

***Informe Biennal de Seguiment de la Implementació del
Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ)
d'IQS***

Bienni 2015 - 2017

Tal i com estableixen els processos del SGIQ implementat, es presenta aquest Informe de Seguiment del SGIQ d'IQS corresponent al bienni 2015 - 2017.

Centre: IQS (SE + SM)

Bienni de revisió: 2015 - 2017

Nom del responsable del procés: Dr. Pere Regull (Director General d'IQS)

Òrgan responsable del procés: Comitè de la Qualitat (Director General, Degans IQS-SE i IQS-SM, Qualitat) i Responsables de procés.

Data d'elaboració de l'informe: 23 d'octubre de 2017

Aprovat:

Dr. Pere Regull Climent
Director General

1. VALORACIÓ DEL PROCÉS D'IMPLEMENTACIÓ DEL SGIC I DE LA CONSECUCIÓ D'OBJECTIUS

Identificació dels processos definits en el SGIQ del centre, valoració del seu grau d'implementació i d'acompliment dels objectius proposats, tenint en compte les directrius bàsiques definides en el programa AUDIT.

D0 - Seguiment i millora del SGIQ:

La primera versió del manual, aplicable als títols oficials d'IQS SE, es va presentar a la convocatòria AUDIT 2009 i va obtenir valoració positiva amb data de 22/04/2010. Amb motiu de l'adhesió d'IQS-SM, es va realitzar la revisió del manual (segona versió del MSGIQ) i es va presentar a la convocatòria AUDIT 2011, obtenint valoració positiva el 13/12/2012.

L'Informe biennal 2012-2014, aprovat a 24/11/2014, va iniciar la sistemàtica establerta per a la revisió i millora del SGIQ. Es van establir les següents accions de millora:

- a) Revisió del procediment de control de la documentació IQS-Calidad-P-0007.
- b) Revisió de la directriu D0 "Seguiment i Millora del SGIQ".
- c) Revisió de la directriu D2 "Garantia de qualitat dels programes formatius".
- d) Desenvolupament a través de Sigma d'enquestes de satisfacció del professorat.

De les quatre accions previstes, s'han realitzat les accions "a)", "c)" i "d)". A continuació es realitza la valoració de l'estat de les dues accions relacionades amb aquesta Directriu ("a)" i "b)"). El comentaris de "c)" i "d)" es troben en les Directrius 2 i 4 respectivament.

- a) Revisió del procediment de control de la documentació IQS-Calidad-P-0007.

La nova versió del procediment IQS-CALIDAD-P-0007 (2R) "Control de la documentació del SGIC" amplia el detall de la sistemàtica establerta per garantir la fiabilitat, traçabilitat i disponibilitat de la documentació, segons tipus de documentació (directrius, procediments, registres/informes).

- b) Revisió de la directriu D0 "Seguiment i Millora del SGIQ".

S'ha comprovat que aquesta directriu inclou de forma correcta la descripció de les responsabilitats, així com que contempla la corresponent directriu URL que estableix que el document de referència per a la revisió i millora del MSGIQ és l'informe biennal. Per aquest motiu, es va decidir aplaçar la revisió d'aquesta directriu per tal de realitzar-la de forma conjunta amb la resta de directrius del manual.

El present informe biennal recull l'avaluació del MSGIQ a la llum de les activitats realitzades durant el bienni 2015-2017. D'acord amb la directriu D0, el Comitè de Qualitat que realitza aquesta revisió està format pel Director General d'IQS, el Degà d'IQS-SE, el Degà d'IQS-SM i pel personal de la Unitat de Qualitat dels dos Centres d'IQS.

Durant la revisió del MSGIQ s'han recollit les recomanacions de l'AQU, tant les generals, publicades en guies i altres documents relacionats, com les procedents dels informes d'avaluació dels títols dins del marc VMSA (reunions mantingudes els dies 05/04/2017 i 08/05/2017). D'altra banda, cal destacar el paper decisiu del Vicerectorat de Política Acadèmica de la URL en tots aquests processos.

D'acord amb **MSGIQ-URL-FT-D0/01**, IQS ha tingut una presència continuada en tots els òrgans de govern i gestió URL, comissions URL i en la Unitat de Qualitat i Innovació Acadèmicodocent de la URL (UQIAD-URL). En totes les seves actuacions ha quedat palès el compromís amb la qualitat.

D'acord amb **MSGIQ-URL-FT-D0/02** el present informe constitueix el document de referència pel que fa al seguiment de la implementació dels SGIs i a la definició del Pla de millora corresponent.

La **MSGIQ-URL-FT-D0/03** estableix que la Intranet específica de la Unitat de Qualitat de la URL incorporarà la informació actualitzada, amb especial rellevància quan a la revisió dels processos transversals URL, permetent la coherència del sistema. La implementació d'aquesta eina transversal de la Universitat s'ha anat consolidant i generalitzant.

El mapa de processos recollit a **MSGIQ-IQS-D0** Versió 02 es considera adequat.

D1 - Política i objectius de qualitat:

El procés MSGIQ-IQS-D1 Versió 02 estableix que la **Política de Qualitat** s'entén com el conjunt d'intencions globals i orientació de l'organització en relació amb el compromís amb la qualitat del servei cap a l'usuari i les parts interessades. Aquesta Política de Qualitat es concreta, de forma coherent amb la Missió, dins el Pla Estratègic. Els objectius de qualitat són la relació d'aspectes, propostes i intencions establertes amb el propòsit de millorar la Institució.

A nivell d'URL, d'acord amb **MSGIQ-URL-FT-D1/01**, IQS ha tingut una presència continuada en la Unitat de Qualitat i Innovació Acadèmicodocent de la URL (UQIAD-URL) i la Comissió de Qualitat de la URL, en relació a:

- Revisió i seguiment del Pla d'Accions en matèria de Qualitat Acadèmicodocent 2014-2016.
- Presentació i revisió de propostes per a l'elaboració del nou Pla d'accions per al trienni 2017-2109 (aprobat en la Junta de Govern URL a 13/07/2017).

La Missió Universitària, definida per una Declaració Institucional i aprovada per la Junta de Patrons en data 19 juliol 1998, es troba en el web d'IQS (<http://www.iqs.edu/ca/missio:151>). Aquesta Missió es desdobra en dos pols que s'han de realitzar amb excel·lència:

- 1) de servei de la fe, compatibilitzant la inspiració cristiana amb l'autonomia acadèmica.
- 2) de promoció de la justícia, desenvolupant l'esperit de solidaritat i de servei, promovent el desenvolupament sostenible (humà, social i ecològic), i aportant coneixements pràctics d'ètica.

Els Objectius per al millor compliment de la missió són:

- Formar els alumnes per a l'excel·lència en la reflexió.
- Prestar atenció personal als alumnes.
- Adquirir un hàbit d'avaluar.
- Educar en el discerniment.
- Educar d'acord amb la tradició d'IQS.

D'altra banda, la missió, visió, valors i fites propis de cada Centre es troben a:

<http://www.iqs.edu/ca/missio:188> per a IQS School of Engineering
<http://www.iqs.edu/ca/missio:152> per a IQS School of Management

La revisió de la política de qualitat es du a terme dins l'elaboració i revisió del Pla Estratègic d'IQS. El Director General d'IQS és el responsable d'aquest procés, que es realitza com a mínim cada 5 anys. Inclou l'anàlisi de tota la informació que prové dels *Stakeholders* externs i interns.

En aquest període s'ha tancat el Pla 2013-2017 i s'ha definit el corresponent al trienni 2017-2020, presentat a tot el personal d'IQS (PDI i PAS), el setembre 2017.

El Director estableix amb periodicitat anual els Objectius de Qualitat a nivell de Centre i de Titulacions. El responsable de la consecució de cada objectiu realitza la planificació de les accions i el seu seguiment. El Consell de Centre realitza el seguiment transversal, essent el Comitè de Qualitat qui realitza la valoració final.

La comunicació i difusió vertical d'aquest procés és fonamental i les principals evidències es troben en les actes de les reunions del Consell de Centre i en la presentació anual del Director General d'IQS dirigida a tot el personal, incloent resultats obtinguts i objectius en relació a la qualitat.

En el bienni 2012-2014, els objectius de la qualitat estaven relacionats amb:

- La implementació i desplegament dels títols oficials de grau i màster.
- La consolidació dels programes de doctorat.
- El manteniment i l'ampliació d'acreditacions internacionals.

En el bienni 2015-2017 els objectius de la qualitat han estat:

- L'acreditació dels títols oficials de grau i màster.
- La implementació del sistema de qualitat en els programes de doctorat.
- El manteniment d'acreditacions internacionals.

Els nous objectius de la qualitat estan relacionats amb:

- La certificació del SGIQ. Durant el procés de certificació es pretén incrementar el grau de coresponsabilitat dels agents implicats en el SGIQ, millorant l'eficàcia de l'organització i minimitzant l'impacte dels processos VSMA en integrar-los en l'activitat ordinària del centre.
- La millora dels resultats en les acreditacions de títols oficials de grau i màster, per tal d'assolir la màxima qualificació en alguns dels estàndards, així com obtenir acreditació d'algunes dimensions addicionals i Labels.



- La implementació del sistema de qualitat als programes de doctorat.

D2 - Garantia de qualitat dels programes formatius:

Tal com es comentava en l'informe corresponent al bienni anterior (2012-14), coincidint amb les primeres acreditacions de titulacions universitàries oficials d'IQS es va procedir a revisar la directriu D2 "**Garantia de qualitat dels programes formatius**", per tal d'incloure-hi l'activitat d'acreditació de les titulacions oficials. Aquesta nova versió (3R) s'ha implementat de forma satisfactòria.

La Versió 03 de MSGIQ-IQS-D2 (vigent des de novembre 2014) recull les següents activitats:

- a) Definició i aprovació de l'oferta formativa d'IQS.
- b) Disseny i aprovació de les titulacions oficials.
- c) Seguiment de la implementació de les titulacions oficials.
- d) Modificació de les titulacions oficials.
- e) Acreditació de les titulacions oficials (nou apartat).
- f) Procediment per a l'extinció d'un títol.

a) Definició i aprovació de l'oferta formativa del IQS

La definició de l'oferta formativa d'IQS s'ha formalitzat en el Consell de Centre i el Secretari Acadèmic l'ha comunicada convenientment a rectorat. Aquest oferta formativa s'ha aprovat en la corresponent Junta Acadèmica d'IQS, la Junta de Govern (URL) i l'administració competent.

La difusió de l'oferta formativa es realitza a través de la Pàgina Web URL, Pàgina Web Centres, Memòria Anual URL, Catàleg de titulacions, altre material divulgatiu i Fires educatives.

La tasca realitzada per la UQIAD-URL i per la Comissió de Títols oficials de la URL resulta decisiva per tal de vetllar per la coherència de l'oferta formativa global de la URL.

b) Disseny i aprovació de les titulacions oficials

El disseny i aprovació de les titulacions oficials requereix d'una molt bona coordinació entre les actuacions realitzades des de el VRAIDQ (MSGIQ- URL-FT-D2/01):

- El Degà, responsable del títol, defineix el pla d'actuació a la llum del calendari establert pel VRAIDQ.
- La Comissió de disseny del títol elabora la proposta després de la realització de consultes externes i internes i el VRAIDQ revisa la proposta:
 - o La fitxa síntesis s'envia al VRAIDQ amb el certificat signat pel responsable de qualitat del títol.
 - o El Degà envia la memòria per tal que sigui aprovada per la JA d'IQS i la Junta de Govern de la URL.
- La versió definitiva de la memòria és el resultat del procés d'al·legacions, si s'escauen.

En el bienni 2015-17, s'han presentat per a la seva verificació quatre títols: dos títols de Màster Universitari (reverificació per canvi de denominació), un títol de Grau de nou disseny i un nou programa de Doctorat, tots corresponents a IQS-SM. En totes les actuacions s'ha mantingut el procés previst.

El procés de disseny i aprovació de noves titulacions està altament consolidat, si bé queden pendents de millorar alguns aspectes com la disponibilitat i difusió d'evidències internes a IQS com, per exemple, la nominació de les comissions de Disseny d'un determinat títol o les actes de reunions de les consultes.

c) Seguiment de la implementació de les titulacions oficials

El seguiment de les titulacions oficials ofertes s'ha realitzat d'acord amb el calendari establert pel VRAIDQ (MSGIQ- URL-FT-D2/03).

Els ISTs, i des del 2015-2016 els ISCs, es realitzen amb periodicitat anual i els agents implicats són: El Degà, el Responsable Acadèmic de la Titulació, el Secretari General, La Directora de Comunicació i la Unitat de Gestió de la Qualitat d'IQS.

En aquest període s'ha consolidat l'estructura dels ISTs per tal de facilitar la elaboració dels ISCs. Alguns aspectes destacats:

1. S'han realitzat els canvis necessaris en l'estructura de la web IQS per tal de facilitar l'accés a la informació pública corresponent en cada titulació i del SGIQ.
2. S'ha incrementat la traçabilitat en el càlcul dels indicadors.
3. S'ha desplegat el quadre de seguiment de les accions de millora identificades.

De forma sistemàtica, a través de les Comissions de Qualitat, les Juntes Acadèmiques d'IQS-SE i IQS-SM i la Junta de Govern de la URL s'informa els responsables implicats en el disseny i seguiment dels programes, de la planificació d'accions.

Seguint les indicacions d'AQU, recollides en la *Guia per al Seguiment de les titulacions oficials de Grau i Màster* (octubre 2016), s'han realitzat els ISC-2015-16 d'IQS-SE i IQS-SM. El nou format dels informes de seguiment (IST/ISC) s'estructura sobre la valoració de l'assoliment dels sis estàndards, de forma que el seguiment queda més vinculats amb la resta de processos del Marc VSMA.

La sistemàtica d'elaboració de l'ISC contempla que, amb una periodicitat anual, els coordinadors de títol elaborin els corresponents IST, incidint en els estàndards 1 i 6. A nivell de centre es desenvolupen els estàndards 2, 3, 4 i 5, apuntant les particularitats associades a les diferents titulacions.

d) Modificació de les titulacions oficials

Les modificacions dels títols oficials s'han gestionat segons els requeriments establerts: calendaris, fitxes, certificats i aprovació pels òrgans de govern corresponents d'IQS i URL. En aquest període

s'ha realitzat una modificació substancial autoritzable via agència de qualitat d'un dels Màster Universitaris d'IQS-SM (MGEM) i diverses modificacions via IST de titulacions oficials tant d'IQS-SE com d'IQS-SM.

e) Acreditació de les titulacions oficials

Les acreditacions de titulacions oficials s'han realitzat seguint el procés establert en la directriu D2 (versió 3). En aquest període, després de l'acreditació de tres de les titulacions oficials d'IQS-SM (GADE, MGEI i MDCMI, novembre 2014), s'ha realitzat l'acreditació de sis titulacions d'IQS-SE (GQ, GEQ, GETI, MBIO, MEQ, juny 2016 i MEI, octubre 2016).

D'altra banda, en l'elaboració de l'Autoinforme per a l'acreditació del MEI i en la preparació de l'Autoinforme d'IQS-SM per a l'acreditació actualment en procés (MGEI, MGEM i MAUCG), s'ha pogut partir de la informació de l'ISC (2015-16), seguint la proposta d'AQU Catalunya en la seva *Guia per a l'Acreditació de les titulacions universitàries oficials de Grau i Màster* (octubre 2016).

f) Procediment per a l'extinció d'un títol

Els criteris establerts per a la suspensió (desprogramació) d'un títol oficial són els següents:

- Requisits legals: imposicions en el marc de l'EEES, ordres recogites en el BOE, etc.
- Criteris econòmics: per exemple, quan la seva demanda se situï de manera continuada per sota del nombre mínim d'alumnes necessaris per ser viable econòmicament.
- Criteris de qualitat: criteris vinculats a la inadequació dels resultats de la titulació per assolir les finalitats previstes.

Cal ampliar aquest criteri de qualitat amb un plantejament proactiu d'adaptació de l'oferta a les necessitats dels ocupadors i de la societat en general. Valorant de forma molt especial la característiques pròpies d'IQS i les oportunitats que representen.

Durant aquest període, en aplicació de la normativa vigent, s'han desprogramat definitivament totes les titulacions pre-Bolonya. També s'han desprogramat dos Màsters Universitaris d'IQS-SM (MDCMI i MAIB) sotmesos a procés de reverificació per canvi de denominació (MIMDE i MAGEPA) i un Màster d'IQS-SE (MQ), substituït per tres titulacions (MQF, MQA i MCIEM). En tots els casos s'han seguit els procediments establerts.

D3 - Desenvolupament dels programes formatius per afavorir l'aprenentatge de l'estudiant:

L'atenció personalitzada a l'alumne ha estat des de l'inici un dels objectius per al millor compliment de la Missió Universitària d'IQS. Per això, l'acció tutelar ha estat sempre una característica distintiva d'IQS, com també ho ha estat de la Universitat Ramon Llull, des de la seva fundació, fa 25 anys.

A IQS, aquesta acció tutorial comença amb l'atenció als candidats amb els diversos sistemes d'informació prèvia i les sessions de benvinguda que faciliten la incorporació al centre. Després, durant l'estança a IQS, tots els estudiants disposen d'assessorament acadèmic, d'orientació

professional (realització de pràctiques i incorporació al món laboral) i orientació en els programes de mobilitat.

Durant el bienni 2015-17, s'ha treballat en el desenvolupament i entrada en funcionament de l'aplicació de Sigm@: *Pla d'Acció Tutoria* (PAT). Aquest nou mòdul facilita la feina de recopilació de la informació generada en les tutories individualitzades i, per tant, contribueix a millorar el seguiment de cada estudiant. Una part de la informació generada queda exclusivament en l'entorn del tutor (cosa que manté la privacitat de l'estudiant), mentre que una altra es pot extreure de forma anònima i agregada, per tal de poder valorar globalment el servei.

El Servei de Carreres Professionals, reforçat en el bienni anterior, ha continuat organitzant i donant suport als estudiants en la realització de les pràctiques obligatòries i en la incorporació al món laboral (primera ocupació). D'altra banda, des de l'Oficina de Relacions Internacionals, s'ha continuat treballant per atendre els estudiants, tant *incoming* com *outgoing*, i potenciar les relacions amb universitats estrangeres (prop de 100 convenis de col·laboració vigents).

A més, en aquest bienni, s'ha creat el centre d'activitat *IQS Tech Factory* per impulsar i promoure l'emprenedoria científica i tecnològica, com una alternativa d'inserció laboral per als titulats de Graus i Màsters.

La gestió d'incidències o reclamacions per part dels estudiants es canalitzen a través de la CPJA de cada centre (IQS-SE/IQS-SM). Els degans derivarà, si escau, al coordinador de títol o responsable de procés pertinent la necessitat d'establir una acció correctiva o preventiva relacionada.

D4 - Garantia de la qualitat del personal acadèmic i d'administració i serveis:

La directriu **MSGIQ-IQS-D4** Versió 02 estableix els mecanismes que garanteixen i milloren la qualitat del personal acadèmic i del personal d'administració i serveis d'IQS-SE i IQS-SM.

La política de personal s'estableix d'acord amb el **Reglament** (aprobat pel Patronat) i el **Conveni Col·lectiu** (aprobat pel Director i el Comitè d'Empresa). La definició de les seves funcions i l'adequada titulació són les exigides en el Reglament del Centre.

A IQS es compleix amb els requisits mínims que exigeix la Llei Orgànica 4/2007 de 12 d'abril i el RD 420/2015, de 29 de maig, que indiquen que, com a mínim, el 50% del professorat per als Graus i el 70% per als Màsters han de tenir el grau de Doctor. A més, el 60% haurà d'exercir la seva docència en règim de dedicació a temps complet.

La promoció i el desenvolupament docent i investigador es coordina a nivell de Departament mitjançant la gestió del pressupost assignat. La Direcció d'IQS dona suport a l'assistència a cursos, congressos, jornades i conferències organitzades a nivell nacional i internacional. A més, durant aquest bienni, destaca l'organització de manera transversal d'activitats per a la millora de competències en idiomes, gestió de programes, lideratge, informàtica, entre d'altres. Es considera

convenient (i, per tant, s'identifica com a possible àrea de millora) el seguiment i la valoració de totes les activitats realitzades de forma transversal consolidant el pla de formació continuada.

La directriu **MSGIQ-URL-FT-D4/01** defineix la manera com la URL coordina l'avaluació de l'activitat docent del professorat de tots els Centres de la Universitat, amb el programa DOCENTIA. IQS participa en aquest programa de forma conjunta per a IQS-SE i IQS-SM, d'acord amb la MSGIQ-IQS-D4/03 Versió 2.

Durant el bienni 2015-17, s'ha tancat el primer cicle d'avaluació (2015) i se n'ha obert el segon. El procés DOCENTIA es considera molt consolidat:

- Eines d'avaluació completament implementades: enquestes als estudiants; autoinforme de professor (incloent-hi la trajectòria acadèmica, ara automatitzada des de Sigm@); i informe dels responsables acadèmics.
- Mecanismes d'anàlisi: informe de l'Òrgan Específic de Centre (OEC), informe global de la URL, amb la participació de professors i estudiants (membres de les CPJA).
- Comunicació de resultats: informe quantitatiu (gràfic diamant) i retorn de la informació als professors avaluats (entrevistes PDP).

A més, a nivell transversal URL, es destaca l'acreditació del Manual DOCENTIA URL per part d'AQU (setembre 2016). Durant aquest procés, a IQS es va realitzar una enquesta per tal de conèixer el grau de satisfacció del professorat amb l'avaluació DOCENTIA. L'enquesta es va realitzar a utilitzant l'aplicatiu Sigm@, durant el mes de febrer de 2016. La valoració dels resultats es considera satisfactòria, tant per l'índex de resposta (70,4%), com pels valors mitjans obtinguts en totes les qüestions, valors superiors a 3,2 (escala 1-4) o 7,4 (escala 0-10).

L'alt grau de compromís i motivació del professorat redunden positivament en l'estabilitat del claustre, les millores en les categories acadèmiques, la qualitat dels estudis i el grau de satisfacció dels estudiants. A més, per donar resposta a la creixent oferta formativa, IQS ha incorporat al seu quadre docent nou professorat.

D'acord amb l'actuació de millora prevista, s'ha desenvolupat un evolutiu de Sigm@ per tal de dur a terme una enquesta sobre el grau de satisfacció del professorat d'IQS, en relació al clima laboral, els serveis, les instal·lacions i els equipaments. L'enquesta es va realitzar durant el mes de febrer de 2015, amb resultats satisfactoris i un índex de participació molt elevat.

D5 - Garantia de la qualitat dels recursos materials i dels serveis:

La inauguració del nou edifici del Campus d'IQS (setembre 2012) fou el fet més destacable en relació als serveis materials en el bienni anterior (2012-14).

En el bienni 2015-17, s'ha continuat amb importants inversions per tal d'adaptar i ampliar la disponibilitat de laboratoris especialitzats per donar resposta a les necessitats de la implementació progressiva de les noves titulacions (GBIO, Grau Farmàcia i Màster en Química Farmacèutica) i s'han realitzat millores en el laboratori de Ciència de Materials.

Durant aquest període, la Biblioteca-Centre de Documentació Ernest Solvay d'IQS ha incorporat dues novetats significatives:

- Entrada en funcionament del PUC (Préstec Unificat Consorciat). Aquest servei gratuït permet als usuaris autoritzats sol·licitar i tenir en préstec documents de les biblioteques de les institucions que formen part del CSUC, alhora que permet la lliure circulació d'usuaris per qualsevol biblioteca de les institucions participants, sempre que es presentin degudament identificats amb el carnet d'estudiant de la URL.
- Implementació de *Discovery*, eina de descoberta, mitjançant una única interfície de cerca, permet la consulta de tot el fons documental de la Biblioteca, tant del format paper (llibres i revistes) com del format electrònic (revistes electròniques i bases de dades), cosa que facilita la investigació.

En relació als recursos informàtics, s'ha passat a oferir com a xarxa wifi corporativa, la connexió a Eduroam (EDUcation ROAMing), cosa que permet al personal d'IQS i als estudiants accedir a les xarxes sense fils de les institucions que també estiguin connectades a Eduroam (utilitzant les mateixes credencials que usen a IQS). A la xarxa Eduroam hi tenen accés centres educatius i de recerca de tot el món, i, per tant, els seus investigadors, professors i alumnes. A més, en aquest període, també s'han realitzat diferents accions per millorar la connectivitat wifi en tot IQS.

D6 - Recollida i anàlisi dels resultats per a la millora dels programes formatius:

Es disposa d'informació sobre la satisfacció dels diferents grups d'interès i resultats d'inserció laboral. Per a la recollida d'aquesta informació, s'utilitzen els instruments descrits en la D6 del MSGIQ tant d'IQS com de la URL, així com les enquestes gestionades per AQU Catalunya (amb què la URL participa).

De tota manera, atenent a la rellevància d'aquest tema, durant el bienni 2015-17, s'ha procedit a identificar possibles duplicitats per tal d'establir l'estratègia més adequada. Aquesta tasca s'ha realitzat de forma coordinada amb la UQIAD-URL.

Durant aquest bienni, també s'ha consolidat l'ús del mòdul d'enquestes de l'aplicatiu Sigm@ per a la recollida d'informació:

- DOCENTIA: avaluació professorat en la seva tasca docent (estudiants de tots els cursos i titulacions).
- DOCENTIA: satisfacció del professorat amb el programa DOCENTIA (professorat IQS).
- Satisfacció amb el clima laboral, serveis, instal·lacions i equipaments (professorat IQS).
- Satisfacció general amb la formació rebuda (alumnes 4t curs de Grau).

S'ha de continuar treballant per reforçar el procés de recollida d'informació sobre la satisfacció dels diferents grups d'interès. Per aquest motiu, s'ha creat una comissió específica (formada, en un principi, pels Degans d'IQS-SE i IQS-SM, la Secretaria General d'IQS, la Directora de Comunicació i Màrqueting Corporatiu, una representant de Qualitat IQS i alguns coordinadors de títol d'IQS-SM i IQS-SE). La primera reunió d'aquesta comissió va ser el 29/05/17. Com a resultats de les primeres

accions realitzades, en aquest moment està en fase de validació una nova versió de l'enquesta d'ocupadors i de l'enquesta a titulats de Màster sobre el grau de satisfacció amb la formació rebuda i amb els serveis i recursos d'IQS. Aquesta enquesta, creada específicament per a Màsters, seria d'aplicació anual o biennal (en funció de la durada de cada Màster) i permetria disposar d'informació al final de cada promoció, més enllà de la satisfacció global recollida en l'enquesta DOCENTIA. La darrera enquesta prevista en aquesta acció, seria una enquesta d'Inserció Laboral pròpia d'IQS que complementés l'actual enquesta d'AQU. A més del disseny i procediment d'emissió de l'enquesta, s'està treballant en les fórmules de seguiment de la trajectòria professional dels alumnes un cop graduats. Aquestes accions també s'estan desenvolupen de forma coordinada amb la UQIAD (URL).

D7 - Publicació de la informació i rendició de comptes sobre els programes formatius:

Durant el bienni 2012-2014 es va establir l'estratègia per a la publicació de la informació sobre els programes formatius. La disponibilitat de la informació es va estructurar en tres nivells:

- Pàgina Web, d'accés públic; en la que es va incloure el MSGIQ i la informació sobre indicadors de cada títol.
- Intranet d'ús restringit als membres de la comunitat educativa d'IQS, amb accés des de la Web d'IQS; i
- Servidor de documentació Sdoc2 amb accés per al personal d'IQS i gestionat des del departament de TIC's.

En aquest bienni s'ha continuat treballant per tal de donar la màxima transparència, accessibilitat i actualització contínua de la informació per als diferents col·lectius implicats:

- S'ha iniciat el procés d'actualització de la web amb tota la informació del marc VMSA dels títols, incloent les memòries de verificació, els IST/ISC/Autoinformes i informes de avaluació d'AQU Catalunya.
- S'ha ampliat l'estructura de la informació disponible a Sdoc2 per tal de facilitar l'accés a actes i informes (ex.: Junta Acadèmica i DOCENTIA).

Està prevista la ampliació de la informació disponible a la Intranet, coincidint amb el canvi de plataforma informàtica.

2. SÍNTESI DELS PUTS FORTS I PUNTS FEBLES I PROPOSTES DE MILLORA I/O PROPOSTES D'OBJECTIUS PER AL PROPER BIENNI

Síntesi dels punts forts i punts dèbils:

Fruit de la reflexió realitzada sobre la implementació del SGIQ d'IQS es destaquen els següents puts forts:

- La implementació conjunta dels processos del SGIQ a IQS S-E i IQS-SM que permet unificar criteris, millorar la coordinació i optimitzar recursos. El Comitè de qualitat, format per DG, Degans i Qualitat, ha establert les prioritats i processos a millorar, orientats a assolir la certificació del MSGIQ.

- La definició del Pla Estratègic corresponent al trienni 2017-2020, que inclou accions específiques / objectius de qualitat.
- La consolidació de la sistemàtica establerta per al seguiment de Centre amb un format d'ISC que facilita l'elaboració dels Autoinformes per a l'acreditació dels títols.
- El desenvolupament i entrada en funcionament de l'aplicació de Sigm@: *Pla d'Acció Tutoria* (PAT).
- El compliment amb els requisits establerts amb la normativa acadèmica vigent en referència a l'adequació del professorat, i la incorporació de nou professorat per tal donar resposta a l'increment de l'oferta formativa.
- La inversió continuada per a l'ampliació i modernització d'instal·lacions i equipaments per donar resposta a l'increment de l'oferta formativa (nous laboratoris, xarxa Eduroam, entre d'altres).
- La consolidació en l'ús del mòdul d'enquestes de l'aplicatiu Sigm@ per a la recollida d'informació.
- L'important esforç de transparència, accessibilitat i actualització contínua de la informació per als diferents col·lectius implicats. Destaquem de forma especial el Web institucional.

D'altra banda, com a resultat de la revisió de la implementació del SGIQ d'IQS, es consideren punts febles sobre els quals cal reflexionar:

- Les directrius del MSGIQ inclouen procediments que resulten redundants un cop consolidats els processos transversals en el marc VSMA i les eines d'informació relacionades.
- El seguiment i la valoració de les activitats formatives es realitza a nivell de Departament, sense potenciar la valoració transversal.
- El procés de recollida d'informació s'ha consolidat a nivell intern però encara mostra carències quan el grup d'interès a qui es dirigeix és extern (egressats i ocupadors).
- L'accessibilitat als registres sobre els programes formatius disponibles a Sdoc2 resulta limitada per a alguns dels col·lectius.

Propostes de millora i/o propostes d'objectius per al proper bienni:

Com a accions de millora per al proper bienni es concreten:

- Revisió de les directrius del MSGIQ.
- Seguiment i valoració de totes les activitats realitzades de forma transversal consolidant el pla de formació continuada.
- Disseny i aplicació sistemàtica del conjunt d'enquesta.
- Ampliació de la informació disponible a la Intranet.

