



UNIVERSITAT RAMON LLULL

NORMES DE CONVIVÈNCIA UNIVERSITÀRIA

Institut Químic de Sarrià CETS Fundació Privada

Elaborat per: Compliance Officer	Aprovat per: Consell de Direcció
Data: 30.09.2023	Data: 08.07.2024

Rev.	Data	Apt. modificat/descripció de la modificació	Motiu
0	30.09.2023	Document	Creació del document d'acord amb les directrius de les normes de convivència universitària de la URL

A fi de facilitar la lectura del document, s'utilitza el masculí com a genèric, de manera que no pugui interpretar-se en cap moment com a voluntat de cap biaix. Serveixi aquesta nota explicativa, en tot cas, per a recordar el compromís d'IQS per afavorir la igualtat i la no discriminació en qualsevol de les seves formes d'expressió i ús del llenguatge.

Índex

1. Preàmbul	4
2. Objecte.....	6
3. Àmbit d'aplicació	7
4. Promoció de valors, drets i llibertats	8
5. Mesures de prevenció i resposta contra la violència, la discriminació o l'assetjament	9
6. Comissió de Convivència Universitària	11
7. Procediment de mediació	14
8. Entrada en vigor	16

1. Preàmbul

La Llei 3/2022, de 24 de febrer, de convivència universitària publicada l'endemà al Butlletí Oficial de l'Estat, segons disposa al seu article 1, té per objecte establir les bases de la convivència en l'àmbit universitari, fomentant la utilització preferent de les modalitats alternatives de resolució d'aquells conflictes que poguessin alterar-la, o que impedeixin el normal desenvolupament de les funcions essencials de docència, investigació i transferència del coneixement.

Amb la finalitat d'afavorir l'entesa, la convivència pacífica i el ple respecte dels valors democràtics, els drets fonamentals i les llibertats públiques en l'àmbit universitari, l'article 3.1 de la Llei disposa que les universitats públiques i privades hauran d'aprovar les seves pròpies normes de convivència, que seran d'obligat compliment per a tots els membres de la comunitat universitària, tant respecte a les seves actuacions individuals com col·lectives.

En aquest sentit, el 17 de febrer del 2023 la Universitat Ramon Llull es va dotar de les seves primeres Normes de Convivència donant resposta al contingut de la Disposició addicional quarta de l'esmentada Llei 3/2022, que estableix que en el termini màxim d'un any -a comptar de la seva entrada en vigor-, les universitats aprovaran les seves normes de convivència, que han d'incloure les mesures de prevenció i de resposta davant de la violència, la discriminació i l'assetjament.

Atenent a l'organització federativa de la Universitat Ramon Llull, per la qual cada centre que la compona assumeix la seva pròpia gestió i els seus propis recursos humans, tecnològics i patrimonials; les normes de convivència universitària de la URL estableixen que:

- a) cada centre de la URL desenvoluparà la seva pròpia normativa de convivència universitària prenent com a referència l'aprovada per la pròpia URL en la seva Junta de Govern del 17 de febrer 2023.
- b) cada centre de la URL desplegarà el seu propi règim disciplinari tenint en compte sempre que, d'acord amb l'article 19.3 j) de les Normes d'organització i funcionament de la URL, és competència del rector/a resoldre tota mena de recursos dels òrgans inferiors, així com actuar com a última instància dels expedients disciplinaris.
- c) Cada centre de la URL crearà la seva pròpia Comissió de Convivència, nou òrgan col·legiat que d'acord amb l'article 6 de la Llei 3/2023 tindrà una composició paritària entre els tres grans sectors de la comunitat universitària d'IQS: el personal docent i investigador, el personal d'administració i serveis, i l'estudiantat.

Adicionalment, i d'acord amb el que preveu la Llei 3/2022 i la pròpia normativa de convivència universitària de la URL, la present normativa d'IQS desenvolupa també les modalitats alternatives de resolució de conflictes en supòsits que puguin alterar la convivència i el normal desenvolupament de les funcions essencials de docència, recerca i transferència del coneixement.

En aquest aspecte, caldrà tenir en compte que, d'acord amb el que disposa l'article 4.2 de la Llei, quan es consideri que els fets denunciats poden ser constitutius de delictes, se suspendrà el procediment disciplinari per posar-los en coneixement de l'autoritat judicial o del Ministeri Fiscal.

2. Objecte

1. Aquesta normativa té per objecte establir les bases de la convivència en l'àmbit de la comunitat d'IQS, fomentant la utilització preferent de modalitats alternatives de resolució de conflictes que puguin alterar-la o que impedeixin el normal desenvolupament de les funcions essencials de docència, recerca i la transferència del coneixement.
2. IQS es dota d'aquesta normativa a l'empara de l'article 3 de la Llei 3/2022 de convivència universitària amb la finalitat d'afavorir l'entesa, la convivència pacífica i el ple respecte dels valors democràtics, els drets fonamentals i les llibertats públiques en l'àmbit universitari.
3. IQS com a membre de la Universitat Ramon Llull, estableix la seva pròpia normativa de convivència i el seu propi procediment de resolució de conflictes interns, sempre a l'empara de la normativa de convivència universitària desenvolupada per la URL.

3. Àmbit d'aplicació

Aquestes Normes de Convivència d'IQS s'apliquen en tres nivells diferents:

- a) **Personal:** format per tota la comunitat universitària d'IQS on s'integra l'estudiantat, el personal docent i investigador (PDI) i el personal d'administració i serveis (PAS). Respecte a l'estudiantat, aplica a qualsevol persona matriculada en uns estudis oferts per l'IQS i/o que realitzi una estada en el marc d'un programa de mobilitat o de recerca.
- b) **Material:** relatiu a tota conducta expressada verbalment, física o virtual (correu electrònic, xarxes socials, missatgeria instantània, campus virtuals, etc.), que vulneri els valors, drets i llibertats establerts al punt 4.1 d'aquestes Normes.
- c) **Territorial:** en aplicació a les conductes que es realitzin tant dins d'IQS (instal·lacions universitàries, campus, etc.) com fora dels espais d'IQS, quan la conducta es doni en el marc d'una activitat professional o acadèmica organitzada per IQS o organitzada per tercers (jornades, congressos, viatges, mobilitat, pràctiques, participació en actes externs...), o quan la conducta es doni en trajectes d'anada i tornada a IQS.

4. Promoció de valors, drets i llibertats

1. De conformitat amb el que disposa la Llei 3/2022, aquesta normativa d'IQS promou:
 - a) El respecte a la diversitat i la tolerància, la igualtat, la inclusió i l'adopció de mesures d'acció positiva en favor de col·lectius vulnerables;
 - b) La llibertat d'expressió, el dret de reunió i associació, la llibertat d'ensenyament i la llibertat de càtedra;
 - c) L'eliminació de tota forma de violència, discriminació o assetjament sexual, per raó de sexe, orientació sexual, idoneïtat o expressió de gènere, característiques sexuals, origen nacional, pertinença a grup ètnic, discapacitat, edat, estat de salut, classe social, religió o conviccions, llengua, o qualsevol altra condició o circumstància personal o social;
 - d) La transparència en el desenvolupament de l'activitat acadèmica;
 - e) La utilització i conservació dels béns i recursos d'IQS d'acord amb la seva funció de servei públic;
 - f) El respecte dels espais comuns, inclosos els de naturalesa digital;
 - g) La utilització del nom i els símbols universitaris d'acord amb els protocols establerts.
2. IQS ha de garantir la llibertat d'expressió i els drets de reunió, associació, manifestació i vaga en l'àmbit universitari, així com la convivència en l'esport, la cultura, la participació i el voluntariat.
3. Amb la finalitat d'afavorir l'entesa, la convivència pacífica a IQS i el ple respecte als valors democràtics, aquestes Normes de Convivència promouen els drets fonamentals i llibertats públiques en l'àmbit universitari, que s'estableixen en el punt 4.1 d'aquestes Normes, i que han de garantir també els drets i llibertats establertes a l'article 3.5 de la Llei 3/2022, de 24 de febrer, de Convivència Universitària.
4. En tot cas, l'aplicació i la interpretació d'aquesta normativa, en relació amb els valors, drets i llibertats esmentats, s'ha de dur a terme tenint en compte les Normes d'organització i funcionament d'IQS (Reglament de règim intern i de bon govern d'IQS, Règim disciplinari de l'estudiantat d'IQS i Conveni Col·lectiu dels treballadors).

5. Mesures de prevenció i resposta contra la violència, la discriminació o l'assetjament

5.1. Mesures preventives

1. IQS, com a institució educativa, promourà accions que treballin pel foment de la convivència, amb la creació d'una cultura preventiva, sensibilitzadora i d'anticipació a possibles situacions de conflicte, fomentant el respecte a la diversitat i l'equitat en l'àmbit universitari.
2. Correspon a tots els col·lectius que integren la comunitat universitària d'IQS prevenir els conflictes i crear un ambient de respecte, tolerància i de preservació de la igualtat. Aquest deure s'estén també a qualsevol altra persona o entitat que participi en l'activitat d'IQS.

5.2. Assetjament sexual i assetjament per raó de sexe

1. En el cas de produir-se conductes d'assetjament sexual i/o per raó de sexe entre persones de qualsevol sector de la comunitat d'IQS, s'activarà el **Protocol per a la prevenció, detecció i actuació en cas de violència, assetjament i discriminació d'IQS**, aprovat pel Consell de Direcció d'IQS el 10.01.2022.
2. En aquest sentit, i de conformitat amb el que disposa l'article 11 b) de la Llei de Convivència Universitària, l'assetjament sexual o per raó de sexe serà considerat una falta molt greu.
3. Així mateix, i d'acord amb la Llei 17/2020, de 22 de desembre, de modificació de la Llei 5/2008, de 24 d'abril, del dret de les dones a erradicar la violència masclista, IQS treballa contínuament en accions i mesures per vetllar per aquest dret.

5.3. Discriminació per racisme, xenofòbia i intolerància en l'esport, la cultura, la participació i el voluntariat

1. IQS, conscient dels compromisos que té amb la societat i amb la voluntat de col·laborar per una societat més justa i equitativa, evitarà qualsevulla discriminació, mitjançant una eficaç política d'igualtat d'oportunitats i no discriminació per raons de sexe, raça, religió o discapacitat o qualsevol altra condició o circumstància personal o social en l'accés a l'IQS.
2. En aquest sentit, l'article 46 del Codi de Conducta de la Companyia de Jesús en el seu apartat 1 estableix que *"Las personas afectadas por este código están obligadas a actuar, en sus relaciones con los beneficiarios o destinatarios de la actividad de la institución, conforme a criterios de respeto, cordialidad, dignidad y justicia, no permitiéndose ninguna forma de violencia,*

intimidación, hostilidad, humillación, acoso o abuso, ya sea en el orden sexual o meramente personal, ni discriminaciones por razón de ideología, religión o creencias, etnia, raza o nación, sexo, orientación sexual, enfermedad o discapacidad física o psíquica”.

3. En el cas de conductes de discriminació per racisme, xenofòbia i intolerància en l'esport, la cultura, la participació i el voluntariat que es produeixin en qualsevol activitat organitzada per IQS s'activarà el **Protocol d'informació sobre la gestió en els viatges d'estudi, activitats de voluntariat i activitats esportives amb alumnes** i qualsevol protocol específic en aquesta matèria, vigent en cada moment.

5.4. Discriminació per raó de discapacitat en l'àmbit universitari

1. D'acord amb el punt 5.3 apartat 2, el codi de conducta de la Companyia de Jesús insta a la comunitat universitària a vetllar per una societat més justa i equitativa, i evitar qualsevulla discriminació per raó de discapacitat en l'àmbit universitari.
2. No obstant això, si es produeix alguna discriminació per raó de discapacitat, serà d'aplicació el protocol vigent en aquesta matèria.

5.5. Informació a la víctima dels seus drets i mesures d'acompanyament que afavoreixin la seva recuperació

1. En relació amb les matèries establertes al punt 5.3 apartat 2 d'aquestes Normes, IQS proporcionarà informació a la comunitat universitària sobre els seus drets en el cas de queixes o denúncies per conductes contràries a aquestes matèries.
2. Així mateix, IQS proporcionarà la informació i orientació a les persones afectades i facilitarà l'acompanyament psicològic i jurídic més adient en cada cas.
3. Les unitats o serveis d'IQS competents en la matèria, valoraran en cada cas concret si cal establir mesures d'acompanyament a la víctima per a la seva recuperació.

6. Comissió de Convivència Universitària

6.1. Àmbit d'actuació

1. La Comissió de Convivència d'IQS és un òrgan col·legiat que es crea per donar compliment al mandat legal contingut a l'article 6 de la Llei 3/2022, i té com a finalitat principal vetllar per la convivència pacífica a IQS.
2. Atenent a la naturalesa federal de la Universitat Ramon Llull, IQS constitueix la seva pròpia Comissió de Convivència, adaptant el seu funcionament al que disposa la vigent Llei de Convivència Universitària i les Normes de Convivència Universitària de la URL.
3. La Comissió de Convivència d'IQS podrà recórrer a la Comissió de convivència de la URL en cas de dubtes o assessorament.

6.2. Creació i composició

1. En virtut d'aquesta normativa es crea la Comissió de Convivència d'IQS, que està formada per sis membres que pertanyen als diferents col·lectius que integren la comunitat universitària de manera paritària, procurant la composició equilibrada entre homes i dones. La seva actuació es regirà pels principis d'independència i autonomia.
2. La composició de la Comissió de Convivència d'IQS serà la següent:
 - a. Dos representants del personal docent i investigador, escollits a proposta del Consell de Direcció,
 - b. Dos representants del personal d'administració i serveis, escollits a proposta de Consell de Direcció,
 - c. Dos representants de l'estudiantat, escollits a proposta de Consell de Direcció.
3. Els representants seran nomenats pel Director General, a proposta del Consell de Direcció.
4. Els membres de la Comissió de Convivència d'IQS seran escollits per un període de 4 anys, llevat dels estudiants que seran escollits per un període de 2 anys.
5. Seran causes de cessament com a membre de la Comissió de Convivència d'IQS:
 - a. La finalització del període per al qual ha estat nomenat.
 - b. La finalització de la relació laboral o acadèmica amb IQS.
 - c. La baixa voluntària.
 - d. Qualsevol altra causa admesa en dret.

6.3. Comunicacions a la Comissió

1. Les comunicacions relacionades amb la vulneració dels valors, drets i llibertats establerts en el punt 4.1, es podran fer arribar a la Comissió de Convivència d'IQS per:
 - a. Correu postal: Via Augusta 390, 08017 de Barcelona;
 - b. Correu electrònic: comisiodeconvivencia@iqs.url.edu
2. La persona responsable de canalitzar les queixes i denúncies és el president/a de la Comissió de Convivència d'IQS.
3. L'escrit de queixa o denúncia haurà de contenir, com a mínim, els següents extrems:
 - a. Identificació de qui la presenta, excepte en els casos descrits en el punt 5 d'aquest mateix apartat.
 - b. Descripció detallada dels fets denunciats (circumstàncies, dates, àrea d'activitat afectada, persones implicades, persones que van presenciar o tenen coneixement dels fets, etc.);
 - c. Identificació del suposat responsable, si es coneix.
4. A la queixa o denúncia s'hauran d'acompanyar tots els elements probatoris de què es disposi.
5. Excepcionalment, podran admetre's també denúncies anònimes sempre que estiguin suficientment motivades i acompanyades dels corresponents elements probatoris, mitjançant el canal de denúncia d'IQS.
6. En cas que la denúncia afectés la pròpia Comissió de Convivència d'IQS, es presentarà davant del Compliance Officer.

6.4. Funcions de la Comissió

La Comissió de Convivència d'IQS es l'òrgan d'interlocució d'IQS amb la Comissió de Convivència Universitària de la URL.

La Comissió de Convivència d'IQS es un òrgan preferentment consultiu que vetlla pel compliment de la bona convivència a IQS. Les seves funcions son principalment:

- a) Canalitzar les iniciatives i propostes dels sectors que integren la comunitat d'IQS per millorar la convivència, compartir bones pràctiques i formular propostes en aquest àmbit.
- b) Promoure accions que treballin per la convivència i la utilització de mètodes alternatius de resolució de conflictes, per donar resposta a les problemàtiques que es puguin plantejar entre els membres de la comunitat universitària.
- c) En aquells casos en què resulti procedent, promoure i recomanar el procediment de mediació com a alternativa al règim sancionador.

- d) Actuar d'acord amb les directrius marcades per la Comissió de Convivència de la URL.
- e) Reportar a la comissió de convivència universitària de la URL la informació que aquesta requereixi.
- f) Qualsevol altra funció que li atribueixi, delegui o encomani el Consell de Direcció d'IQS.

6.5. Organització i funcionament

- 1. La presidència i la secretaria de la Comissió de Convivència d'IQS han de ser designades per i entre els seus membres.
- 2. El funcionament intern de la Comissió de Convivència d'IQS es regeix per allò establert en aquestes Normes de Convivència i per qualsevol altra normativa que la desplegui.
- 3. La Comissió de Convivència d'IQS pot convidar a participar en les seves reunions a persones expertes de dins o fora de la comunitat universitària.
- 4. La Comissió de Convivència d'IQS pot convidar a participar en les seves reunions a altres membres d'IQS si ho creu necessari.
- 5. La Direcció General d'IQS facilitarà a la Comissió de Convivència els mitjans i la formació necessària perquè pugui complir les seves funcions, dins de les disponibilitats pressupostàries.

6.6. Drets, deures i incompatibilitats dels seus membres

- 1. Els membres de la Comissió de Convivència d'IQS tenen el dret i deure d'assistir a les reunions. Amb el seu nomenament, els membres es comprometen a assistir a les reunions o a justificar-ne l'absència.
- 2. Els membres de la Comissió de Convivència d'IQS, així com els altres participants en les sessions, hauran d'observar el deure de secret envers els assumptes tractats que subsistirà fins i tot després de l'expiració del seu mandat.
- 3. Els membres de la Comissió de Convivència d'IQS s'inhibiran del coneixement, deliberació i decisió dels assumptes en què pugui veure's compromesa la seva independència, imparcialitat o objectivitat de criteri. Si la Comissió de Convivència d'IQS identifica que hi podria haver conflicte d'interessos amb algun dels membres de la Comissió en relació als temes a tractar, sense que aquest així ho expliciti, podrà actuar amb o sense la seva presència si escau, o bé se li podrà expressar que n'ha de quedar al marge.

7. Procediment de mediació

7.1. Abast de la mediació

1. Als efectes d'aquesta normativa, s'entén per mediació aquell mitjà no jurisdiccional de caràcter voluntari i confidencial que s'adreça a facilitar la comunicació entre les persones, per tal que gestionin per elles mateixes una solució dels conflictes que els afecten, amb l'assistència d'una persona mediadora que actua d'una manera imparcial i neutral.
2. L'ús de la mediació queda reservat a procediments disciplinaris que tinguin per objecte resoldre conflictes personals. En particular queden exclosos de la mediació aquells procediments disciplinaris a l'estudiantat involucrat en situacions de violència, discriminació o assetjament, deteriorament del patrimoni d'IQS i aquells casos que poguessin involucrar frau acadèmic (qualsevol comportament premeditat tendent a falsejar els resultats d'un examen o treball, propi o aliè, realitzat com requisit per superar una assignatura o acreditar el rendiment acadèmic).

7.2. Principis de la mediació

1. Els principis que regeixen la mediació es disposen a les lleis d'àmbit estatal i català aplicables en aquesta matèria.
2. Concretament, d'acord amb el que estableix la Llei 3/2022, els principis sobre els quals es configurarà la mediació a IQS són els de voluntarietat, confidencialitat, equitat, imparcialitat, bona fe, respecte mutu, flexibilitat, qualitat i transparència.

7.3. Persones mediadores

1. Pot exercir la mediació, als efectes d'aquesta normativa, aquella persona amb la formació adequada, tant de la comunitat universitària d'IQS com externa a IQS. També es podrà comptar amb la col·laboració de persones expertes.
2. El mecanisme de mediació és compatible amb les funcions que té atribuïdes el síndic/a de greuges de la Universitat Ramon Llull. Això no obstant, plantejat un conflicte de convivència entre membres de la comunitat universitària, les parts no podran acollir-se simultàniament al mecanisme de mediació i a les actuacions que faci el síndic/a en exercici de les competències que li confereix el seu Reglament d'actuació.
3. La Comissió de Convivència d'IQS podrà proposar a les parts afectades una persona mediadora que els assisteixi a la mediació. Si hi hagués alguna oposició a la persona proposada, la Comissió de Convivència podrà proposar-ne una altra si aprecia l'existència d'algun conflicte d'interessos a l'anterior o

donarà per finalitzat el mecanisme de mediació si considera que no hi ha voluntat d'arribar a cap acord per alguna de les parts.

4. IQS fomentarà la formació tècnica de les persones mediadores.

7.4. Inici del procediment de mediació

1. El mecanisme de mediació pot iniciar-se a proposta de la Comissió de Convivència d'IQS, per pròpia iniciativa de l'interessat o per sol·licitud d'un membre de la comunitat universitària.
2. La persona mediadora ha de convocar les parts a una primera reunió en què els ha d'explicar el procediment, els principis i l'abast de la mediació. Especialment, les ha d'informar del dret de qualsevol d'elles a donar per acabada la mediació. Les parts hauran de manifestar la seva voluntat d'acollir-se a la mediació.
3. La mediació, com a mecanisme alternatiu de resolució de conflictes, suspendrà la tramitació del procediment disciplinari en qüestió, amb suspensió del còmput dels terminis de caducitat i prescripció mentre duri la mediació. En cas que la mediació finalitzi sense acord, es reobrirà el procediment disciplinari.

7.5. Actuacions en el procediment de mediació

1. Durant la mediació es portaran a terme totes aquelles actuacions necessàries per facilitar-la i assolir l'objectiu de resolució de conflictes.
2. Per tot allò no regulat en aquestes Normes de Convivència seran d'aplicació les regulacions en matèria de mediació.

7.6. Finalització del procediment i acord de mediació

1. L'acord total o parcial que assoleixin les parts com a resultat del mecanisme de mediació s'haurà de fer constar per escrit i signat per les parts.
2. Aquests acords tenen caràcter vinculant exclusivament entre les parts. Correspon a la Comissió de Convivència d'IQS verificar que els acords assolits no contravenen cap normativa universitària. En casos d'incompliment i en funció del col·lectiu afectat, la Comissió de Convivència podrà proposar les mesures que consideri necessàries per garantir-ne l'efectivitat:
 - a. Quan les parts implicades formin part de d'estudiantat la proposta es farà a la Comissió de Disciplina d'IQS i Degans.
 - b. Quan les parts implicades formin part de les persones treballadores, la proposta es farà a la Direcció General d'IQS.

8. Entrada en vigor

Aquesta normativa entrarà en vigor l'endemà de la seva aprovació pel Consell de Direcció d'IQS.