






INFORME DE SEGUIMENT DE LA TITULACIÓ:

MÀSTER UNIVERSITARI EN AUDITORIA I CONTROL DE GESTIÓ

IQS SCHOOL OF MANAGEMENT-UNIVERSITAT RAMON LLULL

Elaborat per:  Dr. Francesc Prior Coordinador del Màster Universitari en Auditoria i Control de Gestió i Responsable de l'execució de l'IST	Revisat per:  Dra. Mª Josefa Blanco Directora de la Unitat de Qualitat	Aprovat per:  Dr. Flavio Comim Degà IQS-SM Responsable acadèmic de la titulació
Data: 27/05/2022	Data: 15/02/2023	Data: 15/02/2023

Objecte: Informe de seguiment anual del Màster Universitari en Auditoria i Control de Gestió d'IQS School of Management (IQS-SM), de la Universitat Ramon Llull (URL), corresponent al Curs 2021-22.

Contingut de l'informe:

Valoració de l'assoliment dels estàndards d'acreditació i Pla de millora:

- ESTÀNDARD 1:** Qualitat del programa formatiu
- ESTÀNDARD 2:** Pertinència de la informació pública
- ESTÀNDARD 3:** Eficàcia del SGIQ de la titulació
- ESTÀNDARD 4:** Adequació del professorat al programa formatiu
- ESTÀNDARD 5:** Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge
- ESTÀNDARD 6:** Qualitat dels resultats dels programes formatius
- ANNEX:** Pla de millora

Arxiu disponible a \\SDOC2\Unitat_Qualitat\Qualitat_Docencia\D2_03_DOC2_IST_Millora

Valoració de l'assoliment dels estàndards d'acreditació:**1_ Qualitat del programa formatiu****Característiques dels alumnes**

Curs Acadèmic	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22
Núm. Places Oferta	20	20	20	20	20
Nombre d'estudiants matriculats de nou ingrés	6	8	11	15	15
% Estudiants matriculats de nou ingrés respecte del total	100%	55%	65%	40%	30%
Nombre total d'estudiants matriculats en la titulació	6	9	15	16	20
Mitjana de crèdits matriculats per estudiant	60	53	35	52	36

L'any 21-22 la totalitat dels estudiants del MAUCG van ser estudiants estrangers, el que s'explica per una menor demanda d'estudiants nacionals. Addicionalment al venir procedents d'acords internacionals amb equivalència parcial de crèdits, la mitjana de crèdits cursats va disminuir.

S'obre una acció de millora per tal de augmentar el nombre d'estudiants matriculats. Es considera convenient el desenvolupament acords internacionals amb universitats a LATAM.

Titulacions d'accés – MAUCG	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22
Ciències econòmiques, administració i direcció d'empreses, màrqueting, comerç, comptabilitat i turisme	80%	89%	78%	88%
Altres	10%	-	22%	13%

La idoneïtat de les titulacions d'accés i de la seva experiència prèvia va ser molt alta

El Departament de Comunicació i Màrqueting corporatiu és el responsable de la promoció dels estudis impartits a IQS. Les activitats relacionades amb aquesta titulació s'han desenvolupat segons la programació establerta.

Mecanismes de coordinació docent

Els mecanismes de coordinació docent, horitzontal i vertical, de totes les titulacions d'IQS estan descrits en el Manual del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (MSGIQ) d'IQS i recollits en l'Informe de Seguiment de Centre (ISC). A continuació es descriuen els més significatius del programa MAUCG:

1. Seguiment del progrés de la titulació a través de les Comissions de Qualitat d'IQS-SM.
2. Reunions de seguiment semestral d'avaluació i revisió dels resultats del curs amb els col·laboradors docents externs (professionals de les firmes d'auditoria col·laboradores).
3. Coordinació de les activitats acadèmiques amb el professorat del Màster.
4. Reunions de seguiment amb els estudiants i delegats del curs.

Modificacions

Durant el curs 2021-2022 no s'han introduït modificacions ni per la via del seguiment ni substancials per implantar al curs 2022-2023.

Adaptació del títol al nou RD 822/2021

És necessari realitzar un estudi per tal d'avaluar:

- La presència de la perspectiva de gènere en la impartició de la titulació.
- La incorporació dels Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS).

(Veure acció de millora)

Aplicació de les normatives acadèmiques

El reconeixement i transferència de crèdits es realitza segons la sistemàtica establerta. La valoració d'aquest procés la realitza la Secretària General a nivell de centre i s'inclou en el corresponent Informe de Seguiment de Centre (ISC).

2_Pertinència de la informació pública sobre el desenvolupament operatiu de l'ensenyament

La pàgina web de la titulació es manté actualitzada amb la informació sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu, els resultats acadèmics, de satisfacció i seguiment de la titulació: <https://www.iqs.url.edu/ca/auditoria-i-control-de-gestio-21-1233>

El MSGIQ i els seus processos estan disponibles a la web institucional d'IQS: <https://www.iqs.edu/ca/coneix-iqs/sistema-de-garantia-de-qualitat>

3_Eficàcia del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat:

La Directriu 2 *Garantia de qualitat dels Programes formatius* del MSGIQ d'IQS inclou els processos que garanteixen l'adequació de totes les activitats realitzades en el marc del VSMA. Les evidències estan disponibles d'acord amb els criteris d'accessibilitat establerts en aquesta directriu.

La Directriu 6 *Recollida i anàlisi dels resultats per a la millora dels programes formatius* del MSGIQ d'IQS inclou la sistemàtica establerta per a la recollida i anàlisi de resultats orienta a la millora dels programes formatius.

En relació als *Instruments per a la recollida de la satisfacció dels grups d'interès* es destaquen les següents enquestes:

- Enquestes DOCENTIA sobre el grau de satisfacció dels estudiants amb la tasca docent del professorat. Els resultats agregats d'aquesta enquesta proporcionen el valor de l'indicador *Satisfacció dels estudiants amb la titulació*.
- Enquesta AQU sobre el grau de satisfacció dels titulats 2021-2022. Els resultats agregats d'aquesta enquesta proporcionen el valor de l'indicador *Satisfacció global*.

Els resultats d'aquestes enquestes es comenten a l'apartat 6. *Qualitat dels resultats dels programes formatius: anàlisi valorativa de les dades i d'indicadors disponibles*.

Millora contínua

Les accions de millora especificades en aquest IST queden detallades a la taula inclosa com a annex al present document. Aquestes accions s'inclouran al Pla de Millora tant a nivell de titulació com de centre.

Adaptació del títol al nou RD 822/2021

És necessari realitzar un estudi per tal d'avaluar:

- La presència de la perspectiva de gènere en la impartició de la titulació.
- La incorporació dels Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS).

(Veure acció de millora)

4_Adequació del professorat al programa formatiu

El professorat del Màster en Auditoria i Control de Gestió és l'adequat per a dur a terme la tasca docent. La formació i experiència dels professors els proporciona l'expertesa en les matèries que imparteixen. Al web es pot consultar un breu currículum de cadascun d'ells: <https://www.iqs.edu/ca/masters-i-doctorats/iqs-school-management/master-en-auditoria-i-control-de-gestio/professorat>

Els requisits mínims que exigeix la Llei Orgànica 4/2007 de 12 d'abril i el RD 640/2021, de 27 de juliol, que indiquen que pels títols de Grau i Màster almenys el 50% del professorat participant ha de ser doctor i el 60% del total del professorat doctor haurà d'haver obtingut l'avaluació positiva de l'Agència Nacional d'Avaluació de la Qualitat i Acreditació.

La taula següent mostra els percentatges de crèdits relatius al professorat de la titulació:

MAUCG	2019/20	2020/21	2021/22
Percentatge de crèdits impartits per professorat doctor i acreditat	43%	40%	45%
Percentatge de crèdits impartits per professorat doctor no acreditat	13%	13%	0%
Percentatge de crèdits impartits per professorat no doctor	43%	47%	55%
Percentatge de crèdits impartits per professorat permanent	57%	53%	45%

A IQS-SM es sobrepassen els requisits mínims que exigeix la normativa vigent (Llei Orgànica 4/2007 i RD 640/2021) ja que almenys el 50% del professorat participant ha de ser doctor i, tal i com s'ha indicat en la Dimensió 1, en el període avaluat el valor mínim global de totes les titulacions de grau i màster d'IQS-SM ha estat de 63% (I0+I11).

Els resultats del Màster en Auditoria i Control de Gestió son baixos, fet que es justifica per la naturalesa professionalitzadora de la titulació. El claustre de professor del MAUCG està compost per un 45% de professors amb dedicació a temps complet a la universitat (Catedràtics, Titulars i Contractats Doctor), integrats en un grup de recerca reconegut per la Generalitat de Catalunya, SGR 2014, i amb línies d'investigació circumscrites a la qualitat comptable i al bon govern de les empreses cotitzades. D'altra banda, el professorat restant correspon professionals en actiu de firmes auditores, que aporten l'experiència professional imprescindible per a un Màster tant especialitzat. D'aquesta forma, el professorat del MAUCG garanteix l'apropiada proporció entre qualificació acadèmica i professional.

L'assignació docent que realitza el Degà permet que la càrrega docent sigui l'adequada per tal que el professorat pugui realitzar tasques de recerca i acció tutorial, entre d'altres. *Adicionalment, el MAUCG inclou en el seu cos docent un gran número de professionals en actiu que potencia el seu caràcter professionalitzador.*

Programa DOCENTIA

El programa DOCENTIA preveu la participació d'un terç del professorat IQS que compleix amb els criteris establerts en el manual DOCENTIA URL. Els professors participants en cada convocatòria són avaluats mitjançant la utilització de tres eines (enquestes dels estudiants, autoinforme i informe del responsable acadèmic). La valoració dels resultats de la darrera convocatòria es realitza a l'ISC ja que professors participants poden realitzar la seva tasca docent en diferents titulacions.

No obstant, els resultats de les enquestes DOCENTIA sobre el grau de satisfacció dels estudiants de la titulació amb la tasca docent es comenten a l'apartat 6 d'aquest IST.

Suport i oportunitats per millorar la qualitat docent i investigadora del professorat

El desenvolupament docent i investigador del PDI d'IQS es promou i coordina a través dels Departaments, d'acord amb el MSGIQ-IQS-D4. El Director de RRHH és el responsable de gestionar el Pla de Formació continuada anual (veure ISC).

5_Eficàcia dels Sistemes de suport a l'aprenentatge

Activitats d'orientació acadèmica i professional

Els estudiants dels diferents programes de Màster disposen al llarg de la seva estada a IQS-SM d'assessorament acadèmic i d'orientació professional (realització de pràctiques i incorporació al món laboral).

- Sessió de benvinguda: la sessió consta de diferents activitats amb lliurament de documentació, benvinguda institucional per part del Director i Degà, presentació dels diferents serveis, visita a les instal·lacions i presentació per part del coordinador del màster.
- Tutoria personalitzada: les tutories corresponents als alumnes de Màsters les assumeix, generalment, el propi coordinador. Tot i així, en el cas d'alumnes que han cursat el Grau a IQS, es contempla l'opció de mantenir el mateix tutor fins a acabar els estudis a IQS.
- Atenció individual a l'alumne: dintre de les activitats formatives previstes, totes les assignatures preveuen un temps de dedicació dels professors, tant professors propis com associats (col·laboradors de les firmes d'auditoria) als alumnes de forma individual o en petits grups.
- Pràctiques en empreses: durant el període de pràctiques, a més del seguiment realitzat des de Carreres Professionals i de la coordinació del Màster, els estudiants disposen d'un tutor dins de la firma d'auditoria. Aquest tutor estableix les tasques a realitzar per tal d'assolir els objectius que se n'hagin establert.
- Orientació per a la realització del TFM: tots els estudiants d'IQS-SM disposen d'un assessorament específic per a la realització del seu Treball Final de Màster.
- Orientació per a la professió i la inserció laboral: l'orientació i la inserció laboral dels titulats és inherent al disseny del propi programa, atès que les pràctiques en empreses es realitzen en la firma d'auditoria on habitualment són contractats tot just acabat el Màster.

Recursos materials

Instal·lacions:

Les classes del MAUCG es desenvolupa en el Campus IQS. Les classes del màster es realitzen majoritàriament en les aules de l'edifici d'IQS School of Management. Els estudiants també tenen a la seva disposició sales d'estudi i zones habilitades per a reunir-se, treballar en grup o estudiar, a més de la resta d'instal·lacions, descrites a l'ISC.

Campus virtual (Espai Web, Aula Virtual, Gestió Acadèmica-SIGMA):

No han tingut lloc incidències significatives amb els serveis informàtics en general tals com: Internet, wifi, Web IQS, Plataforma Moodle, clau d'accés (usuari i contrasenya) a la intranet d'IQS, compte de correu IQS assignada, Plataforma per a la Gestió Acadèmica SIGMA, Servidor de fitxers SDOC2: programari.

L'accés a tots aquests recursos és fàcilment realitzable a través de la pàgina web d'IQS que també incorpora les xarxes socials Facebook, Twitter i Instagram.

D'altra banda, cal destacar l'accés que els estudiants tenen a la base de dades S&P Capital IQ, que els permet consultar informació de mercat i comptable de totes les empreses cotitzades a nivell mundial. Aquest recurs és especialment important per a la realització del TFM.

La valoració de l'adequació dels recursos materials des d'un punt de vista transversal es realitza a l'ISC. No obstant, a l'apartat 6 del present IST es troba els resultats de l'enquesta de satisfacció dels titulats sobre instal·lacions i Campus Virtual.

6_Qualitat dels resultats dels programes formatius: anàlisi valorativa de les dades i d'indicadors disponibles

Resultats d'aprenentatge – Competències

Els resultats d'aprenentatge – competències es treballen i s'avaluen al llarg de les diferents assignatures de la titulació. Aquesta visió de conjunt es recull en una taula *matrix* amb la correspondència assignatura/competències. Per tant, a les reunions de coordinació del títol, els professors implicats en una mateixa competència competeixen la informació per tal de facilitar la progressió acadèmica dels estudiants.

Activitats formatives – Mètodes docents – Sistemes d'avaluació

Les guies docents estan disponibles al web i inclouen entre altres aspectes el detall de les activitats formatives, mètodes docents i sistemes d'avaluació emprats en cada assignatura. Els professors, a l'inici del curs, les expliquen de forma molt acurada als estudiants, especialment en relació als mètodes docents i als sistemes d'avaluació.

Qualsevol actualització de les guies docents, especialment en relació a les activitats formatives, els mètodes docents i/o els sistemes d'avaluació estarà supervisada pel propi professor de l'assignatura, el coordinador de la titulació, la Unitat de Qualitat i el Degà.

Mobilitat

El curs 2021-2022 cap estudiant de la titulació ha realitzat mobilitat, ja que tots eren internacionals.

Pràctiques externes

El servei de *Carreres Professionals* gestiona les pràctiques externes en empreses. L'informe global anual es valora a l'ISC. A l'intranet d'IQS, a la qual tots els estudiants hi tenen accés, es troba disponible la informació addicional sobre pràctiques: procediment de sol·licitud, d'assignació de plaça o la necessitat de firmar un conveni de col·laboració amb l'empresa.

El MAUCG inclou 6 crèdits de Pràctiques en Empresa obligatòries en el Pla d'Estudis. Les pràctiques al MAUCG són un element diferencial, que permet als estudiants assolir els objectius professionalitzadors requerits.

Treball Final de Màster (TFM)

La fitxa de l'assignatura està disponible al web d'IQS com la resta d'assignatures. A la Intranet d'IQS tots els estudiants tenen accés a la guia de TFM, d'aplicació general a tots els graus d'IQS-SE on es recullen les característiques acadèmiques de l'assignatura, els requisits per poder realitzar el TFM, com es publica l'oferta i temàtica de treballs, com es realitza l'assignació de places, les normes de realització, avaluació i qualificació, i finalment com es recull a l'expedient acadèmic.

El curs 2021-2022, es van defensar 7 TFMs, i la nota mitjana del TFM va ser de 7,7 (Notable). A continuació es presenta el llistat de treballs presentats i els resultats obtinguts de les competències del TFM:

Professor	Títol projecte	Tutor	Qualificació
Francesc Prior	Contenido informativo de las Juntas Generales de Accionistas en China-	Mònica Martínez	9 (Excel.lent)
Francesc Prior	Análisis de ránkings universitarios: estudio de la relación de indicadores y resultados de los rankings mundiales: Quacquarelli Symons (QS) y Financial Times (FT).	Mònica Martínez	7 (Notable)
Francesc Prior	Análisis del comportamiento de Bitcoin y Ethereum con respecto a los mercados de valores, 2014 – 2022	Francesc Prior	8 (Notable)
Francesc Prior	Análisis de la producción científica sobre criptomonedas en el área de negocios gestión y contabilidad a través de Scopus.	Mònica Martínez	7,5 (Notable)
Francesc Prior	¿PUEDEN LOS CRIPTOACTIVOS COMPLEMENTAR LA OFERTA DE LAS MOBILE MONEY PARA MEJORAR LA INCLUSIÓN FINANCIERA EN EL PERÚ?	Francesc Prior	8 (Notable)
Francesc Prior	Revisión de la entrada en vigor del Real Decreto 1/2021, de 12 de Enero, por el que se modifica el plan general contable 2008"	Mònica Martínez	5,5 (Aprobado)
Francesc Prior	Aplicación práctica de la norma de registro y valoración 8	Mònica Martínez	9 (Excel.lent)

Satisfacció

Satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent:

S'efectuen enquestes a tots els alumnes sobre la valoració de cada assignatura, que inclouen 20 preguntes que avaluen el professor, la dinàmica docent i la satisfacció global de l'alumne. La totalitat del professorat disposa dels resultats de les enquestes de satisfacció dels alumnes, dintre del programa DOCENTIA. A continuació es presenta el resultat agregat i el resultat desglossat per les dimensions avaluades (valoració sobre 100) en comparativa amb els cursos anteriors:

MAUCG	Resultat agregat	Planificació	Desenvolupament	Resultats	Actualització
2021-2022	98	98	99	98	98
2020-2021	88	88	87	86	84
2019-2020	86	86	85	85	86
2018-2019	87	88	88	85	86
2017-2018	93	91	90	91	91

La valoració al curs 21-22 és molt elevada, el que explica l'adequació de l'estratègia d'internacionalització que s'està duent a terme.

Satisfacció dels graduats amb l'experiència educativa global de la titulació:

Al curs 2021-2022 s'ha aplicat l'enquesta de satisfacció dels titulats seguint el model de preguntes de l'enquesta d'AQU Catalunya. La taula següent presenta els resultats del curs 2021-2022 en comparativa amb els cursos anteriors:

MAUCG	Resultat 19-20	Resultat 20-21	N 21-22	Resultat 21-22	Diferència curs anterior
1.Informació pública	9,2	7,0	4	9,0	+2,0
2.Organització del màster	9,2	7,5	4	7,0	-0,5
3.Nivel d'accés	9,2	10,0	4	10,0	0,0
4.Contingut assignatures	9,6	8,0	4	8,5	+0,5
5.Metodologia docent	9,6	7,5	4	8,5	+1,0
6.Sistemes d'avaluació	9,2	7,5	4	7,5	0,0
7.Volum de feina vs Crèdits	9,6	8,5	4	9,0	+0,5
8.Professorat	9,6	9,0	4	7,0	-2,0
9.Practiques externes	8,4	9,5	4	6,5	-3,0
10.TFM	9,6	8,5	4	9,0	+0,5
11.Instal·lacions	9,2	7,0	4	8,5	+1,5
12. Facilita l'accés a Investigació o Professió	8,8	8,5	4	7,0	-1,5
13.Competències personals	9,6	8,0	4	8,5	+0,5
14.Competències professionals	9,6	8,5	4	8,0	-0,5
15.Satisfacció global	9,6	8,5	4	8,5	0,0
MITJANA	9,3	8,2	4	8,2	0,0

Els resultats tot i ser similars a l'any anterior són inferiors a la mitjana de l'any 19-20 donat que en l'any 21-22 la regulació no permetia als estudiants de Màster treballar una vegada completada la formació. Resultant d'això la valoració de pràctiques externes i sortides professionals és baixa.

Resultats acadèmics

A continuació es presenten els resultats acadèmics de la titulació del curs 2021-2022 en comparativa amb els resultats dels cursos anteriors:

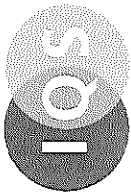
Indicadors – MAUCG	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22
Taxa de rendiment de la titulació	92,78%	92,52%	93,33%	96,23%
Taxa d'abandonament de la titulació	10%	30%	20%	20%
Taxa de Graduació	50%	80%	40%	70%
Taxa eficiència en t i (t+1)	100,00%	94,02%	100,00%	95,78%

Aquets resultats es consideren satisfactoris.

Inserció laboral

Tal i com es recull a la directriu 6 del Manual del SGIQ del Centre (MSGIQ-URL-FT-D6 v07 i MSGIQ-IQS-D6 v04), cada tres anys, la Universitat Ramon Llull participa en l'enquesta d'inserció laboral que realitza AQU Catalunya. Paral·lelament, el servei de carreres professionals és l'encarregat a IQS de portar a terme estudis periòdics per obtenir informació dels seus graduats. En el moment de l'elaboració del present IST s'ha consultat el portal EUC (<https://estudis.aqu.cat/dades/Web/Inici>) d'AQU Catalunya i s'ha trobat la informació actualitzada de l'any 2020 que es presenta a continuació:

Taxa d'ocupació (EIL) (*)	96,9%
Taxa d'adequació de la feina als estudis (EIL) (*)	75,6%



ANNEX: Pla de millora

No hi ha propostes de millora obertes de cursos anteriors.

Noves propostes de millora

Núm. IQS-SM	DIAGNÒSTIC	DATA INICI	IDENTIFICACIÓ CAUSES	OBJECTIUS A ASSOLIR	ACCIONS PROPOSADES	ABAST	PRIORITAT	RESPONSABLE	MODIFICACIÓ SI/NO	TERMINI	ESTAT	DATA TANCAMENT
IQS-SM-33	En referència als estudiants de nou ingrés, el nombre d'estudiants matriculats ha estat inferior al nombre de places ofertes	Novembre 2021	Poc interès dels alumnes Nacionals per l'auditoria, i augment de competència en el segment	Augmentar estudiants matriculats	Desenvolupament acords internacionals amb universitats a LATAM	MAUCG	Alta	Degà i Coordinador	NO			
IQS-SM-43	Necessitat d'adaptar la memòria de la titulació als requisits del nou Real Decret 822/2021.	Juliol 2022	Publicació del Nou Real Decret 822/2021 pel qual s'estableix l'organització dels ensenyaments universitaris i del procediment d'assegurament de la seva qualitat.	Adaptació de la titulació als requisits del nou Real Decret 822/2021 incorporant les modificacions/actualitzacions corresponents i si s'escau, incorporar altres modificacions detectades durant el seguiment de la titulació.	- Identificació dels apartats a actualitzar segons requisits RD 822/2021. - Presentació de la proposta de modificació de la titulació a la Junta de Govern UJL per a la seva aprovació incorporant totes les modificacions identificades durant el seguiment de la titulació. - Treball de l'actualització/modificació de la memòria i introducció a l'aplicatiu del Ministeri.	MAUCG	Alta	Degà i Coordinador	NO	Setembre 2024		