

INFORME DE SEGUIMENT DE CENTRE (ISC / IQS-SE curs 17-18)
TITULACIONS OFICIALS DE GRAU I MÀSTER
IQS SCHOOL OF ENGINEERING-UNIVERSITAT RAMON LLULL

Informe revisat per:  Dra. Mª Josefa Blanco Coordinadora de Qualitat IQS-SE i responsable execució de l'ISC	Informe aprovat per:  Dr. Jordi Teixidó Degà IQS-SE Responsable acadèmic de les titulacions
Data: 15/02/2019	Data: 27/02/2019

Objecte:

Informe de Seguiment de Centre corresponent a les titulacions oficials de grau i màster d'IQS School of Engineering (IQS-SE), de la Universitat Ramon Llull (URL), curs 17-18.

Les titulacions implicades son:

- Grau en Química (GQ)
- Grau en Enginyeria Química (GEQ)
- Grau en Enginyeria en Tecnologies Industrials (GETI)
- Grau en Biotecnologia (GBio)
- Grau en Farmàcia (GF)
- Màster Universitari en Bioenginyeria (MBio)
- Màster Universitari en Enginyeria Química (MEQ)
- Màster Universitari en Enginyeria Industrial (MEI)
- Màster Universitari en Química Analítica (MQA)
- Màster Universitari en Química Farmacèutica (MQF)
- Màster Universitari en Ciència i Enginyeria de Materials (MCiEM)

Índex:

1. Dades identificadores	3
2. Valoració de l'assoliment dels estàndards d'acreditació:	
ESTÀNDARD 1: Qualitat dels programes formatius	4
ESTÀNDARD 2: Pertinència de la informació pública	15
ESTÀNDARD 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat (SGIQ)	30
ESTÀNDARD 4: Adequació del professorat al programa formatiu	35
ESTÀNDARD 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge	40
ESTÀNDARD 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius	55
Grau en Química (GQ)	55
Grau en Enginyeria Química (GEQ)	57
Grau en Enginyeria en Tecnologies Industrials (GETI)	59
Grau en Biotecnologia (GBio)	61
Màster Universitari en Bioenginyeria (MBio)	63
Màster Universitari en Enginyeria Química (MEQ)	65
Màster Universitari en Enginyeria Industrial (MEI)	66
Màster Universitari en Química Analítica (MQA)	68
Màster Universitari en Química Farmacèutica (MQF)	69
Màster Universitari en Ciència i Eng. de Materials (MCiEM)	71

ANNEX A: Pla de millora

1. DADES IDENTIFICADORES

Dades identificadores:

Universitat	Universitat Ramon Llull
Nom del Centre	IQS School of Engineering/Escola Tècnica Superior IQS
Dades de contacte	Via Augusta 390, Barcelona 08017 Telèfon: 932 672 000 http://www.iqs.edu/ca/
Responsables de l'elaboració de l'autoinforme	-Degà IQS-SE: Dr. J. Teixidó -Coordinadors de titulació: Dr. J. Diaz (GQ) Dr. J.J. Molins (GEQ) Dra. M.L. Espasa (GETI) Dr. P. Leivar (GBio) Dra. M. Faijes (MBio) Dr. J. Sempere (MEQ) Dr. J.M. Puigoriol (MEI) Dr. J.I. Borrell (MQF) Dr. J. Abellà (MQA) Dr. C. Colominas (MCIEM) -Coordinadora Qualitat IQS-SE: Dra. María José Blanco

Titulacions oficials d'IQS-SE	Codi MEC	Crèdits ECTS	Any d'implantació	Any d'acreditació
Grau en Química	2500409	240	2009	2015
Grau en Enginyeria Química	2500423	240	2009	2015
Grau en Enginyeria en Tecnologies Industrials	2502410	240	2010	2015
Grau en Biotecnologia	2502808	240	2013	Pendent
Màster Universitari en Bioenginyeria	4312795	90	2011	2015
Màster Universitari en Enginyeria Química	4313215	90	2012	2015
Màster Universitari en Enginyeria Industrial	4313217	120	2012*	2016
Màster Universitari en Química Farmacèutica	4314628	90	2014	2018
Màster Universitari en Química Analítica	4314673	90	2014	2018
Màster Universitari en Ciència i Enginyeria de Materials	4314697	90	2014	2018

*El curs acadèmic 2014-15 va ser el primer any d'impartició del Màster Universitari en Enginyeria Industrial.

Totes les titulacions acreditades han obtingut l'acreditació favorable amb tots els estàndards "assolits" completament i en alguns casos "En progrés vers l'excel·lència": l'estàndard 1 del GEQ; els estàndards 4 i 5 del MEI; els estàndards 4, 5 i 6 del MQF i del MQA, l'estàndard 4 del MCIEM. D'altra banda, el MQF i el MQA han assolit l'acreditació ASIIN fins el setembre 2024.

2. VALORACIÓ DE L'ASSOLIMENT DELS ESTÀNDARDS D'ACREDITACIÓ

ESTÀNDARD 1: Qualitat dels programes formatius

Disseny de la titulació

La verificació de les 10 titulacions i la posterior acreditació de 9 graus i màsters (GQ, GEQ, GETI, MBio, MEQ, MEI, MCIEM, MQA i MQF) amb resultats favorables garanteixen l'adequació per a cada titulació de que:

- El perfil de competències és consistent amb el requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu del MECES.
- El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.

Perfil d'ingrés dels estudiants

Les dades relacionades amb el perfil d'ingrés dels estudiants de les diferents titulacions es descriu a continuació:

Grau en Química (GQ) i del **Grau en Enginyeria Química (GEQ)**: El nombre de places ofertes de nou accés es de 70. Aquesta oferta formativa es correspon a un plantejament d'accés als estudis d'Enginyeria Química i Química com a Tronc Comú. Aquests valors estan d'acord amb les previsions establertes. El rati de demanda de places/oferta és del 84%. Aquest quocient de demanda de places/oferta ha estat elevat, però és inferior al 100%. S'espera que augmenti en els següents cursos.

Cal destacar que a les nombroses activitats de promoció que s'han realitzat, així com a les assessories prèvies al procés de matriculació, els candidats manifesten una valoració molt positiva de l'existència d'un Tron Comú Química-Enginyeria Química.

El perfil d'ingrés dels alumnes matriculats el curs acadèmic 17-18 es considera adequat, tenint en compte els referents històrics i els resultats acadèmics obtinguts a 1r de grau. Aproximadament un 73% d'alumnes de nou ingrés tenen una nota superior a 7 i més d'un 13% nota superior a 9. El 97% dels alumnes provenen d'estudis de Batxillerat o altres estudis universitaris, havent realitzat les proves d'accés a la universitat (PAU). Un 2% prové d'altres vies d'accés com poden ser estudis estrangers. No hi ha hagut ingrés d'alumnes provinents de cicles formatius o d'accés a la universitat per a majors de 25 anys.

Grau en Enginyeria en Tecnologies Industrials (GETI): el perfil dels alumnes matriculats l'any acadèmic 17-18 es considera adequat. No obstant, el nombre d'alumnes de nou ingrés s'ha vist reduït sensiblement, segurament degut als efectes combinats de la crisi econòmica i al recent l'increment de l'oferta del sistema Universitari Català Públic en l'àrea Industrial. Conseqüentment, caldrà esmerçar esforços de comunicació, particularment en l'oferta combinada d'estudis en l'àrea de Gestió i Enginyeria, així com una millora del sistema propi de beques.

Grau en Biotecnologia (GBio): el nombre de places ofertes de nou accés és de 60. El nombre de estudiants matriculats del curs 2017-2018 ha estat de 58 aconseguint així un 97% d'ocupació de les places. Aquest resultat es considera molt adequat.

El perfil d'ingrés dels alumnes matriculats el curs acadèmic 17-18 es considera adequat. El 57% d'alumnes de nou ingrés tenen una nota superior a 7 i el 97% ha accedit a la titulació a través de les PAU. El 90% dels alumnes matriculats provenen de Catalunya, el 5% de la resta de l'estat, el 3% d'altres països de la Unió Europea i un 2% de països de fora de la Unió Europea.

Màster Universitari en Bioenginyeria (MBio): el perfil d'ingrés dels alumnes matriculats el curs acadèmic 2017-2018 es considera adequat. Les 25 places ofertades es van omplir amb 22 alumnes matriculats de nou ingrés.

D'acord amb els perfils previstos, les titulacions amb les quals s'accedeix estan repartides entre ciències de la salut i enginyeria sent majoritàriament Biotecnologia amb un 64%.

Del total d'alumnes, el 63,3% procedeix del Grau en Biotecnologia, un 27,7% d'altres graus com química, farmàcia, enginyeria de sistemes biològics, enginyeria química, nanociència i nanotecnologia o ciències biomèdiques entre d'altres. Finalment, un 9% ha accedit al màster amb una titulació estrangera.

Màster Universitari en Enginyeria Química (MEQ): el perfil d'ingrés dels alumnes matriculats el curs acadèmic 17-18 és l'adequat. S'hi han matriculat 23 alumnes sobre un número de 30 places ofertes (76,6%), el que es considera molt adequat i dins de la dinàmica dels darrers anys. Dels alumnes, el 96% procedeix d'estudis del Grau en Enginyeria Química.

Màster Universitari en Enginyeria Industrial (MEI): el perfil d'ingrés dels alumnes matriculats el curs acadèmic 17-18, que correspon al quart any de desenvolupament d'aquest Màster, es considera molt adequat ja que el nombre d'estudiants matriculats de nou ingrés s'ha estabilitzat al voltant dels 40. De les 45 places ofertes, s'hi han matriculat 40 alumnes (89%).

Del total d'alumnes matriculats, el 85% procedeix del Grau en Enginyeria en Tecnologies Industrials, el 10% del Grau en Enginyeria Mecànica, el 2,5% procedeix del Grau en Enginyeria Electrònica Industrial i Automàtica i el 2,5% restant procedeix del Grau en Enginyeria Naval (amb complements formatius previs).

Un 72% dels matriculats ve de la pròpia universitat (URL) mentre que el 28% d'altres universitats catalanes o de la resta de l'estat. En concret, 33 ingressos han estat del Perfil A i 6 del Perfil B recollits a la memòria. 1 ingrés ha estat del tipus Perfil C.

Màster Universitari en Química Analítica (MQA): el perfil d'ingrés dels alumnes matriculats el curs acadèmic 17-18, quart any de desenvolupament del Màster en Química analítica, es considera molt bo ja que es van oferir 15 places de les quals es van cobrir les 15 (100%) i aquesta xifra representa un increment respecte el curs anterior. D'aquests 15 estudiants matriculats, 14 (93,3%) van accedir amb el Grau en Química i 1 estudiant (6,6%) va accedir amb una titulació estrangera. Els 15 estudiants provenen tots de Catalunya.

Màster Universitari en Química Farmacèutica (MQF): el perfil d'ingrés dels alumnes matriculats el curs acadèmic 17-18, el quart any de desenvolupament del Màster en Química Farmacèutica, es considera adequat ja que es van oferir 20 places de les quals es van cobrir 23 (115%). D'aquests 15 (65,22%) van accedir amb el Grau en Química, 2 (8,70%) amb el Grau en Farmàcia, 2 amb el Grau de Bioquímica (8,70%), 3 amb el Grau d'Enginyeria Química (13,04%), i 1 amb el Grau de Biotecnologia (4,35%). Dels 23, 13 són homes (56,52%) i 10 dones (43,46%) el que significa una majoria de dones.

Només 7 dels 23 estudiants ingressats havien cursat el grau d'accés a IQS (30,43%) la qual cosa indica l'interès del Màster en Química Farmacèutica en titulats d'altres universitats. Tanmateix, 6 dels 23 estudiants ingressats havien cursat el grau d'accés fora de Catalunya (26,09%).

La nota mitjana d'accés dels alumnes matriculats el curs 2017-2018 ha estat de 6,90 (2016-2017: 6,45).

Màster Universitari en Ciència i Enginyeria de Materials (MCiEM): al curs 17-18 la matriculació va ser de 15 alumnes sobre 15 places ofertes (100% d'ocupació) superant així el número de matriculats del curs anterior (11). D'aquests 15 alumnes matriculats, 6 alumnes (40%) procedien del Grau en Enginyeria Química de la pròpia URL, 2 alumnes (13,2%) de Grau en Química, 1 alumne (6,6%) del Grau en Disseny Industrial, 1 alumne (6,6%) del Grau en Biotecnologia, 1 alumne (6,6%) del Grau en Enginyeria dels Materials i 4 alumnes (26,6%) del grau en Nanociència i Nanotecnologia de la UAB. Aquest augment del nombre de matriculats augmenta la diversitat de titulacions d'origen.

Es valora molt positivament la progressió en el nombre d'alumnes de la titulació, que es va iniciar amb 5 alumnes de nou ingrés el curs 2014-15, incrementant-se a 6 alumnes el curs 2015-2017, per arribar a 11 alumnes al curs 2015-2016 i finalment a 15 alumnes de nou ingrés el curs 17-18. Per tot això, es valora satisfactòriament el resultat de les accions realitzades per promocionar el màster del MCEM.

D'altra banda, es considera oportú potenciar la interdisciplinarietat i afavorir la incorporació d'alumnes al màster amb perfils mixtes Enginyeria Industrial/Materials. Aquest plantejament està alineat amb el fet que, estratègicament, es considera molt positiva la possibilitat d'oferir simultaneïtat d'estudis als estudiants d'IQS.

Les proves d'admissió pels graus, específiques d'IQS-SE, s'han desenvolupat segons el que estava previst. Aquestes proves mesuren, entre d'altres qüestions, el nivell d'anglès dels candidats. Els resultats obtinguts permeten orientar els alumnes, des del moment de l'admissió, sobre les seves necessitats específiques en aquesta competència. Aquesta informació s'envia a tots els candidats, incloent la recomanació corresponent, en funció del resultat de cada candidat.

Pel que fa als **complements formatius**, s'ha continuat amb les actuacions establertes en els màsters que contempnen aquestes assignatures. En el cas del MEI, un alumne amb estudis del Grau en Enginyeria Naval ha cursat els complements formatius necessaris.

Activitats relacionades amb la promoció:

El Departament de Comunicació i Màrqueting corporatiu és el responsable de la promoció dels estudis impartits a IQS. Les activitats relacionades amb la promoció dels graus i dels màsters per presentar els estudis a candidats que responguin al perfil d'ingrés establert en la titulació.

Les activitats realitzades des d'IQS, durant el curs 2017-18, han estat:

- Sessions informatives adreçades a estudiants potencials de grau i familiars, realitzades a la seu d'IQS (14 sessions amb assistència de 153 persones relacionades directament amb estudis de nivell grau d'IQS-SE). Aquestes sessions també es realitzen a diferents ciutats tant de Catalunya, com d'Andorra i Balears i en les seus de diferents escoles d'arreu de Catalunya, Andorra i Balears.
- Sessions informatives adreçades a estudiants potencials de màster: vuit sessions realitzades a la seu d'IQS i obertes a estudiants potencials. Aquestes sessions tenen una primera part comuna a tots els Màsters a càrrec del Departament de Comunicació. Posteriorment, en grups reduïts, cada coordinador atén els estudiants interessats en el Màster que coordina. (10 de gener, 7 de febrer, 21 de març, 18 d'abril, 15 de maig, 20 de juny, 18 de juliol i 5 de setembre de 2018).
- Participació en Fires temàtiques de caràcter generalista (UNITOUR, Mallorca i Andorra; FAPEL UNIVERSITY DAY, Fira Universitària de Badalona, Fira Universitària d'Igualada, Fira de l'Ensenyament de Valls), així com de fires universitàries en les seus de diferents escoles d'arreu de Catalunya, Andorra i Balears, organitzades per les pròpies escoles (18 fires i escoles).
- Participació en Fires temàtiques de Màster i Postgrau (Futura, FIEP) realitzades en diferents ciutats de Catalunya, de la resta d'Espanya i d'arreu del món en països prèviament escollits (Lima, Perú (18 d'octubre 2017); Arequipa, Perú (19 d'octubre 2017); Cali, Colòmbia (23 d'octubre 2017); Bogotá, Colòmbia (24 d'octubre de 2017); Tarragona (18 de novembre de 2017); Nova Delhi, Índia (19-24 de novembre de 2017); Guadalajara, Mèxic (29 de gener de 2018); Querétaro, Mèxic (30 de gener de 2018); Ciutat de Mèxic, Mèxic (31 de gener de 2018); Puebla, Mèxic (1 de febrer de 2018); Santiago de Compostela (26 de febrer de 2018) i Barcelona (16 i 17 de març de 2018))
- Jornada de Portes Obertes adreçada a familiars d'alumnes dels diferents estudis de nivell grau d'IQS (especialment alumnes de 1r) i d'estudiants preinscrits per al següent curs 2018-19. La Jornada es va realitzar el 10/05/18, amb assistència del professorat del centre i una participació de més de 300 persones.
- Oferta d'un conjunt d'activitats vinculades amb l'àmbit empresarial. Aquestes activitats es realitzant a la seu d'IQS, entre els mesos de febrer i abril, i estan dirigides a alumnes de Batxillerat. La difusió s'efectua a través de les escoles i la inscripció, que és oberta i gratuïta, es formalitza a través del Web d'IQS (40 sessions amb 700 estudiants registrats).
- Visites a les instal·lacions d'IQS (14 visites, curs 2017-18).
- Xerrades informatives sobre l'oferta formativa d'IQS a la seu d'escoles d'arreu de Catalunya (38 xerrades informatives per a alumnes de Batxillerat).
- Participació en el Saló de l'Ensenyament (14 al 18 de març 2018 on IQS disposa d'un espai propi on professors i alumnes ofereixen informació als visitats (en l'edició 2018 es van registrar més de 2299 visites).
- Taules rodones per a alumnes de Batxillerat, on estudiants d'IQS intercanvien impressions i assessoren a estudiants de Batxillerat (3 sessions amb 50 assistents).
- Campus d'Estiu IQS *Imagina el teu futur*: realitzat al mes de juny i adreçats a estudiants de 3r de ESO (80 participants). En el Campus es van desenvolupar sis activitats vinculades a l'àmbit de la ciència, la tecnologia i l'empresa (activitats sobre màrqueting digital i activitats sobre emprenedoria).

- Jornada per a professors de Batxillerat. 4 Jornades en l'àmbit de la Química, les Biociències, la Tecnologia i l'Empresa (en concret, suport a l'elaboració de Treballs de recerca en l'àmbit social) (100 professors participants).
- Tramesa mensual, via on-line d'una agenda mensual on es recullen les activitats que IQS ofereix per als alumnes i escoles de Batxillerat (a una base de dades d'aproximadament 3000 professors de Batxillerat, de centres concertats i instituts públics).
- Publicació de fulletons de presentació dels màsters d'IQS School of Engineering, d'oferta d'estudis i d'activitats diverses, trameses bé sigui via correu postals (fulletons impresos) o per correu electrònic per a tota la informació on-line.
- Campanyes informatives i publicitàries sobre l'oferta de titulacions de màster en diferents mitjans de comunicació (diaris, premsa especialitzada, plafons publicitaris en punts estratègics de la ciutat, etc.), Xarxes socials (Facebook, Twitter, Instagram, etc.) i inserció de banners promocionals dels programes oferts per la institució en els principals portals virtuals d'informació acadèmica (UNPORTAL, etc.).
- Campanyes publicitàries anunciant la realització de sessions informatives a IQS, publicades en els principals diaris de la ciutat.
- Publicació d'un monogràfic divulgatiu de l'activitat formativa d'IQS que s'insereix en els principals diaris de la ciutat, coincidint amb les dates del Saló Futura.
- Entrevistes personals: qualsevol candidat interessat en els estudis de Grau o Màster que s'ofereixen a IQS pot demanar informació complementària o sol·licitar una entrevista personal amb el coordinador del programa a través de la pàgina web d'IQS o contactant amb el Departament de Comunicació i Màrqueting Corporatiu, que és el Departament que s'encarrega de gestionar aquestes peticions.

Mecanismes de coordinació docent

Per garantir la coordinació docent, horitzontal i vertical, IQS-SE té establert un protocol de reunions sistemàtiques que permeten la millora de la qualitat de l'ensenyament i dels programes impartits. El funcionament, la composició i la periodicitat de les diferents reunions responen bàsicament al que està descrit en les diferents memòries verificades i en el MSGIQ d'IQS. Els temes comentats i els acords presos queden recollits en l'acta corresponent a cada reunió. A més de les reunions establertes de forma sistemàtica, es contempla la realització d'altres de caràcter puntual, com les que es convoquen per coordinar els processos d'acreditacions nacionals i internacionals.

El quadre següent resumeix el protocol del funcionament de cadascuna de les reunions:

Òrgans i mecanismes de coordinació docent	Composició	Periodicitat
- Consell de Centre IQS (CC)	- Director General IQS - Degans IQS-SM i IQS-SE - Director de PEINUSA i Investigació - Director d'Executive Education - Secretari General Acadèmic d'IQS - Director de RRHH - Administrador IQS - Director de Comunicació i Màrqueting Corporatiu	Mensual (Mínim un cop per trimestre)
- Comissió Permanent del Consell de Centre IQS (CPCC)	- Director General IQS - Degans IQS-SM i IQS-SE - Secretari General Acadèmic IQS - Director de Comunicació i Màrqueting Corporatiu	Mensual (independent del CC)
- Junta Acadèmica IQS-SE (JA)	- Director General IQS - Degà IQS-SE - Caps de Departament - Secretari General Acadèmic - Professors representats de cada categoria - Alumnes representants dels estudiants de cada titulació	Trimestral (preferiblement un cop per trimestre lectiu)
- Comissió Permanent de la Junta Acadèmica IQS-SE (CPJA)	- Director General IQS - Degà IQS-SE - Secretari General - Dos representants del professorat (membres de la JA) - Un representant dels alumnes (membre de la JA)	Entre 6 y 10 cops l'any
- Reunions del Degà amb els Caps de Departament i Coordinadors de títols	- Degà - Caps de Departament - Coordinadors de títols	Mensual

Òrgans i mecanismes de coordinació docent	Composició	Periodicitat
- Reunions de Departament	- Cap de Departament - Professors del Departament	Mensual
- Comitè de Qualitat IQS (OEC-DOCENTIA IQS)	- Director General IQS - Degans IQS-SE i IQS-SM - Responsables de Qualitat - Responsables dels processos afectats (Responsable enquestes als alumnes)	Anual
- Comissió de Qualitat	- Degà IQS-SE - Caps de Departament - Coordinadors de titulació - Responsable de Qualitat	Anual
- Comissions de caràcter temporal	- Reunions creades amb una finalitat determinada amb participació de les persones implicades en el procés.	A requeriment
- Coordinació per curs (Graus)	- Coordinador curs - Professorat del curs corresponent	Anual (mínima)
- Coordinació Graus: títol/mòdul/matèria	- Degà (opcional) - Coordinador Grau - Professors de la titulació/mòdul/matèria	Anual (mínima)
- Coordinació Màster	- Degà(opcional) - Coordinador Màster - Professors de la titulació	Anual (mínima)

A continuació es descriuen breument l'objectiu de l'òrgan de coordinació:

- Les reunions de CC i CPCC permeten l'aprovació de les actuacions vinculades amb el Pla Estratègic del Centre.
- Les reunions de JA i CPJA permeten l'aprovació de les actuacions vinculades al desenvolupament operatiu dels títols.
- Les Reunions del Degà amb els Caps de Departament i, posteriorment, les Reunions de Departament permeten el desplegament de les actuacions establertes als òrgans de govern (CC i JA) així com la devolució o *feed-back* de las persones implicades amb els processos claus. El Degà i els Caps de Departament lliuren els informes corresponents a la JA.
- El Comitè de Qualitat IQS s'encarrega de revisar el MSGIQ, l'informe biennal constitueix la evidència d'aquest procés de revisió. En particular, l'Òrgan específic OEC-DOCENTIA IQS realitza el seguiment del programa DOCENTIA i l'avaluació dels resultats de cada convocatòria.
- Les Reunions del Degà amb els coordinadors de títol es dediquen al seguiment dels títols, especialment en aquells processos que puguin ser comuns a varies titulacions.
- Les Comissions de Qualitat, Comitè d'Avaluació Interna (CAI) designat en cada procés d'acreditació, s'encarrega dels processos de seguiment i acreditació de les titulacions.
- Les Comissions de caràcter temporal són designades pel Degà o pel Director General amb un objectiu clarament definit i amb un Responsable del projecte. Aquest Responsable

planificarà les actuacions i convocarà les reunions i comunicarà periòdicament a la Direcció l'estat del projecte. Dins d'aquesta categoria es trobaran las Comissions de Disseny i/o Modificació de títol.

- La Coordinació per curs (Graus) facilita el seguiment dels resultats i del desenvolupament de cada curs dels graus durant l'any acadèmic. Els professors que interactuen amb un mateix grup d'alumnes analitzen i valoren la marxa del curs, establint les mesures que considerin oportunes. El Coordinador de curs informa al Coordinador del Grau corresponent i al Degà de les actuacions destacades.
- La Coordinació dels Graus suposa actuacions a diferents nivells: títol, mòdul o matèria. El Coordinador de Grau convoca les reunions adients per tal de fer un seguiment eficaç del títol. L'IST anual recull totes les actuacions realitzades.
- La Coordinació del Màster, degut a la breu durada dels estudis, combina les dues actuacions anteriors, liderades pel Coordinador de Màster.

A cada IST es detallen les reunions mantingudes amb els resultats i valoracions de les mateixes.

Modificacions

Les modificacions dels títols oficials s'han gestionat segons els requeriments establerts: calendaris, fitxes, certificats i aprovació pels òrgans de govern corresponents d'IQS i URL.

Durant el curs 17-18 s'han aprovat modificacions en tres títols:

- Màster Universitari en Ciència i Enginyeria dels Materials
- Màster Universitari en Enginyeria Industrial
- Màster Universitari en Química Analítica
- Màster Universitari en Química Farmacèutica

La descripció d'aquestes modificacions es recullen a l'IST 17-18 corresponent i es presenten a continuació:

Màster Universitari en Ciència i Enginyeria dels Materials (MCIEM)

Les modificacions introduïdes en el títol des de l'IST 17-18 es recullen en la següent taula:

Canvi núm.	Apartat de la memòria	Canvi	Procés	Descripció	Òrgan i data aprovació
1	1.2 Distribució de crèdits	Distribució de crèdits del PE	Seguiment	Canvis en la distribució de crèdits (formació bàsica, obligatoris, optatius, pràctiques externes i treball de fi de grau/màster) inferiors al 7,5% en un període de sis anys per a graus i quatre per a màsters s'han de sotmetre a un procés de seguiment.	Programat Junta de Govern URL, 19/07/18
2	5. Planificació dels ensenyaments	Formació obligatòria	Seguiment	Canvi en la distribució dels crèdits de formació obligatòria <7,5% dels crèdits obligatoris a superar, mantenint les competències i els objectius formatius. Hi ha 6 assignatures implicades.	Programat Junta de Govern URL, 19/07/18
3	5. Planificació dels ensenyaments	Formació optativa	Seguiment	Canvis en l'oferta de crèdits corresponents a matèries optatives, sempre que no comportin canvis en la distribució global de crèdits entre matèries obligatòries i optatives, es notifiquen en el procés de seguiment del títol i s'actualitzen quan s'hagi d'introduir una modificació substancial.	Programat Junta de Govern URL, 19/07/18

Màster Universitari en Enginyeria Industrial (MEI)

Les modificacions introduïdes en el títol des de l'IST 17-18 es recullen en la següent taula:

Apartat de la memòria	Canvi	Procés	Descripció	Òrgan i data aprovació
5. Planificació dels ensenyaments	Denominació	Seguiment (IST 17-18)	Canvi en la denominació de l'assignatura optativa Gestió de Vida de Producte per Enginyeria de Disseny Industrial, i complementació del temari	Junta Acadèmica 24/05/18 Programat Junta de Govern URL, 8/06/18
5. Planificació dels ensenyaments	Formació Optativa	Seguiment (IST 17-18)	Substitució d'una assignatura d'optativitat (especialitat en Tecnologia Mecànica): Processos avançats de Fabricació, per Mecànica experimental.	Junta Acadèmica 24/05/18 Programat Junta de Govern URL, 8/6/2018

Màster Universitari en Química Analítica (MQA)

Les modificacions introduïdes en el títol des de l'IST 17-18 es recullen en la següent taula:

Canvi núm.	Apartat de la memòria	Canvi	Procés	Descripció	Òrgan i data aprovació
1	5. Planificació dels ensenyaments	Formació obligatòria	Seguiment	Canvi en la distribució dels crèdits de formació obligatòria <7,5% dels crèdits obligatoris a superar, mantenint les competències i els objectius formatius. Hi ha 10 assignatures implicades. Annex 1 Formació obligatòria	Programat Junta de Govern URL, 19/07/18

Màster Universitari en Química Farmacèutica (MQF)

Les modificacions introduïdes en el títol des de l'IST 17-18 es recullen en la següent taula:

Canvi núm.	Apartat de la memòria	Canvi	Procés	Descripció	Òrgan i data aprovació
1	5. Planificació dels ensenyaments	Formació obligatòria	Seguiment	Canvi en la distribució dels crèdits de formació obligatòria <7,5% dels crèdits obligatoris a superar, mantenint les competències i els objectius formatius. Hi ha 8 assignatures implicades.	Programat Junta de Govern URL, 19/07/18

Aplicació de les normatives acadèmiques

Normatives acadèmiques

IQS disposa de normatives acadèmiques que contribueixen al correcte desenvolupament de les titulacions. L'actualització de les normatives es realitza amb la participació dels diferents grups d'interès i s'aproven en els òrgans de gestió que correspongui (CPCC i JA). La normatives són públiques per a tots el membres de la comunitat educativa d'IQS a través de la Intranet.

El curs 2017-18 es va revisar la normativa acadèmica (aprovada en JA 24/05/18). També durant el 2017-18 s'ha procedit a traduir les normatives per tal que estiguin a la Intranet en català, castellà i anglès.

Reconeixement de crèdits

Els candidats que volen realitzar estudis a IQS procedents d'altres universitats (nacional o internacionals) o procedents de Cicles Formatius de Grau Superior (en el cas dels Graus) poden sol·licitar el reconeixement d'algunes de les assignatures aprovades en els estudis d'origen. Les memòries verificades també preveuen reconeixement per experiència laboral i títols propis dins dels límits establerts per la normativa vigent (màxim 15% dels crèdits de la titulació).

El candidat realitza la sol·licitud en la Secretaria General d'IQS i, un cop analitzat l'expedient per la persona designada a tal efecte, es presenta a la CPJA d'IQS-SE per a la seva aprovació, si escau. El Secretari General comunica individualment la resolució a l'interessat i elabora l'informe de reconeixement que s'envia a la Comissió Acadèmica de Reconeixement de la Universitat (URL). Les resolucions favorables s'incorporen a l'expedient del estudiant. No hi ha hagut incidències relacionades.

ESTÀNDARD 2: Pertinència de la informació pública

Conscients que la publicació de la informació garanteix la transparència i facilita la rendició de comptes, en sintonia amb els referents europeus en matèria de qualitat en l'ensenyament superior, IQS ha realitzat en els darrers anys un important esforç de transparència, accessibilitat i actualització contínua de la informació per als diferents col·lectius implicats.

Accés a la informació dels diferents grups d'interès

La disponibilitat de la informació està estructurada en tres nivells:

- **Pàgina Web** (<http://www.iqs.edu/ca>): accés públic amb informació de caràcter i interès general, gestionada des del Departament de Comunicació i Màrqueting Corporatiu.
- **Intranet**: disponible per als membres de la comunitat educativa d'IQS i gestionada per Secretaria General. Té accés des del Web d'IQS i des de l'Aula Virtual <https://moodle.iqs.url.edu>. Conté informació sobre normatives acadèmiques, beques, planificació del curs (calendari acadèmic, horaris, aules, exàmens), actes de justa acadèmica, etc. Inclou, també, accés al servei TIC's i al servidor de documentació *sdoc1*, on es pot trobar el software amb llicència IQS i altres de caràcter gratuït i ús freqüent.
Per tal d'afavorir la implementació i el seguiment dels processos del SGIQ s'ha creat un espai a l'intranet "Sistema de Garantia Interna de la Qualitat" que permet estructurar el recull d'evidències amb accés pel PDI, PAS, estudiants (*Veure Pla de Millora*).
- **Servidor de documentació sdoc2**: accés per al personal d'IQS, gestionat des de les diferents àrees d'activitat, amb el suport del departament de TIC's, permet compartir informació entre els diferents equips de treball i centralitzar l'ús de la documentació.

Informació sobre el desenvolupament operatiu de cada titulació

La informació sobre les característiques i el desenvolupament operatiu es troba disponible en el web de cada titulació:

El Departament de Comunicació i Màrqueting Corporatiu d'IQS és el responsable del **web institucional** www.iqs.url.edu, pel que fa a la gestió de continguts, estil, etc. El Cap del Departament de Comunicació és membre del Consell de Centre (òrgan col·legiat de govern ordinari de la institució) i de la Comissió Permanent del Consell de Centre la qual cosa permet el contacte directe amb els Departaments Institucionals generadors de la informació.

La informació sobre les característiques de cada titulació i el seu desenvolupament operatiu, així com sobre els resultats acadèmics i de satisfacció (taules d'indicadors), es troben en als següents enllaços:

GQ: <http://www.iqs.edu/ca/graus/grau-quimica>

GEQ: <http://www.iqs.edu/ca/graus/engineyria-quimica>

GETI: <http://www.iqs.edu/ca/graus/engineyria-en-tecnologies-industrials>

GBio: <http://www.iqs.edu/ca/graus/grau-biotecnologia>

GF: <https://www.iqs.edu/ca/graus/grau-farmacia>

MBio: <http://www.iqs.edu/ca/masters/master-bioengineyria>

MEQ: <http://www.iqs.edu/ca/masters/master-engineyria-quimica>

MEI: <http://www.iqs.edu/ca/masters/master-engineyria-industrial>

MQA: <http://www.iqs.edu/ca/masters/master-quimica-analitica>

MQF: <http://www.iqs.edu/ca/masters/master-quimica-farmaceutica>

MCIEM: <http://www.iqs.edu/ca/masters/master-engineyria-de-materials>

Les taules d'indicadors que es mostren a continuació estan disponibles a l'apartat *Sistema de Qualitat* del web de cada titulació.

La informació sobre la mobilitat internacional i les pràctiques externes està disponible a través del Web d'IQS:

RRII:

<https://www.iqs.edu/ca/international-students/oficina-de-relacions-internacionals>

Pràctiques en empresa:

<https://www.iqs.edu/ca/serveis/carreres-professionals>

A més, en el web de les titulacions, els apartats *Programa de Mobilitat* i *Pràctiques Externes* inclouen les característiques particulars de cada títol, si escau.

	INDICADORS DE GRAU: Grau en Química	Curs 14-15	Curs 15-16	Curs 16-17	Curs 17-18
ACCÉS / MATRÍCULA	Nombre de places ofertes de nou accés	70	70	70	70
	Demanda en primera opció	89%	86%	100%	100%
	Nombre d'estudiants matriculats de nou ingrés	48	51	48	59
	% Estudiants matriculats de nou ingrés segons via d'accés				
	PAU	100%	100%	98%	90%
	Altres estudis universitaris	--	--	--	7%
	FP	0%	0%	2%	0%
	>25 anys	0%	0%	0%	0%
	Altres	0%	0%	0%	3%
	Nota de tall de la titulació	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
PROFESSORAT	% Estudiants de nou ingrés per intervals de nota d'accés				
	Entre 5 i 5,9	8.3%	6,25%	6%	6%
	Entre 6 i 6,9	21.3%	31,25%	30%	21%
	Entre 7 i 7,9	33.3%	16,67%	34%	30%
	Entre 8 i 8,9	31.3%	33,33%	17%	30%
	Entre 9 i 10	6.3%	12,50%	13%	13%
	Nombre total d'estudiants matriculats en la titulació	130	101	159	202
	Mitjana de crèdits matriculats per estudiant	60	59,3	56	56
	% Hores de docència impartida per doctors	98%	97%	98%	97%
	% Hores de docència impartida per professors segons categories:				
MOBILITAT	Catedràtics, Titulars, Contractats	91	88%	94%	87%
	Doctors	--	--	--	--
	Adjunts	9	12%	6%	13%
	Associats i altres				
	% Estudiants propis que surten en programes de mobilitat (outgoing)	7.7%	12.9%	2,5%	0%
	Satisfacció dels estudiants amb la titulació (DOCENTIA)	77	72	76	74
	Taxa d'intenció de repetir estudis (dades de l'enquesta d'inserció laboral -EIL)	N/A	N/A	N/A	69%
	- Taxa de rendiment a primer curs	70,9% TC	80,4% TC	79,7% TC	83,1% TC
	- Taxa de rendiment de la titulació	91,4% GQ	91,2% GQ	92,9% GQ	92,6% GQ
	- Taxa d'abandonament a primer curs	16,5%	11%	11,1% TC	10,2% TC
RESULTATS ACADÈMICS	- Taxa d'abandonament de la titulació	16,5%	23%	25%	20%
	- Taxa de graduació en t i (t+1)	75% GQ	83% GQ	80% GQ	91,6% GQ
	- Taxa d'eficiència en t i (t+1)	94%	94,1%	96,8% GQ	87,3% GQ
	- Durada mitjana dels estudis per cohort	4.15	4,29	4,29	4,29
	Taxa d'ocupació (EIL) (*)	N/A	N/A	N/A	N/A
	Taxa d'adequació de la feina als estudis (EIL) (*)	N/A	N/A	N/A	N/A
INERCIÓ LABORAL					

(*) Aquesta titulació no té mostra suficient en cap nivell d'agregació: <http://estudis.aqu.cat/dades/Web/Grau/InsercioLaboral>

	INDICADORS DE GRAU: Grau en Enginyeria Química	Curs 14-15	Curs 15-16	Curs 16-17	Curs 17-18
ACCÉS I MATRÍCULA	Nombre de places ofertes de nou accés	70	70	70	70
	Demanda en primera opció	89%	86%	100%	100%
	Nombre d'estudiants matriculats de nou ingrés	48	51	48	59
	% Estudiants matriculats de nou ingrés segons via d'accés				
	PAU	100%	100%	98%	90%
	Altres estudis universitaris	--	--	--	7%
	FP	0%	0%	2%	0%
	>25 anys	0%	0%	0%	0%
	Altres	0%	0%	0%	3%
	Nota de tall de la titulació	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
PROFESSORAT	% Estudiants de nou ingrés per intervals de nota d'accés				
	Entre 5 i 5,9	8.3%	6,25%	6%	6%
	Entre 6 i 6,9	21.3%	31,25%	30%	21%
	Entre 7 i 7,9	33.3%	16,67%	34%	30%
	Entre 8 i 8,9	31.3%	33,33%	17%	30%
	Entre 9 i 10	6.3%	12,50%	13%	13%
	Nombre total d'estudiants matriculats en la titulació	117	103	154	202
	Mitjana de crèdits matriculats per estudiant	60	59,5	56	56
	% Hores de docència impartida per doctors	93,2%	93%	92%	90%
	% Hores de docència impartida per professors segons categories:				
MOBILITAT	Catedràtics, Titulars, Contractats	91%	87%	88,5%	80%
	Doctors	1%	0%	4%	5%
	Adjunts	8%	13%	7,5%	15%
SATISFACCIÓ	% Estudiants propis que surten en programes de mobilitat	9.4%	9.7%		
	Satisfacció dels estudiants amb la titulació (DOCENTIA)	74	72	76	75
	Taxa d'intenció de repetir estudis (dades de l'enquesta d'inserció laboral –EIL)	N/A	N/A	N/A	60%
RESULTATS ACADÈMICS	- Taxa de rendiment a primer curs	70,9% TC	80,4% TC	79,7% TC	83,1% TC
	- Taxa de rendiment de la titulació	89%	90%	94,17%	89,63%
	- Taxa d'abandonament a primer curs	16,5%	11%	11,1%	10,2%
	- Taxa d'abandonament de la titulació	15%	6%	11,7%	12%
	- Taxa de graduació en t i (t+1)	87%	79%	82,61%	84,2%
	- Taxa d'eficiència en t i (t+1)	92%	94%	93,31%	95,24%
	- Durada mitjana dels estudis per cohort	4.40	4.40	4.40	4.40
INSERCIÓ LABORAL	Taxa d'ocupació (EIL)	N/A	N/A	N/A	81,8% (*)
	Taxa d'adequació de la feina als estudis (EIL)	N/A	N/A	N/A	50% (*)

(*) <http://estudis.aqu.cat/dades/Web/Grau/Inserciolaboral>

	INDICADORS DE GRAU: ENGINYERIA EN TECNOLOGIES INDUSTRIALS	Curs 14-15	Curs 15-16	Curs 16-17	Curs 17-18
ACCÉS I MATRÍCULA	Nombre de places ofertes de nou accés	75	75	65	65
	Demanda en primera opció	100%	100%	100%	100%
	Nombre d'estudiants matriculats de nou ingrés	74	41	43	52
	% Estudiants matriculats de nou ingrés segons via d'accés				
	PAU	97%	100%	93,1%	69,2%
	Altres estudis universitaris	0	0	2,2%	25,6%
	FP	0	0	0	0
	>25 anys	0	0	0	0
	Altres	3%	0	9,0%	5,2%
	Nota de tall de la titulació	NA	NA	NA	NA
PROFESSORAT	% Estudiants de nou ingrés per intervals de nota d'accés				
	Entre 5 i 5,9	19%	5%	10%	8%
	Entre 6 i 6,9	26%	42%	32%	33%
	Entre 7 i 7,9	34%	24%	28%	19%
	Entre 8 i 8,9	18%	29%	20%	25%
	Entre 9 i 10	4%	0%	10%	14%
	Nombre total d'estudiants matriculats en la titulació	266	272	256	249
	Mitjana de crèdits matriculats per estudiant	52,5	50,1	51,9	49
	% Hores de docència impartida per doctors	77%	72%	80%	76%
	% Hores de docència impartida per professors segons categories:				
MOBILITAT	Catedràtics	27%	21%	19%	19%
	Titulars i Agregats	68%	71%	76%	78%
	Altres (ajudants, col·laboradors, associats ...)	5%	8%	5%	3%
SATISFACCIÓ	Estudiants propis que surten en programes de mobilitat (outgoing)	5	5	11	9
	Satisfacció dels estudiants amb la titulació (DOCENTIA)	67%	69%	70%	73%
RESULTATS ACADÈMICS	Taxa d'intenció de repetir estudis (dades de l'enquesta de titulats recents)	N/A	N/A	N/A	75%
	- Taxa de rendiment a primer curs	74%	61%	58,18%	66,29%
	- Taxa de rendiment de la titulació	81%	77%	77,07%	75,76%
	- Taxa d'abandonament a primer curs	12%	11%	12,16%	14,63%
	- Taxa d'abandonament de la titulació	16%	21%	17,5%	20,63%
	- Taxa de graduació en t i (t+1)	29%	51%	41,67%	42,37%
	- Taxa d'eficiència en t i (t+1)	95%	85%	85,39%	85,68%
INSERCIÓ LABORAL	- Durada mitjana dels estudis per cohort	4,26	5,26	5,26	5,26
	Taxa d'ocupació (EIL) (*)	N/A	N/A	N/A	N/A
INSERCIÓ LABORAL	Taxa d'adequació de la feina als estudis (EIL) (*)	N/A	N/A	N/A	N/A

(*) Aquesta titulació no té mostra suficient en cap nivell d'agregació: <http://estudis.aqu.cat/dades/Web/Grau/InsercioLaboral>

	INDICADORS DE GRAU: GRAU EN BIOTECNOLOGÍA	Curs 14-15	Curs 15-16	Curs 16-17	Curs 17-18
ACCÉS I MATRÍCULA	Nombre de places ofertes de nou accés	55	55	60	60
	Demanda en primera opció	100%	100%	100%	100%
	Nombre d'estudiants matriculats de nou ingrés	52	50	57	58
	% Estudiants matriculats de nou ingrés segons via d'accés				
	PAU	100%	100%	98%	93%
	Altres estudis universitaris	-	-	-	7%
	FP	-	-	-	-
	>25 anys	-	-	-	-
	Altres	-	-	2%	-
	Nota de tall de la titulació	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
PROFESSORAT	% Estudiants de nou ingrés per intervals de nota d'accés				
	Entre 5 i 5,9	13%	16%	8%	11%
	Entre 6 i 6,9	33%	28%	23%	32%
	Entre 7 i 7,9	38%	38%	45%	40%
	Entre 8 i 8,9	10%	16%	19%	14%
	Entre 9 i 10	4%	2%	5%	3%
	Nombre total d'estudiants matriculats en la titulació	94	136	190	204
	Mitjana de crèdits matriculats per estudiant	57	54	57	57
	% Hores de docència impartida per doctors	98%	96%	97%	95%
	% Hores de docència impartida per professors segons categories:				
MOBILITAT	Catedràtics, Titulars, Contractats Doctors	98%	93%	89%	82%
	Adjunts				
	Associats i altres	2%	7%	11%	18%
SATISFACCIÓ	% Estudiants propis que surten en programes de mobilitat	No aplica	No aplica	5%	5% (10 alumnes)
	Satisfacció dels estudiants amb la titulació (DOCENTIA)	68	68	72	72
RESULTATS ACADÈMICS	Taxa d'intenció de repetir estudis (dades de l'enquesta d'inscripció laboral –EIL)	N/A	N/A	N/A	70,6%
	- Taxa de rendiment a primer curs	73,2%	78,8%	77,2%	69%
	- Taxa de rendiment de la titulació	82,4%	85,3%	85,7%	83,4%
	- Taxa d'abandonament a primer curs	5%	13%	18,1%	8%
	- Taxa d'abandonament de la titulació	N/A	N/A	N/A	N/A
	- Taxa de graduació en t i (t+1)	N/A	N/A	N/A	78,2%
	- Taxa d'eficiència en t i (t+1)	N/A	N/A	99,4%	92%
INSERCIÓ LABORAL	- Durada mitjana dels estudis per cohort	-	-	-	
	Taxa d'ocupació (EIL) (*)	N/A	N/A	N/A	N/A
INSERCIÓ LABORAL	Taxa d'adequació de la feina als estudis (EIL) (*)	N/A	N/A	N/A	N/A

(*) Aquesta titulació no té mostra suficient en cap nivell d'agregació: <http://estudis.aqu.cat/dades/Web/Grau/InsercioLaboral>

	INDICADORS DE MÀSTER: BIOENGINYERIA	Curs 14-15	Curs 15-16	Curs 16-17	Curs 17-18
ACCÉS I MATRÍCULA	Nombre de places ofertes de nou accés	25	25	25	25
	Nombre d'estudiants matriculats de nou ingrés	26	19	14	22
	% Estudiants matriculats de nou ingrés respecte del total de l'oferta	104%	76%	56%	88%
	Distribució dels estudiants matriculats en funció de la titulació d'accés				
	Bioteconologia	24%	54%	43%	64%
	Química	20%	21%	14%	4,5%
	Enginyeria Química	20%	-	7%	4,5%
	Biologia	8%	10%	-	-
	Bioquímica	8%	-	14%	-
	Farmàcia	4%	5%	-	4,5%
PROFESSORAT	Ciències Biomèdiques	4%	-	7%	4,5%
	Enginyeria de Sistemes Biològics	4%	5%	-	4,5%
	Nanociència i nanotecnologia	-	-	7%	4,5%
	Altres	4%	5%	7%	9%
	Nombre total d'estudiants matriculats en la titulació	51	53	53	47
	Mitjana de crèdits matriculats per estudiant	45,3 ECTS	41 ECTS	39 ECTS	47 ECTS
	% Hores de docència impartida per doctors	100%	100%	100%	100%
	% Hores de docència impartida per professors segons categories:				
	Catedràtics, Titulars, Contractats Doctors	89%	89%	91%	91%
	Adjunts	0%	0%	0%	0%
MOBILITAT	Associats i altres	11%	11%	9%	9%
	% Estudiants propis que surten en programes de mobilitat	20%	23%	0%	0%
SATISFACCIÓ	Satisfacció dels estudiants amb la titulació (DOCENTIA)	68%	71%	75%	76%
	Taxa d'intenció de repetir estudis (dades de l'enquesta d'inscripció laboral –EIL) (titulats 17-18) (model enquesta AQU Catalunya)	N/A	N/A	N/A	86%
RESULTAT ACADÈMICS	- Taxa de rendiment de la titulació	92%	87%	79,38%	83,41%
	- Taxa d'abandonament de la titulació	4%	0%	0%	0%
	- Taxa de graduació en t	75%	73%	92,3%	94,7%
	- Taxa d'eficiència en t	92%	98%	98,18%	95,67%
	- Durada mitjana dels estudis	2,0	2,0	2,0	2,0
INSERCIÓ LABORAL	Taxa d'ocupació (EIL)	75%	93%	N/A	89,7% (*)
	Taxa d'adequació de la feina als estudis (EIL)	-	-	-	75% (*)

(*) <http://estudis.aqu.cat/dades/Web/Master>

	INDICADORS DE MÀSTER: ENGINYERIA QUÍMICA	Curs 14-15	Curs 15-16	Curs 16-17	Curs 17-18
ACCÉS I MATRÍCULA	Nombre de places ofertes de nou accés	30	30	30	30
	Nombre d'estudiants matriculats de nou ingrés	20	22	29	23
	% Estudiants matriculats de nou ingrés respecte del total	70%	73%	97%	77%
	Distribució dels estudiants matriculats en funció de la titulació d'accés				
	Grau en Enginyeria Química	95%	86%	96%	96%
	Enginyeria Química		9%	-	-
	Altres	5%	5%	4%	4%
	Nombre total d'estudiants matriculats en la titulació	48	48	48	57
	Mitjana de crèdits matriculats per estudiant	--	43	43	43
PROFESSORAT	% Hores de docència impartida per doctors	77%	77%	84%	83%
	% Hores de docència impartida per professors segons categories:				
	Catedràtics, Titulars, Contractats Doctors	57%	57%	82%	81%
	Adjunts	23%	23%	2,5%	3%
	Associats i altres	20%	20%	15,5%	16%
MOBILITAT	% Estudiants propis que surten en programes de mobilitat (outgoing)	-	-	-	-
SATISFACCIÓ	Satisfacció dels estudiants amb la titulació (DOCENTIA)	75	71	67	70
	Taxa d'intenció de repetir estudis (dades de l'enquesta d'inserció laboral –EIL) (titulats 17-18) (model enquesta AQU Catalunya)	N/A	N/A	N/A	56%
RESULTAT ACADÈMICS	- Taxa de rendiment de la titulació	89,5%	88,5%	90,3%	87,9%
	- Taxa d'abandonament de la titulació	7%	11%	10%	0%
	- Taxa de graduació en t	71%	78%	70%	81,8%
	- Taxa d'eficiència en t	99,5%	95%	98,3%	98,1%
	- Durada mitjana dels estudis	2	2,15	2	2
INSERCIÓ LABORAL	Taxa d'ocupació (EIL)	N/A	N/A	N/A	92,8% (*)
	Taxa d'adequació de la feina als estudis (EIL)	N/A	N/A	N/A	63,2% (*)

(*) <http://estudis.aqu.cat/dades/Web/Master>

	INDICADORS DE MÀSTER: MÀSTER EN ENGINYERIA INDUSTRIAL	Curs 14-15	Curs 15-16	Curs 16-17	Curs 17-18
ACCÉS I MATRÍCULA	Nombre de places ofertes de nou accés	25	45	45	45
	Nombre d'estudiants matriculats de nou ingrés	17	40	42	40
	% Estudiants matriculats de nou ingrés respecte del total de l'oferta	68%	89%	93%	89%
	Distribució dels estudiants matriculats en funció de la titulació d'accés				
	Grau en Enginyeria Electrònica Industrial i automàtica	5,9%	2,6%	--	2,5%
	Grau en Enginyeria Mecànica	11,8%	5,1%	9,5%	10%
	Grau en Enginyeria de Tecnologies Industrials	82,3%	89,7%	81%	85%
PROFESSORAT	Altres	0%	2,6%	9,5%	2,5%
	Nombre total d'estudiants matriculats en la titulació	17	55	82	105
	Mitjana de crèdits matriculats per estudiant	55,6	52,7	55	55
	% Hores de docència impartida per doctors	54%	76%	83,04%	80,84%
	% Hores de docència impartida per professors segons categories:				
	Catedràtics, Titulars, Contractats Doctors	50,4%	84%	96%	96%
	Adjunts, Associats i altres	49,6%	16%	4%	4%
MOBILITAT	% Estudiants propis que surten en programes de mobilitat (outgoing)	0	0%	0%	2,5%
SATISFACCIÓ	Satisfacció dels estudiants amb la titulació (DOCENTIA)	70%	56%	63%	70%
	Taxa d'intenció de repetir estudis (dades de l'enquesta d'inserció laboral –EIL) (titulats 17-18) (model enquesta AQU Catalunya)	N/A	N/A	N/A	70%
RESULTAT ACADÈMICS	- Taxa de rendiment de la titulació	100%	94.1%	85,55%	84,90%
	- Taxa d'abandonament de la titulació	N/A	5.88%	5,56%	5,0%
	- Taxa de graduació en t	N/A	89%	94,44%	65%
	- Taxa d'eficiència en t	N/A	99,9%	97,14%	90,72%
	- Durada mitjana dels estudis	N/A	2	2	2
INSERCIÓ LABORAL	Taxa d'ocupació (EIL)	N/A	N/A	N/A	N/A (*)
	Taxa d'adequació de la feina als estudis (EIL)	N/A	N/A	N/A	N/A (*)

(*) Aquesta titulació no té mostra suficient en cap nivell d'agregació: <http://estudis.aqu.cat/dades/Web/Master>

	INDICADORS DE MÀSTER: QUÍMICA ANALÍTICA	Curs 14-15	Curs 15-16	Curs 16-17	Curs 17-18
ACCÉS I MATRÍCULA	Nombre de places ofertes de nou accés	15	15	15	15
	Nombre d'estudiants matriculats de nou ingrés	4	6	8	15
	% Estudiants matriculats de nou ingrés respecte del total ofertat	27%	40%	53%	100%
	Distribució dels estudiants matriculats en funció de la titulació d'accés				
	Grau en Química	2	6	8	14
	Llicenciatura en Química	1	-	-	-
	Enginyeria Química	1	-	-	-
PROFESSORAT	Nombre total d'estudiants matriculats en la titulació	4	10	15	23
	Mitjana de crèdits matriculats per estudiant	59	48	44	49
	% Hores de docència impartida per doctors	100%	100%	100%	100%
MOBILITAT	% Hores de docència impartida per professors segons categories:				
	Catedràtics, Titulars, Contractats Doctors	86,6%	88,4	81,8	62,8%
	Adjunts			-	-
SATISFACCIÓ	Associats i altres	13,4%	11,6	18,2	37,1%
	% Estudiants propis que surten en programes de mobilitat (outgoing)	0	0	0	0
	Satisfacció dels estudiants amb la titulació (DOCENTIA)	78%	81%	84%	74%
RESULTAT ACADÈMICS	Taxa d'intenció de repetir estudis (dades de l'enquesta d'inserció laboral –EIL) (titulats 17-18) (model enquesta AQU Catalunya)	N/A	N/A	N/A	100%
	- Taxa de rendiment de la titulació	100%	86%	91%	86,31%
	- Taxa d'abandonament de la titulació	0%	0%	14,3%	0%
	- Taxa de graduació en t	N/A	50%	75%	83,33
	- Taxa d'eficiència en t	N/A	100%	95%	100%
INSERCIÓ LABORAL	- Durada mitjana dels estudis	N/A	2	2,5	2,5
	Taxa d'ocupació (EIL)	N/A	N/A	N/A	94,1% (*)
	Taxa d'adequació de la feina als estudis (EIL)	N/A	N/A	N/A	76,5% (*)

(*) Dades agregades de MQA/MQF/MCIEM. <http://estudis.aqu.cat/dades/Web/Grau/InsercioLaboral>

	INDICADORS DE MÀSTER: QUÍMICA FARMACÈUTICA	Curs 14-15	Curs 15-16	Curs 16-17	Curs 17-18
ACCÉS I MATRÍCULA	Nombre de places ofertes de nou accés	15	15	20	20
	Nombre d'estudiants matriculats de nou ingrés	10	15	23	23
	% Estudiants matriculats de nou ingrés respecte del total ofert	66,7	100%	115%	115%
	Distribució dels estudiants matriculats en funció de la titulació d'accés				
	Grau en Química	6	12	18	15
	Llicenciatura en Química	3	1	-	
	Titulació no europea	1	1	2	
	Grau en Biotecnologia	-	1	-	1
	Grau en Enginyeria Química			-	3
	Grau en Nanociències i Nanotecnologia			2	
PROFESSORAT	Nombre total d'estudiants matriculats en la titulació	10	25	41	49
	Mitjana de crèdits matriculats per estudiant	60	48	45	46
	% Hores de docència impartida per doctors	100	100	100	100
	% Hores de docència impartida per professors segons categories:				
	Catedràtics, Titulars, Contractats Doctors	94,40	95	95,25	95,25
	Adjunts Associats i altres	5,60	5	4,74	4,74
MOBILITAT	% Estudiants propis que surten en programes de mobilitat	0	0	7,31	4,08
SATISFACCIÓ	Satisfacció dels estudiants amb la titulació (DOCENTIA)	77%	73%	68%	78%
	Taxa d'intenció de repetir estudis (dades de l'enquesta d'inserció laboral –EIL)	N/A	N/A	N/A	50%
RESULTAT ACADÈMICS	- Taxa de rendiment de la titulació	99,17%	92,56%	94,77%	94,66%
	- Taxa d'abandonament de la titulació	0	0	0	3 (20%)
	- Taxa de graduació en t	N/A	60%	100%	66,67%
	- Taxa d'eficiència en t	N/A	100%	91,53%	96,96 %
	- Durada mitjana dels estudis	N/A	2	2	2
INSERCIÓ LABORAL	Taxa d'ocupació (EIL)	N/A	N/A	N/A	94,1% (*)
	Taxa d'adequació de la feina als estudis (EIL)	N/A	N/A	N/A	76,5% (*)

(*) Dades agregades de MQA/MQF/MCIEM. <http://estudis.aqu.cat/dades/Web/Grau/InsercioLaboral>

	INDICADORS DE MÀSTER: MÀSTER EN CIÈNCIA I ENGINYERIA DELS MATERIALS	Curs 14-15	Curs 15-16	Curs 16-17	Curs 17-18
ACCÉS I MATRÍCULA	Nombre de places ofertes de nou accés	15	15	15	15
	Nombre d'estudiants matriculats de nou ingrés	5	6	11	15
	% Estudiants matriculats de nou ingrés respecte del total de la oferta (% d'ocupació de les places)	33%	40%	73%	100%
	Distribució dels estudiants matriculats en funció de la titulació d'accés				
	Grau en Química	3	1	4	2
	Grau en Enginyeria Química	1	3	4	6
	Llicenciatura en Química	1	0	0	0
	Enginyer Tècnic Industrial		1		
	Grau en Enginyeria Industrial		1		1
	Grau en Biotecnologia			1	1
	Grau en Enginyeria de Materials			1	1
	Grau en Nanociència i Nanotecnologia			1	4
	Nombre total d'estudiants matriculats en la titulació	5	6	11	25
	Mitjana de crèdits matriculats per estudiant	60	45	49	48
PROFESSORAT	% Hores de docència impartida per doctors	95%	95%	90%	95,65%
	% Hores de docència impartida per professors segons categories:				
	Catedràtics, Titulars, Contractats Doctors	95,0%	95,0%	85,3%	95,65%
	Adjunts	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
	Associats i altres	5,0%	5,0%	14,7%	4,35%
MOBILITAT	% Estudiants propis que surten en programes de mobilitat (outgoing)	0%	9,1%	5,9%	7,7%
SATISFACCIÓ	Satisfacció dels estudiants amb la titulació (DOCENTIA)	--	75	70	81
	Taxa d'intenció de repetir estudis (dades de l'enquesta d'inserció laboral –EIL) (titulats 17-18) (model enquesta AQU Catalunya)	N/A	N/A	N/A	63%
RESULTAT ACADÈMICS	- Taxa de rendiment de la titulació	99,8%	100%	99,9%	92,73%
	- Taxa d'abandonament de la titulació	N/A	--	--	0%
	- Taxa de graduació en t	N/A	100%	100%	100%
	- Taxa d'eficiència en t	N/A	99,7%	97,8%	100%
	- Durada mitjana dels estudis	N/A	2	2	2
INSERCIÓ LABORAL	Taxa d'ocupació (EIL)	N/A	--	--	94,1% (*)
	Taxa d'adequació de la feina als estudis (EIL)	N/A	---	--	76,5% (*)

(*) Dades agregades de MQA/MQF/MCIEM. <http://estudis.aqu.cat/dades/Web/Grau/InsercioLaboral>

Política i objectius de qualitat:

El procés MSGIQ-IQS-D1 estableix que la **Política de Qualitat** s'entén com el conjunt d'intencions globals i orientació de l'organització en relació amb el compromís amb la qualitat del servei cap a l'usuari i les parts interessades. La redacció d'aquesta Política de Qualitat es realitza de forma coherent amb la Missió. Els objectius de qualitat són la relació d'aspectes, propostes i intencions establertes amb el propòsit de millorar la Institució.

Al web de l'IQS (<http://www.iqs.edu/ca/missio:151>) es troba la següent informació:

La Missió Universitària, definida per una Declaració Institucional i aprovada per la Junta de Patrons en data 19 juliol 1998, es desdobla en dos pols que s'han de realitzar amb excel·lència:

- 1) de servei de la fe, *compatibilitzant la inspiració cristiana amb l'autonomia acadèmica*
- 2) de promoció de la justícia, *desenvolupant l'esperit de solidaritat i de servei, promovent el desenvolupament sostenible (humà, social i ecològic), i aportant coneixements pràctics d'ètica*

La missió, visió, valors i fites propis de IQS-SE es troben a: <http://www.iqs.edu/ca/missio:188>

Els Objectius pel millor compliment de la missió són:

- Formar els alumnes per a l'excel·lència en la reflexió
- Prestar atenció personal als alumnes
- Adquirir un hàbit d'avaluar
- Educar en el discerniment
- Educar d'acord amb la tradició d'IQS

A nivell d'URL, d'acord amb el MSGIQ-URL-FT-D1/01, IQS ha tingut una presència continuada als diferents Comitès i Comissions de Qualitat de la URL, en relació a la revisió i el seguiment dels Plans Triennal de la Qualitat Acadèmicodocent, i en la presentació de propostes per a l'elaboració dels nous plans.

El Director General d'IQS estableix amb periodicitat anual els **Objectius de la Qualitat a nivell de Centre i de Titulacions**. El responsable de la consecució de cada objectiu realitza la planificació de les accions i el seu seguiment. La valoració global es realitza en el Consell de Centre. La comunicació i difusió vertical d'aquest procés és fonamental i les principals evidències es troben en les actes de les reunions de Consell de Centre i en la presentació anual del Director General d'IQS dirigida a tot el personal, incloent resultats obtinguts i objectius en relació a la qualitat.

Els objectius de la qualitat recollits a l'informe biennal d'octubre 2017 han estat relacionats amb:

- La certificació de l'SGIQ
- La millora dels resultats en les acreditacions de títols oficials de graus i màsters.
- La implementació del Sistema de Qualitat als programes de doctorat.

Manual del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (MSGIQ):

En relació a la informació sobre el SGIQ en què s'emmarquen les titulacions, la versió vigent del MSGIQ, revisada i aprovada el novembre 2018 és públic a través de la Web d'IQS:

<http://www.iqs.edu/ca/coneix-iqs/sistema-de-garantia-de-qualitat>

El processos transversals que gestionen i reforcen el disseny del SIGC de cadascun del centres de la Universitat Ramon Llull estan disponibles en la Web de la Universitat:

<https://www.url.edu/innovacio-docent-i-qualitat/seguiment-i-avaluacio-de-la-qualitat/sistemes-de-garantia-interna-de-qualitat>

Durant el curs 2017-18, d'acord amb les directrius d'AQU Catalunya i les recomanacions rebudes des de la unitat de qualitat acadèmic docent de la universitat (URL), el Consell de Centre d'IQS va considerar oportú procedir a fer públics en la seva Web i de forma completa els resultats de seguiment, acreditació i altres documents dins del marc VSMA.

L'accés a aquesta informació està disponible a través de Web d'IQS, *Sistema de Garantia de Qualitat*, en el cas d'informació referent a tot el centre (ISC, Autoinformes, Informes Biennals, etc) i del Web de cada titulació, *Qualitat i Acreditacions*, quan es tracta de documents d'una titulació específica (Memòries, IST, etc.)

A més, tota aquesta informació i la resta de documents relacionats amb el SGIQ estan disponibles per al personal d'IQS en el servidor de documentació sdoc2:

\\sdoc2\CalidadDocencia

Aquest espai, on es comparteix la informació, facilita els processos d'elaboració dels IST/ISC, Autoinformes per a l'acreditació i d'altres informes relacionant amb la qualitat dels títols oficials impartits a IQS.

El web IQS s'actualitza de forma periòdica. El procés es el següent:

La **informació acadèmic-docent** que fa referència a titulacions i professorat es revisa cada curs mitjançant el següent procediment:

- Durant el darrer trimestre del Curs anterior, el Departament de Comunicació sol·licita als coordinadors d'estudis la informació acadèmic-docent actualitzada pel Curs vinent (pla d'estudis, professorat, programes d'assignatures, etc.). El Departament de Comunicació, assistit pels agents IQS corresponents com són el propi Coordinador, Deganat i Secretaria General, entre d'altres, gestiona la informació per actualitzar el web institucional.
- En el cas què s'hagi de canviar o actualitzar es fa al setembre, prèviament a l'inici del curs acadèmic.
- Si durant el curs es realitza algun canvi que afecta als continguts o professorat de les titulacions, el Coordinador de la titulació o bé el Deganat corresponent ho comunica al Departament de Comunicació i Màrqueting Corporatiu que realitza els canvis i actualitzacions pertinents al web.

La informació relativa al **Sistema de Qualitat** s'actualitza tots els anys des del Departament de Comunicació d'acord amb els informes de seguiment de les titulacions (IST), que són proporcionats per les Coordinadores de Qualitat d'IQS. També es troba disponible el Manual del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (MSGIQ) amb les directrius D0 a D7 actualitzades, tant a nivell IQS com URL.

La informació relativa a **Futurs estudiants** en la que s'informa sobre el procés d'admissió als estudiants s'actualitza sempre en el mes de gener. La informació sobre sessions informatives, test d'admissió, sol·licitud de beques i altres assumptes relacionats amb el procés d'admissió s'actualitza directament des del Departament de Comunicació. Alguns dels continguts a actualitzar al web són enviats per la Secretaria General, per exemple, entre d'altres, informació sobre beques o les dates del test d'admissió.

La informació relativa a **notícies i notes de premsa** s'actualitza setmanalment mitjançant el gabinet de comunicació Clipmedia, contractat per l'IQS.

Cal destacar, que el procés admet sempre una actualització dinàmica i contínua generant-se una revisió i actualització de continguts, en qualsevol moment, quan algú detecti algun canvi que calgui aplicar. Això s'aplica tant a nous continguts como a modificacions dels actuals.

- **Nous Continguts:** El responsable de cada Departament institucional lliura al Departament de Comunicació la nova informació completa i en sol·licita la inclusió al web institucional. El Departament de Comunicació, assistit pels agents IQS corresponents, gestiona cada sol·licitud per a la seva correcta inclusió al web institucional.
- **Revisió/Modificació:** Qualsevol membre de la comunitat IQS, així com qualsevol visitant extern, que identifiqui alguna errada, suggeriment de millora o modificació referent al web institucional, ha d'adreçar un correu electrònic a la responsable del Departament de Comunicació (marta.tena@iqs.edu) indicant de manera com més clara millor la incidència o proposta suggerida. El Departament de Comunicació analitzarà cada sol·licitud i, assistit pels agents IQS corresponents, farà les accions correctores que cregui mes adients.

La **Intranet** és d'ús restringit a la Comunitat Educativa d'IQS amb accés a través de la plataforma Moodle amb accés gestionat des del Departament de TICS. Els estudiants valoren positivament l'estructura i utilitat de la informació disponible a la Intranet.

A la Carpeta \\Sdoc2\CalidadDocencia els professors poden trobar la informació rellevant dins del marc VSMA:

- Memòries de verificació i els informes de verificació i acreditació corresponents.
- Els Informes de Seguiment de totes les titulacions (IST) des de l'inici de la seva implantació, els ISC des de l'any 15-16 i els autoinformes.
- Resultats de les convocatòries DOCENTIA.

Aquest espai per compartir la informació facilita els processos d'elaboració dels IST's i d'aquest mateix informe.

ESTÀNDARD 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat (SGIQ)

El processos que garanteixen la qualitat dels programes formatius estan recollits en la D2 del MSGIQ-IQS (MSGIQ-IQS-D2_v4). Aquesta directriu, actualitzada el 2014 per afegir el procés d'acreditació de les titulacions, i, posteriorment, el 2018, amb la revisió de la totalitat MSGIQ-IQS, recull les següents activitats:

- a) Definició i aprovació de l'oferta formativa d'IQS
- b) Disseny i aprovació de les titulacions oficials
- c) Seguiment de la implementació de les titulacions oficials
- d) Modificació de les titulacions oficials
- e) Acreditació de les titulacions oficials
- f) Procediment per a l'extinció d'un títol

La següent taula resumeix els aspectes més rellevants que permeten valorar el grau de compliment dels processos de disseny, aprovació, seguiment i acreditació de les titulacions. La taula inclou els agents implicats a nivell de centre (IQS) i d'universitat (Rectorat). S'indiquen les responsabilitats establertes en la Directriu (D2) i es descriuen breument les evidències que avalen la completa implantació d'aquests processos.

Grups d'interès	Responsabilitat	Evidències
Director General	Definició oferta formativa	Revisada anualment en Consell de Centre (darrera data: CPCC 7/01/196).
Degà (IQS-SE i IQS-SM)	Disseny - Verificació, Seguiment, Modificació i Acreditació de titulacions oficials (VSMA).	Presentació Memòries a verificar. Aprovació IST / ISC. Presentació Modificacions. Aprovació Autoinforme.
Junta Acadèmica (IQS-SE i IQS-SM) Junta de Govern (URL)	Aprovació propostes nous títols i modificacions. Aprovació oferta formativa. Difusió resultats processos de seguiment i acreditació de les titulacions.	Actes JA IQS-SE i IQS-SM. Actes Junta Govern URL.
Comissió Permanent de la Junta Acadèmica (IQS-SE i IQS-SM)	Estudi dels processos d'adaptació per a l'extinció de títols.	Actes JA IQS-SE i IQS-SM.
Comissió Disseny Títol	Elaboració de memòries de verificació.	Memòria. Certificat de Qualitat.
Coordinador de títol	Recollida i anàlisi de la informació de la titulació, actualització de la informació per a la seva publicació en webs i realització de l'IST.	IST elaborat. Actualització Web
Unitat de Garantia de Qualitat IQS	Suport als processos VSMA. Emissió certificat Qualitat noves titulacions i modificacions. Elaboració ISC.	Comissió de disseny. Revisió IST i ISC. Certificats modificacions CAI.
Secretari General	Comunicació oferta formativa a Rectorat. Elaboració de la informació d'indicadors.	Enviament informació oferta formativa a Rectorat URL (darrera data: 11/01/2019). Indicadores IST/ISC.
Director de Comunicació i Màrqueting Corporatiu	Difusió oferta formativa. Actualització de la web IQS amb la informació inclosa en les memòries i els diferents informes del Marc VSMA.	Accions de promoció. Web.
Comissió Qualitat (IQS-SE i IQS-SM)	Seguiment de títols i altres informes de qualitat dins el Marc VSMA. dins del marc VSMA.	ISC/Autoinformes.
VRAIDQ	Gestió oferta formativa URL. Comunicació amb Agències de Qualitat.	Comunicació amb centre i intermediació amb AQU Catalunya

Grups d'interès	Responsabilitat	Evidències
UQIAD-URL	Elaboració del calendari per a l'aprovació de titulacions Òrgans de Govern. Gestió Aplicatiu de protocols de gestió URL i de la Intranet. Seguiment transversal URL. Propostes de millora als Centres URL. Elaboració ISU.	Informes de devolució. ISU.
Comissió Qualitat URL i Comissió de títols oficials URL	Seguiment transversal URL i difusió de la informació als grups d'interès.	Actes reunions.

Instruments per a la recollida de la satisfacció dels grups d'interès

D'acord amb la directriu D6 del MSGIQ, els instruments de recollida de informació que s'han aplicat al llarg del curs 2017-2018 han estat els següents:

Destinatari	Objecte de la enquesta	Periodicitat	Responsable	Data Informe
Estudiants de tots els cursos (IQS)	Avaluació professors en la seva tasca docent (DOCENTIA)	Anual	Direcció IQS	Juliol 2018
Graduats (IQS)	Satisfacció laboral i Satisfacció amb la formació rebuda	Triennal	Direcció IQS	Febrer 2018
Estudiants en mobilitat	Satisfacció general amb la formació rebuda i els serveis/recursos	Anual	RRII	Desembre 2018
Estudiants primer curs (Grau)	Procedència i motivació elecció estudis	Anual	Dpt. Comunicació (IQS)	Octubre 2018
Titulats de Graus i Màsters (IQS)	Satisfacció general amb la formació rebuda i amb els serveis i recursos d'IQS	Anual	Unitat de Qualitat (IQS) / AQU	Febrer 2019
Enquesta Inserció laboral	Qualitat de la inserció laboral	Triennal	UQIAD/AQU	Juliol 2017

- Els resultats del programa DOCENTIA han estat molt satisfactoris i es comenten de manera transversal dintre del estàndard 4 i per a cada titulació dintre del estàndard 6.
- Durant el curs 2018-2019 la URL ha iniciat la seva participació en les enquestes a titulats recents (juliol 2018) de graus i màsters. A la convocatòria organitzada per AQU Catalunya, l'IQS hi participa gestionant l'enviament dels qüestionaris i facilitant les dades obtingudes a Rectorat. Aquest s'encarrega de lliurar les dades de forma agregada a AQU Catalunya. S'ha disposat dels resultats a data de febrer del 2019 i els resultats de satisfacció dels titulats del curs 2017-2018 s'han recollit a l'apartat 6 d'aquest informe i dels ISTs.
- Al curs 16-17 s'havia identificat una acció de millora degut a que no es disposava d'informació completa de la inserció laboral dels graduats. L'abast d'aquesta acció es va establir a nivell d'IQS-SE. Al febrer del 2018 es va reorganitzar el servei de Carreres Professionals amb la incorporació de Cristina Surroca com a responsable del mateix. A l'informe anual 17-18 s'ha inclòs el resum d'activitats desenvolupades al llarg del curs (pràctiques externes, curriculars, o per TFG/TFM) i en relació a la borsa de treball, s'informa sobre la inserció laboral. D'altra banda, des de la Unitat de Qualitat s'ha assumit la

coordinació de tota la informació relacionada amb les enquestes, incloent l'estudi de les enquestes d'inserció laboral realitzades per AQU.

Sistemàtica per a l'obtenció dels indicadors

IQS recull de forma centralitzada els indicadors d'accés/matrícula, professorat, taxes i resultats acadèmics rellevants en el marc VSMA. Aquests indicadors són d'accés públic per a cadascuna de les titulacions a l'apartat Qualitat i Acreditacions del web de la titulació.

Dins del procés de revisió del SGIQ, ha estat d'especial rellevància la revisió i definició dels indicadors, de forma conjunta URL. Aquesta revisió es va concretar en l'elaboració d'un glossari d'ús comú per a tots els centres de la universitat (URL). En aquest procés ha estat decisiva la implicació de la secretaria general acadèmica d'IQS.

Secretaria General exporta les dades acadèmiques disponibles a Sigm@ al servei central de gestió de dades-URL (base de dades SPICA) que realitza el càlcul d'indicadors a través de MicroStrategy. Posteriorment, Secretaria General elabora informes de resultats acadèmics per titulació i les facilita a la Unitat de Garantia de Qualitat i als diferents coordinadors de títol per a la realització dels IST/ISC, la seva validació, anàlisi i elaboració de propostes de millora, si escau.

Per tal de facilitar una avaluació integrada dels resultats dels diferents indicadors establerts al MSGIQ, s'està elaborant un document de rubriques que permet normalitzar el grau d'assoliment de cada un dels indicadors **(veure Pla de Millora)**.

Revisió del SGIQ implementat

D'acord amb MSGIQ-URL-FT-D0/02 i MSGIQ-IQS-D0, l'informe biennal és el document de referència pel que fa al seguiment de la implementació del SGIQ i a la definició del Pla de millora corresponent. El 2014 es va realitzar el primer Informe biennal, en què, entre d'altres qüestions, es va actualitzar la Directriu D2 per introduir el procés d'acreditació de les titulacions oficials. El segon informe biennal (2017) centra l'atenció en detallar accions que permetin incrementar el grau de coresponsabilitat dels agents implicats en el SGIQ, per tal de facilitar la funció Qualitat. D'aquesta manera, es busca millorar l'eficàcia de l'organització minimitzant l'impacte dels processos VSMA en integrar-los en l'activitat ordinària del centre.

Durant el curs 2017-18 es va iniciar el procés de revisió de totes les directrius del manual (acció proposada en l'informe biennal 2015-17). La nova versió va ser aprovada el 15/11/2018.

La següent taula (extreta de la presentació del MSGIQ-IQS vigent) resumeix l'historial dels principals canvis i motius d'actualització del manual:

HISTORIAL	MOTIVOS DEL CAMBIO
Primera versión del MSGIQ-IQS	Presentada en la convocatoria AUDIT 2009, con valoración positiva a fecha de 22 de abril de 2010, presentaba el Sistema de Garantía Interna de la Calidad aplicable a los títulos oficiales de IQS School of Engineering (IQS-SE).

HISTORIAL	MOTIVOS DEL CAMBIO
Segunda versión del MSGIQ-IQS	Presentada en la convocatoria 2011, con valoración positiva a fecha 13 de diciembre de 2012, con motivo de la adhesión de IQS School of Management (IQS-SM). Incorporación de las recomendaciones para la mejora del diseño de SGIC realizadas por AQU y la mejoras en los procesos transversales URL.
Directriz 2 MSGIQ- IQS-D2 Versión 03	Inclusión en el apartado “Seguimiento de la implementación de las titulaciones oficiales” la sistemática establecida para la elaboración de los informes de seguimiento de centro (ISC). Inclusión del apartado “Acreditación de las titulaciones oficiales”.
Tercera versión del MSGIQ-IQS (excepto D2/v4)	Actualización de todas las directrices: Adaptación a la nueva versión de los procesos transversales (MSGIQ-URL). Actualización de responsabilidades en relación al SGIQ y responsables de procesos. Énfasis en la sinergia con el Plan Estratégico de IQS. Ampliación detalle proceso elaboración IST/ISC. Revisión nomenclatura (tutor, coordinador, carreras profesionales, categorías laborales, etc.). Descripción proceso y responsabilidades Plan de Formación Continuada. Revisión indicadores y tipología de encuestas. Consolidación estructura niveles de acceso a la información y responsabilidades.

Com ja s’ha comentat en referència a l’estàndard 2 (Pertinència de la informació pública), el manual complet i actualitzat es troba disponible a través del Web d’IQS:

<http://www.iqs.edu/ca/acreditacions-i-garantia-de-qualitat:147>

A més, en el moment de tancar aquest informe s’està creant dins la Intranet (inclosa en el Campus Virtual IQS) un apartat específic per al SGIQ (*Sistema Garantia Qualitat Docent*) estructurat segons les directrius del MSGIQ. Es considera que aquest espai reforçarà la visibilitat del SGIQ-IQS de cara a tota la comunitat educativa.

El Juliol 2017, des d’IQS es va comunicar al Vicerectorat de Política Acadèmica de la URL l’interès d’iniciar el tràmit de certificació del MSGIQ (conjunt per als dos centres). Aquesta iniciativa va ser traslladada a AQU i, actualment, ja s’ha iniciat el procés per la certificació (visita CEE prevista per al 3 i 4 abril 2019).

Pla de Millora

Les accions de millora identificades per a cada estàndard, indicant el seu abast transversal o específic (d’una determinada titulació), estan recollides en el **Pla de Millora**, que s’adjunta com a Annex 1 a aquest informe.

D’acord amb la metodologia de la millora continua, per a cada acció identificada:

- s’estableix un pla d’actuació amb responsabilitats i terminis,
- es realitzen les activitats previstes,

- s'avalua l'adequació dels resultats obtinguts, per establir l'eficàcia de les accions,
- es finalitza l'acció si s'accepten els resultats obtinguts o es redefineix el pla per tal d'incorporar noves actuacions.

El procés d'identificació, seguiment i avaluació de les accions de millora es realitza amb la participació dels diferents agents implicats, afavorida per la sistemàtica del seguiment dels títols (IST/ISC) i del SGIQ (informe biennal).

Durant el curs 2017-18, en el sistema establert per a la descripció de les accions de millora, s'ha revisat la taula per tal d'incloure per a cada acció, a més de la informació de què ja es disposava, l'estàndard/s i l'estat de cada acció en el moment de realitzar l'informe. Per tant, per a cada acció s'inclou la següent informació:

NÚM.	DIAGNÒSTIC	DATA INICI	IDENTIFICACIÓ CAUSES	OBJECTIUS A ASSOLIR	ACCIONS PROPOSADES	ABAST	PRIORITAT	RESPONSABLE	MODIFICACIÓ SÍ / NO	ESTÀNDAR	TERMINI	ESTAT	DATA TANCAMENT
------	------------	------------	----------------------	---------------------	--------------------	-------	-----------	-------------	------------------------	----------	---------	-------	-------------------

El Pla de Millora es presenta de forma separada per accions transversals –institució (IQS) i centre (IQS-SE/IQS-SM)- i concretes de cada titulació. El número d'acció correspon a la cronologia de les accions del Pla de Millora de les titulacions oficials d'IQS-URL. Per tal de facilitar-ne la gestió, des del curs 2017-18 la numeració de les accions del Pla de Millora (conjunt per als dos centres d'IQS) es diferencien en: IQS-XX; SE-XX; SM-XX. En cada IST es fa una breu referència a les accions obertes durant el curs 2017-18 (incloses després en la taula del Pla de Millora com a annex).

ESTÀNDARD 4: Adequació del professorat al programa formatiu

Les dades sobre l'adequació i la suficiència del professorat es presenten de forma detallada per a cada titulació. A continuació, es realitza la valoració conjunta de les mateixes.

Qualificació acadèmica i professional, experiència docent i investigadora del professorat.

A IQS-SE se sobrepassen àmpliament els requisits mínims que exigeix la Llei Orgànica 4/2007, de 12 d'abril, que indica que almenys el 50% del professorat participant ha de ser doctor del qual el 60% haurà d'estar acreditat (el que resulta amb un mínim de 30% de Doctors Acreditats). La majoria dels professors de l'IQS són doctors i han obtingut l'avaluació positiva per la "Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya" (AQU). Accions destinades a millorar aquests resultats són prioritàries a la nostra universitat i IQS-SE és el Centre de la URL amb els indicadors més alts en aquests apartats.

Els darrers Màsters Acreditats (MEI 2015-16 i MQA, MQF, MCEM 2016-17) han rebut tots ells per part de l'AQU la menció de qualitat en progrés a l'excel·lència en la dimensions d'adequació del professorat al programa formatiu. Els Màsters MQA i MQF han rebut a més l'acreditació Internacional de l'Agència Alemanya ASIIN que també ha atorgat l'Etiqueta EUROMASTER de l'Associació European Chemical Sciences (EuChemMS).

Crèdits segons Categoria Professorat 2017-2018						
Estudi	Crèdits	%Doctors	% Acreditats (% Dr. Acred.)	%Catedràtics	%Titulars Agregats*	% Altres (ajudants, col·laboradors, associats)
GETI	256	76	72 (95)	19	78	3
GQ	246	97	89 (92)	36	51	13
GEQ	246	90	82 (91)	28	57	15
GBIO	265	95	83 (88)	12	70	18
MEQ	96	83	77 (93)	32	51	17
MBIO	102	100	90 (90)	10	81	9
MQA	90	100	62 (62)	31	32	37
MQF	100	100	88 (88)	22	74	4
MCEM	100	96	85 (89)	52	43	4
MEI	178	81	77 (95)	36	60	4

* titulars, contractats doctors i adjunts

Un cop desplegats ja tots els Màsters Universitaris. Aquest curs es va continuar desplegant el Grau en Farmàcia (4rt Curs) conjuntament amb A Fundació Blanquerna i es va acabar de desplegar completament els estudis de Grau en Biotecnologia (segona cohort, primera de mida completa). Conseqüentment, s'han incorporat recentment al claustre 4 nous professors Contractats Doctors de diferents àrees (Biotecnologia, Farmàcia, Enginyeria Industrial) tots ells doctors acreditats o amb nivell d'indicadors suficient per a la seva ràpida acreditació. Així mateix s'han incorporat 4 professors ajudants per assistir principalment al desenvolupament dels laboratoris.

Dins dels objectius individuals del professorat s'incentiva particularment l'assoliment de l'Acreditació com a inici en el punt d'inflexió de la trajectòria docent universitària del Professor Contractat Doctor per aconseguir l'accés a la carrera acadèmica com a professor Titular. Només en aquelles assignatures en què el personal propi no cobreix l'àrea d'expertesa requerida, o bé quan la col·laboració d'un professional és clau per la formació de l'estudiant (com per exemple en alguna assignatura de darrers cursos de grau o màster), s'incorporen al cos docent professionals externs, preferentment doctors, com a professors associats amb la corresponent vènia docent. També hom ofereix la possibilitat d'iniciar-se en la col·laboració acadèmica a aquell alumnat seleccionat, majoritàriament personal investigador en formació (becaris FI, FPU, o similars) sota la supervisió de professorat propi.

El resultat de les enquestes de satisfacció dels estudiants és plenament favorable en tots els àmbits avaluats (Planificació, Desenvolupament, Resultats i Actualització) per totes les titulacions.

Curs 2017-2018				
Estudis 17-18	Planificació	Desenvolupament	Resultats	Actualització
GETI	77	75	72	73
GQ-GEQ	76	72	71	71
GBio	77	74	70	73
GF	75	74	71	74
MBio	81	79	76	78
MEQ	77	76	71	72
MEI	73	71	68	70
MQA	79	76	73	75
MQF	79	79	77	78
MCIEI	84	83	80	82

En relació amb l'activitat investigadora, que es coordina des dels departaments en què s'integren els professors, s'identifica la pertinença de la pràctica totalitat dels professors d'IQS-SE a Grups de Recerca Reconeguts per la pròpia Universitat (URL), tots ells reconeguts també com a Grups de Recerca en diferents modalitats per la Generalitat de Catalunya. IQS Tech Transfer, la OTRI d'IQS, pertany també la Xarxa Tecnio Catalonia-ACC1Ó aglutinant tots els Grups de Recerca d'IQS (<http://techtransfer.iqs.edu/es/grupo-investigacion-1-484>).

IQS considera la investigació com una eina indispensable per a proporcionar un ensenyament actualitzat i innovador. Per això, el professorat és molt actiu en recerca a través de la direcció de treballs de final de carrera / màster i doctorats, de la participació en projectes de recerca competitiva d'àmbit autonòmic, estatal o internacional, i a través de la realització de serveis externs i contractes amb la indústria i amb les administracions públiques. Des dels departaments es fomenta, organitza i realitza la investigació, tant individual com col·lectivament, i d'acord amb les línies generals establertes a IQS. A més, un correcte desenvolupament investigador permetrà al professor assolir els mèrits suficients requerits pel sistema de qualitat universitària per a la seva acreditació.

Des d'un punt de vista institucional, queda palesa la importància de promoure l'activitat investigadora del professorat, en incloure als incentius individuals del professorat objectius relacionats amb la recerca.

Professorat de Primer Curs

A IQS-SE el Primer Curs de Grau rep un tractament diferencial especial. La normativa de permanència indica clarament *"L'alumne disposa de dos cursos acadèmics per aprovar les assignatures de primer curs obtenint una qualificació mínima de 5 sobre 10 en totes les assignatures o bé una mitjana mínima d'aprobat (5 sobre 10) entre totes les assignatures amb totes les qualificacions superiors o iguals a 4,5"*. És a dir primer curs és selectiu i s'ha d'aprovar globalment per poder prosseguir els estudis. Conseqüentment, els alumnes de primer curs tenen un tutor conjunt a més d'un coordinador transversal per tots els estudis que realitzen un seguiment individual i contextualitzat dels alumnes.

De la mateixa manera hom vetlla perquè el professorat dels cursos inicials, primer curs particularment, tingui el màxim suport en la seva activitat i desenvolupament. Un fet estratègic és intentar realitzar l'assignació docent fent intervenir al millor professorat en els cursos extrems, primer curs, quart curs i màster, fins on sigui possible.

Professorat de Màster, TFM i TFG

A IQS-SE no hi ha pràcticament professorat propi a temps complet exclusiu del Màster. Tots els professors propis d'IQS-SE són professors de Grau d'acord a la centralitat en l'alumne i la seva formació. Així mateix la pràctica majoria dels professors doctors acreditats actius en els respectius grups de recerca participen també en la docència de màsters i és sobre els que principalment recau la responsabilitat en la direcció de Treballs Finals de Màster. Els TFM es duen a terme principalment en les instal·lacions del grup de recerca en el qual s'incorpora l'estudiant dins d'un projecte de recerca/innovació.

La pràctica majoria del professorat participa en la direcció/tutoria de Treballs Fi de Grau. Els Coordinadors de cada Grau, assistits per Deganat, recullen les propostes de TFG ofertes per cada departament i en gestionen l'assignació i presentació final entre els alumnes del respectiu Grau.

Pràctiques externes

A tots els estudis de Grau d'IQS-SE s'inclou una assignatura Obligatoria de Pràcticum (pràctiques curriculars). El Servei de Carreres Professionals, actualment dependent de Secretaria General, gestiona transversalment tots els convenis i assignacions de Pràctiques curriculars (Graus) i extracurriculars (Graus i Màsters) d'IQS. El professor doctor coordinador de cada titulació o bé un professor doctor designat expressament en són els tutors acadèmics dels alumnes. Aquesta gestió transversal per part del Servei de Carreres Professionals permet una unitat de criteri i de gestió envers els estudiants i les empreses ben remarcable. La responsable de Carreres Professionals i el Tutor Acadèmic es coordinen amb el Coordinador de Titulació i, amb darrera instància, amb Deganat per la gestió de situacions particulars.

A la taula següent s'inclouen els indicadors de satisfacció dels estudiants envers les pràctiques curriculars.

Ítem Avaluat	Valoració 0-10 punts
Durada del Pràcticum	9,8
Suport de l'empresa	9,5
Suport de la coordinació del Pràcticum	9,0
Gestió del Pràcticum	9,1
Orientació rebuda del tutor de l'empresa	9,4
L'empresa respon a les expectatives	9,6
Grau d'integració amb els treballadors	9,3
Aportació professional del Pràcticum	9,1
Creu que el pràcticum millorarà la seva ocupabilitat	9,7
Grau de satisfacció global amb el Pràcticum	9,5

Programa DOCENTIA

Una de les línies d'actuació conjuntes de la nostra Universitat, i d'especial rellevància en el disseny i implementació de qualsevol titulació, és la que fa referència a l'avaluació de l'activitat docent del professorat. En aquest sentit, cal destacar la participació d'IQS en el Programa DOCENTIA, programa organitzat i gestionat per ANECA-AQU en què participa tota la Universitat Ramon Llull, que té per objectiu la creació i implementació d'un sistema d'avaluació de l'activitat docent. La participació de la URL en el Programa DOCENTIA permet adaptar els models ja existents dels diferents centres als estàndards i guies europeus de qualitat i als propis de la nostra universitat i dotar d'un marc comú d'avaluació de l'activitat docent als centres que conformen la URL. Aquest procés regula la manera en què la URL coordina l'avaluació de l'activitat docent del professorat dels Centres de la Universitat.

Des d'un punt de vista estratègic s'ha valorat de forma molt positiva la participació conjunta de tot el professorat d'IQS (professorat d'IQS-SE i d'IQS-SM) en el programa DOCENTIA. A la taula següent s'inclouen els resultats de la participació en les convocatòries DOCENTIA 2014, 2015 i 2016.

En la convocatòria 2014 van participar 18 professors, en la 2015 van ser 15, en la 2016 van ser 24, en la 2017 van ser 21 i en la 2018 van ser també 21, distribuïts en les diferents categories (júnior, consolidat i sènior).

CONVOCATÒRIA	DOCENTIA 2014 (4J+8C+6S)=18 professors					DOCENTIA 2015 (4J+5C+6S)=15 professors					DOCENTIA 2016 (6J+7C+12S)=24 professors				
Dimensió Tipus professor	P	D	R	A	Total	P	D	R	A	Total	P	D	R	A	Total
Júnior	92	97	95	88	94	92	84	86	90	87	P	D	R	A	Total
Consolidat	92	93	91	89	91	93	82	79	86	84	86	90	78	86	86
Sènior	92	89	88	93	90	91	83	80	84	84	92	87	87	89	88
Total	92	93	91	90	92	92	83	81	86	85	93	91	87	87	90

* Dimensió: P (Planificació), D (Desenvolupament), R (Resultats), A (Actualització-Innovació)

CONVOCATÒRIA	DOCENTIA 2017 (4J+7C+10S)=21 professors					DOCENTIA 2018 (9J+6C+6S)=21 professors				
Dimensió Tipus professor	P	D	R	A	Total	P	D	R	A	Total
Júnior	83	81	76	86	81	90	84	80	87	85
Consolidat	94	92	91	92	91	95	85	85	91	88
Sènior	94	91	89	93	91	87	78	77	80	80
Total	92	89	86	91	89	90	82	81	86	84

* Dimensió: P (Planificació), D (Desenvolupament), R (Resultats), A (Actualització-Innovació)

Suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent del professorat

Des dels departaments es promou el desenvolupament docent i científic dels seus components a l'efecte de la seva màxima preparació per realitzar les activitats indicades. A través dels Departaments es coordina la investigació i es promou la creació de coneixement, d'acord amb el MSGIQ-IQS-D4.

Des del Deganat i en els respectius departaments, s'elabora un programa de formació interna contemplant les necessitats detectades d'interès general o individual de cada professor. Per exemple, cursos relacionats amb la innovació acadèmicodocent i amb el desenvolupament professional i investigador. La identificació d'aquestes necessitats de formació es realitza principalment per mitjà de les reunions de Departament a què assisteixen el personal implicat i, de les reunions posteriors que els caps de Departament tenen amb el Degà. D'altra banda, la sistemàtica d'enquestes establerta per conèixer el grau de satisfacció dels alumnes, pot revelar algun aspecte a reforçar mitjançant activitats formatives específiques. Així mateix, cada any, a mitjans del mes de juliol o a principis del més de setembre, s'organitza una Jornada per Professors sobre temàtiques transversals d'interès per tot el professorat d'IQS.

Atès que un dels objectius d'IQS és la millora constant de la internacionalització, com es palesa en l'obtenció d'acreditacions internacionals dels estudis (ACCSB per IQS-SM, ABET pels estudis d'Enginyeria d'IQS-SE, ASIIN-EURMASTER pels Màsters de Química Analítica i Química Farmacèutica), la millora de les competències del professorat en una tercera llengua, principalment l'Anglès, és un objectiu generalitzat. Conseqüentment, dins del pla de formació continuada es manté la formació en habilitats docents i investigadores en anglès per al professorat d'IQS, segons el seu nivell de partida.

Cada professor disposa d'un pressupost anual per al seu desenvolupament professional. La Direcció del Centre dóna suport a l'assistència a cursos, congressos, jornades i conferències nacionals i internacionals. Les activitats que constitueixen el pla de formació anual, el seguiment i la valoració de les mateixes es realitza a nivell de cada departament. Els Caps de Departament informen d'aquestes activitats a la Junta Acadèmica corresponent.

La Direcció del Centre, juntament amb el Degà, realitza l'avaluació i revisió d'objectius anual de cada professor mitjançant una entrevista on s'analitzen els següents instruments:

- El grau d'assoliment dels objectius específics, que de forma personalitzada s'havien acordat entre el Professor, el Degà i el Director General .
- Els resultats obtinguts en les enquestes realitzades als alumnes per a cada assignatura.

Hom disposa, doncs, d'una valuosa eina per avaluar el grau de satisfacció del professorat, així com per recollir comentaris o suggeriments. A partir de l'anàlisi dels resultats obtinguts, es prenen les mesures oportunes per corregir o millorar cada situació, es reconeix el treball i èxits del professor i s'acorden els objectius per a l'any següent.

ESTÀNDARD 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

L'acció tutelar sempre s'ha considerat una característica distintiva d'IQS. En aquests últims anys, i d'acord amb el Pla Estratègic actual, s'ha unificat i consolidat les actuacions i s'ha elaborat un document que ha de servir de guia per als professors tutors. La necessitat d'aquest document es fa palesa de forma especial amb la incorporació de nou professorat.

A IQS-SE, l'atenció a l'estudiant s'inicia des dels sistemes d'informació previs a la matrícula:

L'IQS realitza anualment diverses sessions informatives a estudiants potencials i les seves famílies, a l'IQS i també en diverses ciutats de la geografia espanyola. També hi ha diversos dies programats per a rebre, a les nostres instal·lacions, visites d'escoles on els futurs estudiants de Grau realitzen experiments de laboratori, atenen a presentacions i participen en tallers. De la mateixa manera, el personal d'IQS visita les escoles per donar conferències i presentacions.

Destaquem que IQS-SE porta a terme el que anomenem "Experiències de Càtedra" que consisteixen en activitats formatives que reuneixen l'estil i la forma de l'ensenyament de la nostra institució per a estudiants de Batxillerat de les escoles visitants. Naturalment, a través del nostre web i també en contacte amb la nostra Secretaria General, és possible rebre informació específica dels graus de la IQS-SE.

Benvinguda i orientació dels estudiants de primer any i tutor de primer curs:

La sessió de benvinguda als estudiants de primer any de Grau la realitzen el Director General, el Degà i el tutor de primer curs. En aquesta reunió, que té lloc després del procés de matriculació i abans de l'inici de l'any acadèmic, s'exposen les principals normes i la Missió d'IQS-SE. També se'ls dona trucs i consells útils per fer més fàcil la integració dels estudiants a l'estil de vida del centre. En qualsevol cas, el tutor de primer curs està disponible per a entrevistes amb els estudiants i les seves famílies i facilita la informació i suport necessaris.

També hi ha un procediment d'acollida i orientació per a estudiants internacionals. Aquests estudiants són rebuts pel Servei de Relacions Internacionals, que els orienta en l'elecció de cursos, i facilita informació sobre l'habitatge i altra informació rellevant per tal de facilitar-los la seva adaptació a la ciutat.

En aquells casos en què necessitats educatives especials siguin requerides a causa de qualsevol tipus de discapacitat de qualsevol dels estudiants, el centre està preparat per complir amb aquestes exigències, per exemple: accés especial per als estudiants de mobilitat reduïda estan disponibles, tutoria personalitzada,...

Tutor personal:

Un cop superat primer curs, i per tant la fase de permanència als estudis, s'assigna a cada estudiant un professor que actuarà de tutor personal i en farà el seguiment personalitzat. Dins del Pla d'Acció Tutelar cada professor contacta amb l'alumne per poder-ne realitzar, a més, un seguiment presencial. El sistema de tutoria personalitzada permet l'assistència individual dels alumnes en relació amb la seva formació acadèmica, orientació professional i personal. El Tutor pot participar de qualsevol assumpte, problema o dificultat que pugui afectar l'estudiant. El tutor també pot actuar com un representant dels estudiants davant els òrgans de govern i Autoritats Acadèmiques de l'IQS i de la Universitat Ramon Llull.

Val a dir que sovint, atesa la dimensió d'IQS, l'alumne sol trobar en el coordinador de curs, o el coordinador de grau o bé en algun professor de la titulació més afí en el tracte personal, el referent que necessita no sent sempre necessari la intervenció presencial del tutor per tal de resoldre les situacions que l'alumne pugui plantejar.

Assessorament dels alumnes per part del professorat:

El seguiment dels progressos dels alumnes es realitza de forma individual, atenent als objectius establerts. La disponibilitat del professorat d'assistir als estudiants en qualsevol pregunta o necessitat és un element diferencial en les polítiques del Centre. En aquest procés, el *feed-back* ofert als estudiant és crucial per ajudar a millorar el seu procés d'aprenentatge i corregir qualsevol punt feble.

L'estreta relació alumne/professor, amb un tracte molt directe, especialment si comparteixen les activitats de laboratoris i tallers (2-3h diàries), fa que en moltes ocasions els alumnes decideixin acudir al professor més adient, d'entre els professors que els imparteixen les assignatures, en comptes d'acudir al tutor personal. Les preguntes 8 i 14 del qüestionari de les enquestes als alumnes sobre el seu grau de satisfacció incideix en aquest aspecte.

Coordinador de curs:

A més del tutor personal, també existeix la figura del Coordinador de Curs, que gestiona les diferents activitats que afecten la classe, per tal d'optimitzar l'esforç dels alumnes i professors durant el procés d'ensenyament-aprenentatge.

En totes les ocasions, l'aplicació informàtica de gestió acadèmica (Sigm@) facilita l'adquisició d'aquestes dades pel seu posterior anàlisi.

Orientació per a la professió i la inserció laboral:

Les titulacions impartides a IQS tenen una connexió molt directa amb l'entorn professional. L'elevada càrrega pràctica present en la docència de les assignatures, l'alt percentatge de temps d'aprenentatge assignat a laboratoris i tallers, la implementació del caràcter obligatori de les pràctiques en empreses en tots els estudis de grau i de màster i l'elaboració del Treball Final de Grau i Final de Màster –que es materialitzen en un projecte d'aplicació pràctica en l'àmbit de cada titulació– doten a tots els estudis d'una dimensió pràctica diferenciadora que afavoreix l'ocupabilitat dels estudiants d'IQS.

El Servei de Carreres Professionals, a més de la tutoria de les Pràctiques en Empresa, organitza diferents activitats adreçades a l'orientació professional i la inserció laboral dels estudiants, alhora que gestiona la Borsa de Treball (primera ocupació). Des d'aquest servei s'elabora anualment un informe que es presenta en la Comissió de Qualitat d'IQS (desembre/gener) i al Consell de Centre.

El curs 2017-18, el Pla d'Acció per a la Inserció Laboral ha inclòs les següents activitats:

1. Formació:

La formació als alumnes la imparteix el departament de Carreres Professionals i empreses externes, especialistes en dites activitats, consultores de recursos Humans o Empreses de selecció. Amb la finalitat de facilitar la inserció laboral dels estudiants de grau, el Servei de Carreres Professionals proporciona un pla de formació que inclou els següents tallers:

- Taller sobre com preparar un CV (GQ/GEQ/GETI/GBIO)
- Taller sobre com participar en una dinàmica de grup (GQ/GEQ/GETI/GBIO/GF)
- Taller sobre Entrevistes Competencials (GQ/GEQ/GETI/GBIO/GF)
- Taller sobre com aconseguir feina a través de les Xarxes Socials (GF)

2. Activitats internes: XII Foro Empresa 07/03/18

- Jornada en què s'organitzen Taules Rodones sectorials per donar a conèixer els perfils en què les empreses estan interessades (talent, capacitats i competències) i com organitzen els processos de selecció. A més, cada empresa participant disposa d'un estand per explicar als estudiants les oportunitats professionals que ofereix cadascuna. Els estudiants de darrer curs de (Grau i Màster) assisteixen i participen en el fòrum lliurant el CV a les empreses que considerant d'interès en funció de les seves expectatives laborals. El fòrum d'empreses és doncs un espai de trobada entre empreses i estudiants que permet conèixer de primera mà els processos de selecció en què l'alumnat es veurà immers, en un futur immediat.

En l'edició 2017-18 han participat 45 empreses (36 amb estands i 9 més només en taules rodones) del sector industrial i serveis: ALTAIR; AIQS; ARCHROMA; AYESA; BASF; BODEGAS MIGUEL TORRES; CAIXA D'ENGINYERS, MÚTUA I ASSOCIACIÓ; CELSA; CARBUROS METÁLICOS; CEMENTOS MOLINS; COVESTRO; DELOITTE; DOW CHEMICAL; EQUATORIAL COCA COLA BOTTLING CO; EUROFRAGRANCE; EVERIS; EY; GIVAUDAN; GRANT THORNTON; GRIFOLS; GRUPO FERRER; HENKEL; IFF; JUAN; KBC; KPMG; MORCHEM; PANREAC; PEPSICO; PRICE WATER HOUSE; SANJO FINEBLANKING; SCHNEIDER ELECTRIC; TECHNIP; TRANSNATUR; UNI AUDIT OLIVER CAMPS; WINCHE REDES COMERCIALES. En referència a

les 7 taules rodones, aquestes van versar sobre: Gran Consum; Química; Automoció/Indústria/Logística; Consultoria/Finances; Enginyeria Química; Biotecnologia; i Enginyeria.

- Taula rodona auditories (novembre 2017) amb participació de Grant Thornton i les quatre auditories (Big four) explicant la feina que desenvolupa l'auditor i què es valora dels candidats en els processos de selecció.
- Entrevistes a tots els alumnes abans de fer pràctiques
- Entrevistes a tots els alumnes graduats que ho desitgen per parlar de la seva carrera y del seu futur professional.

3. Activitats externes

Visites a empreses de diferents sectors: industrial, comercial i de serveis i de diferents activitats que tenen alumnes d'IQS en practiques, han contractat alumnes o en volen contractar.

El Servei de Carreres Professionals disposa d'un espai a la Intranet d'IQS a través del qual facilita les ofertes de pràctiques als estudiant. A més, a través del Web d'IQS facilita informació a estudiants i empreses:

<http://www.iqs.edu/ca/serveis/carreres-professionals>

Els vincles de Carreres Professionals, guanyats en la seva llarga trajectòria al servei dels titulats IQS, li permeten tenir accés a una varietat d'esdeveniments relacionats amb processos de selecció de personal, formació i preparació de talent. A continuació, es detallen alguns exemples:

- Jornada de Portes Obertes (Re) search4 Talent; Institute for Bioengineering of Catalonia IBEC
- Let's meet & MATCH; DSM
- Convocatoria Talento 2018; Ayesa
- HP Academy 2018 Programa de Talento Europeo, FUE –HP
- Taller Graduate Program SANOFI
- P&G-CEO Challenge 2018 Global
- Oportunidades exclusivas ofrecidas por empresas colaboradoras con IQS (Ayesa, Agilent, Basf, Grupo Ferrer, Medichem, Grifols, NonAgilent, Blue Sun, Procter & Gamble, Caixa Bank, Euro Funding, ITW Automotive, Accenture Technologies, DABA Nespresso, Grant Thornton...)

RRII:

La mobilitat a IQS School of Engineering, tant d'*outgoing* (estudiants que marxen fora) com d'*incoming* (estudiants que vénen a IQS), és un aspecte molt important i enriquidor per als estudiants durant la seva vida acadèmica. Des d'IQS, Relacions Internacionals té l'objectiu d'aconseguir i oferir bones oportunitats de mobilitat als alumnes que desitgin realitzar una estada a l'estranger. Es tramiten, doncs, les candidatures a les corresponents universitats i les beques a les quals cada estudiant pot optar, i es dóna assessorament referent a les millors opcions d'allotjament a cada destí.

De la mateixa manera es treballa per tal que l'estada dels estudiants *incoming* sigui completament satisfactòria, assessorant-los des d'abans que vinguin. Des de l'oficina de RRII, se'ls facilita la informació necessària sobre el procés burocràtic a realitzar per poder venir a estudiar a IQS (sol·licituds, visats, etc.) i se'ls orienta en l'elecció d'assignatures, horaris i altres tràmits acadèmics. Un cop els estudiants arriben a IQS, se'ls gestiona tot el procés de matriculació i se'ls proporciona assessorament per a la seva estància a IQS i a Barcelona (allotjament, transport, etc.). Es fa també una sessió de benvinguda (*Welcome Meeting*) i una reunió individual amb cada estudiant, així com visites/sortides i d'altres activitats extracurriculars i atenció personalitzada en qualsevol qüestió que sorgeixi durant la seva estada. Al final de l'estada, responen una enquesta específica de satisfacció sobre diferents aspectes relacionats amb IQS.

Tant d'*incoming* com d'*outgoing* es considera que hi ha tres tipus de mobilitat (estada acadèmica, estudiants free movers i estada pràctiques/recerca):

ESTADA ACADÈMICA

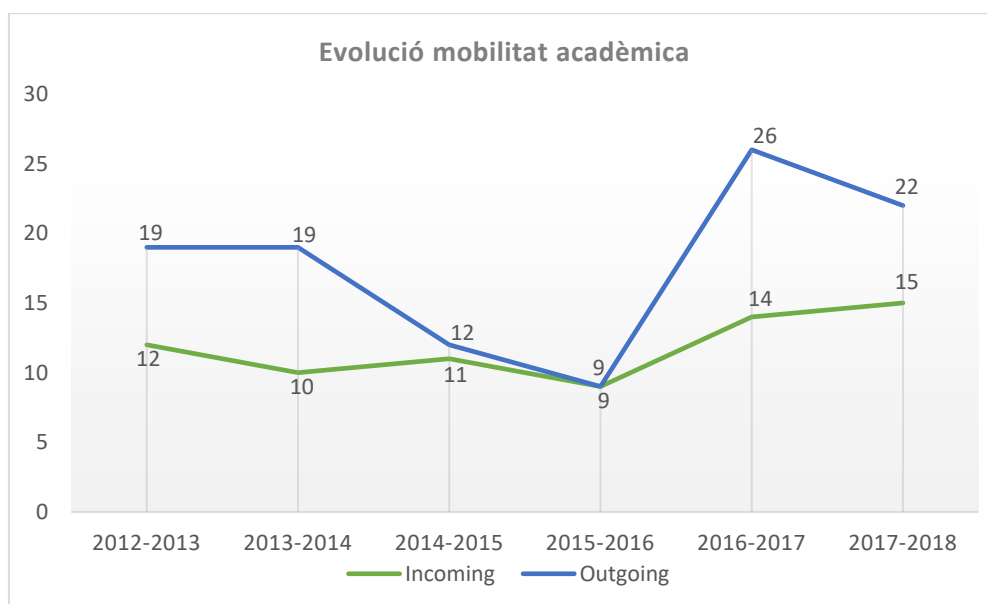
Els estudiants acadèmics són aquells que fan assignatures d'un programa d'estudi i es comptabilitzen per semestres. Per exemple, si un estudiant ha vingut a IQS durant un curs acadèmic sencer s'ha comptabilitzat per dos. És necessari que hi hagi un conveni entre les universitats. L'estudiant satisfà la matrícula a la seva universitat i no ha de pagar cap taxa acadèmica a la universitat de destí. Per això és molt important que l'intercanvi d'estudiants estigui equilibrat (aquest equilibri es comptabilitza amb el *balanç* de places).

Actualment IQS School of Engineering enviem més nombre d'estudiants dels que rebem, i la projecció és que el nombre d'estudiants que marxen continuï augmentant. Tenim la sort que part del balanç el comptabilitzem amb els estudiants d'IQS School of Management, és a dir, a algunes universitats hi enviem estudiants a cursar assignatures de GETI mentre que els seus estudiants vénen a fer GADE. És el cas, per exemple, de Marquette University (EUA), University of Central Florida (EUA) i Universidad Católica de Córdoba (Argentina).

Els estudiants de qualsevol grau d'IQS SE poden marxar el 1r quadrimestre de 4t, amb excepció d'algunes universitats, que requereixen que l'estudiant marxi tot l'any. Com que l'intercanvi es realitza a 4t, els alumnes han de sol·licitar l'estada a 3r. Els requisits a complir que els hi demanem al gener de 3r són els següents:

- a) No tenir més de 10 ECTS suspesos. Aquest requisit s'ha de complir al gener, quan demanen la plaça, i s'ha de mantenir durant tot el curs. Al juliol, abans que l'estudiant marxi, es revisarà que no tingui més de 10 ECTS suspesos. En cas que en tingui més, perdrà automàticament la plaça.
- b) Nivell d'idioma:
- EUA o Regne Unit: TOEFL 80 IBT (IC London 92 IBT o CAE).
 - Altres llocs on la docència sigui en anglès: TOEFL 75 IBT o First Certificate, Advanced, Proficiency (depèn universitat)
 - Altres llengües: requisits a especificar
- c) Nota d'expedient 1,30 (barem 2: assignatures superades, ponderades per crèdits, sense tenir en compte el núm. de convocatòries).
- d) Haver mantingut una conducta correcta durant els anys d'estudi a IQS.
- e) Estar al corrent del pagament de la matrícula.

En els darrers anys hi ha hagut la següent mobilitat (tant d'*incoming* com d'*outgoing*):



FREE MOVERS

Hi ha un tipus específic d'estada acadèmica, *Free Mobility*, que realitzen els estudiants *free movers*. En aquest cas, els estudiants paguen el cost de la matrícula a la universitat de destí. No és necessari que hi hagi conveni entre les universitats ja que aquests estudiants no es comptabilitzen en el balanç. Així doncs, en el cas d'un estudiant *free mover* amb una universitat amb conveni amb IQS no es comptabilitzarà al balanç. A nivell de dades de mobilitat, es comptabilitzen igual que els altres estudiants acadèmics, és a dir, un per semestre.

A IQS SE no hi ha molts estudiants que decideixin ser *free movers* a una altra universitat (de fet només s'ha donat un cas) i tampoc és una opció molt demandada pels incomings. A continuació presentem els estudiants *free movers incoming*:

Estudiants *Free Mover Incoming*

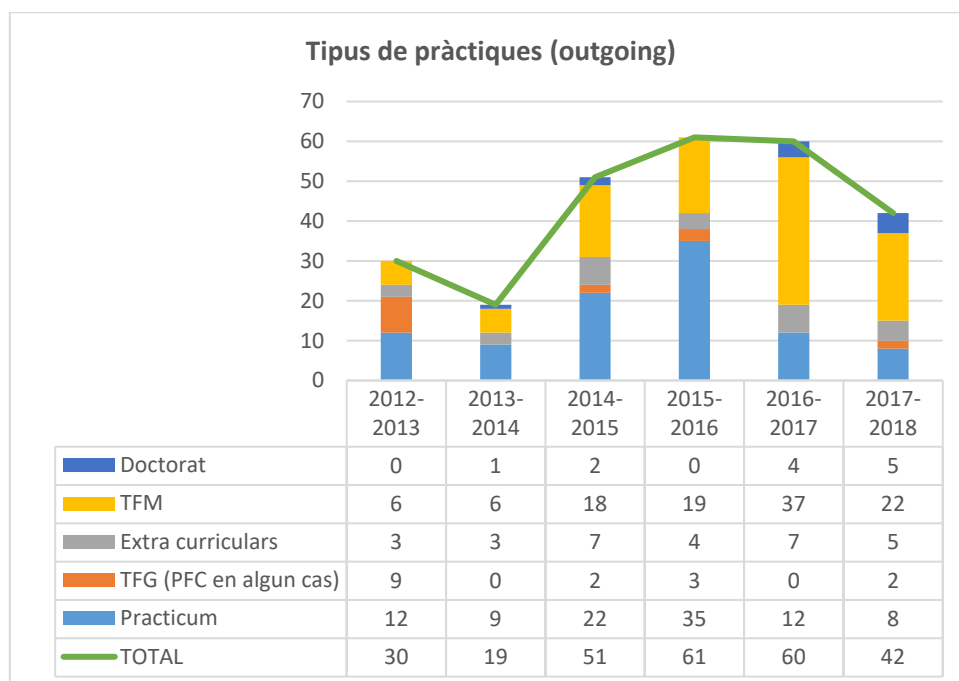
Universitat d'origen	2012-13		2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18
	GETI	GEQ	GEQ	GETI	-	-	GETI
Universidad Iberoamericana Ciudad de México	2						
Tec de Monterrey	1	1	2	2			1
TOTAL	4		2	2	0	0	1

ESTADA PRÀCTIQUES/RECERCA

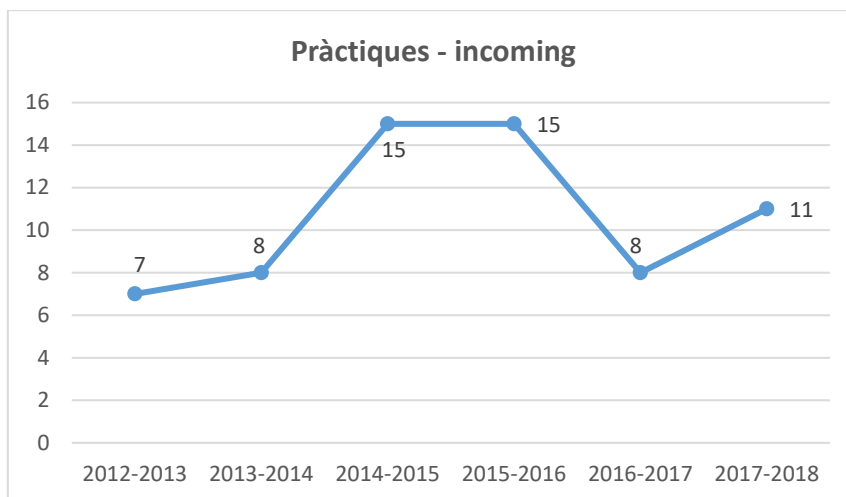
Els estudiants pràctiques/reerca són aquells que fan pràctiques o investigació en un laboratori o empresa, així doncs, poden marxar a fer el pràcticum, la part experimental del TFG o TFM o pràctiques extra curriculars. Es comptabilitza un estudiant per una mobilitat, independentment del temps que duri aquesta mobilitat, que acostuma a ser d'uns 3 mesos. Referent al pràcticum, poden marxar a l'estiu de 3r o a partir de març de 4t. El pràcticum és l'únic cas en què als estudiants se'ls pot reconèixer l'estada com a assignatura cursada a l'estranger.

No cal tenir un conveni marc amb cap universitat, centre de recerca o empresa per enviar un estudiant, ja que es fa un conveni propi per a cada estudiant.

A continuació es mostren el tipus d'estrades pràctiques que han realitzat alumnes d'IQS els últims anys (*outgoing*). Tal i com es pot observar aquest nombre ha anat incrementant.

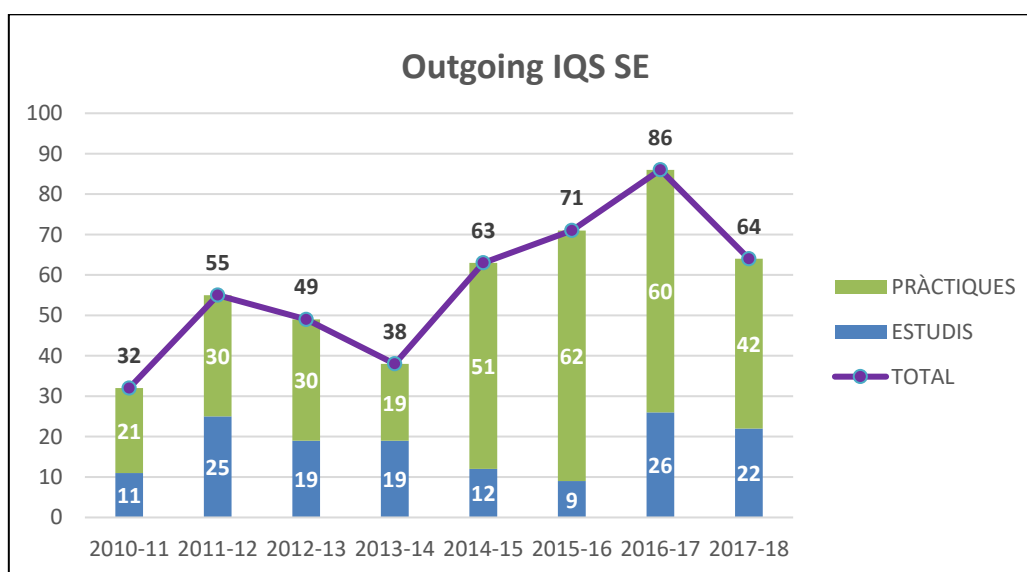


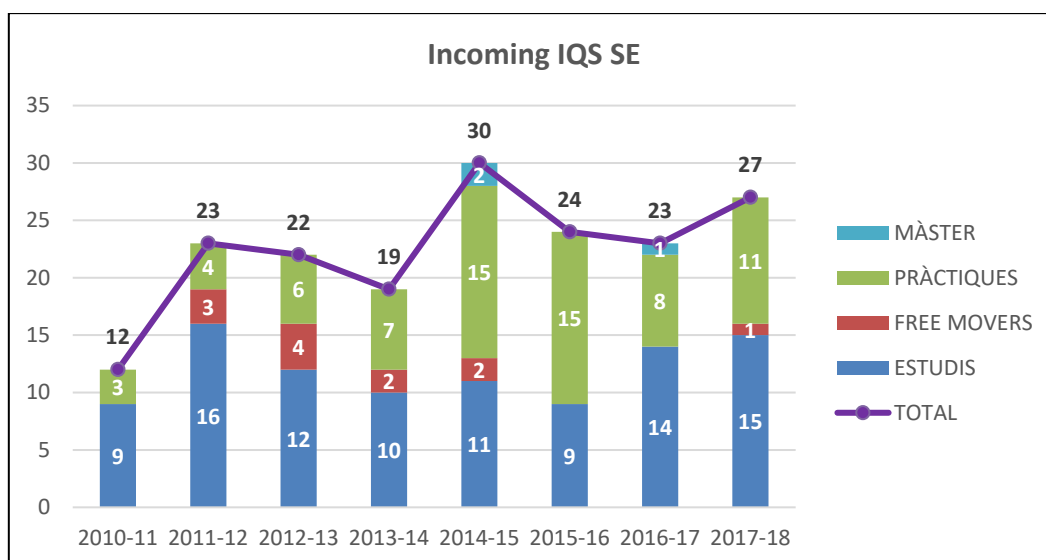
El gràfic següent mostra l'evolució de les estades de pràctiques dels alumnes *incoming*:



GLOBAL de les MOBILITATS

Per tal de tenir una imatge conjunta de tota la mobilitat presentem, a continuació, dues gràfiques que engloben tant les estades pràctiques com acadèmiques dels estudiants *outgoing* i *incoming*. Tal com hem exposat anteriorment, tenim molta més mobilitat *outgoing* que *incoming*, fet que podria ser preocupant en les estades acadèmiques. Cal tenir en compte que en els propers anys també s'haurà d'oferir la possibilitat d'anar a estudiar i/o fer pràctiques a l'estranger als estudiants de Farmàcia.





A continuació es detalla la mobilitat per a cada un dels estudis del IQS School of Engineering:

GBIO

La previsió de mobilitat en el Grau en Biotecnologia és en el pràcticum (estiu al finalitzar 3r curs o durant el 2n semestre de 4rt curs) i primer semestre de 4rt curs (o tot el curs acadèmic) (intercanvis ERASMUS i altres).

Durant el curs 2017-2018 10 alumnes han participat en programes de mobilitat, un 30% en una universitat USA i un 70% en una universitat europea, concretament a les següents universitats: Universidad Católica de Córdoba (3), Technical University of Denmark (2), Marquette University (3), Universität Münster (2).

Destacar també que es van gestionar 3 mobilitats d'estudiant de tercer curs que va anar a realitzar les pràctiques curriculars a l'estranger i 2 mobilitats d'estudiants per fer pràctiques extracurriculars a l'estranger, concretament a les següents institucions: Ferrara (Itàlia), Delft University of Technology (Països Baixos), Queen Mary University of London (Regne Unit).

GQ

Durant el curs 2017-18 no hi va haver mobilitat d'estudiants del grau en Química per cursar estudis a l'estranger, però en canvi, es va gestionar 1 mobilitat d'estudiant de tercer curs que va anar a realitzar les pràctiques curriculars en una empresa del Regne Unit (Westland Horticulture).

GEQ

Durant el curs 2017-2018 2 alumnes propis de la titulació van participar en un programa de mobilitat d'intercanvi acadèmic. Aquests alumnes van realitzar l'intercanvi al Regne Unit, concretament a l'Imperial College of London.

Destacar també que el curs 2017-18, 1 alumne va aprofitar l'opció de realitzar el Pràcticum a l'estranger, concretament als Països Baixos (Delf University of Technology). En una primera

valoració, els alumnes aprofiten més per fer estades curtes a l'estranger aprofitant el Pràcticum i reserven recursos i opcions de mobilitat més llargues per als estudis de Màster, propis de l'actual model universitari.

GETI

Durant el curs 2017-2018 9 alumnes han participat en programes de mobilitat, un 67% en una universitat USA i un 33% en una universitat europea, concretament a les següents universitats: Technical University of Denmark (2), Politecnico di Milano (1), University of Central Florida (2), University of San Diego (4).

Destacar també que es va gestionar 1 mobilitat d'estudiant de tercer curs que va anar a realitzar les pràctiques curriculars a l'estranger i 3 mobilitats d'estudiants de TFG a l'estranger, concretament a les següents institucions: Zoerkler Gears GmbH & Co KG (Àustria), University of California, Irvine (Estats Units), Saica Paper (Regne Unit), Veqter Limited (Regne Unit).

MQE

Al curs 2017-2018 no hi ha hagut cap alumne del MEQ que hagi realitzat un programa de mobilitat. No obstant, es va gestionar 1 mobilitat d'estudiant de segon curs que va anar a realitzar pràctiques extracurriculars a l'estranger. Destacar també que 9 alumnes van fer les pràctiques vinculades al TFM a l'estranger, d'aquesta manera es va formalitzar la presència de l'alumne en l'empresa mitjançant un conveni de pràctiques vinculat al Treball de Final de Màster

MBIO

Aquest curs 2017-2018 no hi ha hagut cap alumne del MEQ que hagi realitzat un programa de mobilitat. No obstant, 3 alumnes van fer les pràctiques vinculades al TFM a l'estranger, d'aquesta manera es va formalitzar la presència de l'alumne en l'empresa mitjançant un conveni de pràctiques vinculat al Treball de Final de Màster.

MCIEM

Al curs 2017-2018 no hi ha hagut cap alumne del MCIEM que hagi realitzat un programa de mobilitat. No obstant, 2 alumnes van fer les pràctiques vinculades al TFM a l'estranger, d'aquesta manera es va formalitzar la presència de l'alumne en l'empresa mitjançant un conveni de pràctiques vinculat al Treball de Final de Màster.

MEI

Al curs 2017-2018 hi ha hagut un estudiant (2,5%) que ha sortit en programa de mobilitat (*outgoing*) a la Universitat Politecnico di Milano. Destacar també que un alumne de segon curs va realitzar les pràctiques curriculars a l'estranger i 6 alumnes també van fer les pràctiques vinculades al TFM a l'estranger.

MQA

Al curs 2017-2018 no hi ha hagut cap alumne del MQA que hagi realitzat un programa de mobilitat.

MQF

Al curs 2017-2018 no hi ha hagut cap alumne del MQF que hagi realitzat un programa de mobilitat. No obstant, durant el curs 2017-2018, quart any d'implantació del Màster en Química Farmacèutica, si que s'han produït 2 mobilitats a l'estranger dels alumnes del Màster per realitzar el TFM (4,08% del total de 49 alumnes matriculats el curs 2017-2018, 8% dels 25 TFM realitzats el curs 2017-2018). No s'han produït mobilitats per cursar assignatures, de fet la mobilitat està prevista fonamentalment per el TFM. Destacar també que un alumne ha fet pràctiques extracurriculars a l'estranger.

Recursos Informàtics:

Les instal·lacions d'IQS estan dotades d'accés a Internet per cable, amb diferents punts de connexió, o a través de wifi Guest o de la xarxa Eduroam (EDUcationROAMing). Professors i estudiants poden connectar-se utilitzant les credencials (usuari i password) que se'ls faciliten en el moment de la seva incorporació al centre (o les que correspongui, en cas que hagin optat per canviar-les). Aquestes credencials són les mateixes per accedir a totes els recursos informàtics del centre.

Des del 2016-17 es disposa com a xarxa wifi corporativa, la connexió a Eduroam exclusivament, sense compartir-la amb altres xarxes, de forma que tot el personal i alumnes puguin fer-la servir, tant a IQS com a tota la resta de centres universitaris que la tinguin disponible. La xarxa Eduroam (EDUcation ROAMing) és un sistema internacional de connexió via wifi a Internet per afavorir la itinerància utilitzada per la comunitat de recerca i educativa internacional. Formar part d'eduroam permet als usuaris d'accedir a les xarxes sense fils de les institucions visitades (que estiguin connectades també a eduroam) simplement utilitzant les mateixes credencials que utilitzaria si estigués en la seva pròpia institució. Hi tenen accés centres educatius i de recerca de tot el món, i, per tant, els seus investigadors, professors i alumnes.

Durant els darrers cursos s'ha fet una forta inversió per tal de millorar la connectivitat wifi en tot IQS. En aquest sentit, pel que fa a l'edifici on s'imparteixen les titulacions d'IQS-SM, s'ha seguit un procés de millora contínua en què s'han fet actuacions directes sobre la infraestructura i la configuració de la solució tecnològica existent, aplicant canvis per millorar les condicions de connexió i ponderant sobre les zones calentes, de gran acumulació de dispositius amb altes necessitats d'accés. Pel que fa a l'edifici principal (on la tecnologia wifi és més antiga), s'està renovant la tecnologia existent amb nous punts d'accés i una nova tecnologia de forma que està impactant molt positivament en el resultat i la satisfacció dels usuaris. En els propers cursos acadèmics s'aniran afegint d'altres parts de l'edifici fins que quedi completament renovat.

El curs 2018-19 es realitzarà la darrera de les tres fases (desenvolupades durant 2016-17, 2017-18 i 2018-19) per tal de millorar el servei de wifi substituït totes les tecnologies d'antenes de tots els edificis (lleva del d'IQS-SM de més recent construcció).

IQS ofereix als seus alumnes, els següents recursos informàtics:

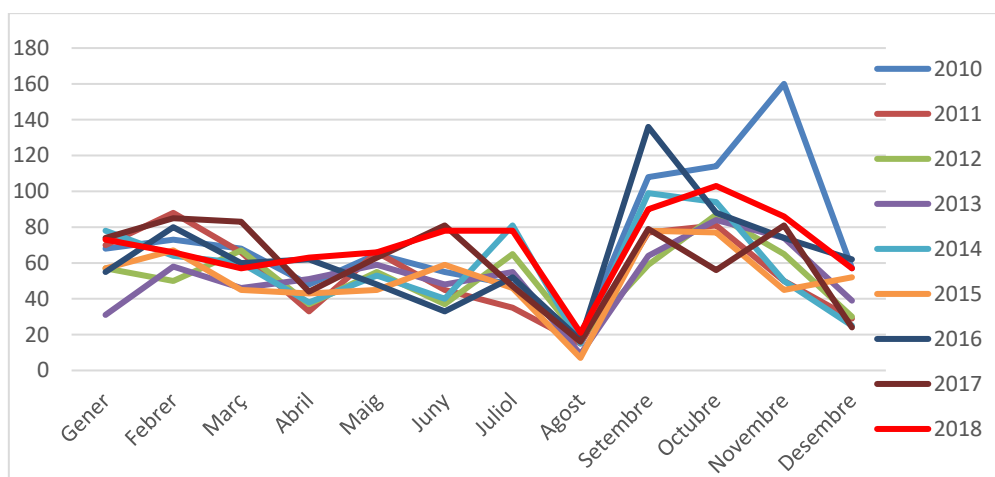
- **Pàgina Web d'IQS** (<http://www.iqs.edu/ca>): amb informació de caràcter i interès general. Des d'aquest espai els alumnes poden accedir fàcilment a la resta de recursos i sistemes de comunicació online. La pàgina Web també incorpora l'accés a les Xarxes Socials (Facebook, Twitter, Linkedin, Instagram, Vimeo).

- **Correu electrònic:** tots els estudiants disposen d'un compte de correu electrònic d'IQS, consultable des de l'exterior (webmail) i d'accés des de la pàgina Web d'IQS.
- **Intranet:** accés a informació sobre normatives acadèmiques, beques, planificació del curs (calendari acadèmic, horaris, aules, exàmens), etc. La Intranet d'IQS, tot i tenir accés directe des de la pàgina Web, està integrada en la mateixa plataforma que sustenta l'aula virtual (<https://moodle.iqs.edu.com>). La Intranet d'IQS, també inclou l'accés al servei TIC's.
- **Servidor SDOC1:** servidor de documentació on els alumnes poden accedir al software amb llicència IQS i a d'altres de caràcter gratuït i ús freqüent.
- **Sigm@ (Sistema de gestió acadèmica) (:** que permet a l'alumne consultar els seu expedient i realitzar de forma on-line diferents gestions acadèmiques, com la matriculació (a partir de segon curs)
<https://sgaw.iqs.url.edu/naus/InicioAlumnoIQS.html>
- **Aula Virtual:** El curs 2017-18 s'ha procedit al canvi de la plataforma que sustenta l'Aula Virtual d'IQS. Aquesta opció ha estat per tal de facilitar el traspàs d'informació amb Sigm@. L'aula virtual (<https://moodle.iqs.edu.com>) és l'entorn que dona suport al procés d'ensenyament/aprenentatge com a complement de les classes presencials. Cada curs acadèmic, els alumnes disposen d'un espai virtual per a cadascuna de les assignatures en què estan matriculats. A més, per a algunes titulacions, es disposa d'un espai d'organització general, per temes transversals, on estan inscrits tots els estudiants que cursen alguna assignatura del curs/màster.
- **Support Tècnic:** IQS disposa d'un servei de suport per ajudar a resoldre dubtes i problemes en l'ús i configuració dels serveis i eines informàtiques. Aquesta ajuda es pot sol·licitar a través d'un formulari disponible a través de la Intranet (<http://tic.iqs.url.edu>) o de forma presencial en l'horari d'atenció establert (dl a dv en horari de matí i tarda). A través de la Web del servei TIC's, els alumnes també troben informació diversa i manuals d'instruccions per instal·lar el Microsoft Office i l'antivirus, configurar la connexió Wifi o consultar el correu electrònic IQS.

La següent taula recull el nombre total d'incidències en els darrers quatre anys (es pot identificar el creixement atès el major nombre de PDI i d'estudiants, així com l'increment d'ús de recursos informàtics en la docència:

2015	2016	2017	2018
621	767	733	838

A continuació s'inclou el gràfic que mostra les incidències de cada més al llarg dels anys (registre d'incidències mensual i anual comparatiu des del 2010). Aquesta informació ajuda a identificar la càrrega de treball per poder preveure les necessitats del servei:



Recursos materials:

D'acord amb les necessitats de les titulacions implementades, les instal·lacions d'IQS es consideren molt adequades. Durant el curs 2017-18, el Campus IQS va funcionar a ple rendiment. D'altra banda, destaca la important inversió realitzada per tal d'adaptar i ampliar la disponibilitat de laboratoris especialitzats, d'acord amb les necessitats de les noves titulacions implementades. Tenint en compte que un tret diferencial d'IQS és el d'oferir una formació eminentment pràctica, en els IST's de cada titulació es fa una breu descripció dels laboratoris i infraestructures disponibles.

Destaquem, per la seva importància, que tots els usuaris valoren molt positivament la implicació del personal de manteniment tant en la seva participació en la posta en marxa de les noves instal·lacions com pel que fa al manteniment rutinari de les instal·lacions.

D'acord amb les necessitats dels seus estudiants i graduats, IQS ha establert els següents recursos i serveis informàtics (<https://intranet.iqs.url.edu/tic/index.html>):

- Aules equipades per satisfer les necessitats de connectivitat a la xarxa informàtica i equip de projecció audiovisual. Destaquem que tots els estudiants de grau reben un ordinador portàtil en ingressar a IQS. Els estudiants utilitzen l'ordinador àmpliament a la biblioteca, en aules i per a les tasques de laboratori.
- Internet, wifi, Web IQS, Plataforma Moodle, clau d'accés (usuari i contrasenya) a la intranet d'IQS, compte de correu IQS assignada, Plataforma per a la Gestió Acadèmica SIGMA, Servidor de fitxers Sdoc2: programari. L'accés a tots aquests recursos és fàcilment accessible a través de la pàgina web d'IQS que també incorpora les xarxes socials Facebook i Twitter.
- En relació a altres recursos vinculats a les noves tecnologies, els alumnes han utilitzat el programari AUTOCAD-2012 y SolidWorks a Expressió Gràfica, Hysys a simulació i Matlab per càlculs, control i simulació.

Destaquem que l'equip de TICs dona servei a PDI, PAS i estudiants de forma molt eficient.

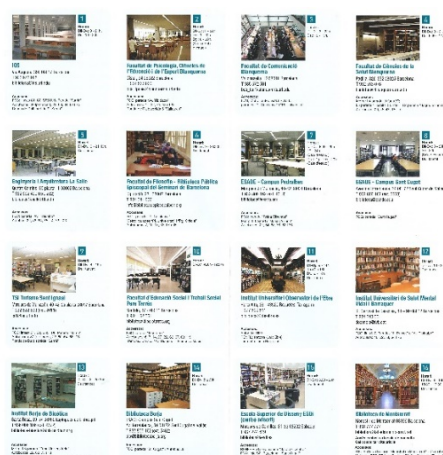
La **Biblioteca – Centre de Documentació Ernest Solvay**, té un fons de més de 25.400 volums especialitzat en els estudis que s'imparteixen a la institució: economia, màrqueting, química, enginyeria industrial, biotecnologia, i farmàcia, així com altres matèries afins com la física, el medi ambient, les matemàtiques, etc. Entre aquest fons, destaquen els més de 450 títols de publicacions periòdiques, 99 de les quals es reben a l'actualitat. En el darrer any, la biblioteca ha incorporat 630 exemplars en format imprès al catàleg.

La Biblioteca proporciona 170 punts de lectura, als que s'afegeixen 140 de la sala d'estudi. Hi ha zones de treball a totes les plantes dels 2 edificis, i 8 seminaris per al treball en grup repartits entre els 2 edificis.

A part del seu fons documental en paper, la Biblioteca dóna accés a 14 **bases de dades** i recursos electrònics entre els que destaquem de l'àrea tècnica: Scifinder, Ullmann's Encyclopedia of Industrial Chemistry, European Pharmacopoeia, USP (United States Pharmacopoeia), i ISI Web of Science i Scopus per la cerca i anàlisi d'informació científica i Journal Citation Reports per l'anàlisi de la producció científica. També subscriu 4.915 **revistes electròniques** dels principals distribuïdors (Wiley, Springer, Elsevier, ACS, Royal Society of Chemistry,...) i 1.067 títols de llibres en format electrònic de temàtica diversa. Molts d'aquests recursos subscrits dins el marc de la seva participació a la Biblioteca Digital de Catalunya (CSUC).

Per facilitar la consulta de tot el seu fons electrònic disposa d'una eina de descobriment, el **Discovery**, que permet mitjançant una única interfície de cerca la consulta de tot el fons documental de la Biblioteca, tan en format paper (llibres i revistes) com del format electrònic (revistes electròniques i bases de dades), facilitant en gran mesura la cerca d'informació.

La Biblioteca – Centre de Documentació Ernest Solvay, forma part de la xarxa de Biblioteques de la **Universitat Ramon Llull**, que al seu torn forma part del **CSUC** (Consorci de Serveis Universitaris de Catalunya), i de **REBIUN** (Red de Bibliotecas Universitarias Españolas), fets que li aporten una gran visibilitat, així com nombrosos beneficis al treballar de forma consorciada.



Fruit d'aquestes aliances interbibliotecàries, els seus fons documentals formen part del **CCUC** (Catàleg Col·lectiu de les Universitats de Catalunya), i del catàleg de **REBIUN** que conté els fons documentals de totes les universitats espanyoles. La Biblioteca a través del **Servei d'Obtenció de Documents i préstec interbibliotecari**, facilita la consulta de tots aquests fons. En el darrer

any ha servit 133 sol·licituds d'articles d'altres biblioteques al nostre PDI, alhora que ha atés 47 peticions externes del nostre fons documental.

La Biblioteca és un servei àmpliament usat per la comunitat estudiantil de l'IQS, fet que demostren el 38.827 **accessos** registrats pel sistema de control d'accés, durant el darrer any. Obre 70 hores setmanals, el darrer any ha obert 2.994 **hores**, de les quals 360 hores han estat en cap de setmana, així com també diumenges festius en períodes d'exàmens.

Durant l'any 2018 ha realitzat 1.442 **préstecs** als seus alumnes, i ha fet diverses activitats de **promoció dels seus serveis** i activitats a través del correu electrònic i de les xarxes socials de la institució.

Al llarg del 2018, la Biblioteca ha realitzat **sessions de formació/presentació** de la Biblioteca a tots els alumnes de primer curs i màster. També sessions en recursos d'informació i del gestor de referències (Mendeley) pels estudiants de 3r i 4t de la IQS School of Engineering i alumnes del Màster.

Ofereix el servei de **PUC** (Préstec Unificat Consorciat), iniciat al 2014, que és un servei gratuït que permet als usuaris autoritzats sol·licitar i tenir en préstec documents de les biblioteques de les institucions que formen part del CSUC, i que també implica la **lliure circulació** d'usuaris per qualsevol biblioteca de les institucions participants, sempre que es presentin degudament identificats amb el **carnet d'estudiant de la URL**.

El MEI ha rebut per part de l'AQU la menció de qualitat en les dimensions d'adequació del professorat i eficàcia dels sistemes de suport al aprenentatge.

ESTÀNDARD 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius

La descripció i l'avaluació dels resultats dels indicadors, les activitats formatives i els sistemes d'avaluació corresponents a cada titulació es basa en la informació recollida al últim IST de les titulacions, corresponents al curs 17-18.

L'avaluació dels ***Mètodes docents, Sistemes d'avaluació, Mobilitat, Pràctiques externes, Treball Final de Grau/Màster (TFG/TFM), Resultats acadèmics*** es presenta detallada per cadascuna de les titulacions.

D'altra banda, l'avaluació dels resultats de ***Satisfacció i Inserció laboral*** es presenten de forma agregada.

Grau en Química (GQ)

GQ - Mètodes docents

Les guies docents estan disponibles al web. Els professors, a l'inici del curs, les expliquen de forma molt acurada als alumnes, especialment en relació als mètodes docents i als sistemes d'avaluació.

Els mètodes docents per tipologia d'assignatures (Mòdul de Formació Bàsica, Química, Biociències, Enginyeria i Complementos No Tècnics) es corresponen amb els descrits a la memòria (desviacions entre el 5 i el 10%).

GQ - Sistemes d'avaluació

El percentatge corresponent als diferents sistemes d'avaluació utilitzats al Mòdul de formació bàsica ha mantingut al llarg d'aquests anys la planificació recollida a la memòria amb desviacions inferiors al 5%. Pel que fa a la resta de mòduls, el percentatge corresponent als diferents sistemes d'avaluació utilitzats es consideren adequats i les desviacions no han estat superiors al 10%.

GQ - Mobilitat

Durant el curs 2017-18 no hi va haver mobilitat d'estudiants del grau en Química per cursar estudis a l'estranger, però en canvi, es va gestionar 1 mobilitat d'estudiant de tercer curs que va anar a realitzar les pràctiques curriculars en una empresa del Regne Unit (Westland Horticulture).

GQ - Pràctiques externes

El servei de Carreres professionals gestiona les pràctiques externes. Tots els Graus d'IQS incorporen pràctiques obligatòries en empreses. En el Grau en Química, les pràctiques poden fer-se després de finalitzat el 6è semestre sempre i quan es disposi del 50% dels crèdits de la titulació superats.

A més de disposar de la fitxa de l'assignatura a la web d'IQS com la resta d'assignatures, s'ha elaborat un document addicional a on es recullen les seves particularitats com són els requisits per poder realitzar el Pràcticum, el procediment de sol·licitud, d'assignació de plaça o la necessitat de firmar un conveni de col·laboració amb l'empresa. Aquest document es troba a l'intranet d'IQS a la qual tots els estudiants hi tenen accés. Igualment es realitzen sessions informatives als alumnes per comentar aquest document.

Durant al curs 2017-2018, 20 alumnes van realitzar pràctiques curriculars del GQ, 19 alumnes de tercer curs i 1 alumne de quart curs. Tots els alumnes van realitzar les pràctiques a Catalunya o a la resta de l'Estat exceptuant un alumne de tercer curs que les va realitzar a l'estranger.

També hi va haver un cert nombre d'alumnes que va realitzar pràctiques extracurriculars, concretament 4 alumnes, 1 de tercer curs i tres de quart curs. Tots ells van realitzar les pràctiques a Catalunya o a la resta de l'estat.

Finalment, destacar que 1 alumne va triar realitzar el seu Treball de Fi de Grau en empresa, concretament a una empresa de Catalunya. Per tan es va formalitzar la presència de l'alumne a l'empresa mitjançant un conveni de pràctiques vinculat al Treball de Fi de Grau.

GQ - Treball Final de Grau (TFG)

De cara a la realització del treball de fi de grau (TFG) al llarg del semestre vuit i darrer, a més de la fitxa de l'assignatura, es disposa d'un document addicional a on es recullen les característiques acadèmiques de l'assignatura, els requisits per poder realitzar el TFG, com es publica l'oferta i temàtica de treballs, com es realitza l'assignació de places, les normes de realització, avaluació i qualificació i finalment com es recull a l'expedient acadèmic. IQS SE contempla la possibilitat que la part experimental del TFG es realitzi en una empresa o centre de recerca extern fins i tot estranger; en aquest document s'indica com s'ha de procedir per acollir-se a aquesta opció. Aquest document està a la intranet d'IQS a la qual tots els estudiants hi tenen accés.

L'assoliment de les **competències transversals** s'ha calculat a partir de la nota obtinguda pels alumnes que han defensat el seu Treball de Fi de Grau, de caràcter obligatori per a tots els estudiants. El curs 2017-18, 20 alumnes van defensar el TFG, obtenint notes entre 6.9 i 9.9, amb una mitjana de 8.7. Dels 20 alumnes, 1 alumne va obtenir qualificació d'aprobat, 10 qualificació de notable, 5 d'excel·lent i 4 de matrícula d'honor. Es considera que s'han assolits els objectius de manera satisfactòria.

Els TFG del curs 2017-18 han tractat temàtiques de les següents àrees: Química Orgànica i Farmacèutica (5 treballs), Química Analítica (4 treballs), Ciència dels Materials (4 treballs), Formulacions (3 treballs), Bioquímica (3 treballs) i Fotoquímica (1 treball).

GQ - Resultats acadèmics

La taxa de rendiment a primer curs pel tronc comú GQ i GEQ és del 83,1%, millorant la taxa del curs passat. La taxa de rendiment de la titulació GQ és del 92,6% molt similar a la d'anys anteriors. Aquests valors són equivalents als d'anys anteriors i es consideren adients, donat el caràcter selectiu del primer curs.

La taxa d'abandonament a 1r curs és de 10,2% una mica inferior a l'obtinguda en els darrers cursos. Respecte a la taxa d'abandonament de la titulació és del 20%. Aquest valor es considera adient.

La taxa de graduació GQ és del 91,6% una mica superior a l'obtinguda en els cursos passats. Aquest valor es considera satisfactori, donat que el valor de referència és del 70%.

La taxa d'eficiència GQ és del 87,35% essent aquest valor clarament superior a l'establert a la memòria en un 80%.

La durada mitjana dels estudis per cohort és de 4.29, lleugerament superior als 4 anys previstos per a la titulació. Es pot considerar satisfactori aquest valor, donat que és molt poc el que supera els 4 anys previstos.

Grau en Enginyeria Química (GEQ)

GEQ - Mètodes docents

Les guies docents estan disponibles al web i a la plataforma Moodle. Els professors, a l'inici del curs, les expliquen de forma molt acurada als alumnes, especialment en relació als mètodes docents i als sistemes d'avaluació.

El curs 2015-2016 es va iniciar la reforma del pla d'estudis per adaptar-lo a l'ordre CIN. El desplegament d'aquest nou pla d'estudis es troba implementat fins a tercer curs. Els mètodes docents per tipologia d'assignatures es corresponen amb els descrits a la memòria amb petites desviacions, inferiors en tots els casos al 10%.

GEQ - Sistemes d'avaluació

El percentatge corresponent als diferents sistemes d'avaluació utilitzats al Mòdul de formació bàsica ha mantingut al llarg d'aquests anys la planificació recollida a la memòria amb desviacions inferiors al 5%. Pel que fa a la resta de mòduls, el percentatge corresponent als diferents sistemes d'avaluació utilitzats es consideren adequats i les desviacions no han estat superiors al 10%.

GEQ - Mobilitat

Durant el curs 2017-2018 2 alumnes propis de la titulació van participar en un programa de mobilitat d'intercanvi acadèmic. Aquests alumnes van realitzar l'intercanvi al Regne Unit, concretament a l'Imperial College of London. Destacar també que el curs 2017-18, 1 alumne va aprofitar l'opció de realitzar el Pràcticum a l'estranger, concretament als Països Baixos (Delf University of Technology). En una primera valoració, els alumnes aprofiten més per fer estades curtes a l'estranger aprofitant el Pràcticum i reserven recursos i opcions de mobilitat més llargues per als estudis de Màster, propis de l'actual model universitari.

GEQ - Pràctiques externes

El servei de Carreres professionals gestiona les pràctiques externes. Tots els Graus d'IQS incorporen pràctiques obligatòries en empreses. En el Grau en Enginyeria Química, les

pràctiques poden fer-se després de finalitzat el 6è semestre sempre i quan es disposi del 50% dels crèdits de la titulació aprovats.

A més de disposar de la fitxa de l'assignatura a la web d'IQS com la resta d'assignatures, s'ha elaborat un document addicional a on es recullen les seves particularitats com són els requisits per poder realitzar el Pràcticum, el procediment de sol·licitud, d'assignació de plaça o la necessitat de firmar un conveni de col·laboració amb l'empresa. Aquest document es troba a l'intranet d'IQS a la qual tots els estudiants hi tenen accés. Igualment s'han realitzat algunes sessions informatives als alumnes per comentar aquest document.

Durant al curs 2017-2018, 15 alumnes van realitzar pràctiques curriculars del GEQ, 14 alumnes de tercer curs i 1 alumne de quart curs. Tots els alumnes van realitzar les pràctiques a Catalunya o a la resta de l'estat exceptuant un alumne de tercer curs que les va realitzar a l'estranger. Pel que fa a les pràctiques extracurriculars, hi va haver un alumne de quart curs que les va realitzar a Catalunya.

Finalment, destacar que 2 alumnes van triar realitzar el seu Treball de Fi de Grau en empresa, concretament a una empresa de Catalunya. Per tan es va formalitzar la presència de l'alumne a l'empresa mitjançant un conveni de pràctiques vinculat al Treball de Fi de Grau.

GEQ - Treball Final de Grau (TFG)

De cara a la realització del treball de final de grau (TFG) al llarg del semestre vuit i darrer, a més de la fitxa de l'assignatura s'ha elaborat un document addicional a on es recullen les característiques acadèmiques de l'assignatura, els requisits per poder realitzar el TFG, com es publica l'oferta i temàtica de treballs, com es realitza l'assignació de places, les normes de realització, avaluació i qualificació i finalment com es recull a l'expedient acadèmic. IQS SE contempla la possibilitat que la part experimental del TFG es realitzi en una empresa o centre de recerca extern fins i tot estranger; en aquest document s'indica com s'ha de procedir per acollir-se a aquesta opció. Aquest document està a la intranet d'IQS a la qual tots els estudiants hi tenen accés.

L'assoliment de les **competències** s'ha avaluat a partir de la nota obtinguda pels alumnes que han defensat el seu Treball Final de Grau, de caràcter obligatori per a tots els estudiants (veure taula). El curs 2017-18, 12 alumnes van defensar el projecte amb una nota mitjana de 8,3. El valor del curs anterior era de 8,1, força similar a l'obtingut en aquest curs. Es considera que s'han assolit els objectius de manera satisfactòria. Cal destacar que aquest resultat és comparable al corresponent al GQ, amb un valor de 8,7.

Grau	Competències		Promig competències	Qualificació
GEQ	E4	8,2	8,5	8,3
	E6	8,3		
	E9	8,5		
	E10	8,3		
	T1	8,1		
	T7	8,8		
	T8	9,0		

GEQ - Resultats acadèmics

La taxa de rendiment a primer curs ha estat aquest curs del 83,1%, un valor que es manté estable els darrers anys (al voltant del 75-80%) i que és conseqüència del caràcter selectiu del primer curs. Al curs 2017-2018 la taxa d'abandonament a primer curs es situa al 19,2%, millorant així la taxa del curs passat que es situava al 22,2%. Això indica que els estudiants que venen a estudiar el grau d'Enginyeria Química estan convençuts de la seva tria.

La taxa d'abandonament de la titulació és d'un 12%, coherent amb el fet que primer curs és selectiu, i lleugerament inferior al de referència de la memòria que és d'un 15%.

La taxa de graduació és del 84,2% millorant així la taxa dels dos darrers anys. Aquest valor es considera satisfactori, donat que el valor de referència reflectit a la memòria és del 70%.

La taxa d'eficiència és del 83% essent aquest valor superior a l'establert a la memòria que és d'un 80%.

Pel que fa a la taxa de rendiment de la titulació (89,6%) els valors obtinguts són coherents amb el caràcter selectiu de primer curs, ja que un cop superat aquest, la majoria d'alumnes finalitzen els seus estudis de grau dintre dels terminis previstos (4.40 anys de durada mitjana per cohort).

Grau en Enginyeria en Tecnologies Industrials (GETI)

GETI - Mètodes docents

Les guies docents estan disponibles al web. Els professors, a l'inici del curs, les expliquen de forma molt acurada als alumnes, especialment en relació als mètodes docents i als sistemes d'avaluació.

La docència del grau es va iniciar en el curs 2010-2011. Això suposa que el primer curs del grau s'ha impartit set vegades (primer es correspon amb el mòdul M1 de Formació Bàsica FB), el segon curs del grau s'ha impartit sis vegades (amb assignatures dels mòduls M2 Comú a la Branca Industrial i M3 de Tecnologia Específica), el tercer curs s'ha impartit cinc vegades (amb assignatures dels mòduls M2 Comú a la Branca Industrial, M3 de Tecnologia Específica i M4 de Complementos Professionals) i el quart curs s'ha impartit quatre vegades (amb assignatures dels mòduls M2 Comú a la Branca Industrial, M3 de Tecnologia Específica, M4 de Complementos Professionals i M5 de Treball de Fi de Grau).

El percentatge de desviació, respecte a lo previst en la Memòria de la titulació, corresponent a les diferents Activitats Formatives emprades, es correcte i de l'ordre del 10%.

GETI -Sistemes d'avaluació

El percentatge corresponent als diferents sistemes d'avaluació utilitzats al Mòdul de formació bàsica ha mantingut al llarg d'aquests anys la planificació recollida a la memòria amb desviacions inferiors al 5%. Pel que fa a la resta de mòduls, el percentatge corresponent als diferents sistemes d'avaluació utilitzats es consideren adequats, i de l'ordre del 10%.

GETI -Mobilitat

Durant el curs 2017-2018 9 alumnes han participat en programes de mobilitat, un 67% en una universitat USA i un 33% en una universitat europea, concretament a les següents universitats: Technical University of Denmark (2), Politecnico di Milano (1), University of Central Florida (2), University of San Diego (4).

Destacar també que es va gestionar 1 mobilitat d'estudiant de tercer curs que va anar a realitzar les pràctiques curriculars a l'estranger i 3 mobilitats d'estudiants de TFG a l'estranger, concretament a les següents institucions: Zoerkler Gears GmbH & Co KG (Àustria), University of California, Irvine (Estats Units), Saica Paper (Regne Unit), Veqter Limited (Regne Unit)

GETI - Pràctiques externes

El servei de Carreres professionals gestiona les pràctiques externes. A més de disposar de la fitxa de l'assignatura a la web d'IQS com la resta d'assignatures, s'ha elaborat un document addicional a on es recullen les seves particularitats com són els requisits per poder realitzar el Pràcticum, el procediment de sol·licitud, d'assignació de plaça o la necessitat de firmar un conveni de col·laboració amb l'empresa. Aquest document es troba a l'intranet d'IQS a la qual tots els estudiants hi tenen accés. Igualment s'han realitzat algunes sessions informatives als alumnes per comentar aquest document.

IQS també ofereix la possibilitat de realitzar pràctiques voluntàries (extracurriculars), un cop finalitzades les pràctiques obligatòries.

Durant al curs 2017-2018, 40 alumnes van realitzar pràctiques curriculars del GQ, 13 alumnes de tercer curs i 27 alumnes de quart curs. Tots els alumnes van realitzar les pràctiques a Catalunya o a la resta de l'Estat exceptuant un alumne de tercer curs que les va realitzar a l'estranger.

Pel que fa a les pràctiques extracurriculars, 7 alumnes van optar per cursar-les, 6 alumnes de quart curs i un alumne de tercer curs. Tots ells van realitzar les pràctiques a Catalunya o a la resta de l'estat.

Finalment, destacar que 7 alumnes van triar realitzar el seu Treball de Fi de Grau en empresa. Cinc alumnes va optar empreses de Catalunya o de la resta de l'estat i 3 alumnes per una empresa a l'estranger. Per tan es va formalitzar la presència de l'alumne a l'empresa mitjançant un conveni de pràctiques vinculat al Treball de Fi de Grau.

GETI - Treball Final de Grau (TFG)

De cara a la realització del treball de final de grau (TFG) al llarg del semestre vuit i darrer, a més de la fitxa de l'assignatura, s'ha elaborat un document addicional a on es recullen les característiques acadèmiques de l'assignatura, els requisits per poder realitzar el TFG, com es publica l'oferta i temàtica de treballs, com es realitza l'assignació de places, les normes de realització, avaluació i qualificació i finalment com es recull a l'expedient acadèmic. IQS SE contempla la possibilitat que la part experimental del TFG es realitzi en una empresa o centre de recerca extern fins i tot estranger; en aquest document s'indica com s'ha de procedir per

acollir-se a aquesta opció. Aquest document està a la intranet d'IQS a la qual tots els estudiants hi tenen accés.

L'assoliment de les competències transversals s'ha calculat a partir de la nota obtinguda pels alumnes que han defensat el seu Treball Final de Grau, de caràcter obligatori per a tots els estudiants. El curs 2017-2018, la nota mitjana del TFG va ser 7,4 Notable.

A continuació és presenten a els Resultats obtinguts de les Competències s'acompanya al Treball Final de Grau (TFG) durant el curs 2017-2018:

Grau	Competències		promig Competències	Qualificació
GETI	E3	8,2	7,7	7,4
	E4	8,0		
	E6	8,2		
	E8	8,2		
	E9	8,2		
	T1	7,0		
	T3	6,9		
	T4	6,9		
	T6	6,7		
	T8	8,4		
	TFG1	7,6		

GETI - Resultats acadèmics

La taxa de rendiment a primer curs ha estat de 66,29% i la de la titulació 75,76%. La taxa d'abandonament a primer curs ha estat de 14,63% i la de la titulació 20,63%. Els valors és consideren satisfactoris i en línia amb la memòria del grau.

La taxa de graduació ha estat del 42,37%, mantenint la mateixa taxa que el curs anterior 16-17. La taxa d'eficiència ha estat del 85,68%, valor satisfactori.

Grau en Biotecnologia (GBio)

GBio - Mètodes docents

Les guies docents estan disponibles al web. Els professors, a l'inici del curs, les expliquen de forma molt acurada als alumnes, especialment en relació als mètodes docents i als sistemes d'avaluació.

Els mètodes docents per tipologia d'assignatures (organitzat per Mòduls i Matèries) es corresponen amb els descrits a la memòria (desviacions inferiors al 5%).

GBio - Sistemes d'avaluació

El percentatge corresponent als diferents sistemes d'avaluació utilitzats ha mantingut al llarg d'aquests anys la planificació recollida a la memòria amb desviacions inferiors al 5%.

GBio - Mobilitat

La previsió de mobilitat en el Grau en Biotecnologia és en el pràcticum (estiu al finalitzar 3r curs o durant el 2n semestre de 4rt curs) i primer semestre de 4rt curs (o tot el curs acadèmic) (intercanvis ERASMUS i altres).

Durant el curs 2017-2018 10 alumnes han participat en programes de mobilitat, un 30% en una universitat USA i un 70% en una universitat europea, concretament a les següents universitats: Universidad Católica de Córdoba (3), Technical University of Denmark (2), Marquette University (3), Universität Münster (2).

Destacar també que es van gestionar 3 mobilitats d'estudiant de tercer curs que va anar a realitzar les pràctiques curriculars a l'estranger i 2 mobilitats d'estudiants per fer pràctiques extracurriculars a l'estranger, concretament a les següents institucions: Ferrara (Itàlia), Delft University of Technology (Països Baixos), Queen Mary University of London (Regne Unit).

RRII gestiona los programes de mobilitat de una manera transversal a totes las titulacions de IQS-SE.

GBio - Pràctiques externes

El servei de Carreres professionals gestiona les pràctiques externes. Tots els Graus d'IQS incorporen pràctiques obligatòries en empreses. En el Grau en Biotecnologia, les pràctiques poden fer-se després de finalitzat el 6è semestre sempre i quan s'hagin superat el 50% dels crèdits de a titulació.

A més de disposar de la fitxa de l'assignatura a la web d'IQS com la resta d'assignatures, es disposa d'un document addicional a on es recullen les seves particularitats com són els requisits per poder realitzar el Pràcticum, el procediment de sol·licitud, d'assignació de plaça o la necessitat de firmar un conveni de col·laboració amb l'empresa. Aquest document es troba a l'intranet d'IQS a la qual tots els estudiants hi tenen accés. Igualment s'han realitzat algunes sessions informatives als alumnes per comentar aquest document.

Durant al curs 2017-2018, 37 alumnes van realitzar pràctiques curriculars del GBIO, 28 alumnes de tercer curs i 9 alumnes de quart curs. Tots els alumnes van realitzar les pràctiques a Catalunya o a la resta de l'Estat exceptuant tres alumnes de tercer curs que les va realitzar a l'estranger.

També hi va haver un percentatge d'alumnes que va realitzar pràctiques extracurriculars, concretament 5 alumnes de quart curs. Tres d'aquests cinc alumnes van realitzar les pràctiques a Catalunya o a la resta de l'estat i 2 les van fer a l'estranger.

Finalment, destacar que 5 alumnes van triar realitzar el seu Treball de Fi de Grau en empresa, concretament en empreses de Catalunya o de la resta de l'estat. Per tan es va formalitzar la presència de l'alumne a l'empresa mitjançant un conveni de pràctiques vinculat al Treball de Fi de Grau.

GBio - Treball Final de Grau (TFG)

A més de disposar de la fitxa de l'assignatura a la web d'IQS com la resta d'assignatures, s'ha elaborat una guia de TFG d'aplicació general a tots els graus d'IQS-SE on es recullen les característiques acadèmiques de l'assignatura, els requisits per poder realitzar el TFG, com es

publica l'oferta i temàtica de treballs, com es realitza l'assignació de places, les normes de realització, avaluació i qualificació i finalment com es recull a l'expedient acadèmic. IQS-SE contempla la possibilitat que la part experimental del TFG es realitzi en una empresa o centre de recerca extern fins i tot estranger; en aquest document s'indica com s'ha de procedir per acollir-se a aquesta opció. Aquest document està a la intranet d'IQS a la qual tots els estudiants hi tenen accés.

L'assoliment de les competències transversals s'ha calculat a partir de la nota obtinguda pels alumnes que han defensat el seu Treball de Fi de Grau, de caràcter obligatori per a tots els estudiants. El curs 2017-2018, es van defensar 31 TFGs, i la nota mitjana del TFG va ser de 8,3 (Notable).

GBio - Resultats acadèmics

La taxa de rendiment a primer curs ha estat de 69% i la de la titulació 83%. La taxa d'abandonament a primer curs ha estat del 8% reduint així la taxa obtinguda en cursos anteriors. La taxa de graduació ha estat del 78,2% i la taxa d'eficiència del 92%, valor satisfactori. Tots aquests valors és consideren satisfactoris i en línia amb la memòria del grau no obstant es seguirà treballant per millorar aquestes taxes.

Màster Universitari en Bioenginyeria (MBio)

MBio - Mètodes docents

Els mètodes docents es corresponen amb els descrits a la memòria (desviacions inferiors al 5% en tots els casos). Cal destacar que per tal de fer el seguiment de la implantació es considera convenient treballar amb els valors percentuals de cadascun dels mètodes. La tipologia es manté amb un 50% de classes magistral i un 50% de laboratoris. Els professors mantenen actualitzades les guies docents de les seves assignatures, concretant els objectius i les competències de l'assignatura, la metodologia docent i els sistemes d'avaluació, entre d'altres aspectes. Totes les guies docents estan disponibles a la web de la titulació.

Els professors, a l'inici del curs, les expliquen de forma molt acurada als alumnes, especialment en relació als mètodes docents i als sistemes d'avaluació.

MBio - Sistemes d'avaluació

El percentatge corresponent als diferents sistemes d'avaluació utilitzats correspon amb la planificació recollida a la memòria amb desviacions inferiors al 5%.

MBio - Mobilitat

Durant el curs 2017-2018, la mobilitat dels alumnes del màster en Bioenginyeria s'ha donat durant la realització del treball de fi de màster a altres països de la UE i Estats Units.

MBio - Pràctiques externes

El servei de Carreres Professionals gestiona les pràctiques externes. El Màster en Bioenginyeria no incorpora pràctiques obligatòries en empreses dins del pla d'estudis. Tot i així, els alumnes tenen l'oportunitat de realitzar pràctiques en empreses durant el període d'estiu entre el segon i tercer semestre del Màster. El nombre d'empreses del sector biotecnològic que el servei de Carreres Professionals gestiona ha incrementat de forma important.

Destacar també que alguns estudiants realitzen els treballs de Fi de Màster en els grups d'investigació de l'IQS, en grups fora de l'IQS internacionals o de Catalunya i també en empreses. Durant el curs acadèmic 2017-18, 8 alumnes del MBIO van triar realitzar els seus Treballs de Final de Màster en empresa o grups de fora IQS, es va formalitzar la presència de l'alumne en l'empresa mitjançant un conveni de pràctiques vinculat al Treball de Final de Màster. En concret, 2 van realitzar el seu treball en empresa.

MBio - Treball Final de Màster (TFM)

L'assoliment de les competències transversals s'ha calculat a partir de la nota obtinguda pels alumnes que han defensat el seu Treball Final de Màster, de caràcter obligatori per a tots els estudiants. Durant el curs 2017-2018 s'han presentat 29 tesis de màster. La nota mitjana del treball de final màster supera el 9 seguint la mateixa tendència de cursos anteriors (9,7 curs 2014-2015). S'han assolit els objectius proposats, gràcies a què s'han combinat dos factors rellevants: una elevada motivació i dedicació dels alumnes (alumnat proactiu a l'aula, laboratoris i que interactua amb el professorat a nivell personal i mitjançant les plataformes informàtiques establertes), i una dedicació compromesa del professorat, alimentada també per la resposta molt positiva dels alumnes.

MBio - Resultats acadèmics

Els resultats de rendiment acadèmic es consideren satisfactoris:

- La taxa de rendiment del 83,41% està vinculada als alumnes que estan pendents de presentar la tesi de màster i presentaran pròximament. No obstant destacar que la taxa d'aquest curs millora la taxa del curs passat que es situava al 79,3%.
- La taxa d'abandonament es del 0%.
- La taxa de graduació calculada amb temps t és del 94,7%. Aquest percentatge és dels alumnes que no han presentat la tesi de màster en el curs acadèmic i una de les raons és que pràcticament tots aquests alumnes han començat a treballar.
- La taxa d'eficiència és del 95,67%. Aquest valor és lleugerament inferior als dos anys anteriors (98%) però segueix sent un valor alt.
- La durada mitjana dels estudis s'estableix en 4 semestres degut a què la realització i presentació de la tesi de màster és pràcticament d'un any.

Aquests resultats mantenen la mateixa tendència que els anys anteriors. La taxa de rendiment sempre supera al 86% (taxa de rendiment del curs 2012-2013), la taxa d'abandonament és generalment molt baixa i en aquest curs 2017-2018 és del 0%. Finalment, la taxa d'eficiència presenta valors molt alts.

Màster Universitari en Enginyeria Química (MEQ)

MEQ - Mètodes docents

Les guies docents estan disponibles al web. Els professors, a l'inici del curs, les expliquen de forma molt acurada als alumnes, especialment en relació als mètodes docents i als sistemes d'avaluació.

El calendari del curs acadèmic 2018-2019 va permetre programar quatre visites a instal·lacions industrials durant la darrera setmana del mes de febrer. Van ser les fàbriques de Basj a Tarragona, de Ciments Molins a Molins de Rei, de Medichem a Celrà i d'Aguilar i Salas a Les Franqueses del Vallès.

MEQ - Sistemes d'avaluació

De forma general, s'acompleixen els percentatges de cada sistema d'avaluació previst a les guies docents de les assignatures.

MEQ - Mobilitat

La finalitat de la mobilitat és la recerca i es realitza amb grups de recerca d'universitats estrangeres o amb unitats de recerca d'empreses.

Aquest curs 2017-2018 no hi ha hagut cap alumne del MEQ que hagi realitzat un programa de mobilitat.

MEQ - Pràctiques externes

El servei de Carreres professionals gestiona les pràctiques externes. En aquest moment ja s'han signat convenis de col·laboració amb unes 40 empreses i es disposa de la llista d'empreses del servei de carreres professionals que ha gestionat pràctiques extra curriculars durant més de 40 anys (veure <http://www.iqs.edu/ca/practiques:248>).

Durant el curs 2017-2018, 25 alumnes del MEQ van realitzar pràctiques extracurriculars, 11 alumnes de primer curs i 15 alumnes de segon curs. Tots ells van realitzar les pràctiques a Catalunya o a la resta de l'estat excepte un alumne de segon any que les va realitzar a l'estranger.

MEQ - Treball Final de Màster (TFM)

El Treball de Final de Màster es pot fer a l'estranger, per la qual cosa es realitza en col·laboració amb el departament de relacions internacionals d'IQS sota el programa Erasmus estudi o Erasmus pràctiques (veure <http://www.iqs.edu/ca/informacio-general:600>).

D'igual manera, el Treball de Final de Màster es pot dur a terme a empreses espanyoles, el que també es gestiona a través del servei de carreres professionals.

Durant el curs acadèmic 2017-18, 13 alumnes del MEQ van triar realitzar els seus Treballs de Final de Màster en empresa; per tant, es va formalitzar la presència de l'alumne en l'empresa mitjançant un conveni de pràctiques vinculat al Treball de Final de Màster. D'aquests 13 alumnes, 4 alumnes van fer les pràctiques vinculades al TFM a Catalunya y els 9 restants ho van

fer a l'estranger. En tots els casos, els informes d'avaluació rebuts d'empreses, universitats i centres de recerca han estat molt positius.

L'assoliment de les **competències transversals** es calcula a partir de la nota obtinguda pels alumnes que han defensat el seu Treball Final de Màster. En tots els casos, els resultats són excel·lents.

MEQ - Resultats acadèmics

La taxa de rendiment es manté molt elevada (87,9%), malgrat el progressiu augment del número d'estudiants que podria fer-la perillar. El número de suspesos dins del curs es manté molt baix, el que està afavorit per l'elevada component pràctica del Màster en Enginyeria Química.

Paral·lelament, la taxa d'eficàcia en t és també extremadament alta (98,1%) mantenint un valor similar als darrers cursos, demostrant que – de forma molt general – els alumnes superen els crèdits matriculats sense necessitat de tornar-se a matricular de les assignatures corresponents.

Màster Universitari en Enginyeria Industrial (MEI)

MEI - Mètodes docents

Les guies docents estan disponibles al web. Els professors, a l'inici del curs, les expliquen de forma molt acurada als alumnes, especialment en relació als mètodes docents i als sistemes d'avaluació. Per tal d'incorporar les guies d'assignatures a un sistema informàtic únic, es continua treballant en el desenvolupament de les funcionalitats de l'aplicació Sigm@ (veure apartat 3.3). Els mètodes docents es corresponen amb els descrits a la memòria (el criteri d'acceptació establert és de desviacions inferiors al 5%).

MEI - Sistemes d'avaluació

El percentatge corresponent als diferents sistemes d'avaluació utilitzats s'ha mantingut dins la planificació recollida a la memòria, sense més desviacions d'allò previst. Totes les assignatures distribueixen els percentatges d'activitats d'avaluació dins del marge especificat (el criteri d'acceptació establert és de desviacions inferiors al 5%). Remarcar, també, que el sistemes d'avaluació emprats permeten l'avaluació de competències.

MEI - Mobilitat

La regulació rigorosa que afecta aquest màster (O.M. CIN7311/2009) dificulta molt qualsevol acció de mobilitat aquets primer any, que és on s'estudien totes les assignatures obligatòries sotmeses a la mencionada regulació. No obstant, aquest curs 2017-2018 hi ha hagut un estudiant (2,5%) que ha sortit en programa de mobilitat (*outgoing*) a la Universitat Politecnica di Milano per realitzar el segon curs complet.

Es preveu que la majoria d'accions de mobilitat es concretin, habitualment, en la realització del treball final de màster (TFM) i Pràctiques Curriculars, com ha succeït en aquest curs.

MEI - Pràctiques externes

Tal i com s'ha indicat anteriorment, el servei de Carreres professionals gestiona les pràctiques externes. En aquest moment ja s'han signat convenis de col·laboració amb unes 40 empreses i es disposa de la llista d'empreses del servei de carreres professionals que ha gestionat pràctiques extra curriculars durant més de 40 anys (veure <http://www.iqs.edu/ca/practiques:248>)

Al voltant del 80% alumnes de primer curs manifesta la seva intenció de fer pràctiques en empreses. Es considera que es garanteixen les condicions per què puguin fer-les i es compleixi el que es va declarar a la memòria de verificació del títol.

Durant al curs 2017-2018, 29 alumnes va fer pràctiques curriculars del MEI, 11 alumnes de primer curs i 18 alumnes de segon curs. Els 11 alumnes de primer curs que van fer pràctiques, tots les van realitzar a Catalunya o a la resta de l'Estat. Pel que fa als 18 alumnes de segon curs que van realitzar pràctiques 17 les van fer a Catalunya i a la resta de l'estat i 1 alumne va optar per fer-les a l'estranger.

També hi ha hagut un percentatge d'alumnes que han realitzat pràctiques extracurriculars, concretament 8 alumnes del segon curs i 1 alumne del primer curs.

Destacar també que la majoria d'estudiants realitza els treballs de Fi de Màster en els grups d'investigació de l'IQS. Durant el curs acadèmic 2017-18, 7 alumnes del MEI van triar realitzar els seus Treballs de Fi de Màster en empresa; per tant, es va formalitzar la presència de l'alumne en l'empresa mitjançant un conveni de pràctiques vinculat al Treball de Fi de Màster. D'aquests 7 alumnes, 1 alumne va fer les pràctiques vinculades al TFM a Catalunya y els 6 restants ho van fer a l'estranger.

MEI - Treball Final de Màster (TFM)

Durant el curs 2017-2018 s'han realitzat i defensat 39 TFM. Alguns d'aquest projectes corresponen a estudiants de promocions anteriors. El nivell presentat és alt, en alguns casos excepcional fruit d'haver pogut accedir a un grup d'investigació important d'universitat estrangera, en aquells TFM que contenen un apartat destacat d'investigació aplicada.

MEI - Resultats acadèmics

La taxa de rendiment del màster és del 84,90%. Aquest valor és molt semblant al curs anterior. Pel que fa a la taxa d'abandonament, és manté força constant (5%); es creu que és un bon valor estabilitzat.

Hi ha una davallada de la taxa de graduació en t (65%) deguda principalment al Treball Fi de Màster, ja que en alguns casos el temps de desenvolupament ha estat superior a l'establert (un semestre), impactant directament sobre aquesta dada. És el primer decents mostrat per aquest índex; s'estudiarà si resulta representatiu a partir de les dades obtingudes en els pròxims cursos. La taxa d'eficiència en t (90,72%) és troba a un nivell satisfactori.

Màster Universitari en Química Analítica (MQA)

MQA - Mètodes docents

Les guies docents estan disponibles al web. Els professors, a l'inici del curs, les expliquen de forma molt acurada als alumnes, especialment en relació als mètodes docents i als sistemes d'avaluació.

Els mètodes docents es corresponen amb els descrits a la memòria (desviacions inferiors al 5% en tots els casos). Cal destacar que per tal de fer el seguiment de la implantació es considera convenient treballar amb els valors percentuals de cadascun dels mètodes.

MQA - Sistemes d'avaluació

El percentatge corresponent als diferents sistemes d'avaluació utilitzats correspon amb la planificació recollida a la memòria amb desviacions inferiors al 5%.

MQA - Mobilitat

Durant el curs 2017-2018 no s'han produït mobilitats a l'estranger dels alumnes del Màster. Aquest tipus de mobilitat està prevista fonamentalment per el TFM.

MQA - Pràctiques externes

El servei de Carreres Professionals gestiona les pràctiques externes. El Màster en Química Analítica no incorpora pràctiques obligatòries en empreses. Abans de la celebració del Fòrum d'Empreses, el Coordinador del Màster va recomanar la realització de pràctiques externes als alumnes.

Durant al curs 2017-2018, 10 alumnes del MQA van realitzar pràctiques extracurriculars, 5 alumnes de primer curs i 5 alumnes de segon curs. Tots ells van realitzar les pràctiques a Catalunya o a la resta de l'estat.

MQA - Treball Final de Màster (TFM)

En el curs 2017-18 s'han presentat 4 TFM. El total de TFM presentats durant els cursos 2015-16, 2016-17 i 2017-18 és de 12.

En línies generals, els TFM es desenvolupen dins de la planificació prevista i els estudiants assoleixen les competències previstes. Tot i això, en alguns casos la defensa es retarda. Una de les causes més freqüents d'aquest retard és la integració d'alguns estudiants al mercat laboral un cop finalitzada la part experimental del TFM.

MQA - Resultats acadèmics

Per al Màster en Química Analítica les taxes previstes en la memòria de sol·licitud del Màster van ser les següents:

- Taxa de graduació: 90%
- Taxa d'abandonament: 10%
- Taxa d'eficiència: 90%

Pel curs 2017-2018 els resultats obtinguts han estat el següents:

- Taxa de rendiment de la titulació	86,31%
- Taxa d'abandonament de la titulació	0%
- Taxa de graduació en t	83,33%
- Taxa d'eficiència en t	100%
- Durada mitjana dels estudis	2,5

La taxa de graduació està una mica per sota del valor previst degut, fonamentalment, al retard en la presentació d'alguns TFM.

Màster Universitari en Química Farmacèutica (MQF)

MQF - Mètodes docents

Les guies docents estan disponibles al web i a la plataforma Moodle. Els professors, a l'inici del curs, les expliquen de forma molt acurada als alumnes, especialment en relació als mètodes docents i als sistemes d'avaluació.

Els mètodes docents es corresponen amb els descrits a la memòria (desviacions inferiors al 5% en tots els casos). Cal destacar que per tal de fer el seguiment de la implantació es considera convenient treballar amb els valors percentuals de cadascun dels mètodes.

MQF - Sistemes d'avaluació

El percentatge corresponent als diferents sistemes d'avaluació utilitzats correspon amb la planificació recollida a la memòria amb desviacions inferiors al 5%.

Es disposa de l'avaluació de competències Bàsiques, Generals, Específiques i Transversals de tots els alumnes que han cursat el Màster en Química Farmacèutica en les tres edicions que es porten fins ara (2014-2015, 2015-2016 i 2016-2017) i dels valors mitjans per cada curs de totes aquestes competències.

MQF - Mobilitat

Aquest curs 2017-2018 no hi ha hagut cap alumne del MQF que hagi realitzat un programa de mobilitat. No obstant, durant el curs 2017-2018, quart any d'implantació del Màster en Química Farmacèutica, si que s'han produït 2 mobilitats a l'estranger dels alumnes del Màster per realitzar el TFM (4,08% del total de 49 alumnes matriculats el curs 2017-2018, 8% dels 25 TFM realitzats el curs 2017-2018). No s'han produït mobilitats per cursar assignatures, de fet la mobilitat està prevista fonamentalment per el TFM.

MQF - Pràctiques externes

El servei de Carreres Professionals gestiona les pràctiques externes. El Màster en Química Farmacèutica no incorpora pràctiques obligatòries en empreses. No obstant, 16 dels 24 alumnes que varen iniciar el Màster el curs 2016-2017 han pogut realitzar dites pràctiques en empreses del sector farmacèutic. D'aquests 16 alumnes, 15 han fet les pràctiques en empreses de Catalunya o de la resta d'Espanya i 1 alumne les ha cursades a l'estranger.

Destacar també que durant el curs acadèmic 2017-18, 6 alumnes del MQF van triar realitzar els seus Treballs de Final de Màster en empresa; per tant, es va formalitzar la presència de l'alumne en l'empresa mitjançant un conveni de pràctiques vinculat al Treball de Final de Màster. D'aquests 6 alumnes, 4 alumnes van fer les pràctiques vinculades al TFM a Catalunya y els 2 restants ho van fer a l'estranger.

MQF - Treball Final de Màster (TFM)

Durant el curs 2017-2018 s'han realitzat i defensat els TFM corresponents als alumnes que varen iniciar el Màster en Química Farmacèutica el curs 2016-2017 (s'ha de recordar que el Màster és de 90 ECTS, és a dir 1,5 anys). D'un total de 24 alumnes s'han defensat durant el curs 2017-2018 21 TFM (87,5%)

MQF - Resultats acadèmics

Per al Màster en Química Farmacèutica les taxes previstes en la memòria de sol·licitud del Màster van ser les següents:

- Taxa de graduació: 90%
- Taxa d'abandonament: 10%
- Taxa d'eficiència: 90%

Els resultats obtinguts han estat el següents:

Taxa	Curs 17-18	Curs 16-17	Curs 15-16	Curs 14-15
- Taxa de rendiment de la titulació	94,66%	94,77%	92,56%	99,17%
- Taxa d'abandonament de la titulació	20%	0%	0%	0%
- Taxa de graduació en t	66,67%	100%	60%	
- Taxa d'eficiència en t	96,96%	91,53%	100%	
- Durada mitjana dels estudis	2	2	2	

Les dades obtingudes s'ajusten plenament amb les previstes per aquest Màster. La Taxa d'abandonament del curs 2017-2018 és una mica alta degut al nombre baix de la cohort de entrada (15) i al nombre de titulats sense retard.

Màster Universitari en Ciència i Enginyeria de Materials (MCiEM)

MCiEM - Mètodes docents

Les guies docents estan disponibles al web. Els professors, a l'inici del curs, les expliquen de forma molt acurada als alumnes, especialment en relació als mètodes docents i als sistemes d'avaluació. Per tal d'incorporar les guies d'assignatures a un sistema informàtic únic, es continua treballant en el desenvolupament de les funcionalitats de l'aplicació Sigm@ (veure apartat 3.3). Els mètodes docents es corresponen amb els descrits a la memòria (el criteri d'acceptació establert és de desviacions inferiors al 5%).

Es proposa com a millora l'augment gradual de la impartició de docència en llengua anglesa (veure **Pla de Millora**, acció de millora 2). Actualment, s'imparteixen íntegrament en anglès 1 assignatura per semestre més els laboratoris. Es pretén augmentar a un ritme de dues assignatures per curs fins assolir un nivell mínim d'un 80% dels crèdits ECTS al 2020.

MCiEM - Sistemes d'avaluació

El percentatge corresponent als diferents sistemes d'avaluació utilitzats ha mantingut a la planificació recollida a la memòria sense desviacions lo previst. Totes les assignatures distribueixen els percentatges d'activitats d'avaluació dins del marge especificat (el criteri d'acceptació establert és de desviacions inferiors al 5%).

Tal i com es veurà a l'apartat de resultats acadèmics, les qualificacions obtingudes han estat excel·lents. D'altra banda, el sistema d'avaluació emprats permeten l'avaluació de competències.

MCiEM - Mobilitat

Aquest curs 2017-2018 hi ha hagut 2 alumne del MCEM que han realitzat un programa de mobilitat, en concret durant la realització del seu Treball de Fi de Màster. Es preveu que la majoria d'accions de mobilitat es continuïn produint en la realització del treball final de màster (TFM).

MCiEM - Pràctiques externes

El servei de Carreres professionals gestiona les pràctiques externes. En aquest moment ja s'han signat convenis de col·laboració amb unes 40 empreses i es disposa de la llista d'empreses del servei de carreres professionals que ha gestionat pràctiques extra curriculars durant més de 40 anys (veure <http://www.iqs.edu/ca/practiques:248>)

Durant al curs 2017-2018, 7 alumnes del MCEM van realitzar pràctiques extracurriculars, 6 alumnes de primer curs i 1 alumne de segon curs. Tots ells van realitzar les pràctiques a Catalunya.

MCiEM - Treball Final de Màster (TFM)

El curs acadèmic 2014-15 va ser el primer any d'impartició del Màster en Ciència i Enginyeria de Materials.

A continuació es presenta una anàlisi dels resultats de l'avaluació de les competències del TFM del curs 17-18.

Alumne	CB6	CB8	CB9	CG1	E23	E24	CB7	CG2	T3	E11	E21	CB10	T1	T2
1	9,5	9,5	9,5	9,5	9,5	9,5	9,5	9,0	9,0	9,5	9,5	9,5	9,0	9,0
2	9,5	9,5	9,5	9,5	9,5	9,5	10,0	8,0	8,0	9,0	9,0	9,0	9,0	8,0
3	9,0	9,0	9,0	9,0	9,0	9,0	9,0	10,0	10,0	9,0	9,0	9,0	8,0	9,0
4	9,8	9,8	9,8	9,8	9,8	9,8	9,8	9,8	9,8	10,0	10,0	10,0	9,8	9,6
5	8,5	8,5	8,5	8,5	8,5	8,5	8,5	9,0	9,0	8,0	9,0	9,0	8,0	8,0
6	9,5	9,5	9,5	9,5	9,5	9,5	8,5	8,0	8,0	7,0	7,0	7,5	7,0	8,0
Mitjana	9,3	9,3	9,3	9,3	9,3	9,3	9,2	9,0	9,0	8,8	8,9	9,0	8,5	8,6

Com es pot observar els resultats de l'avaluació són molt satisfactoris per tots els tipus de competències, situant-se en tots els casos per sobre de 8,6. Aquests resultats, malgrat la dimensió reduïda de la mostra, demostren l'assoliment dels objectius en la totalitat dels TFM realitzats. Aquest fet reforça el disseny del pla d'estudis i la metodologia del màster, que capacita als estudiants per a l'execució del TFM en l'àrea de Ciència i Enginyeria de Materials amb èxit en institucions diverses tant nacionals com estrangeres.

MCiEM - Resultats acadèmics

Les taxes corresponents al curs 17-18 en que hi ha hagut els primers egressats són molt satisfactòries: la taxa de rendiment és del 92,73%, abandonament 0%, graduació 100%, eficiència 99,8% i durada mitjana dels estudis 2 anys. Aquest resultats superen amb escreix els valors objectiu previstos a la memòria del títol, que eren: Taxa de graduació del 90%, Taxa d'abandonament: 10%, Taxa d'eficiència: 90%.

Satisfacció pràctiques

A continuació es presenten els resultats de la satisfacció de les pràctiques dels graus IQS:

	GQ	GEQ	GETI	GBIO	PROMEDIO GENERAL
<i>Duración adecuada del Prácticum</i>	9,8	9,9	9,7	9,8	9,8
<i>Apoyo de la empresa</i>	9,1	9,7	9,8	9,6	9,5
<i>Apoyo de la coordinación del Prácticum</i>	8,8	9,1	9,2	9,0	9,0
<i>Gestión del Prácticum</i>	8,9	9,2	9,0	9,1	9,1
<i>Orientación recibida del tutor de empresa</i>	8,9	9,2	9,5	9,9	9,4
<i>La empresa responde a las expectativas</i>	9,3	9,4	9,7	10,0	9,6
<i>Grado de integración con los trabajadores</i>	9,1	9,4	9,3	9,6	9,3
<i>Aportación profesional de la estancia</i>	8,8	8,8	9,8	9,1	9,1
<i>Cree que el Prácticum mejorará su empleabilidad</i>	9,8	9,6	9,8	9,7	9,7
<i>Grado de satisfacción global con el Prácticum</i>	9,3	9,4	9,8	9,3	9,5

Satisfacció titulats 2017-18

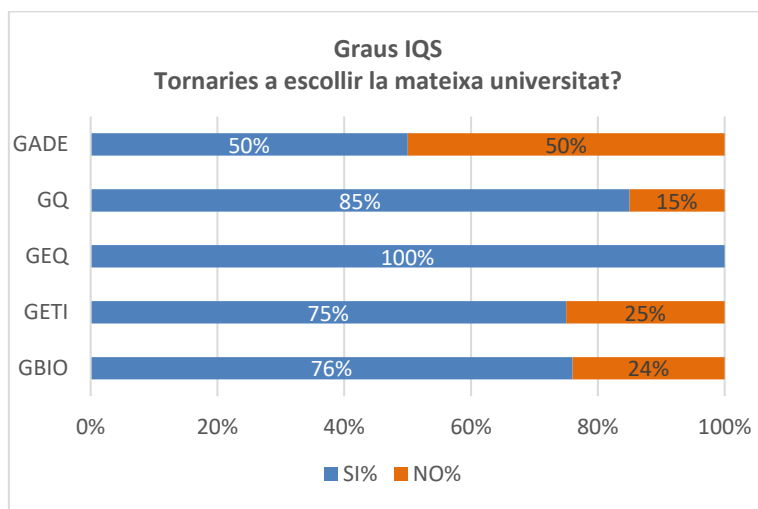
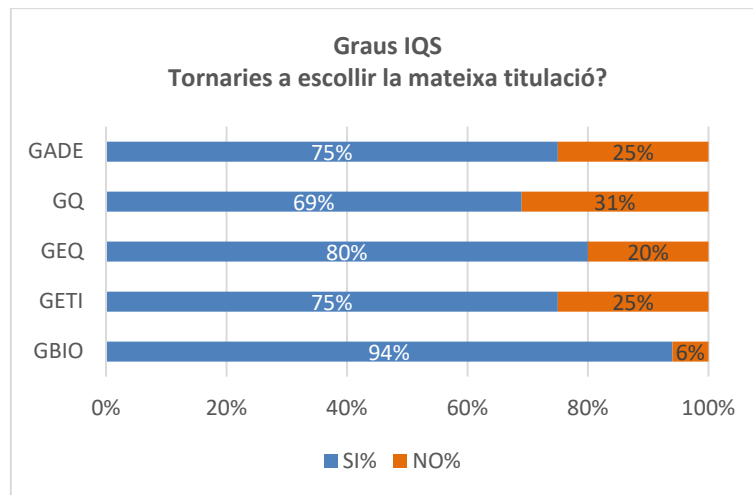
Tal com s'ha comentat en l'apartat 3, fruit de l'acord firmat entre AQU i la Universitat Ramon Llull (2018), a inicis del curs 2018-19 s'ha aplicat l'enquesta de satisfacció dels titulats seguint el model de preguntes de l'enquesta d'AQU Catalunya, promoció 2017-18.

Graus IQS

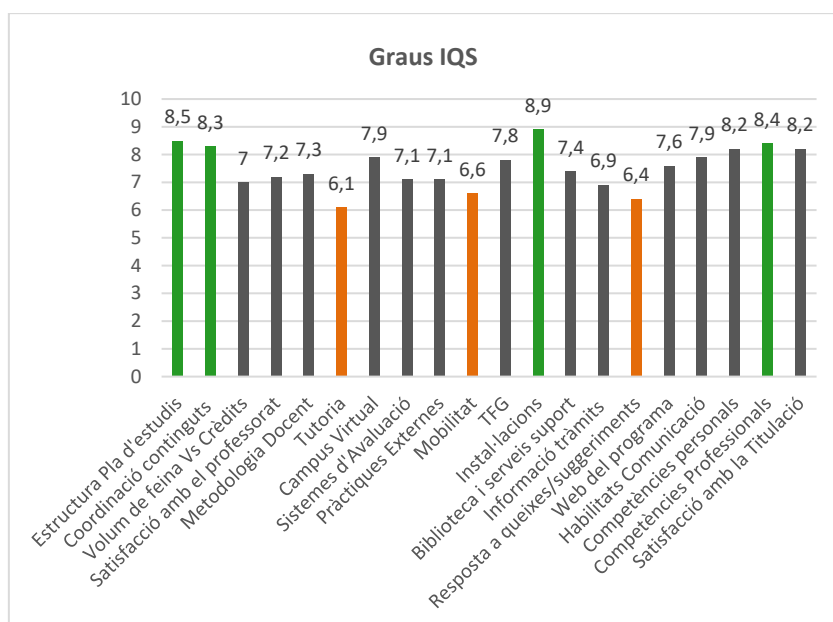
L'enquesta s'ha enviat a 183 titulats de Graus, concretament 1 grau de IQS-SM (GADE) i a 4 graus de IQS-SE (GBIO, GEQ, GQ, GETI). D'aquests 183 titulats han respòs 67 obtenint de mitjana un índex de resposta del 43% amb valors compresos entre el 21% (GADE) i el 65% (GEQ). Aquest resultat se considera satisfactori (valor de referencia 30%).

La mitjana de satisfacció global dels titulats dels graus IQS és d'un 7,6 sobre 10 punts. El 78,6% dels enquestat manifesta que tornaria a repetir aquests estudis i el 77,8% manifesta que tornaria a escollir la mateixa universitat.

Els següents gràfics detallen els resultats concrets obtinguts en cada titulació en relació a la pregunta de si tornaria a repetir aquests estudis i si tornaria a escollir la mateixa universitat:



El qüestionari enviat als titulats de grau consta de 20 preguntes. Al gràfic que es mostra a continuació es detalla l'element avaluat a cada pregunta i els resultats globals obtinguts. De tots els ítems analitzats dels graus, els elements que obtenen una valoració més positiva són les *instal·lacions* (8,9), l'*estructura del pla d'estudis* (8,5), les *competències professionals* (8,4) i la *coordinació de continguts* (8,3). Pel que fa als elements amb una puntuació inferior però no deixant de ser satisfactòria són les *tutories* (6,1), la *resposta als suggeriments/queixes* (6,4) i la *mobilitat* (6,6).



La taula següent mostra els resultats d'aquesta preguntes per cada una de les titulacions de grau:

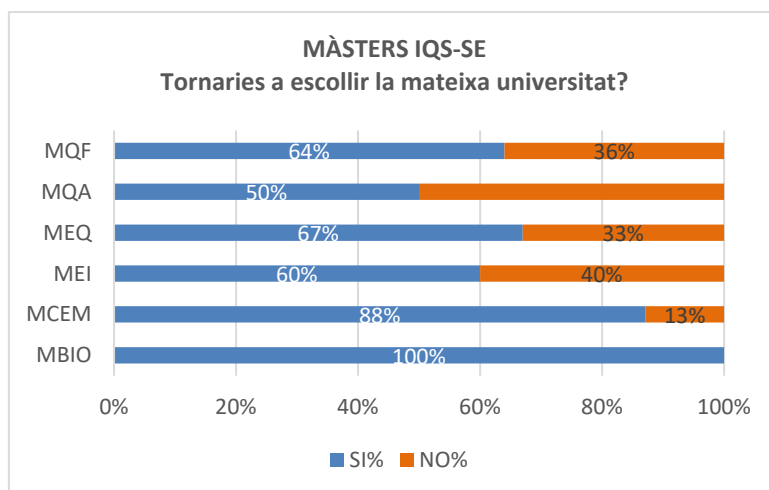
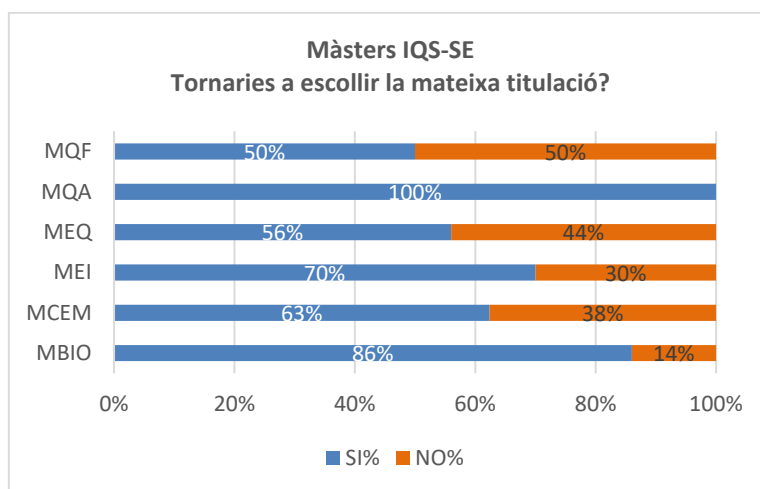
IQS	GADE	GBIO	GETI	GEQ	GQ	MITJANA
Estructura Pla d'estudis	7,5	8,3	8,5	9,2	9,4	8,6
Coordinació continguts	7,3	8,6	7,9	9,2	8,8	8,4
Volum de feina Vs Crèdits	7,2	7,6	6,4	7,2	6,8	7,0
Satisfacció amb el professorat	6,9	6,9	6,4	8,4	7,8	7,3
Metodologia Docent	6,8	7,2	6,8	8,4	7,7	7,4
Tutoria	5,7	4,5	7	6,8	6,8	6,2
Campus Virtual	7,8	8,1	8,1	7,6	8,3	8,0
Sistemes d'Avaluació	7	7,1	6,8	7,6	7,2	7,1
Pràctiques Externes	6,6	7,4	7,4	6	8,3	7,1
Mobilitat	7,1	6,5	7,3	5,3	7	6,6
TFG	6,8	8,1	7,8	8	8,6	7,9
Instal·lacions	8,1	9,9	8,8	8,8	8,9	8,9
Biblioteca i serveis suport	7,2	7,6	7,8	7,2	7,6	7,5
Informació tràmits	6,1	6,6	7,3	8	6,5	6,9
Resposta a queixes/suggeriments	5,5	6,3	6,1	8,4	6	6,5
Web del programa	7,1	7,7	7,4	8	8,2	7,7
Habilitats Comunicació	6,9	8,2	7,1	8,8	8,8	8,0
Competències personals	7,1	7,9	8	9,2	8,9	8,2
Competències Professionals	7,1	8,6	8,4	9,2	8,9	8,4
Satisfacció amb la Titulació	7,5	7,9	7,5	9,6	8,6	8,2

Màsters IQS

L'enquesta s'ha enviat a 193 titulats de màster, concretament 6 màsters de IQS-SE i 5 màsters de IQS-SM. D'aquests 193 titulats han respòs 82 obtenint de mitjana un **índex de resposta del 50%**, amb valors compresos entre el 23% (MGEM) i el 100% (MCEM). Aquest resultat se considera satisfactori (valor de referencia 30%).

La mitjana de satisfacció global dels titulats dels màsters és d'un 8,1 sobre 10 punts. El 77,7% dels enquestats manifesta que tornaria a repetir aquests estudis i el 78,8% manifesta que tornaria a escollir la mateixa universitat.

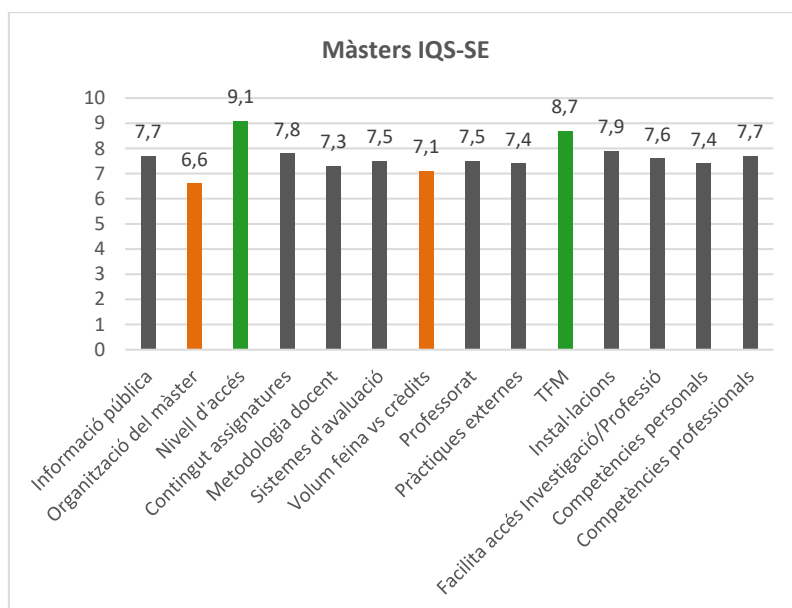
Els següents gràfics detallen els resultats concrets obtinguts en els màsters de IQS-SE en relació a la pregunta de si tornaria a repetir aquests estudis i si tornaria a escollir la mateixa universitat:



El qüestionari enviat als titulats de màster consta de 15 preguntes. Al gràfic que es mostra a continuació es detalla l'element avaluat a cada pregunta i els resultats globals obtinguts. De tots els ítems analitzats dels màsters, els elements que obtenen una valoració més positiva en els estudis són el *nivell d'accés adient pel seguiment del màster* (9,1 IQS-SE) i el *Treball de Fi de Màster* (TFM) (8,7 IQS-SE).

Pel que fa als elements amb una puntuació inferior són la *organització del màster* (6,6) i el *volum de feina* (7,1) en els màsters IQS-SE. Tot i que aquests elements tenen les qualificacions més baixes, els resultats són igualment satisfactoris. En els propers cursos es seguirà treballant per

millorar tots aquests resultats. A continuació es presenten els resultats globals obtinguts de cada element en els títols de màster IQS-SE:



En termes generals els resultats obtinguts es consideren satisfactoris. No obstant, està previst elaborar les conclusions definitives després d'una reunió del Comitè de Qualitat amb presència dels agents implicats.

La taula següent mostra els resultats d'aquesta preguntes per cada una de les titulacions de màster:

IQS-SE	MBIO	MCEM	MEI	MEQ	MQA	MQF	MITJANA
Informació pública	7,7	8,9	8,3	6,9	8	6,8	7,7
Organització del màster	6,3	8,3	6,4	4,7	7	7,1	6,6
Nivell d'accés	8,3	8,8	9,6	9,3	10	9,1	9,1
Contingut assignatures	8,6	8,3	7	7,6	9	6,7	7,8
Metodologia docent	7,7	7,8	6,2	7,1	9	6	7,3
Sistemes d'avaluació	8,3	7,5	6,8	7,6	8	6,9	7,5
Volum feina vs crèdits	6,3	8,3	7,2	4,7	9	7,4	7,1
Professorat	8	7,8	7,8	7,3	8	6,1	7,5
Pràctiques externes	8	5,3	7,2	8,6	10	5,3	7,4
TFM	8,3	9,8	8	9,6	8	8,6	8,7
Instal·lacions	9,1	8	7,4	8,2	8	7	7,9
Facilita accés Investigació/Professió	8,7	8,3	7	8,8	7	6,3	7,6
Competències personals	8,3	7,5	7	8	8	5,7	7,4
Competències professionals	8,6	7,7	6,8	7,8	9	6,3	7,7

L'índex de resposta obtingut en aquesta edició de l'enquesta de titulats es considera satisfactori (43% graus / 50% màsters). No obstant, per properes edicions es considera convenient millorar l'índex de resposta. Aquest aspecte és molt rellevant per estudis de màster en que la població enquestada és poc nombrosa (**veure Pla de Millora**).

Està previst programar reunions de coordinació per tal d'extreure les conclusions finals d'aquest estudi.

ANNEX: PLA DE MILLORA

(Paginat de forma separada).