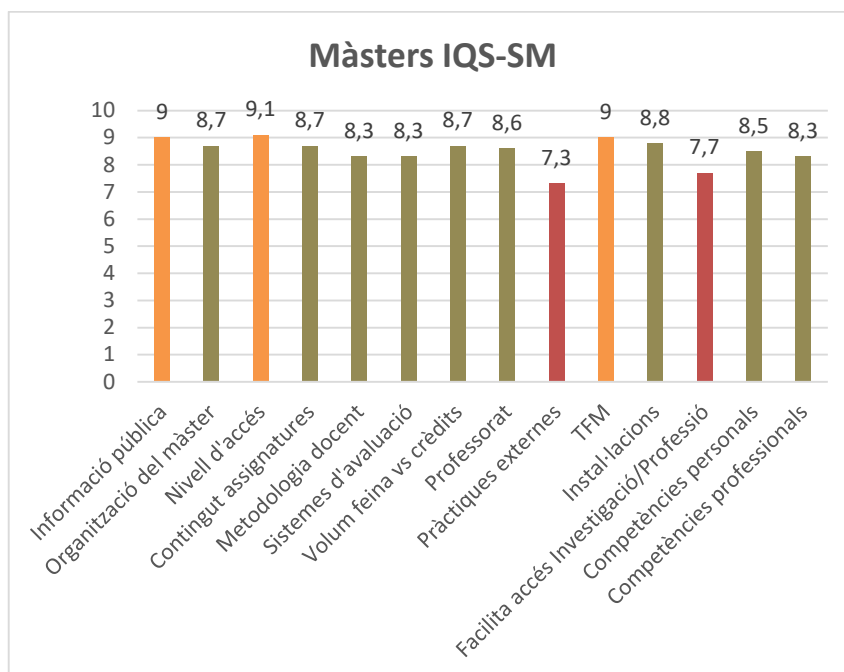
El qüestionari enviat als titulats de grau consta de 20 preguntes. De tots els ítems analitzats dels graus, els elements que obtenen una valoració més positiva són les *instal·lacions* (8,9), l'*estructura del pla d'estudis* (8,5), les *competències professionals* (8,4) i la *coordinació de continguts* (8,3). Pel que fa als elements amb una puntuació inferior però no deixant de ser satisfactòria són les *tutories* (6,1) i la *resposta als suggeriments/queixes* (6,4).

La mitjana de satisfacció global dels titulats dels graus IQS és d'un 7,6 sobre 10 punts. El 78,6% dels enquestats manifesta que tornaria a repetir aquests estudis i el 77,8% manifesta que tornaria a escollir la mateixa universitat.

Màsters IQS

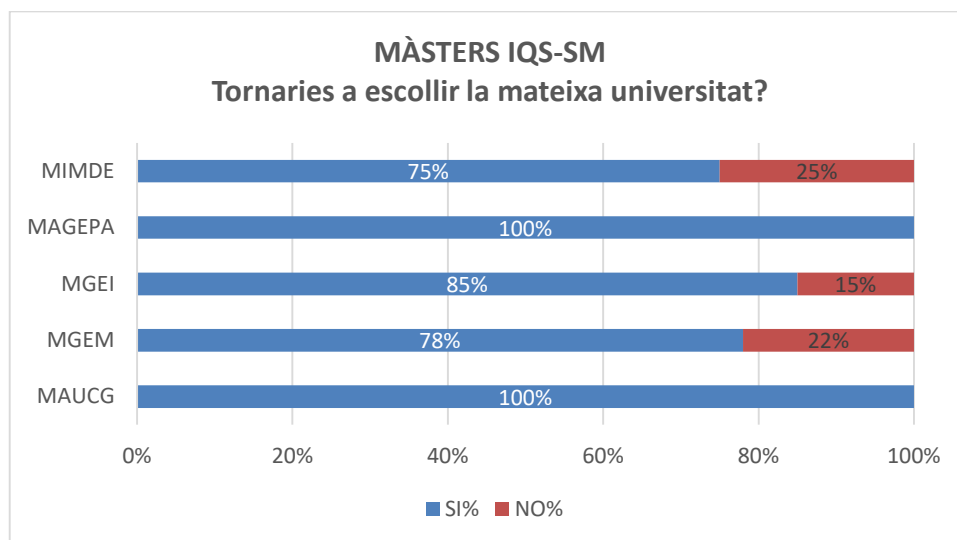
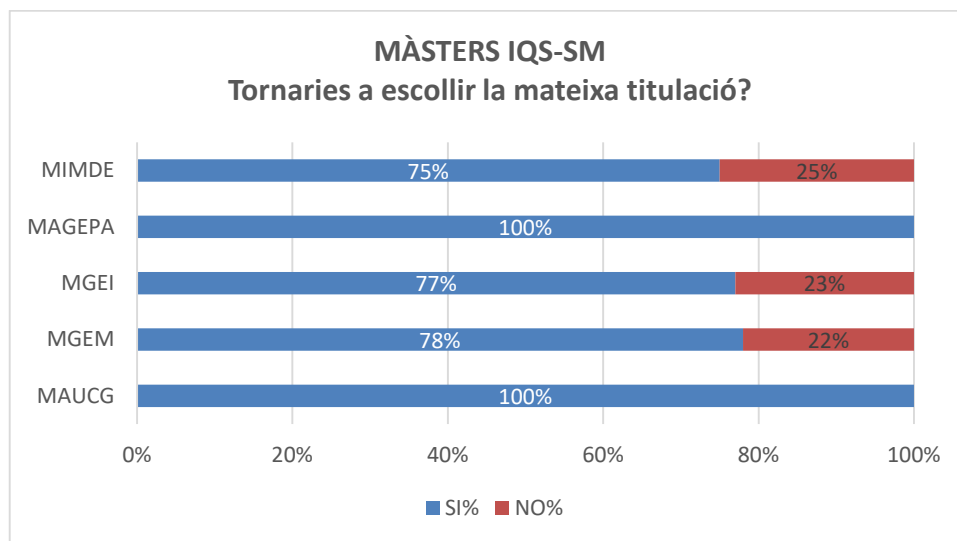
En el cas dels Màsters, l'enquesta s'ha enviat a 193 titulats (els cinc Màsters d'IQS-SM i els sis Màsters de IQS-SE). D'aquests 193 titulats han respòs 82 obtenint de mitjana un **índex de resposta del 50%**.

El qüestionari enviat als titulats de màster consta de 15 preguntes. Al gràfic que es mostra a continuació es detalla l'element avaluat a cada pregunta i els resultats globals obtinguts. De tots els ítems analitzats dels màsters, els elements que obtenen una valoració més positiva en els estudis són el *nivell d'accés adient pel seguiment del màster* (9,1 IQS-SM) i el *Treball de Fi de Màster* (TFM) (9,0 IQS-SM). També ha obtingut resultats ben valorats la *informació pública* (9,0 IQS-SM).



En referència a la satisfacció global dels titulats dels màsters és d'un 8,1 sobre 10 punts. El 77,7% dels enquestats manifesta que tornaria a repetir aquests estudis i el 78,8% que tornaria a escollir la mateixa universitat.

Els següents gràfics detallen els resultats concrets obtinguts en cada titulació en relació a la pregunta de si tornaria a repetir aquests estudis i si tornaria a escollir la mateixa universitat:



Barcelona, 22 de febrer 2019