






INFORME DE SEGUIMENT DE LA TITULACIÓ:

MÀSTER UNIVERSITARI EN GESTIÓ D'EMPRESSES INDUSTRIALS

IQS SCHOOL OF MANAGEMENT-UNIVERSITAT RAMON LLULL

Elaborat per:  Dr. Xavier Ramírez Coordinador del Màster Universitari en Gestió d'Empreses Industrials Responsable de l'execució de l'IST	Revisat per:  Dra. M^{re} Josefa Blanco Directora de la Unitat de Qualitat	Aprovat per:  Dr. Flavio Comim Degà IQS-SM Responsable acadèmic de la titulació
Data: 20/04/2023	Data: 20/04/23	Data: 20/04/23

Objecte: Informe de seguiment anual del Màster Universitari en Gestió d'Empreses Industrials de la Universitat Ramon Llull (URL) d'IQS School of Management (IQS-SM), corresponent al Curs 2021-22.

Contingut de l'informe:

Valoració de l'assoliment dels estàndards d'acreditació i Pla de millora:

- ESTÀNDARD 1:** Qualitat del programa formatiu
- ESTÀNDARD 2:** Pertinència de la informació pública
- ESTÀNDARD 3:** Eficàcia del SGIQ de la titulació
- ESTÀNDARD 4:** Adequació del professorat al programa formatiu
- ESTÀNDARD 5:** Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge
- ESTÀNDARD 6:** Qualitat dels resultats dels programes formatius
- ANNEX:** Pla de millora

Arxiu disponible a \\SDOC2\Unitat_Qualitat\Qualitat_Docencia\D2_03_DOC2_IST_Millora

Valoració de l'assoliment dels estàndards d'acreditació:

1_Qualitat del programa formatiu

Característiques dels alumnes

Curs Acadèmic	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22
Núm. Places Oferta	30	30	35	35	35
Nombre d'estudiants matriculats de nou ingrés	42	33	25	33	38
% Estudiants matriculats de nou ingrés respecte del total	70%	85%	80%	97%	117%
Nombre total d'estudiants matriculats en la titulació	60	58	47	57	60
Mitjana de crèdits matriculats per estudiant	35	26	30	26	31

Titulacions d'accés – MGEI	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22
Química (TC Enginyeria Química)	33,3%	24%	38%	19%
Enginyeries	54,5%	64%	19%	58%
Bioquímica i biotecnologia	6%	-	19%	24%
Altres	3%	12%	19%	-

El perfil d'ingrés dels alumnes matriculats en el MGEI al llarg de totes les edicions respon totalment als criteris establerts en la Memòria de verificació, on se cita explícitament que les opcions preferents d'accés són les corresponents a les àrees de coneixement científica, ciències de la salut i arquitectura i enginyeries.

El curs 2015-16, es comença a oferir la possibilitat de cursar el Màster en Gestió d'Empreses Industrials en format de simultaneïtat d'estudis, realitzant-lo conjuntament amb algun dels Màsters oferts per IQS School of Engineering. Els alumnes que s'acullen a aquesta opció poden realitzar ambdós Màsters de forma simultània repartits en dos cursos acadèmics. Aquesta circumstància explica que, des de l'esmentat any 2015-16 la mitjana de crèdits matriculats per estudiant està al voltant del 30%.

Característiques del estudiants

- Des del curs acadèmic 2020-21 el MGEI s'imparteix en idioma anglès. Aquest canvi d'idioma en la impartició del Màster ha estat perfectament registrat en la modificació de la Memòria (aprovala per AQU en informe de 8/07/2020 i 28/07/20) amb l'acceptació de la doble denominació Màster en Gestió d'Empreses Industrials/Master in Industrial Business Management (a partir d'ara MGEI/MIBM).
- El fet d'impartir el Màster en anglès ha ampliat la procedència geogràfica dels alumnes inscrits al Màster. A aquesta ampliació d'origen dels alumnes hi ha contribuït també l'increment de convenis signats amb universitats estrangeres que han permès a alumnes procedents d'aquestes universitats cursar alguns dels Màsters oferts per IQS School of Management, entre ells el MGEI/MIBM.

- Aquestes circumstàncies han provocat que el percentatge d'alumnes procedents d'universitats de Catalunya, baixés, en el curs acadèmic 2021-22 al 63% d'alumnes de nova incorporació (en concret, 24 alumnes)
- D'aquests alumnes, 19 d'ells havien cursat els estudis de Grau a IQS. Aquest aspecte es valora també molt positivament, ja que contribueix a fomentar les sinèrgies entre ambdós centres, que és una de les prioritats d'IQS. Els cinc restants procedien de la Universitat de Barcelona, Universitat Pompeu Fabra, Universitat Rovira i Virgili i Universitat Politècnica de Catalunya.
- Es valora, també, positivament la capacitat de captar alumnes d'universitats de la resta d'Espanya, en concret d'alumnes procedents de la Universidad de Las Palmas i de la Universidad de Cádiz, acollint-se als dos a l'opció de realitzar simultaneïtat d'estudis.
- L'esmentada capacitat de captar alumnes estrangers – amb la impartició del Màster en idioma anglès i amb la signatura de convenis entre universitats es va concretar en el fet que, en el curs acadèmic 2021-22, el MGEI/MIBM incorporés 12 alumnes procedents de les següents universitats estrangeres:
 - 2 alumnes. Universidad de La Sabana – Colòmbia
 - 4 alumnes. ISM – Alemanya
 - 1 alumne. Universidad de Rosario – Colòmbia
 - 2 alumnes. Universidad de Rabat – Marroc
 - 1 alumne. Universidad de Lima – Perú
 - 1 alumne. Universidad de Novgord – Rússia
 - 1 alumne. Universidad de Padova – Itàlia.
 - 1 alumne. Universidad del Valle – Guatemala
- Pel fet de ser un Màster dirigit a alumnes de procedència científicotecnològica es valora, també, molt positivament la presència regular i sostinguda d'alumnes de gènere femení en el Màster. En el curs 2021-22 un 35,1% dels alumnes de nova incorporació eren noies, que, prèviament, havien cursat estudis de grau en l'àmbit de la química, les biociències o l'enginyeria.

Mecanismes de coordinació docent

Els mecanismes de coordinació docent, horitzontal i vertical, de totes les titulacions d'IQS estan descrits en el Manual del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (MSGIQ-IQS). A continuació es descriuen el més específics del MGEI:

- *Reunions Degà – Coordinador del Màster GEI*
- *Reunió Claustre de Professors del Màster GEI, realitzada a mitjans del mes de setembre prèviament a l'inici del curs.*
- *Reunions bilaterals periòdiques coordinador Màster GEI amb cadascun dels professors del Màster.*
- *Reunions coordinador Màster GEI amb delegats del Màster (novembre, març, abril)*
- *Atenció personalitzada del coordinador del Màster GEI als estudiants.*

De totes aquestes reunions queda constància escrita en les diferents actes i informes presentats a la Comissió de Qualitat d'IQS-SM.

- El 30 de setembre de 2021 es va realitzar una reunió del claustre de professors del MGEI/MIBM on es va informar del tancament del curs 2020-21 i dels aspectes organitzatius de cara al curs 2021-22. Els professors van poder assistir a la reunió de forma presencial o seguir-la a través de MS Teams.
- El 28 d'octubre de 2021, el Degà d'IQS School of Management va convocar a tots els coordinadors de tots els Màsters d'IQS SM, entre ells el del MGEI/MIBM per valorar l'inici de curs i contemplar els aspectes a millorar tant a nivell acadèmic com a nivell organitzatiu.
- El 19 de juliol de 2022 es va convocar la reunió de la Comissió de Qualitat on es va presentar el corresponent informe del MGEI/MIBM. En aquest informe es donava detall del curs acadèmic 2021-22 i de les reunions bilaterals mantingudes entre el coordinador i els diferents professors del claustre. També es va donar detall de les reunions mantingudes amb els delegats celebrades el 24 de gener i el 26 de maig, on els delegats van expressar les seves opinions – majoritàriament favorables- respecte a les assignatures cursades en el primer i el segon semestre, respectivament.

Modificacions

Durant el curs 2021-2022 no s'han introduït modificacions ni per la via del seguiment ni substancials per implantar al curs 2022-2023.

Adaptació del títol al nou RD 822/2021

És necessari realitzar un estudi per tal d'avaluar:

- La presència de la perspectiva de gènere en la impartició de la titulació.
- La incorporació dels Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS).

(Veure acció de millora)

Aplicació de les normatives acadèmiques

El reconeixement i transferència de crèdits es realitza segons la sistemàtica establerta. La valoració d'aquest procés la realitza la Secretària General a nivell de centre i s'inclou en el corresponent Informe de Seguiment de Centre (ISC).

2_Pertinència de la informació pública sobre el desenvolupament operatiu de l'ensenyament

La pàgina web de la titulació es manté actualitzada amb la informació sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu, els resultats acadèmics, de satisfacció i seguiment de la titulació: <http://www.iqs.edu/ca/masters-ade/master-gestio-empreses>

El MSGIQ i els seus processos estan disponibles a la web institucional d'IQS: <https://www.iqs.edu/ca/coneix-iqs/sistema-de-garantia-de-qualitat>

3_Eficàcia del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat:

La Directriu 2 *Garantia de qualitat dels Programes formatius* del MSGIQ d'IQS inclou els processos que garanteixen l'adequació de totes les activitats realitzades en el marc del VSMA. Les evidències estan disponibles d'acord amb els criteris d'accessibilitat establerts en aquesta directriu.

La Directriu 6 *Recollida i anàlisi dels resultats per a la millora dels programes formatius* del MSGIQ d'IQS inclou la sistemàtica establerta per a la recollida i anàlisi de resultats orienta a la millora dels programes formatius.

En relació als *Instrumentos per a la recollida de la satisfacció dels grups d'interès* es destaquen les següents enquestes:

- Enquestes DOCENTIA sobre el grau de satisfacció dels estudiants amb la tasca docent del professorat. Els resultats agregats d'aquesta enquesta proporcionen el valor de l'indicador *Satisfacció dels estudiants amb la titulació*.
- Enquesta AQU sobre el grau de satisfacció dels titulats 2021-2022. Els resultats agregats d'aquesta enquesta proporcionen el valor de l'indicador *Satisfacció global*.

Els resultats d'aquestes enquestes es comenten a l'apartat 6. *Qualitat dels resultats dels programes formatius: anàlisi valorativa de les dades i d'indicadors disponibles*.

Millora contínua

Les accions de millora especificades en aquest IST queden detallades a la taula inclosa com a annex al present document. Aquestes accions s'inclouran al Pla de Millora tant a nivell de titulació com de centre.

4_Adequació del professorat al programa formatiu

El claustre de professor del MGEI és l'adequat per a dur a terme la tasca docent. La formació i experiència dels professors els proporciona l'expertesa en les matèries que imparteixen. Al web es pot consultar un breu currículum de cadascun d'ells: <http://www.iqs.edu/ca/masters/gestio-dempreses-industrials/professorat>

Els requisits mínims que exigeix la Llei Orgànica 4/2007 de 12 d'abril i el RD 640/2021, de 27 de juliol, que indiquen que pels títols de Grau i Màster almenys el 50% del professorat participant ha de ser doctor i el 60% del total del professorat doctor haurà d'haver obtingut l'avaluació positiva de l'Agència Nacional d'Avaluació de la Qualitat i Acreditació.

La taula següent mostra els percentatges de crèdits relatius al professorat de la titulació:

MGEI	2019/20	2020/21	2021/22
Percentatge de crèdits impartits per professorat doctor i acreditat	13%	32%	38%
Percentatge de crèdits impartits per professorat doctor no acreditat	43%	46%	41%
Percentatge de crèdits impartits per professorat no doctor	44%	22%	22%
Percentatge de crèdits impartits per professorat permanent	46%	68%	73%

El 79% dels crèdits estan impartits per doctores i el 38% per doctors acreditats. Aquets resultats es consideren satisfactoris.

L'assignació docent que realitza el Degà permet que la càrrega docent sigui l'adequada per tal que el professorat pugui realitzar tasques de recerca i acció tutorial, entre d'altres. En el moment de la planificació d'horaris del curs posterior el Degà es reuneix amb els coordinadors i personalitzadament amb els professors, per coordinar una assignació d'hores de docència que s'ajusti a les expectatives de recerca de cada professor i d'IQS School of Management, en general. A tall d'exemple, gràcies a aquesta coordinació i aquesta planificació dos dels professors del claustre del Màster han complert els requisits d'acreditació en recerca que els permetrà assolir la titularitat dins la Universitat Ramon Lull, deixant enrere la seva posició de contractat doctor.

El professorat que ha impartit aquestes hores és adequat tant en perfil com en dedicació als objectius i desenvolupament del pla d'estudis. Tots els professors són experts en el seu terreny i es mantenen al dia en els seus coneixements mitjançant l'assistència a cursos i congressos amb fons del Departament en que es troben enquadrats o amb fons propis dels seus projectes. Dins els professors externs, agrupats en l'apartat de col.laboradors, s'ha fet un esforç important per localitzar professors que, a més de ser especialistes en la temàtica, aportin el màxim de la seva experiència laboral quotidiana, aprofundint, així en la dimensió pràctica de les corresponents assignatures del Màster.

Perfil del professorat responsable de la supervisió/avaluació del TFM

Pel que fa al Treball Final de Màster, en el curs 2021-22 s'han assignat dos professors pertanyents al Claustre de professors del Màster com a tutors responsables d'assessorar als alumnes en el procés d'elaboració del TFM. Aquests professors també s'encarreguen de coordinar amb la resta del claustre tots aquells aspectes de cadascuna de les assignatures susceptibles de ser incorporats en el TFM. Els dos tutors tenen experiència professional en el món de l'empresa prèvia a la seva incorporació a l'entorn universitari. Per això, poden assessorar, de manera adequada, l'elaboració del TFM que realitzen els alumnes, orientat a la realització d'un *Business Plan* vinculat a un projecte empresarial.

Perfil del professorat responsable de la supervisió/avaluació de les pràctiques

Cada estudiant que realitza pràctiques en empresa disposa d'un professor d'IQSI i un tutor a l'empresa. El perfil del tutor de l'empresa garanteix que les activitats d'avaluació i supervisió en les que participa es desenvolupin adequadament. Tota la gestió i el suport organitzatiu en el tema de la realització de les pràctiques per part dels alumnes del MGEI/MIBM ve reforçat per les accions dutes a terme pel Departament de Carreres Professionals d'IQS.

Programa DOCENTIA

El programa DOCENTIA preveu la participació d'un terç del professorat IQS que compleix amb els criteris establerts en el manual DOCENTIA URL. Els professors participants en cada convocatòria són avaluats mitjançant la utilització de tres eines (enquestes dels estudiants, autoinforme i informe del responsable acadèmic). La valoració dels resultats de la darrera convocatòria es realitza a l'ISC ja que professors participants poden realitzar la seva tasca docent en diferents titulacions.

No obstant, els resultats de les enquestes DOCENTIA sobre el grau de satisfacció dels estudiants de la titulació amb la tasca docent es comenten a l'apartat 6 d'aquest IST.

Suport i oportunitats per millorar la qualitat docent i investigadora del professorat

El desenvolupament docent i investigador del PDI d'IQS es promou i coordina a través dels Departaments, d'acord amb el MSGIQ-IQS-D4. El Director de RRHH és el responsable de gestionar el Pla de Formació continuada anual (veure ISC).

El professorat del Màster combina la seva activitat docent amb activitats que incrementin el seu perfil investigador. En el curs 2021-22, IQS School of Management va liderar l'organització de dos congressos importants de l'àmbit de la gestió empresarial i l'economia, en el qual tots els seus professors van estar implicats en la seva organització i en l'avaluació de ponències, i tots ells estaven invitats a presentar les seves investigacions durant els congressos. En concret, el juny de 2022, IQS School of Management va acollir el congrés de la *Asociación Científica de Economía y Dirección de la Empresa (ACEDE)* i el juliol de 2022, va acollir el *1st Workshop on the Chinese Development Model*.

5_Eficàcia dels Sistemes de suport a l'aprenentatge

Activitats d'orientació acadèmica i professional

Els estudiants dels diferents programes de Màster disposen al llarg de la seva estada a IQS-SM d'assessorament acadèmic i d'orientació professional (realització de pràctiques i incorporació al món laboral). Aquest acompanyament comença des de l'inici del procés d'admissió.

- Sessió de benvinguda: la sessió consta de diferents activitats amb lliurament de documentació, benvinguda institucional per part del Director i Degà, presentació dels diferents serveis, visita a les instal·lacions i presentació per part del coordinador del màster.
- Tutoria personalitzada: les tutories corresponents als alumnes de Màsters les assumeix, generalment, el propi coordinador. Tot i així, en el cas d'alumnes que han cursat el Grau a IQS, es contempla l'opció de mantenir el mateix tutor fins a acabar els estudis a IQS.
- Atenció individual a l'alumne: dintre de les activitats formatives previstes, totes les assignatures contemplen un temps de dedicació dels professors als alumnes de forma individual o en petits grups.
- Pràctiques en empreses: el MGEI inclou 7,5 crèdits de Pràctiques en Empresa obligatòries en el Pla d'Estudis. El Servei de Carreres Professionals és el responsable de gestionar les pràctiques dels alumnes i facilitar-ne l'assessorament necessari. Durant el període de pràctiques, a més del seguiment realitzat des de Carreres Professionals, els alumnes disposen d'un tutor dins de l'empresa. Aquest tutor estableix les tasques a realitzar per tal d'assolir els objectius que se n'hagin establert.
- Orientació per a la realització del TFM: tots els estudiants d'IQS-SM disposen d'un assessorament específic per a la realització del seu TFM.
- Orientació per a la professió i la inserció laboral (Carreres Professionals): el Servei de Carreres Professionals, a més de les pràctiques d'empresa, gestiona la Borsa de Treball (primera ocupació) dels titulats. Des d'aquests serveis s'ofereix assessorament professional i s'organitzen diferents accions per facilitar la inserció laboral dels estudiants.

Recursos materials

Instal·lacions:

L'activitat del MGEI, es desenvolupa en el Campus IQS. Les classes es realitzen majoritàriament en les aules de l'edifici d'IQS School of Management. Els estudiants també tenen a la seva disposició sales d'estudi i zones habilitades per a reunir-se, treballar en grup o estudiar, a més de la resta d'instal·lacions, descrites a l'ISC.

Campus virtual (Espai Web, Aula Virtual, Gestió Acadèmica-SIGMA):

No han tingut lloc incidències significatives amb els serveis informàtics en general tals com: Internet, wifi, Web IQS, Plataforma Moodle, clau d'accés (usuari i contrasenya) a la intranet d'IQS, compte de correu IQS assignada, Plataforma per a la Gestió Acadèmica SIGMA, Servidor de fitxers SDOC2: programari.

L'accés a tots aquests recursos és fàcilment realitzable a través de la pàgina web d'IQS que també incorpora les xarxes socials Facebook, Twitter i Instagram.

La valoració de l'adequació dels recursos materials des d'un punt de vista transversal es realitza a l'ISC. No obstant, a l'apartat 6 del present IST es troba els resultats de l'enquesta de satisfacció dels titulats sobre instal·lacions i Campus Virtual.

6_Qualitat dels resultats dels programes formatius: anàlisi valorativa de les dades i d'indicadors disponibles

Resultats d'aprenentatge – Competències

Els resultats d'aprenentatge – competències es treballen i s'avaluen al llarg de les diferents assignatures de la titulació. Aquesta visió de conjunt es recull en una taula *matrix* amb la correspondència assignatura/competències. Per tant, a les reunions de coordinació del títol, els professors implicats en una mateixa competència competeixen la informació per tal de facilitar la progressió acadèmica dels estudiants.

Activitats formatives – Mètodes docents – Sistemes d'avaluació

Les guies docents estan disponibles al web i inclouen entre altres aspectes el detall de les activitats formatives, mètodes docents i sistemes d'avaluació emprats en cada assignatura. Els professors, a l'inici del curs, les expliquen de forma molt acurada als estudiants, especialment en relació als mètodes docents i als sistemes d'avaluació.

Qualsevol actualització de les guies docents, especialment en relació a les activitats formatives, els mètodes docents i/o els sistemes d'avaluació estarà supervisada pel propi professor de l'assignatura, el coordinador de la titulació, la Unitat de Qualitat i el Degà.

Mobilitat

El curs 2021-2022 cap estudiant de la titulació ha realitzat mobilitat en el marc del MGEI/MIBM.

Pràctiques externes

El servei de *Carreres Professionals* gestiona les pràctiques externes en empreses. L'informe global anual es valora a l'ISC. A la intranet d'IQS, a la qual tots els estudiants hi tenen accés, es troba disponible la informació addicional sobre pràctiques: procediment de sol·licitud, d'assignació de plaça o la necessitat de firmar un conveni de col·laboració amb l'empresa.

Les pràctiques d'empresa tenen caràcter obligatori per als alumnes del MGEI/MIBM amb una assignació de 7,5 crèdits ECTS. Addicionalment, un cop complerts els requisits de pràctiques per ser avaluades en la corresponent assignatura curricular, l'alumne, si ho desitja pot realitzar pràctiques addicionals, amb caràcter no curricular durant el període del curs acadèmic, és a dir, entre octubre de 2021 i setembre de 2022.

En el curs 2021-22, un total de 22 alumnes del MGEI/MIBM van realitzar pràctiques en empreses. Els alumnes que cursaven simultaneïtat d'estudis les van realitzar en el seu segon any, mentre que els alumnes que cursaven exclusivament el MGEI/MIBM les van cursar durant l'any acadèmic en què cursen el Màster.

Un cop complerts tots els processos establerts per tal de valorar les pràctiques de cada alumne, la distribució de les qualificacions corresponents als alumnes matriculats a l'assignatura de pràctiques han estat:

- Excel.lent, 9,5: 6 alumnes.
- Excel.lent, 9,2: 2 alumnes.
- Excel.lent, 9,0: 4 alumnes.
- Notable, 8,5: 3 alumnes.
- Notable, 8,0: 3 alumnes.
- Notable, 7,0: 3 alumnes.

A continuació, es detalla la relació d'empreses on els alumnes van realitzar les pràctiques en el Curs 2021-22, ocupant càrrec o exercint en departaments vinculat amb la gestió empresarial:

AMEX Tech Center	Ingecal
Aortyx	Laboratorios Eurisko SL
Clever Solar Devices	Morchem
Entrega Barcelona	Orange Buddies Media
Fenix International Group	Quimidroga
Fluidra	Takoli Enterprise
Gourmandise SL	Tennders Europa SL
Grifols	Trastamo SI

Esmentar, en aquest punt, que els alumnes que cursaven el MGEI/MIBM en simultaneïtat d'estudis amb el Màster en Enginyeria Industrial ofert per IQS School of Engineering, tenia la possibilitat de cursar les pràctiques en el Màster en Enginyeria Industrial i que després els fos reconeguda l'assignatura de pràctiques del MGEI/MIBM, segons s'estableix en el quadre de reconeixements aprovat en Junta Acadèmica de setembre de 2018.

Treball Final de Màster (TFM)

La fitxa de l'assignatura està disponible al web d'IQS com la resta d'assignatures. A la Intranet d'IQS tots els estudiants tenen accés a la guia de TFM, d'aplicació general a tots els graus d'IQS-SE on es recullen les característiques acadèmiques de l'assignatura, els requisits per poder realitzar el TFM, com es publica l'oferta i temàtica de treballs, com es realitza l'assignació de places, les normes de realització, avaluació i qualificació, i finalment com es recull a l'expedient acadèmic.

El curs 2021-2022, hi havia 33 alumnes matriculats al TFM, repartits en 16 grups, que es van defensar entre els mesos de juny, juliol i setembre de 2022. La nota mitjana del TFM presentats va ser de 7,9 (Notable). A continuació es presenta el llistat de treballs presentats, amb les corresponents qualificacions:

Nom del Treball	Nombre d'alumnes	Qualificació
Business Case: Carsable	2	9,6 Matrícula d'honor
Business plan for a manufacturer of machine tool accessories	2	9,5 Excel.lent
Innovative Business Idea of a Green Machine: MFENERGY SL	2	9,0 Excel.lent
SUPER SHARK, the healthy and ecofriendlyenergy drink	2	8,5 Notable
Business Plan: Delivery service of healthy lunches	3	8,5 Notable
Madsun, conquering the Spanish hard seltzer market	2	8,0 Notable
Business plan of Neobuoy	3	8,0 Notable
Belopadel	2	8,0 Notable
Business plan: RealRest	2	8,0 Notable
Alligator Wings: A brand new delivery restaurant	2	7,5 Notable
Business Plan: eMEDICAL	2	7,0 Notable
Tailor-Made Chemistry	2	7,0 Notable
Business plan: Egg-protein based donuts	2	6,5 Aprovat
Business plan: Online store of construction and building materials	2	6,5 Aprovat
Internet Cinema	2	6,5 Aprovat
Las Terceras. Development of a new business line	1	6,0 Aprovat

La dispersió de qualificacions – oscil·lant entre el 6,0 i el 9,6 però totes elles per sobre del 5,0 aprovat- reflecteix els diferents graus d'aplicació de coneixements i d'assoliment de competències associades al Treball Final de Màster, que van ser avaluades per part del tutor, tant en la seva fase d'elaboració, com pels membres del Tribunal, en la seva fase de defensa oral davant del Tribunal.

Tots els tribunals organitzats entre els mesos de juny i setembre de 2022 constaven de tres membres. Dos d'aquests membres – el coordinador del Màster i un empresari jubilat, amb molta experiència en el món de la consultoria- van formar part de tots els 16 tribunals organitzats, la qual cosa afegia un grau de coherència en les avaluacions. L'altre membre habitualment era un professor intern d'IQS School of Management, no necessàriament membre del claustre del Màster.

Es valora positivament que la nota mitjana de tots els treballs presentats se situï en 7,9, que es pot considerar com Notable alt i que reflecteix l'assoliment dels objectius previstos.

Com s'ha comentat, es van defensar 16 treballs corresponents a 33 alumnes, dels quals 17 d'ells realitzaven el Màster amb simultaneïtat d'estudis – i, per tant, estaven en el seu segon any del Màster- i la resta realitzaven el Màster en un sol curs acadèmic.

El fet que aquest nombre de 33 alumnes correspongui també amb el nombre d'alumnes que s'havien de graduar, explica, junt amb la realització de les pràctiques per part de tots els alumnes i la superació de les corresponent assignatures, que la taxa d'eficiència en t i t+1 se situï al 100%, com es remarca en el següent apartat.

Satisfacció

Satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent:

S'efectuen enquestes a tots els alumnes sobre la valoració de cada assignatura, que inclouen 20 preguntes que avaluen el professor, la dinàmica docent i la satisfacció global de l'alumne. La totalitat del professorat disposa dels resultats de les enquestes de satisfacció dels alumnes, dintre del programa DOCENTIA. A continuació es presenta el resultat agregat i el resultat desglossat per les dimensions avaluades (valoració sobre 100) en comparativa amb els cursos anteriors:

MGEI	Resultat agregat	Planificació	Desenvolupament	Resultats	Actualització
2021-2022	85	86	85	85	85
2020-2021	80	83	80	80	79
2019-2020	79	84	82	79	81
2018-2019	84	87	87	83	84
2017-2018	73	79	78	74	75

Es valora molt positivament la valoració dels estudiants i els seu grau de satisfacció, que reflecteix un resultat igual o superior a 85 en tots els àmbits de planificació, desenvolupament, resultats i actualització i, que a la vegada, confirma la progressió ascendent en els darrers anys.

En els darrers anys, s'havia fet un esforç important de millora, coordinació i ajust dels continguts de les assignatures, aprofundint en la seva vessant pràctica, a efectes que els fossin el màxim d'útils en el moment de la seva incorporació al mercat laboral. Les dades de satisfacció en aquest apartat tant, les separades en els 5 ítems anteriors com les de la taula dividida en 15 ítems, mostren una projecció ascendent respecte a anys anteriors (per exemple el 2017-18), en aquest apartat de valoració dels continguts de les assignatures.

Satisfacció dels graduats amb l'experiència educativa global de la titulació:

Al curs 2021-2022 s'ha aplicat l'enquesta de satisfacció dels titulats seguint el model de preguntes de l'enquesta d'AQU Catalunya.

La taula següent presenta els resultats del curs 2021-2022 en comparativa amb els cursos anteriors:

MGEI	Resultat 19-20	Resultat 20-21	N 21-22	Resultat 21-22	Diferència curs anterior
1.Informació pública	8,8	8,5	17	8,5	+0,0
2.Organització del màster	8,0	8,5	17	7,6	-0,9
3.Nivel d'accés	9,4	8,7	17	8,8	+0,2
4.Contingut assignatures	8,6	8,0	17	8,4	+0,4
5.Metodologia docent	8,2	8,2	17	7,5	-0,6
6.Sistemes d'avaluació	9,0	8,0	17	8,2	+0,2
7.Volum de feina vs Crèdits	8,2	9,0	17	8,0	-1,0
8.Professorat	8,4	8,7	17	8,2	-0,4
9.Pràctiques externes	7,1	8,8	16	7,4	-1,4
10.TFM	7,4	8,3	17	7,9	-0,5
11.Instal·lacions	7,6	8,7	17	8,7	0,0
12. Facilita l'accés a Investigació o Professi3	7,2	7,5	17	7,4	0,0
13.Competències personals	8,2	8,5	17	7,9	-0,6
14.Competències professionals	8,6	9,0	17	7,6	-1,4
15.Satisfacci3 global	8,2	8,5	17	7,8	-0,7
MITJANA	8,2	8,5	17	8,0	-0,5

Es valora molt positivament els resultats obtinguts en els 15 apartats descrits en la taula. Es pren nota, a efectes d'intentar introduir millores, de la menor valoraci3, respecte a l'any anterior, en l'apartat de volum de feina vs crèdits, en l'apartat de pràctiques externes i en l'apartat de competències professionals. En aquest últim apartat es deixa constància que els alumnes encara no s'han incorporat al mercat laboral en el moment de respondre l'enquesta, la qual cosa pot dificultar la seva percepci3 sobre la idoneïtat de les competències professionals.

Es valora molt positivament que en tots els 15 apartats les valoracions estiguin per sobre o iguals a 7,4.

Resultats acadèmics

A continuaci3 es presenten els resultats acadèmics de la titulaci3 del curs 2021-2022 en comparativa amb els resultats dels cursos anteriors:

Indicadors - MGEI	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22
Taxa de rendiment de la titulaci3	100,00%	99,36%	100,00%	100,00%
Taxa d'abandonament de la titulaci3	6%	3%	8%	7%
Taxa de Graduaci3	95%	79%	96%	88%
Taxa eficiència en t l (t+1)	99,72%	98,97%	99,57%	100,00%

En els darrers anys, s'ha fet un esforç molt important per aconseguir que tots els alumnes es poguessin graduar en l'any corresponent. Com s'ha comentat, el Màster ofereix la possibilitat de ser realitzat en opci3 simultaneïtat d'estudis (on els alumnes es matriculen en el transcurs de dos cursos acadèmics) o l'opci3 de ser realitzat de forma íntegra en un sol any acadèmic. Tant per un col·lectiu com per l'altra, s'ha intentat preveure i posar tots els mecanismes perquè els alumnes poguessin excedir a la realitzaci3 de pràctiques i també, poguessin elaborar i defensar el Treball Final de Màster, en els períodes establerts. Addicionalment a aquest dos punts, els alumnes han tingut l'oportunitat de poder aprovar, també, la resta d'assignatures en les dues convocat3ries previstes durant el Màster. Les conseqüències d'aquestes accions es reflecteixen en les bones taxes de rendiment de la titulaci3 i d'eficiència.

Inserció laboral

Tal i com es recull a la directriu 6 del Manual del SGIQ del Centre (MSGIQ-URL-FT-D6 v07 i MSGIQ-IQS-D6 v04), cada tres anys, la Universitat Ramon Llull participa en l'enquesta d'inserció laboral que realitza AQU Catalunya. Paral·lelament, el servei de carreres professionals és l'encarregat a IQS de portar a terme estudis periòdics per obtenir informació dels seus graduats.

En el moment de l'elaboració del present IST s'ha consultat el portal EUC (<https://estudis.aqu.cat/dades/Web/Inici>) d'AQU Catalunya i s'ha trobat la informació actualitzada de l'any 2020 que es presenta a continuació:

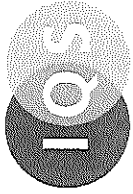
Taxa d'ocupació (EIL) (*)	98,0%
Taxa d'adequació de la feina als estudis (EIL) (*)	74,0%

De l'anàlisi personalitzat de tots els perfils professionals que apareixen a linkedin dels alumnes graduats s'observa que 29 alumnes sobre 33 alumnes graduats en el curs 2021-22 tenen perfil actualitzat de linkedin, i que tots 29 citen la realització del MGEI/MIBM de forma destacada en el seu perfil de linkedin en l'apartat de formació rebuda.

La següent taula recull el perfil de treball, la ubicació de l'empresa i el nom de l'empresa on treballen en l'actualitat els graduats de la promoció 2021-22 del MGEI/MIBM segons consta en el seu perfil de linkedin (a maig de 2023)

Nom de l'empresa	Ubicació (ciutat o país)	Descripció lloc de treball o àrea funcional
Accenture	Barcelona	Consulting Analyst
AGC Pharma Chemicals Europe	Barcelona	Engineer
Albenture	Barcelona	Comercial
Avient Corporation	Bèlgica	Leadership Associate
Bay Bridge Investment Group	Estats Units	Investment analyst
BBVA	Perú	Data Analyst
Bertschi AG	Suïssa	Planner
Brembo	Barcelona	Graduate programm
Class	Alemanya	Group Purchaser
Coty	Barcelona	Ingeniería de procesos
Eurofins	Barcelona	
FEDE	Barcelona	Manager
Grifols	Barcelona	Product Manager

Nom de l'empresa	Ubicació (ciutat o país)	Descripció lloc de treball o àrea funcional
Hadalabs	Guatemala	Coordinadora Operaciones
Lonza	Suïssa	Licensing Intern
Mas Bach	Girona	Director Operaciones
MHP	Alemanya	Consultant
Morchem	Barcelona	Engineer
Novartis Oncology	Barcelona	Marketing
Phoenix Plus	Rússia	Process Engineer
Quimidroga	Barcelona	Comercial
Reckitt	Barcelona	Demand Planner
Safic Alcan	Barcelona	Account Manager
Simon Kucher Partners	Madrid	Associate Consultant
Tennders	Barcelona	Operations
Vives Azulejos y Gres	Castelló	Departamento Producción
Wolkswagen	Barcelona	Product Manager



ANNEX: Pla de millora

No hi ha propostes de millora obertes de cursos anteriors.

Noves propostes de millora

Núm.	Diagnòstic	Data Inici	Identificació causes	Objectius a assolir	Accions proposades	Abast	Prioritat	Responsable	Termini	Estat* (Tancat/ Pendent: 25%, 50%, 75%)	
										Modificació Si / No	Estat*
IQS-SM-40	Necessitat d'adaptar la memòria de la titulació als requisits del nou Real Decret 822/2021.	Juliol 2022	Publicació del Nou Real Decret 822/2021 pel qual s'estableix l'organització dels ensenyaments universitaris i del procediment d'assegurament de la seva qualitat.	Adaptació de la titulació als requisits del nou Real Decret 822/2021 incorporant les modificacions/actualitzacions corresponents i si s'escau, altres modificacions detectades durant el seguiment de la titulació.	- Identificació dels apartats a actualitzar segons requisits RD 822/2021. - Presentació de la proposta de modificació de la titulació a la Junta de Govern URL per a la seva aprovació Incorporant totes les modificacions identificades durant el seguiment de la titulació. - Treball de l'actualització/modificació de la memòria i introducció a l'aplicatiu del Ministeri.	MGEI	Alta	Coordinator i Degà	Setembre 2024	Si	

* La justificació de l'estat en que es troba l'acció de millora i la valoració de la consecució del objectius proposats es realitza a la fitxa de cada acció de millora.