




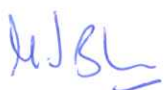

PERSONA CIÈNCIA EMPRESA

UNIVERSITAT RAMON LLULL

## INFORME DE SEGUIMENT DE LA TITULACIÓ (IST):

### MÀSTER UNIVERSITARI EN GESTIÓ PATRIMONIAL I FINANCERA

#### IQS SCHOOL OF MANAGEMENT-UNIVERSITAT RAMON LLULL

<b>Elaborat per:</b>  <b>Dr. Gonzalo Rodríguez</b> Coordinador del Màster Universitari en Gestió Patrimonial i Financera i Responsable de l'execució de l'IST	<b>Revisat per:</b>  <b>Dra. M<sup>a</sup> Josefa Blanco</b> Directora de la Unitat de Qualitat	<b>Aprovat per:</b>  <b>Dr. Flavio Comim</b> Degà IQS-SM Responsable acadèmic de la titulació
<b>Data:</b> 20/04/2023	<b>Data:</b> 20/04/23	<b>Data:</b> 20/04/23

**Objecte:** Informe de seguiment anual del Màster Universitari en Gestió Patrimonial i Financera d'IQS School of Management (IQS-SM) de la Universitat Ramon Llull (URL), corresponent al Curs 21-22.

#### Contingut de l'informe:

Valoració de l'assoliment dels estàndards d'acreditació i Pla de millora:

- ESTÀNDARD 1:** Qualitat del programa formatiu
- ESTÀNDARD 2:** Pertinència de la informació pública
- ESTÀNDARD 3:** Eficàcia del SGIQ de la titulació
- ESTÀNDARD 4:** Adequació del professorat al programa formatiu
- ESTÀNDARD 5:** Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge
- ESTÀNDARD 6:** Qualitat dels resultats dels programes formatius
- ANNEX:** Pla de millora

Arxiu disponible a \\SDOC2\Unitat\_Qualitat\Qualitat\_Docencia\D2\_03\_DOC2\_IST\_Millora

## Valoració de l'assoliment dels estàndards d'acreditació:

### 1\_Qualitat del programa formatiu

#### Característiques dels alumnes

Curs Acadèmic	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22
Núm. Places Oferta	25	25	20	20	20
Nombre d'estudiants matriculats de nou ingrés	6	8	11	15	15
% Estudiants matriculats de nou ingrés respecte del total	100%	60%	55%	80%	75%
Nombre total d'estudiants matriculats en la titulació	6	9	15	16	20
Mitjana de crèdits matriculats per estudiant	60	53	35	52	36

La relació entre demanda sobre oferta és d'un 75%, xifra similar a la de períodes anteriors. La mitjana dels cinc períodes és del 86%. Dels estudiants matriculats de nou ingrés, un 47% són internacionals, provinents de diferents països de Llatinoamèrica.

El Departament de Comunicació i Màrqueting corporatiu és el responsable de la promoció dels estudis impartits a IQS. Les activitats relacionades amb aquesta titulació s'han desenvolupat segons la programació establerta.

Titulacions d'accés - MAGEPA	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22
Ciències econòmiques, administració i direcció d'empreses, màrqueting, comerç, comptabilitat i turisme	75%	18%	50%	79%

Un 79% dels estudiants provenen d'estudis de l'àrea d'empresa, economia, finances o similars. De la resta, un prové d'Arquitectura, un altre d'Enginyeria y un de Biologia.

#### Complements formatius

El Màster contempla complements formatius per a aquells alumnes que provenen d'estudis no relacionats amb l'àrea de l'empresa, comptabilitat i/o financers.

El Departament de Comunicació i Màrqueting corporatiu és el responsable de la promoció dels estudis impartits a IQS. Les activitats relacionades amb la promoció de la titulació s'han desenvolupat segons la programació establerta.

#### Mecanismes de coordinació docent

Els mecanismes de coordinació docent, horitzontal i vertical, de totes les titulacions d'IQS estan descrits en el Manual del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (MSGIQ) d'IQS i recollits en l'Informe de Seguiment de Centre (ISC). A continuació es descriuen els més significatius del Màster:

1. Seguiment del progrés de la titulació a través de les Comissions de Qualitat d'IQS-SM.
2. Reunions de seguiment d'avaluació i revisió dels resultats del curs amb el professorat del Màster.
3. Coordinació de les activitats acadèmiques amb el professorat del Màster.
4. Reunions de seguiment amb els estudiants i delegats del curs.

De totes aquestes reunions queda constància escrita en les diferents actes i informes presentats a la Comissió de Qualitat d'IQS-SM. Mecanismes de coordinació docent.

S'han realitzat semestralment reunions de la Comissió de Qualitat d'IQS-SM per realitzar el seguiment de la titulació amb el responsable del programa de Màster i del Degà de IQS-SM. A mitjans (gener) i final de curs (juliol) es realitzen reunions de seguiment entre el Coordinador i el professorat del Màster per tal de revisar el resultat del semestre i fer propostes de millora. El Coordinador del Màster està en continu contacte amb el professorat per tal de fer el seguiment del desenvolupament de les assignatures i avaluar propostes de millora, així com amb els delegats i estudiants del curs. Durant aquest curs els professors i alumnes han començat a utilitzar a diferents assignatures la base de dades de caràcter financer Refinitiv. Aquest ha estat un punt tractat a les reunions entre professors, per tal de conèixer per part de tots la utilització que cadascun fa de la mateixa.

### ***Modificacions***

Durant el curs 2021-2022 no s'han introduït modificacions ni per la via del seguiment ni substancials per implantar al curs 2022-2023.

### ***Adaptació del títol al nou RD 822/2021***

És necessari realitzar un estudi per tal d'avaluar:

- La presència de la perspectiva de gènere en la impartició de la titulació.
- La incorporació dels Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS).

(Veure acció de millora)

### ***Aplicació de les normatives acadèmiques***

El reconeixement i transferència de crèdits es realitza segons la sistemàtica establerta. La valoració d'aquest procés la realitza la Secretària General a nivell de centre i s'inclou en el corresponent Informe de Seguiment de Centre (ISC).

## **2\_Pertinència de la informació pública sobre el desenvolupament operatiu de l'ensenyament**

La pàgina web de la titulació es manté actualitzada amb la informació sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu, els resultats acadèmics, de satisfacció i seguiment de la titulació: <https://www.iqs.edu/ca/masters-ade/master-finances>

El MSGIQ i els seus processos estan disponibles a la web institucional d'IQS:

<https://www.iqs.edu/ca/coneix-iqs/sistema-de-garantia-de-qualitat>

### **3\_Eficàcia del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat:**

La Directriu 2 *Garantia de qualitat dels Programes formatius* del MSGIQ d'IQS inclou els processos que garanteixen l'adequació de totes les activitats realitzades en el marc del VSMA. Les evidències estan disponibles d'acord amb els criteris d'accessibilitat establerts en aquesta directriu.

La Directriu 6 *Recollida i anàlisi dels resultats per a la millora dels programes formatius* del MSGIQ d'IQS inclou la sistemàtica establerta per a la recollida i anàlisi de resultats orienta a la millora dels programes formatius.

En relació als *Instruments per a la recollida de la satisfacció dels grups d'interès* es destaquen les següents enquestes:

- Enquestes DOCENTIA sobre el grau de satisfacció dels estudiants amb la tasca docent del professorat. Els resultats agregats d'aquesta enquesta proporcionen el valor de l'indicador *Satisfacció dels estudiants amb la titulació*.
- Enquesta AQU sobre el grau de satisfacció dels titulats 2021-2022. Els resultats agregats d'aquesta enquesta proporcionen el valor de l'indicador *Satisfacció global*.

Els resultats d'aquestes enquestes es comenten a l'apartat 6. *Qualitat dels resultats dels programes formatius: anàlisi valorativa de les dades i d'indicadors disponibles*.

#### **Millora contínua**

Les accions de millora especificades en aquest IST queden detallades a la taula inclosa com a annex al present document. Aquestes accions s'inclouran al Pla de Millora tant a nivell de titulació com de centre.

#### 4\_Adequació del professorat al programa formatiu

El professorat del Màster en Gestió Patrimonial i Financera és l'adequat per a dur a terme la tasca docent. La formació i experiència dels professors els proporciona l'expertesa en les matèries que imparteixen. Al web es pot consultar un breu currículum de cadascun d'ells: <https://www.iqs.edu/ca/masters/analisi-dinversions-i-banca/professorat>

Els requisits mínims que exigeix la Llei Orgànica 4/2007 de 12 d'abril i el RD 640/2021, de 27 de juliol, que indiquen que pels títols de Grau i Màster almenys el 50% del professorat participant ha de ser doctor i el 60% del total del professorat doctor haurà d'haver obtingut l'avaluació positiva de l'Agència Nacional d'Avaluació de la Qualitat i Acreditació.

La taula següent mostra els percentatges de crèdits relatius al professorat de la titulació:

MAGEPA	2019/20	2020/21	2021/22
Percentatge de crèdits impartits per professorat doctor i acreditat	33%	25%	20%
Percentatge de crèdits impartits per professorat doctor no acreditat	8%	6%	5%
Percentatge de crèdits impartits per professorat no doctor	58%	63%	75%
Percentatge de crèdits impartits per professorat permanent	33%	25%	14%

A IQS-SM es sobrepassen els requisits mínims que exigeix la normativa vigent (Llei Orgànica 4/2007 i RD 640/2021) ja que almenys el 50% del professorat participant ha de ser doctor i, tal i com s'ha indicat en la Dimensió 1, en el període avaluat el valor mínim global de totes les titulacions de grau i màster d'IQS-SM ha estat de 63% (I10+I11).

Els resultats del Màster en Gestió Patrimonial i Financera son baixos, fet que es justifica per la naturalesa professionalitzadora de la titulació.

El professorat que ha impartit aquestes hores és adequat tant en perfil com en dedicació als objectius i desenvolupament del pla d'estudis. Tots els professors són experts en el seu terreny i es mantenen al dia en els seus coneixements mitjançant l'assistència a cursos i congressos amb fons del Departament en que es troben enquadrats o amb fons propis dels seus projectes.

#### **Qualificació acadèmica (investigadora i professional)**

Tots els professors són especialistes en les matèries que imparteixen i es compta amb la col·laboració de professionals externs, experts en temes especialitzats. En particular, el 35% de la docència correspon a professors que exerceixen les seves funcions en règim de dedicació a temps complet a la Universitat Ramon Llull. El 48% de professors associats corresponen a professionals externs en exercici, que aporten l'experiència professional imprescindible per a un Màster tant especialitzat i posseeixen alguna/es de les certificacions professionals més importants de l'àmbit de les finances (CFA, CEFA, CAIA, EFA, EFP, ...). El fet que posseeixin alguna de les certificacions anteriors és un senyal de que els seus coneixements en l'àmbit financer són els adequats i estan actualitzats.

#### **Perfil del professorat responsable de la supervisió/avaluació del TFM**

El Treball Final de Màster (TFM) s'ha definit com un treball d'investigació, coordinat per un professor i/o un professional de l'àrea de les finances. Aquest/s coordinador/s s'encarreguen d'assignar a cada estudiant les tasques que condueixin a l'elaboració d'aquest TFM i perquè l'alumne apliqui els coneixements adquirits durant el curs.

En el Màster en Gestió Patrimonial i Financera la majoria dels TFM defensats es basen en la planificació patrimonial d'una unitat familiar sotmesa a certes restriccions en quant als productes financers a utilitzar, que depenen de les característiques de cada família. És un TFM que permet aplicar a simulacions de casos reals tots els coneixements apresos durant el curs, donat que contempen diferents possibilitats.

### ***Programa DOCENTIA***

El programa DOCENTIA preveu la participació d'un terç del professorat IQS que compleix amb els criteris establerts en el manual DOCENTIA URL. Els professors participants en cada convocatòria són avaluats mitjançant la utilització de tres eines (enquestes dels estudiants, autoinforme i informe del responsable acadèmic). La valoració dels resultats de la darrera convocatòria es realitza a l'ISC ja que professors participants poden realitzar la seva tasca docent en diferents titulacions.

No obstant, els resultats de les enquestes DOCENTIA sobre el grau de satisfacció dels estudiants de la titulació amb la tasca docent es comenten a l'apartat 6 d'aquest IST.

### ***Suport i oportunitats per millorar la qualitat docent i investigadora del professorat***

El desenvolupament docent i investigador del PDI d'IQS es promou i coordina a través dels Departaments, d'acord amb el MSGIQ-IQS-D4. El Director de RRHH és el responsable de gestionar el Pla de Formació continuada anual (veure ISC). Durant el curs acadèmic, els professors han assistit a les següents formacions, de cara a millorar tant les seves habilitats docents com tècniques en l'àmbit financer:

- Jornada de Formació del Professorat. Organitzada per IQS el 21 de Gener de 2022
- Seguiment de diversos cursos on-line per a la formació en la utilització de la base de dades de caràcter financer Refinitiv.

## **5\_Eficàcia dels Sistemes de suport a l'aprenentatge**

### ***Activitats d'orientació acadèmica i professional***

Els estudiants dels diferents programes de Màster disposen al llarg de la seva estada a IQS-SM d'assessorament acadèmic i d'orientació professional (realització de pràctiques i incorporació al món laboral).

- Assessorament durant el procés d'admissió: les accions d'acompanyament s'inicien en el moment en què el/la candidat/a sol·licita informació del Màster. En aquesta primera etapa, és atès per la persona responsable de Màsters dins del Departament de Comunicació i Màrqueting corporatiu que li ofereix la possibilitat de mantenir una entrevista amb el coordinador.
- Sessió de benvinguda: la sessió consta de diferents activitats amb lliurament de documentació, benvinguda institucional per part del Director i Degà, presentació dels diferents serveis, visita a les instal·lacions i presentació per part del coordinador del màster.
- Tutoria personalitzada: les tutories corresponents als alumnes de Màsters les assumeix, generalment, el propi coordinador. Tot i així, en el cas d'alumnes que han cursat el Grau a IQS, es contempla l'opció de mantenir el mateix tutor fins acabar els estudis a IQS.

- Atenció individual a l'alumne: dintre de les activitats formatives, totes les assignatures preveuen un temps de dedicació dels professors, tant professors propis com associats, als alumnes de forma individual o en petits grups.
- Pràctiques en empreses: durant el període de pràctiques, a més del seguiment realitzat des de Carreres Professionals i de la coordinació del Màster, els estudiants disposen d'un tutor dins de l'empresa. Aquest tutor estableix les tasques a realitzar per tal d'assolir els objectius que se n'hagin establert.
- Orientació per a la realització del TFM: tots els estudiants d'IQS-SM disposen d'un assessorament específic per a la realització del seu Treball Final de Màster.
- Orientació per a la professió i la inserció laboral (Carreres Professionals): el Serveis de Carreres Professionals, a més de les pràctiques d'empresa, gestiona la Borsa de Treball (primera ocupació) dels titulats. Des d'aquests serveis s'ofereix assessorament professional i s'organitzen diferents accions per facilitar la inserció laboral dels estudiants.

### **Recursos materials**

#### Instal·lacions:

Les classes del MAGEPA es desenvolupa en el Campus IQS. Les classes del màster es realitzen majoritàriament en les aules de l'edifici d'IQS School of Management. Els estudiants també tenen a la seva disposició sales d'estudi i zones habilitades per a reunir-se, treballar en grup o estudiar, a més de la resta d'instal·lacions, descrites a l'ISC.

#### Campus virtual (Espai Web, Aula Virtual, Gestió Acadèmica-SIGMA):

No han tingut lloc incidències significatives amb els serveis informàtics en general tals com: Internet, wifi, Web IQS, Plataforma Moodle, clau d'accés (usuari i contrasenya) a la intranet d'IQS, compte de correu IQS assignada, Plataforma per a la Gestió Acadèmica SIGMA, Servidor de fitxers SDOC2: programari.

L'accés a tots aquests recursos és fàcilment realitzable a través de la pàgina web d'IQS que també incorpora les xarxes socials Facebook, Twitter i Instagram.

D'altra banda, cal destacar l'accés que els estudiants tenen a la base de dades S&P Capital IQ, que els permet consultar informació de mercat i comptable de totes les empreses cotitzades a nivell mundial. Aquest recurs és especialment important per a la realització del TFM.

La valoració de l'adequació dels recursos materials des d'un punt de vista transversal es realitza a l'ISC. No obstant, a l'apartat 6 del present IST es troba els resultats de l'enquesta de satisfacció dels titulats sobre instal·lacions i Campus Virtual.

## **6\_Qualitat dels resultats dels programes formatius: anàlisi valorativa de les dades i d'indicadors disponibles**

### **Resultats d'aprenentatge – Competències**

Els resultats d'aprenentatge – competències es treballen i s'avaluen al llarg de les diferents assignatures de la titulació. Aquesta visió de conjunt es recull en una taula *matrix* amb la correspondència assignatura/competències. Per tant, a les reunions de coordinació del títol, els professors implicats en una mateixa competència competeixen la informació per tal de facilitar la progressió acadèmica dels estudiants.

**Activitats formatives – Mètodes docents – Sistemes d'avaluació**

Les guies docents estan disponibles al web i inclouen entre altres aspectes el detall de les activitats formatives, mètodes docents i sistemes d'avaluació emprats en cada assignatura. Els professors, a l'inici del curs, les expliquen de forma molt acurada als estudiants, especialment en relació als mètodes docents i als sistemes d'avaluació.

Qualsevol actualització de les guies docents, especialment en relació a les activitats formatives, els mètodes docents i/o els sistemes d'avaluació estarà supervisada pel propi professor de l'assignatura, el coordinador de la titulació, la Unitat de Qualitat i el Degà.

**Mobilitat**

El curs 2021-2022 cap estudiant de la titulació ha realitzat mobilitat, doncs el Màster en Gestió Patrimonial i Financera no preveu l'opció que els estudiats realitzin accions de mobilitat.

**Pràctiques en empreses**

El servei de *Carreres Professionals* gestiona les pràctiques externes en empreses. L'informe global anual es valora a l'ISC. A l'intranet d'IQS, a la qual tots els estudiants hi tenen accés, es troba disponible la informació addicional sobre pràctiques: procediment de sol·licitud, d'assignació de plaça o la necessitat de firmar un conveni de col·laboració amb l'empresa.

En el cas del MAGEPA les pràctiques són de caràcter obligatori amb una càrrega de 6 ECTS. El més habitual és que els alumnes realitzin aquestes pràctiques el segon semestre, al matí. Tots els estudiants han realitzat les pràctiques de forma satisfactòria a les següents empreses: Institut Català de Finances, Celio, Deutsche Bank, Crèdit Andorrà i Andbank. D'altra banda, alguns estudiants treballaven mentre cursaven el màster a diferents empreses, realitzant tasques dintre l'àmbit financer. En aquests casos s'ha reconegut l'experiència professional.

**Treball Final de Màster (TFM)**

La fitxa de l'assignatura està disponible al web d'IQS com la resta d'assignatures. A la Intranet d'IQS tots els estudiants tenen accés a la guia de TFM, d'aplicació general a tots els graus d'IQS-SE on es recullen les característiques acadèmiques de l'assignatura, els requisits per poder realitzar el TFM, com es publica l'oferta i temàtica de treballs, com es realitza l'assignació de places, les normes de realització, avaluació i qualificació, i finalment com es recull a l'expedient acadèmic.

El curs 2021-2022, es van defensar 8 TFMs (1 d'ells corresponent a alumnes de la promoció anterior), i la nota mitjana del TFG va ser de 8,2 (Notable). A continuació es presenta el llistat de treballs presentats i els resultats obtinguts de les competències del TFM:

Promoció	Títol projecte	Tutor/a	Estudiant s	Qualificació
2021-2022	Planificación financiera. Familia Pérez Fernández	Dr. G. Rodríguez	2	8,5 - Notable
2021-2022	Caso práctico de planificación financiera. Familia Vidal Rabert	Dr. G. Rodríguez	2	8,0-Excel.lent
2021-2022	Análisis de la rentabilidad de los bonos verdes en los países de mayor emisión	Dr. G. Rodríguez	2	8,0-Excel.lent
2021-2022	Caso práctico de planificación financiera. Familia García Alvarado	Sr. P. Larraga	2	8,0-Notable
2021-2022	Caso práctico de planificación financiera. Familia Pérez Rodríguez	Sr. P. Larraga	3	9,5-Excel.lent
2021-2022	Caso práctico de planificación financiera. Familia García Pérez	Sr. P. Larraga	2	8,5-Notable
2021-2022	Caso práctico de planificación financiera. Familia Torras Moreno	Dr. G. Rodríguez	2	8,3-Notable
2020-2021	Caso práctico de planificación financiera	Dr. G. Rodríguez	2	7,0-Notable



Tots els alumnes de la promoció han defensat el TFM. Un 86% de les qualificacions han estat de Notable, i un 14% (1 treball) d'Excel.lent, el que denota la bona comprensió per part dels alumnes dels temes treballats durant el curs a les diferents assignatures.

Satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent:

S'efectuen enquestes a tots els alumnes sobre la valoració de cada assignatura, que inclouen 20 preguntes que avaluen el professor, la dinàmica docent i la satisfacció global de l'alumne. La totalitat del professorat disposa dels resultats de les enquestes de satisfacció dels alumnes, dintre del programa DOCENTIA. A continuació es presenta el resultat agregat i el resultat desglossat per les dimensions avaluades (valoració sobre 100) en comparativa amb els cursos anteriors:

MAGEPA	Resultat agregat	Planificació	Desenvolupament	Resultats	Actualització
<b>2021-2022</b>	<b>84</b>	<b>88</b>	<b>88</b>	<b>85</b>	<b>85</b>
2020-2021	83	83	83	82	82
2019-2020	83	84	84	81	84
2018-2019	91	94	93	93	92
2017-2018	96	98	97	97	96

La valoració està en línia amb la dels tres cursos anteriors, tot i que se situa lleugerament sota la mitjana dels últims 4 períodes (88) degut a la altíssima valoració dels cursos 2018-2019 i 2017-2018. En tot cas, el resultat agregat de 84 es molt alt, essent els aspectes més valorats la planificació i el desenvolupament del màster, tot i que la distància respecte a les altres dues àrees avaluades és mínima.

Satisfacció dels graduats amb l'experiència educativa global de la titulació:

Al curs 2021-2022 s'ha aplicat l'enquesta de satisfacció dels titulats seguint el model de preguntes de l'enquesta d'AQU Catalunya. La taula següent presenta els resultats del curs 2021-2022 en comparativa amb els cursos anteriors:

MAGEPA	Resultat 19-20	Resultat 20-21	N 21-22	Resultat 21-22	Diferència curs anterior
1.Informació pública	9,8	9,3	5	<b>8,8</b>	-0,5
2.Organització del màster	9,5	9,0	5	<b>9,6</b>	+0,6
3.Nivel d'accés	9,3	10,0	5	<b>10,0</b>	0,0
4.Contingut assignatures	9,3	9,7	5	<b>8,8</b>	-0,9
5.Metodologia docent	9,3	8,7	5	<b>8,8</b>	+0,1
6.Sistemes d'avaluació	9,2	8,0	5	<b>9,6</b>	+1,6
7.Volum de feina vs Crèdits	8,7	8,7	5	<b>8,4</b>	-0,3
8.Professorat	9,5	9,0	5	<b>8,8</b>	-0,2
9.Pràctiques externes	8,4	8,0	3	<b>7,3</b>	-0,7
10.TFM	9,5	10,0	5	<b>8,8</b>	-1,2
11.Instal·lacions	9,0	8,7	4	<b>8,0</b>	-0,7
12. Facilita l'accés a Investigació o Professió	9,2	6,8	5	<b>7,2</b>	+0,4
13.Competències personals	9,5	9,7	5	<b>8,8</b>	-0,9
14.Competències professionals	9,5	10,0	5	<b>9,2</b>	-0,8
15.Satisfacció global	9,8	9,0	5	<b>9,6</b>	+0,6
MITJANA	<b>9,3</b>	<b>9,0</b>	5	<b>8,8</b>	-0,2

La mitjana global de 8,8 és altíssima, en línia amb l'última considerada. Les relativament petites disminucions de les puntuacions en competències professionals i personals, instal·lacions, pràctiques externes i continguts d'assignatures es veuen compensades amb els petits increments de les altres variables. Destaca el creixement de +1,6 en els sistemes d'avaluació. Únicament les puntuacions corresponent a l'accés a la investigació o professió (7,2) i pràctiques externes (7,3) són inferiors a 8.

**Resultats acadèmics**

A continuació es presenten els resultats acadèmics de la titulació del curs 2021-2022 en comparativa amb els resultats dels cursos anteriors:

<b>Indicadors - MAGEPA</b>	<b>2018/19</b>	<b>2019/20</b>	<b>2020/21</b>	<b>2021/22</b>
Taxa de rendiment de la titulació	96,86%	98,84%	94,36%	98,31%
Taxa d'abandonament de la titulació	0%	12%	7%	10%
Taxa de Graduació	100%	100%	100%	80%
Taxa eficiència en t i (t+1)	96,15%	97,56%	95,24%	97,76%

La taxa de rendiment de la titulació s'aproxima al 100%, justament el promig de la de períodes anteriors. Succeeix el mateix amb la taxa d'eficiència, essent inclús aquesta la més alta dels períodes considerats.

**Inserció laboral**

Tal i com es recull a la directriu 6 del Manual del SGIQ del Centre (MSGIQ-URL-FT-D6 v07 i MSGIQ-IQS-D6 v04), cada tres anys, la Universitat Ramon Llull participa en l'enquesta d'inserció laboral que realitza AQU Catalunya. Paral·lelament, el servei de carreres professionals és l'encarregat a IQS de portar a terme estudis periòdics per obtenir informació dels seus graduats.

En el moment de l'elaboració del present IST no es disposen dades de l'enquesta d'inserció degut a que la titulació no té mostra suficient en cap nivell d'agregació.

### ANNEX: Pla de Millora

#### Noves propostes de millora

núm. sim-n	diagnòstic	data inici	identificació causes	objectius a assolir	accions proposades	abast	prioritat	responsable	modificació sí/ no	termini	estat	data tancament
IQS-SM-42	Necessitat d'adaptar la memòria de la titulació als requisits del nou Real Decret 822/2021.	Juliol 2022	Publicació del Nou Real Decret 822/2021 pel qual s'estableix l'organització dels ensenyaments universitaris i del procediment d'assegurament de la seva qualitat.	Adaptació de la titulació als requisits del nou Real Decret 822/2021 incorporant les modificacions/actualitzacions corresponents i si s'escau, incorporar altres modificacions detectades durant el seguiment de la titulació.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Identificació dels apartats a actualitzar segons requisits RD 822/2021.</li> <li>- Presentació de la proposta de modificació de la titulació a la Junta de Govern URL per a la seva aprovació</li> <li>- Incorporant totes les modificacions identificades durant el seguiment de la titulació.</li> <li>- Treball de l'actualització/modificació de la memòria i introducció a l'aplicatiu del Ministeri.</li> </ul>	GADE	Alta	Coordinador i Degà	SI	Setembre 2024		

Valoració de les propostes de Millora del curs anterior

núm. sm-n	diagnòstic	data inici	identificació causes	objectius a assolir	accions proposades	abast	prioritat	responsable	modificació si/ no	termini	estat	data tancament
IQS-SM-26	Cal completar la introducció de les fitxes d'algunes assignatures a DOA/SIGMA.	Setembre 2017	Problemes en l'aplicatiu no han permès completar la introducció d'algunes fitxes.	Disposar de les fitxes d'assignatures a SIGMA i al Web de la titulació	-Resoldre incidència SIGMA -Introduir la informació.	IQS-SM MAGEPA	Mitja	-Secretaria Acadèmica -Coordinador MAGEPA	NO	Setembre 2018	Tancada	Juliol 2021
IQS-SM-31	Cal millorar les competències personals (nivell de confiança, aprenentatge autònom, presa de decisions, resolució de nous problemes, anàlisi crítica, etc.).	Setembre 2019	Resposta dels estudiants a la enquesta de satisfacció dels titulats de Màster Universitari. AQU.	Incrementar la satisfacció dels estudiants a la enquesta de satisfacció dels titulats de Màster Universitari. AQU.  Millora de l'indicador de competències personals	Sessions formatives a càrrec de personal especialitzat, organitzades pel Departament de Carreres Professionals  Reforç de les competències personals a les assignatures del màster	IQS-SM MAGEPA	Alta	Carreres Professionals  Coordinador MAGEPA  Professors Màster	NO	Juliol 2020	Tancada	June 2022
IQS-SM-32	Substituir la base de dades S&P Capital IQ per la base de dades Réfinitiv, amb una major integració de la mateixa en el desenvolupament de les assignatures	Setembre 2021	La base de dades Réfinitiv té una quota mundial al voltant del 26% , i és molt millor proporcionant dades financeres que S&P Capital IQ (6% de quota)	Incrementar la satisfacció dels estudiants del màster	Seguiment de cursos de formació sobre Réfinitiv per part del professorat del Màster per tal que adient integrin la base de dades en la seva assignatura	IQS-SM MAGEPA	Alta	Coordinador MAGEPA  Professors Màster	NO	Juliol 2022	Tancada	Juliol 2022