

INFORME DE SEGUIMENT DE LA TITULACIÓ:

MÀSTER UNIVERSITARI EN GESTIÓ D'EMPRESES INDUSTRIALS

IQS SCHOOL OF MANAGEMENT-UNIVERSITAT RAMON LLULL

Elaborat per:  Dr. Francesc Prior Coordinador del Màster Universitari en Gestió d'Empreses Industrials Responsable de l'execució de l'IST	Revisat per:  Dra. Mª Josefa Blanco Directora de la Unitat de Qualitat	Aprovat per:  Dr. Flavio Comim Degà IQS-SM Responsable acadèmic de la titulació
Data: 28/02/2025	Data: 28/02/25	Data: 28/02/25

Objecte: Informe de seguiment anual del Màster Universitari en Gestió d'Empreses Industrials de la Universitat Ramon Llull (URL) d'IQS School of Management (IQS-SM), corresponent al Curs 2023-24.

Contingut de l'informe:

Valoració de l'assoliment dels estàndards d'acreditació i Pla de millora:

ESTÀNDARD 1: Qualitat del programa formatiu

ESTÀNDARD 2: Pertinència de la informació pública

ESTÀNDARD 3: Eficàcia del SGIQ de la titulació

ESTÀNDARD 4: Adequació del professorat al programa formatiu

ESTÀNDARD 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

ESTÀNDARD 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius

ANNEX: Pla de millora

Arxiu disponible a SharePoint\IQS-DOCS_MSGIQ \ Unitat_Qualitat \D2_03_DOC2_IST_Millora

Valoració de l'assoliment dels estàndards d'acreditació:**1_Qualitat del programa formatiu*****Característiques dels alumnes***

Curs Acadèmic	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23	2023/24
Núm. Places Oferta	30	35	35	35	55	55
Nombre d'estudiants matriculats de nou ingrés	33	25	33	38	24	28
% Estudiants matriculats de nou ingrés respecte del total	85%	80%	97%	117%	74%	89%
Nombre total d'estudiants matriculats en la titulació	58	47	57	60	50	42
Mitjana de crèdits matriculats per estudiant	26	30	26	31	32	28

Titulacions d'accés – MGEI	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23	2023/24
Química (TC Enginyeria Química)	33,3%	24%	38%	19%	21%	12,5%
Enginyeries	54,5%	64%	19%	58%	38%	-
Bioquímica i biotecnologia	6%	-	19%	24%	-	14%
Altres	3%	12%	19%	-	42%	75%

El perfil d'ingrés dels alumnes matriculats en el MGEI al llarg de totes les edicions respon totalment als criteris establerts en la Memòria de verificació, on es cita explícitament que les opcions preferents d'accés són les corresponents a les àrees de coneixement científica, ciències de la salut i arquitectura i enginyeries.

El Departament de Comunicació i Màrqueting corporatiu és el responsable de la promoció dels estudis impartits a IQS. Les activitats relacionades amb la promoció de la titulació s'han desenvolupat segons la programació establerta. La campanya 2023-2024 es va tancar amb 42 preinscripcions al Màster.

El curs 2015-16, es comença a oferir la possibilitat de cursar el Màster en Gestió d'Empreses Industrials en format de simultaneïtat d'estudis, realitzant-lo conjuntament amb algun dels Màsters oferts per IQS School of Engineering. Els alumnes que s'acullen a aquesta opció poden realitzar ambdós Màsters de forma simultània repartits en dos cursos acadèmics. Aquesta circumstància explica que, des de l'esmentat any 2015-16 la mitjana de crèdits matriculats per estudiant està al voltant del 30%.

Característiques del estudiants

- Des del curs acadèmic 2020-21 el MGEI s'imparteix en idioma anglès. Aquest canvi d'idioma en la impartició del Màster ha estat perfectament registrat en la modificació de la Memòria (aprovada per AQU en informe de 8/07/2020 i 28/07/20) amb l'acceptació de la doble denominació Máster en Gestió d'Empreses Industrials/Master in Industrial Business Management (a partir d'ara MGEI/MIBM).
- El fet d'impartir el Màster en anglès ha ampliat la procedència geogràfica dels alumnes inscrits al Màster. A aquesta ampliació d'origen dels alumnes hi ha contribuït també l'increment de convenis signats amb universitats estrangeres que han permès a alumnes procedents d'aquestes universitats cursar alguns dels Màsters oferts per IQS School of Management, entre ells el MGEI/MIBM.
- L'esmentada capacitat de captar alumnes estrangers – amb la impartició del Màster en idioma anglès i amb la signatura de convenis entre universitats es va concretar en el fet que, en el curs acadèmic 2023-24, el MGEI/MIBM incorporés 18 alumnes procedents de les següents universitats estrangeres:

- 7 alumnes. ISM – Alemanya
 - 3 alumnes Universidad de Lima – Perú
 - 6 alumnes de Presidency – Índia
 - 1 Alumne de XIM – Índia
 - 1 Alumne de la Universitat de San Martín- Argentina
- En general l'impacte acadèmic de la incorporació d'estudiants estrangers es pot considerar positiu. Només els estudiants de Presidency (Índia) han tingut dificultats d'adaptació acadèmica.
 - Pel fet de ser un Màster dirigit a alumnes de procedència científicotecnològica es valora, també, molt positivament la presència regular i sostinguda d'alumnes de gènere femení en el Màster. En el curs 2023-24 un 34,4% dels alumnes de nova incorporació eren noies, que, prèviament, havien cursat estudis de grau en l'àmbit de la química, les biociències o l'enginyeria.

Destaquem el seguiment de les actuacions relacionades amb la acció de millora IQS-SM-40 en relació a la necessitat d'adaptar la memòria de la titulació als requisits del nou Real Decret 822/2021.

Aprofitant les revisions realitzades amb motiu de l'adaptació al RD822/2021, s'ha decidit unificar la terminologia utilitzada sobre activitats formatives, metodologies docents i sistemes d'avaluació (veure acció de millora IQS-SM-48)

Mecanismes de coordinació docent

Els mecanismes de coordinació docent, horitzontal i vertical, de totes les titulacions d'IQS estan descrits en el Manual del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (MSGIQ-IQS). A continuació es descriuen el més específics del MGEI:

- *Reunions Degà – Coordinador del Màster GEI*
 - *Reunió Claustre de Professors del Màster GEI, realitzada a mitjans del mes de setembre prèviament a l'inici del curs.*
 - *Reunions bilaterals periòdiques coordinador Màster GEI amb cadascun dels professors del Màster.*
 - *Reunions coordinador Màster GEI amb delegats del Màster (novembre, març, abril)*
 - *Atenció personalitzada del coordinador del Màster GEI als estudiants.*
- El 23 d'octubre de 2023, el Degà d'IQS School of Management va convocar a tots els coordinadors de tots els Màsters d'IQS SM, entre ells el del MGEI/MIBM per valorar l'inici de curs i contemplar els aspectes a millorar tant a nivell acadèmic com a nivell organitzatiu.
 - El 24 de gener i el 20 de maig es van mantenir les reunions amb els delegats, els quals van expressar les seves opinions – majoritàriament favorables- respecte a les assignatures cursades en el primer i el segon semestre, respectivament.

Modificacions

Durant el curs 2023-2024 no s'ha incorporat a la titulació cap modificació substancial (via Agència) ni cap modificació no substancial (via seguiment) per implementar al curs 2024-2025.

Aplicació de les normatives acadèmiques

El reconeixement i transferència de crèdits es realitza segons la sistemàtica establerta. La valoració d'aquest procés la realitza la Secretària General a nivell de centre i s'inclou en el corresponent Informe de Seguiment de Centre (ISC).

2_Pertinència de la informació pública sobre el desenvolupament operatiu de l'ensenyament

La pàgina web de la titulació es manté actualitzada amb la informació sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu, els resultats acadèmics, de satisfacció i seguiment de la titulació: <http://www.iqs.edu/ca/masters-ade/master-gestio-empreses>

El MSGIQ i els seus processos estan disponibles a la web institucional d'IQS: <https://www.iqs.edu/ca/coneix-iqs/sistema-de-garantia-de-qualitat>

3_Eficàcia del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat:

La Directriu 2 *Garantia de qualitat dels Programes formatius* del MSGIQ d'IQS inclou els processos que garanteixen l'adequació de totes les activitats realitzades en el marc del VSMA. Les evidències estan disponibles d'acord amb els criteris d'accessibilitat establerts en aquesta directriu.

La Directriu 6 *Recollida i anàlisi dels resultats per a la millora dels programes formatius* del MSGIQ d'IQS inclou la sistemàtica establerta per a la recollida i anàlisi de resultats orienta a la millora dels programes formatius.

En relació als *Instruments per a la recollida de la satisfacció dels grups d'interès* es destaquen les següents enquestes:

- Enquestes DOCENTIA sobre el grau de satisfacció dels estudiants amb la tasca docent del professorat. Els resultats agregats d'aquesta enquesta proporcionen el valor de l'indicador *Satisfacció dels estudiants amb la titulació*.
- Enquesta AQU sobre el grau de satisfacció dels titulats. Els resultats agregats d'aquesta enquesta proporcionen el valor de l'indicador *Satisfacció global*.

Els resultats d'aquestes enquestes es comenten a l'apartat 6. *Qualitat dels resultats dels programes formatius: anàlisi valorativa de les dades i d'indicadors disponibles*.

Millora contínua

Les accions de millora especificades en aquest IST queden detallades a la taula inclosa com a annex al present document. Aquestes accions s'inclouran al Pla de Millora tant a nivell de titulació com de centre.

4_Adequació del professorat al programa formatiu

El claustre de professor del MGEI és l'adequat per a dur a terme la tasca docent. La formació i experiència dels professors els proporciona l'expertesa en les matèries que imparteixen. Al web es pot consultar un breu currículum de cadascun d'ells: <http://www.iqs.edu/ca/masters/gestio-dempreses-industrials/professorat>

Els requisits mínims que exigeix la Llei Orgànica 4/2007 de 12 d'abril i el RD 640/2021, de 27 de juliol, que indiquen que pels títols de Grau i Màster almenys el 50% del professorat participant ha de ser doctor i el 60% del total del professorat doctor haurà d'haver obtingut l'avaluació positiva de l'Agència Nacional d'Avaluació de la Qualitat i Acreditació.

La taula següent mostra els percentatges de crèdits relatius al professorat de la titulació:

MGEI	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23	2023/24
Percentatge de crèdits impartits per professorat doctor i acreditat	13%	32%	38%	35%	45%
Percentatge de crèdits impartits per professorat doctor no acreditat	43%	46%	41%	35%	43%
Percentatge de crèdits impartits per professorat no doctor	44%	22%	22%	30%	13%
Percentatge de crèdits impartits per professorat permanent	46%	68%	73%	65%	83%

El 88% dels crèdits estan impartits per doctors i el 43% per doctors acreditats. El percentatge de crèdits impartits per professorat permanent és del 83%. IQS-SM s'ha proposat augmentar el valor d'aquest indicador en general amb meta diferenciada segons la titulació. Aquestes accions s'emmarquen en la millora IQS-32 (veure ISC/IRAI). Aquestes millores tindran impacte amb el número de professorat acreditat.

L'assignació docent que realitza el Degà permet que la càrrega docent sigui l'adequada per tal que el professorat pugui realitzar tasques de recerca i acció tutorial, entre d'altres. En el moment de la planificació d'horaris del curs posterior el Degà es reuneix amb els coordinadors i personalitzadament amb els professors, per coordinar una assignació d'hores de docència que s'ajusti a les expectatives de recerca de cada professor i d'IQS School of Management, en general. A tall d'exemple, gràcies a aquesta coordinació i aquesta planificació dos dels professors del claustre del Màster han complert els requisits d'acreditació en recerca que els ha permès d'assolir la titularitat dins la Universitat Ramon Lull, deixant enrere la seva posició de contractat doctor.

El professorat que ha impartit aquestes hores és adequat tant en perfil com en dedicació als objectius i desenvolupament del pla d'estudis. Tots els professors són experts en el seu terreny i es mantenen al dia en els seus coneixements mitjançant l'assistència a cursos i congressos amb fons del Departament en que es troben enquadrats o amb fons propis dels seus projectes. Dins els professors externs, agrupats en l'apartat de col·laboradors, s'ha fet un esforç important per localitzar professors que, a més de ser especialistes en la temàtica, aportin el màxim de la seva experiència laboral quotidiana, aprofundint, així en la dimensió pràctica de les corresponents assignatures del Màster.

Perfil del professorat responsable de la supervisió/avaluació del TFM

Pel que fa al Treball Final de Màster, en el curs 2023-24 s'han assignat dos professors pertanyents al Claustre de professors del Màster com a tutors responsables d'assessorar als alumnes en el procés d'elaboració del TFM. Aquests professors també s'encarreguen de coordinar amb la resta del claustre tots aquells aspectes de cadascuna de les assignatures susceptibles de ser incorporats en el TFM. Els dos tutors tenen experiència professional en el món de l'empresa prèvia a la seva incorporació a l'entorn universitari. Per això, poden assessorar, de manera adequada, l'elaboració del TFM que realitzen els alumnes, orientat a la realització d'un *Business Plan* vinculat a un projecte empresarial.

Perfil del professorat responsable de la supervisió/avaluació de les pràctiques

Cada estudiant que realitza pràctiques en empresa disposa d'un professor d'IQS i un tutor a l'empresa. El perfil del tutor de l'empresa garanteix que les activitats d'avaluació i supervisió en les que participa es desenvolupin adequadament. Tota la gestió i el suport organitzatiu en el tema de la realització de les pràctiques per part dels alumnes del MGEI/MIBM ve reforçat per les accions dutes a terme pel Departament de Carreres Professionals d'IQS.

Programa DOCENTIA

El programa DOCENTIA preveu la participació d'un terç del professorat IQS que compleix amb els criteris establerts en el manual DOCENTIA URL. Els professors participants en cada convocatòria són avaluats mitjançant la utilització de tres eines (enquestes dels estudiants, autoinforme i informe del responsable acadèmic). La valoració dels resultats de la darrera convocatòria es realitza a l'ISC ja que professors participants poden realitzar la seva tasca docent en diferents titulacions.

No obstant, els resultats de les enquestes DOCENTIA sobre el grau de satisfacció dels estudiants de la titulació amb la tasca docent es comenten a l'apartat 6 d'aquest IST.

Suport i oportunitats per millorar la qualitat docent i investigadora del professorat

El desenvolupament docent i investigador del PDI d'IQS es promou i coordina a través dels Departaments, d'acord amb el MSGIQ-IQS-D4. El Director de RRHH és el responsable de gestionar el Pla de Formació continuada anual (veure ISC). El professorat del Màster combina la seva activitat docent amb activitats que incrementin el seu perfil investigador.

5_Eficàcia dels Sistemes de suport a l'aprenentatge

Activitats d'orientació acadèmica i professional

Els estudiants dels diferents programes de Màster disposen al llarg de la seva estada a IQS-SM d'assessorament acadèmic i d'orientació professional (realització de pràctiques i incorporació al món laboral). Aquest acompanyament comença des de l'inici del procés d'admissió.

- Sessió de benvinguda: la sessió consta de diferents activitats amb lliurament de documentació, benvinguda institucional per part del Director i Degà, presentació dels diferents serveis, visita a les instal·lacions i presentació per part del coordinador del màster.
- Tutoria personalitzada: les tutories corresponents als alumnes de Màsters les assumeix, generalment, el propi coordinador. Tot i així, en el cas d'alumnes que han cursat el Grau a IQS, es contempla l'opció de mantenir el mateix tutor fins a acabar els estudis a IQS.
- Atenció individual a l'alumne: dintre de les activitats formatives previstes, totes les assignatures contemplen un temps de dedicació dels professors als alumnes de forma individual o en petits grups.
- Pràctiques en empreses: el MGEI inclou 7,5 crèdits de Pràctiques en Empresa obligatòries en el Pla d'Estudis. El Servei de Carreres Professionals és el responsable de gestionar les pràctiques dels alumnes i facilitar-ne l'assessorament necessari. Durant el període de pràctiques, a més del seguiment realitzat des de Carreres Professionals, els alumnes disposen d'un tutor dins de l'empresa. Aquest tutor estableix les tasques a realitzar per tal d'assolir els objectius que se n'hagin establert.
- Orientació per a la realització del TFM: tots els estudiants d'IQS-SM disposen d'un assessorament específic per a la realització del seu TFM.
- Orientació per a la professió i la inserció laboral (Carreres Professionals): el Servei de Carreres Professionals, a més de les pràctiques d'empresa, gestiona la Borsa de Treball (primera ocupació) dels titulats. Des

d'aquests serveis s'ofereix assessorament professional i s'organitzen diferents accions per facilitar la inserció laboral dels estudiants.

Recursos materials

Instal·lacions:

L'activitat del MGEI, es desenvolupa en el Campus IQS. Les classes es realitzen majoritàriament en les aules de l'edifici d'IQS School of Management. Els estudiants també tenen a la seva disposició sales d'estudi i zones habilitades per a reunir-se, treballar en grup o estudiar, a més de la resta d'instal·lacions, descrites a l'ISC.

Campus virtual (Espai Web, Aula Virtual, Gestió Acadèmica-SIGMA):

No han tingut lloc incidències significatives amb el serveis informàtics en general tals com: Internet, wifi, Web IQS, Plataforma Moodle, clau d'accés (usuari i contrasenya) a la intranet d'IQS, compte de correu IQS assignada, Plataforma per a la Gestió Acadèmica SIGMA, Servidor de fitxers SDOC2: programari.

L'accés a tots aquests recursos és fàcilment realitzable a través de la pàgina web d'IQS que també incorpora les xarxes socials Facebook, Twitter i Instagram.

La valoració de l'adequació dels recursos materials des d'un punt de vista transversal es realitza a l'ISC. No obstant, a l'apartat 6 del present IST es troba els resultats de l'enquesta de satisfacció dels titulats sobre instal·lacions i Campus Virtual.

6_Qualitat dels resultats dels programes formatius: anàlisi valorativa de les dades i d'indicadors disponibles

Resultats d'aprenentatge – Competències

Els resultats d'aprenentatge – competències es treballen i s'avaluen al llarg de les diferents assignatures de la titulació. Aquesta visió de conjunt es recull en una taula *matrix* amb la correspondència assignatura/competències. Per tant, a les reunions de coordinació del títol, els professors implicats en una mateixa competència competeixen la informació per tal de facilitar la progressió acadèmica dels estudiants.

Activitats formatives – Mètodes docents – Sistemes d'avaluació

Les guies docents estan disponibles al web i inclouen entre altres aspectes el detall de les activitats formatives, mètodes docents i sistemes d'avaluació emprats en cada assignatura. Els professors, a l'inici del curs, les expliquen de forma molt acurada als estudiants, especialment en relació als mètodes docents i als sistemes d'avaluació.

Qualsevol actualització de les guies docents, especialment en relació a les activitats formatives, els mètodes docents i/o els sistemes d'avaluació estarà supervisada pel propi professor de l'assignatura, el coordinador de la titulació, la Unitat de Qualitat i el Degà.

Mobilitat

El curs 2023-2024 cap estudiant de la titulació ha realitzat mobilitat en el marc del MGEI/MIBM.

Pràctiques externes

El servei de *Carreres Professionals* gestiona les pràctiques externes en empreses. L'informe global anual es valora a l'ISC. A la intranet d'IQS, a la qual tots els estudiants hi tenen accés, es troba disponible la informació addicional

sobre pràctiques: procediment de sol·licitud, d'assignació de plaça o la necessitat de firmar un conveni de col·laboració amb l'empresa.

Les pràctiques d'empresa tenen caràcter obligatori per als alumnes del MGEI/MIBM amb una assignació de 7,5 crèdits ECTS. Addicionalment, un cop complerts els requisits de pràctiques per ser avaluades en la corresponent assignatura curricular, l'alumne, si ho desitja pot realitzar pràctiques addicionals, amb caràcter no curricular durant el període del curs acadèmic, és a dir, entre octubre de 2023 i setembre de 2024.

En el curs 2023-24, tots els alumnes del MGEI/MIBM van realitzar pràctiques en empreses. Els alumnes que cursaven simultaneïtat d'estudis les van realitzar en el seu segon any, mentre que els alumnes que cursaven exclusivament el MGEI/MIBM les van cursar durant l'any acadèmic en què cursen el Màster.

Un cop complerts tots els processos establerts per tal de valorar les pràctiques de cada alumne, la nota mitjana de les pràctiques va ser un 8. Aquest resultat es considera satisfactori tot i que ha baixat respecte a anys anteriors degut a la incorporació d'estudiants de Presidency (Índia).

Esmentar, en aquest punt, que els alumnes que cursaven el MGEI/MIBM en simultaneïtat d'estudis amb el Màster en Enginyeria Industrial ofert per IQS School of Engineering, tenia la possibilitat de cursar les pràctiques en el Màster en Enginyeria Industrial i que després els fos reconeguda l'assignatura de pràctiques del MGEI/MIBM, segons s'estableix en el quadre de reconeixements aprovat en Junta Acadèmica de setembre de 2018.

Treball Final de Màster (TFM)

La fitxa de l'assignatura està disponible al web d'IQS com la resta d'assignatures. A la Intranet d'IQS tots els estudiants tenen accés a la guia de TFM, d'aplicació general a tots els graus d'IQS-SE on es recullen les característiques acadèmiques de l'assignatura, els requisits per poder realitzar el TFM, com es publica l'oferta i temàtica de treballs, com es realitza l'assignació de places, les normes de realització, avaluació i qualificació, i finalment com es recull a l'expedient acadèmic.

El curs 2023-24, es van defensar entre 18 TFM's. La nota mitjana del TFM presentats va ser de 7,8 (Notable). A continuació es presenta el llistat de treballs presentats, amb les corresponents qualificacions:

	Títol TFM	Qualificació	
1	Autonomous Retail Systems in the Fast Fashion Industry A Business Plan using the example of Inditex s brand ZARA	7,5	Notable
		7,5	Notable
2	Business Plan - Club Zoi	8,0	Notable
3	Business Plan: Creaton of AirBenDisc® Frisbee Company	6,0	Aprovat
4	Business Plan: Lilium - The Future of Urban Air Mobility	8,5	Notable
5	Business Plan: Lilium - The Future of Urban Air Mobility	8,5	Notable
6	Creation of quality companies portfolio using the Top-Down Method	9,5	Excel·lent
7	Divine'Inc A Greengrocer Store	5,0	Aprovat
		5,0	Aprovat
8	ECOPLASMER: bioplastic packaging	7,5	Notable
9	Home Build Connect: Transforming dreams into Homes	7,0	Notable
		7,0	Notable
10	Home Cardiac Monitoring Service	9,0	Excel·lent
11	Implementation and Operation of a Green Hydrogen Electrolysis Plant	9,0	Excel·lent
		9,0	Excel·lent
12	In-vitro meat company viability analysis	7,5	Notable
		7,5	Notable
		7,5	Notable
13	Ovachew Business Case Study	8,0	Notable
		8,0	Notable
14	SayHey! Plataforma de dos lados para emprendedores	7,5	Notable
		7,5	Notable
15	Scale-up production on EVs to treat chronic postoperative temporal bone cavity inflammation	8,0	Notable
		8,0	Notable
16	Superiorati- Business Plan for a Barcelona based tea business	8,0	Notable
17	Unigrade. Business plan for an informational & social platform for prospective and current academics.	9,0	Excel·lent
18	UPLIFT: Analysis of the viability of developing a digital platform solution for secure rental accommodation in Germany for international students	9,0	Excel·lent

La dispersió de qualificacions – oscil·lant entre el 5,0 i el 9,5 però totes elles per sobre del 5,0 aprovat- reflecteix els diferents graus d'aplicació de coneixements i d'assoliment de competències associades al Treball Final de Màster, que van ser avaluades per part del tutor, tant en la seva fase d'elaboració, com pels membres del Tribunal, en la seva fase de defensa oral davant del Tribunal.

Tots els tribunals organitzats entre els mesos de juny i setembre de 2023 constaven de tres membres. Dos d'aquests membres – el coordinador del Màster i un empresari jubilat, amb molta experiència en el món de la consultoria- van formar part de tots els 16 tribunals organitzats, la qual cosa afegia un grau de coherència en les avaluacions. L'altre membre habitualment era un professor intern d'IQS School of Management, no necessàriament membre del claustre del Màster.

Es valora positivament que la nota mitjana de tots els treballs presentats se situï en 7,6 que es pot considerar com Notable alt i que reflecteix l'assoliment dels objectius previstos.

SatisfaccióSatisfacció dels estudiants amb l'actuació docent:

S'efectuen enquestes a tots els alumnes sobre la valoració de cada assignatura, que inclouen 20 preguntes que avaluen el professor, la dinàmica docent i la satisfacció global de l'alumne. La totalitat del professorat disposa dels resultats de les enquestes de satisfacció dels alumnes, dintre del programa DOCENTIA. A continuació es presenta el resultat agregat i el resultat desglossat per les dimensions avaluades (valoració sobre 100) en comparativa amb els cursos anteriors:

MGEI	Resultat agregat	Planificació	Desenvolupament	Resultats	Actualització
2023-2024	81	84	84	82	82
2022-2023	79	80	80	78	79
2021-2022	85	86	85	85	85
2020-2021	80	83	80	80	79
2019-2020	79	84	82	79	81
2018-2019	84	87	87	83	84

Es valora molt positivament la valoració dels estudiants i els seu grau de satisfacció, que reflecteix un resultat igual o superior a 81 en tots els àmbits de planificació, desenvolupament, resultats i actualització i, que a la vegada.

Satisfacció dels graduats amb l'experiència educativa global de la titulació:

Al curs 2023-2024 s'ha aplicat l'enquesta de satisfacció dels titulats seguint el nou model de preguntes de l'enquesta d'AQU Catalunya (Ítems 5, 6, 8, 15, 17, 18 i 19). La població a enquestar era de 26 titulats i la mostra que ha donat resposta ha estat de 6, obtenint-se un índex de participació del 23%. La taula següent presenta els resultats del curs 2023-2024 en comparativa amb els cursos anteriors:

	MGEI	Resultat 19-20	Resultat 20-21	Resultat 21-22	Resultat 22-23	Resultat 23-24	Diferencia curs anterior
1	Informació pública	8,8	8,5	8,5	8,1	7,7	-0,4
2	Organització del màster	8,0	8,5	7,6	6,6	7,3	0,7
3	Contingut assignatures	8,6	8,0	8,4	6,9	9,0	2,1
4	Metodologia docent	8,2	8,2	7,5	6,6	8,3	1,7
5	Tutorització durant estudis	NA	NA	NA	NA	9,0	NA
6	Tutorització durant TFM	NA	NA	NA	NA	8,0	NA
7	Sistemes d'avaluació	9,0	8,0	8,2	7,4	8,7	1,3
8	Feedback d'activitats avaluades	NA	NA	NA	NA	8,0	NA
9	Volum de feina Vs Crèdits	8,2	9,0	8,0	7,4	8,7	1,3
10	Professorat	8,4	8,7	8,2	7,3	8,7	1,4
11	Pràctiques externes	7,1	8,8	7,4	7,7	7,6	-0,1
12	TFM	7,4	8,3	7,9	7,1	6,7	-0,4
13	Instal·lacions	7,6	8,7	8,7	7,7	7,3	-0,4
14	Facilita l'accés a Investigació o Professi3	7,2	7,5	7,4	7,2	7,0	-0,2
15	Habilitats per a la resolució de problemes	NA	NA	NA	NA	8,7	NA
16 (*)	Habilitats aprenentatge aut3nom	8,2	8,5	7,9	7,1	9,0	1,9
17	Coneixements actualitzats camp d'estudi	NA	NA	NA	NA	8,7	NA
18	Compet3ncies 3tica	NA	NA	NA	NA	8,0	NA
19	Capacitat participaci3 projectes	NA	NA	NA	NA	9,0	NA
20	Compet3ncies professionals	8,6	9,0	7,6	7,5	8,0	0,5
21	Satisfacci3 global	8,2	8,5	7,8	7,1	8,8	1,7
	MITJANA	8,2	8,5	8,0	7,4	8,2	0,8

(*) Els resultats de 19-20 a 22-23 corresponen a compet3ncies personals

Els resultats obtinguts al curs 2023-2024 són superior als de l'edició anterior, especialment es detecta una millora dels ítems *Contingut de les assignatures* i *Metodologia docent* que en l'edició passada tenien valors inferiors a 7. Els resultats es consideren satisfactoris.

Resultats acadèmics

A continuació es presenten els resultats acadèmics de la titulació del curs 2022-2023 en comparativa amb els resultats dels cursos anteriors:

Indicadors – MGEI	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23	2023/24
Taxa de rendiment de la titulació	100%	99%	100%	100%	99%	97%
Taxa d'abandonament de la titulació	6%	3%	8%	7%	6%	3%
Taxa de Graduació	95%	104%	88%	88%	75%	57%
Taxa eficiència en t i (t+1)	100%	99%	100%	100%	100%	100%

En els darrers anys, s'ha fet un esforç molt important per aconseguir que tots els alumnes es poguessin graduar en l'any corresponent. Com s'ha comentat, el Màster ofereix la possibilitat de ser realitzat en opció simultaneïtat d'estudis (on els alumnes es matriculen en el transcurs de dos cursos acadèmics) o l'opció de ser realitzat de forma íntegra en un sol any acadèmic. Tant per un col·lectiu com per l'altra, s'ha intentat preveure i posar tots els mecanismes perquè els alumnes poguessin excedir a la realització de pràctiques i també, poguessin elaborar i defensar el Treball Final de Màster, en els períodes establerts. Addicionalment a aquest dos punts, els alumnes han tingut l'oportunitat de poder aprovar, també, la resta d'assignatures en les dues convocatòries previstes durant el Màster. Les conseqüències d'aquestes accions es reflecteixen en les bones taxes de rendiment de la titulació i d'eficiència. La taxa de graduació mitjana dels cursos 18/19 a 22/23 és del 90%. No s'ha tingut en compte el resultat del curs 2023/24 ja que tal i com s'ha indicat, molts estudiants ho fan en simultaneïtat.

Inserció laboral

Tal i com es recull a la directriu 6 del Manual del SGIQ del Centre (MSGIQ-URL-FT-D6 v07 i MSGIQ-IQS-D6 v04), cada tres anys, la Universitat Ramon Llull participa en l'enquesta d'inserció laboral que realitza AQU Catalunya. Paral·lelament, el servei de carreres professionals és l'encarregat a IQS de portar a terme estudis periòdics per obtenir informació dels seus graduats.

En el moment de l'elaboració del present IST s'ha consultat el portal EUC (<https://estudis.aqu.cat/euc/ca/Titulacions/Enquestes>) d'AQU Catalunya i s'ha trobat la informació actualitzada de l'any 2023 que es presenta a continuació:

Taxa d'ocupació	97,7%
Taxa d'adequació de la feina als estudis	73,6%

ANNEX: Pla de millora

Valoració de les Propostes de Millora obertes

Núm.	Diagnòstic	Data Inici	Identificació causes	Objectius a assolir	Accions proposades	Abast	Prioritat	Responsable	Termini	Modificació Sí / No	Estat*	Data tancament
IQS-SM-40	Necessitat d'adaptar la memòria de la titulació als requisits del nou Real Decret 822/2021.	Juliol 2022	Publicació del Nou Real Decret 822/2021 pel qual s'estableix l'organització dels ensenyaments universitaris i del procediment d'assegurament de la seva qualitat.	Adaptació de la titulació als requisits del nou Real Decret 822/2021 incorporant les modificacions/actualitzacions corresponents i si s'escau, incorporar altres modificacions detectades durant el seguiment de la titulació.	- Identificació dels apartats a actualitzar segons requisits RD 822/2021. - Presentació de la proposta de modificació de la titulació a la Junta de Govern URL per a la seva aprovació incorporant totes les modificacions identificades durant el seguiment de la titulació. - Treball de l'actualització/modificació de la memòria i introducció a l'aplicatiu del Ministeri.	MGEI	Alta	Coordinador i Degà	Setembre 2024 2025 ⁽¹⁾	Si	25%	

* La justificació de l'estat en que es troba l'acció de millora i la valoració de la consecució del objectius proposats es realitza a la fitxa de cada acció de millora.

⁽¹⁾ IQS-SM va elaborar un pla d'adaptació de totes les titulacions a RD 822/2021. Està previst sol·licitar la modificació substancials d'adaptació al RD822/2021 durant el curs 2024-2025.

Noves propostes de millora

Estat* (Tancat/ Pendent: 25%, 50%, 75%)												
Núm.	Diagnòstic	Data Inici	Identificació causes	Objectius a assolir	Accions proposades	Abast	Prioritat	Responsable	Termini	Modificació Sí / No	Estat*	Data tancament
IQS-SM-48	La terminologia utilitzada sobre activitats formatives, metodologies docents i sistemes d'avaluació en les diferents titulacions d'IQS-SM no es homogènia.	Setembre 2024	Les memòries han estat redactades en un interval de tems llarg i les millores introduïdes en les darreres versions no s'han incorporat a totes les titulacions	Unificar la terminologia utilitzada sobre activitats formatives, metodologies docents i sistemes d'avaluació	-Elaboració proposta unificada -Validació proposta en reunió coordinació - Actualització Memòries - Actualització Guies docents	IQS-SM	Media	Vicedegà Ordenació Acadèmica	Juliol 26	Si	Pendent	

* La justificació de l'estat en que es troba l'acció de millora i la valoració de la consecució del objectius proposats es realitza a la fitxa de cada acció de millora.