

INFORME DE SEGUIMENT DE LA TITULACIÓ (IST):

GRAU ADMINISTRACIÓ I DIRECCIÓ D'EMPRESES (GADE)

IQS SCHOOL OF MANAGEMENT-UNIVERSITAT RAMON LLULL

Elaborat per:  Dra. Sílvia Bou Coordinadora del Grau en ADE i Responsable de l'execució de l'IST	Revisat per:  Dra. Mª Josefa Blanco Directora de la Unitat de Qualitat	Aprovat per:  Dr. Flavio Comim Degà IQS-SM Responsable acadèmic de la titulació
Data: 20/04/2023	Data: 20/04/23	Data: 20/04/23

Objecte: Informe de seguiment anual del Grau en Administració i Direcció d'Empreses d'IQS School of Management (IQS-SM) de la Universitat Ramon Llull (URL), corresponent al Curs 21-22.

Contingut de l'informe:

Valoració de l'assoliment dels estàndards d'acreditació i Pla de millora:

- ESTÀNDARD 1:** Qualitat del programa formatiu
- ESTÀNDARD 2:** Pertinència de la informació pública
- ESTÀNDARD 3:** Eficàcia del SGIQ de la titulació
- ESTÀNDARD 4:** Adequació del professorat al programa formatiu
- ESTÀNDARD 5:** Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge
- ESTÀNDARD 6:** Qualitat dels resultats dels programes formatius
- ANNEX:** Pla de millora

Arxiu disponible a \\SDOC2\Unitat_Qualitat\Qualitat_Docencia\D2_03_DOC2_IST_Millora

Valoració de l'assoliment dels estàndards d'acreditació:**1_ Qualitat del programa formatiu****Característiques dels alumnes i perfil d'ingrés**

Curs Acadèmic	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22
Núm. Places Oferta	160	160	180	180	180
Núm. Demanda 1a Pref.	--	153	201	167	179
Rati Demanda 1a Pref/Oferta	109%	96%	112%	93%	99%
Núm. Ingressos a primer (IST)	152	125	155	151	133
Núm. Estudiants ETC (Cr.Ordinaris)	488	498	510	479	471
Mitjana de crèdits matriculats per estudiant	62	67	61	61	61

Tal com mostren les dades el nombre de places ofert a primer curs resulta adequat. Cal ressaltar l'augment del número de demanda en primera preferència del curs 21/22 i la confirmació de que la majoria dels nostres estudiants ens tenen en primera preferència gairebé en la seva totalitat. El nombre d'ingressos es manté estable en nombre si es fa la mitjana dels darrers anys així com el nombre total d'estudiants. Aquestes xifres reflecteixen una estabilitat i ens confirmen que les accions que es realitzen al respecte son adequades.

El Departament de Comunicació i Màrqueting corporatiu és el responsable de la promoció dels estudis impartits a IQS. Les activitats relacionades amb aquesta titulació s'han desenvolupat segons la programació establerta.

% Estudiants matriculats de nou ingrés segons via d'accés:

Curs Acadèmic	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22
PAU	90,91%	84%	78%	89%	89%
FP / CF / CFGS / ...	0,83%	3,64%	1,60%	0,79%	1,79%
Titulados Universitarios / 1er. Ciclo de estudio no terminal concluido	6,61%	10,91%	17,60%	4,76%	7,14%
Mayores de 25	--	--	--	0,79%	0,00%
Convalidación de estudios extranjeros	1,65%	1,82%	2,40%	1,59%	0,89%
Otros	--	--	--	3,17%	0,89%

La distribució en les vies d'accés és l'esperada donada la composició demogràfica dels nostres estudiants tant des del punt de vista de franja poblacional d'edat i d'origen sociocultural.

Nota de tall de la titulació:

Curs Acadèmic	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22
PAU Nota Min Accés	5,00	5,1	5,0	5,0	5,3

% Estudiants de nou ingrés per intervals de nota d'accés:

Curs Acadèmic	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22
PAU	de 5 a 6	37 33,94%	32 35,56%	28 28,87%	27 32,14%
	de 6 a 7	57 52,29%	41 45,56%	51 52,58%	46 54,76%
	de 7 a 8	11 10,09%	11 12,22%	15 15,46%	8 9,52%
	de 8 a 9	3 2,75%	6 6,67%	2 2,06%	3 3,57%
	de 9 a 10	1 0,92%	0 0,00%	1 1,03%	0 0,00%

Les dades confirmen la tendència del darrers anys que situen la majoria de notes mitjanes dels nostres estudiants en la franja del 6 al 7, consolidant el perfil dels nostres estudiants, de tota manera, la darrera dada millora la distribució incrementant el percentatge d'estudiants en totes les franges superiors a la nota 7 i reduint el de la franja inferior a la nota 6, cosa que considerem una millora del perfil de l'estudiant.

La Prova d'Admissió específica d'IQS s'ha desenvolupat segons el que estava previst. Aquest procés mesura, entre d'altres qüestions, el nivell d'anglès dels candidats. Els resultats obtinguts permeten orientar els alumnes, des el moment de l'admissió, sobre les seves necessitats específiques en aquesta competència.

Els alumnes que volen cursar el Grau en Anglès han d'aportar la corresponent acreditació del nivell d'idioma: C1, *Advanced Certificate*, TOEFL 80 o similar. Com en cursos anteriors, per als candidats que no disposaven de l'acreditació necessària, es van organitzar proves específiques de nivell a IQS.

Mecanismes de coordinació docent

Per garantir la coordinació docent, horitzontal i vertical, IQS-SM té establert un protocol de reunions que permeten la millora de la qualitat de l'ensenyament i dels programes impartits. El funcionament, la composició i la periodicitat de les diferents reunions responen al que està descrit en les diferents memòries verificades i en el MSGIQ d'IQS. Els temes comentats i els acords presos queden recollits en l'acta corresponent a cada reunió.

A més d'aquestes reunions, es contempla la realització d'altres de caràcter puntual, com les convocades per coordinar els processos d'acreditació de les titulacions oficials dins del Marc VSMA o l'*AACSB Continuous Improvement Review*, a fi de mantenir aquesta acreditació internacional. El *Continuous Improvement Review* es realitza cada cinc anys i inclou la revisió de la totalitat dels programes impartits a IQS-SM.

Els mecanismes de coordinació docent establerts s'han desenvolupat d'acord amb la programació establerta:

- *Reunions Degà – Coordinador de títol*
- *Reunions coordinador de títol – professors del títol*
- *Reunions coordinador de títol – estudiants*

Modificacions

Durant el curs 2021-2022 no s'han introduït modificacions ni per la via del seguiment ni substancials per implementar al curs 2022-2023.

Durant el curs 2019-2020 la titulació va estar sotmesa a un procés de reverificació. Es va obtenir la resolució favorable per part d'AQU Catalunya el 21/12/2020. Pel que fa a la implementació del nou pla d'estudis (programada pel curs 2022-2023) s'ha hagut d'ajornar a falta de finalitzar els tràmits relacionats amb les instal·lacions del nou títol.

Adaptació del títol al nou RD 822/2021

És necessari realitzar un estudi per tal d'avaluar:

- La incorporació dels Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS).

(Veure acció de millora)

Aplicació de les normatives acadèmiques

El reconeixement i transferència de crèdits es realitza segons la sistemàtica establerta. La valoració d'aquest procés la realitza la Secretària General a nivell de centre i s'inclou en el corresponent Informe de Seguiment de Centre (ISC).

2_Pertinència de la informació pública sobre el desenvolupament operatiu de l'ensenyament

La pàgina web de la titulació es manté actualitzada amb la informació sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu, els resultats acadèmics, de satisfacció i seguiment de la titulació: <http://www.iqs.edu/ca/graus-ade>

El MSGIQ i els seus processos estan disponibles a la web institucional d'IQS: <https://www.iqs.edu/ca/coneix-iqs/sistema-de-garantia-de-qualitat>

3_Eficàcia del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat:

La Directriu 2 *Garantia de qualitat dels Programes formatius* del MSGIQ d'IQS inclou els processos que garanteixen l'adequació de totes les activitats realitzades en el marc del VSMA. Les evidències estan disponibles d'acord amb els criteris d'accessibilitat establerts en aquesta directriu.

La Directriu 6 *Recollida i anàlisi dels resultats per a la millora dels programes formatius* del MSGIQ d'IQS inclou la sistemàtica establerta per a la recollida i anàlisi de resultats orienta a la millora dels programes formatius.

En relació als *Instruments per a la recollida de la satisfacció dels grups d'interès* es destaquen les següents enquestes:

- Enquestes DOCENTIA sobre el grau de satisfacció dels estudiants amb la tasca docent del professorat. Els resultats agregats d'aquesta enquesta proporcionen el valor de l'indicador *Satisfacció dels estudiants amb la titulació*.
- Enquesta AQU sobre el grau de satisfacció dels titulats 2021-2022. Els resultats agregats d'aquesta enquesta proporcionen el valor de l'indicador *Satisfacció global*.

Els resultats d'aquestes enquestes es comenten a l'apartat 6. *Qualitat dels resultats dels programes formatius: anàlisi valorativa de les dades i d'indicadors disponibles*.

Millora contínua

Les accions de millora especificades en aquest IST queden detallades a la taula inclosa com a annex al present document. Aquestes accions s'inclouran al Pla de Millora tant a nivell de titulació com de centre.

4_Adequació del professorat al programa formatiu

El professorat del Grau en ADE és l'adequat per a dur a terme la tasca docent. La formació i experiència dels professors els proporciona l'expertesa en les matèries que imparteixen. Al web es pot consultar un breu currículum de cadascun d'ells: <http://www.iqs.edu/ca/graus/administracio-i-direccio-dempreses/professorat>

Els requisits mínims que exigeix la Llei Orgànica 4/2007 de 12 d'abril i el RD 640/2021, de 27 de juliol, que indiquen que pels títols de Grau i Màster almenys el 50% del professorat participant ha de ser doctor i el 60% del total del professorat doctor haurà d'haver obtingut l'avaluació positiva de l'Agència Nacional d'Avaluació de la Qualitat i Acreditació.

La taula següent mostra els percentatges de crèdits relatius al professorat de la titulació:

GADE	2019/20	2020/21	2021/22
Percentatge de crèdits impartits per professorat doctor i acreditat	48%	50%	43%
Percentatge de crèdits impartits per professorat doctor no acreditat	23%	24%	29%
Percentatge de crèdits impartits per professorat no doctor	29%	25%	27%
Percentatge de crèdits impartits per professorat permanent	70%	75%	65%

El 72% dels crèdits han estat impartits per doctores i d'aquests el 43% per doctors acreditats.

L'assignació docent que realitza el Degà permet que la càrrega docent sigui l'adequada per tal que el professorat pugui realitzar tasques de recerca i acció tutorial, entre d'altres.

El professorat que ha impartit aquestes hores és adequat tant en perfil com en dedicació als objectius i desenvolupament del pla d'estudis. Tots els professors són experts en el seu terreny i es mantenen al dia en els seus coneixements mitjançant l'assistència a cursos i congressos amb fons del Departament en que es troben enquadrats o amb fons propis dels seus projectes.

Perfil del professorat responsable de la supervisió/avaluació del TFG/TFM

Els directors dels Treballs de Fi de Grau són professors de la titulació i garanteixen que els TFG es desenvolupin de forma satisfactòria. La responsabilitat del TFG (modalitat Pla d'Empresa) està a càrrec d'un professor contractar doctor amb experiència professional prèvia en el món de l'empresa i de l'emprenedoria. Per la seva part, el TFG (modalitat Treball d'investigació) està coordinat per una doctora amb marcat perfil de recerca, que assigna a cada alumne un director d'entre els professors doctors del centre i en funció de l'àrea d'interès de cada alumne.

Programa DOCENTIA

El programa DOCENTIA preveu la participació d'un terç del professorat IQS que compleix amb els criteris establerts en el manual DOCENTIA URL. Els professors participants en cada convocatòria són avaluats mitjançant la utilització de tres eines (enquestes dels estudiants, autoinforme i informe del responsable acadèmic). La valoració dels resultats de la darrera convocatòria es realitza a l'ISC ja que professors participants poden realitzar la seva tasca docent en diferents titulacions.

No obstant, els resultats de les enquestes DOCENTIA sobre el grau de satisfacció dels estudiants de la titulació amb la tasca docent es comenten a l'apartat 6 d'aquest IST.

Suport i oportunitats per millorar la qualitat docent i investigadora del professorat

El desenvolupament docent i investigador del PDI d'IQS es promou i coordina a través dels Departaments, d'acord amb el MSGIQ-IQS-D4. El Director de RRHH és el responsable de gestionar el Pla de Formació continuada anual (veure ISC).

5_Eficàcia dels Sistemes de suport a l'aprenentatge

Activitats d'orientació acadèmica i professional

Les activitats d'orientació contemplen dues categories, la relacionada amb la tutorització i seguiment de l'estudiant al llarg de la carrera i les relacionades amb l'orientació professional i la inserció laboral.

Tutories:

- Sessió de benvinguda: L'activitat de Benvinguda als estudiants de primer curs té una durada de dos dies (dos matins consecutius). El primer dia consta de les fases següents: registre, entrega de documentació (acadèmica i normativa, carnet d'estudiant, accés a serveis informàtics i correu electrònic), benvinguda institucional (director i degà, a més de l'experiència d'un exalumne) i benvinguda ja a l'aula del coordinador i el tutor. Aquesta sessió té per objectiu explicar les principals directrius d'IQS, en particular la seva Missió, i oferir consells pràctics per a la seva integració al centre. El segon dia permet introduir els diferents serveis d'IQS (Secretaria, Biblioteca, Experiència de l'alumne, Càtedra d'Ètica, Relacions Internacionals, Carreres Professionals i Suport Informàtic), amb l'acompanyament de diferents professors que tindran durant el curs. L'objectiu del segon dia és facilitar la familiarització de l'estudiant amb el centre posant a la seva disposició els diferents departaments i serveis que els acompanyaran en els seus estudis.
- Alumnes de 1r curs: atesa les característiques particulars d'aquest curs (transició a la universitat, integració al centre, control de l'absentisme o abandonament, etc.) les tutories de primer curs les realitza el tutor, que es un professor d'entre el professorat de primer. A més, s'ha mantingut la figura de coordinació de curs per gestionar temes transversals. Les tutories es mantenen durant tot el curs, però s'intensifiquen de forma especial després dels resultats del primer semestre.
- Alumnes de 2n, 3r i 4t: el tutor assignat és un professor d'IQS que imparteix classe en la titulació. Aquest tutor atendrà l'estudiant fins a la fi de la carrera. L'assignació de tutors es comunica per escrit a alumnes i professors. Els tutors de segon convoquen els alumnes per tal de tenir un primer contacte el més aviat possible. A tercer i quart, els tutors convoquen a tutoria tots els alumnes. El coordinador de cada curs informa als tutors quan es detecta algun alumne amb problemes d'assistència o rendiment, perquè en pugui fer el corresponent seguiment.
- Des del curs 2016-17 es disposa de l'aplicació "Pla d'Acció Tutorial". Aquest mòdul de Sigm@ permet la recopilació de la informació generada en les tutories individualitzades, amb accés restringit al tutor de l'estudiant.

Els resultats de l'enquesta de satisfacció dels titulats sobre l'acció tutorial es troba a l'apartat 6 del present IST.

Pràctiques professionals

El servei de *Carreres professionals* és l'encarregat de gestionar les pràctiques professionals. Les titulacions impartides a IQS tenen una connexió molt directa amb l'entorn professional. L'elevada càrrega pràctica present en la docència de les assignatures, l'alt percentatge de temps d'aprenentatge assignat a laboratoris i tallers, la implementació del caràcter obligatori de les pràctiques en empreses en tots els estudis de grau, i l'elaboració del TFG/TFM –que es materialitzen en un projecte d'aplicació pràctica en l'àmbit de cada titulació– doten a tots els estudis d'una dimensió pràctica diferenciadora que afavoreix l'ocupabilitat dels estudiants d'IQS.

La valoració de l'adequació del servei de Carreres professionals en la gestió de les pràctiques professionals des d'un punt de vista transversal es realitza a l'ISC. No obstant, a l'apartat 6 del present IST es troba els resultats de l'enquesta de satisfacció dels titulats sobre pràctiques externes.

Mobilitat

El servei de *Relacions Internacionals* és l'encarregat de gestionar la mobilitat. L'equip de Relacions Internacionals ajuda als estudiants estrangers a venir a estudiar a IQS (*Incoming*) i també ajuda als estudiants d'IQS que vulguin estudiar a l'estranger (*Outgoing*), sigui per finalitzar la seva carrera o per realitzar investigacions.

La valoració de l'adequació del servei de *Relacions Internacionals* en la gestió de la mobilitat des d'un punt de vista transversal es realitza a l'ISC. No obstant, a l'apartat 6 del present IST es troba els resultats de l'enquesta de satisfacció dels titulats sobre pràctiques externes.

Orientació per a la professió i la inserció laboral: el Servei de Carreres Professionals, a més de les Pràctiques en Empresa, organitza diferents activitats adreçades a l'orientació professional i la inserció laboral dels estudiants, alhora que gestiona la Borsa de Treball (primera ocupació).

En relació al Grau en ADE, el curs 2021-22, el Pla d'Acció per a la Inserció Laboral gestionat des del Servei de Carreres Professionals ha inclòs les següents activitats:

- 2n GADE: Seminari de Com fer un CV.
- 2n GADE: Seminari de Com participar en una dinàmica de grup es defineix el que és una dinàmica hi ha una simulació perquè els alumnes vegin el que és una dinàmica en un procés de selecció.
- 3r GADE: Curs Seminari de Entrevistes competencials, és defineix que és una entrevista per competències, s'estudien les competències a avaluar en una entrevista i com es demostren les Skills i el seu nivell en aquest activitat. És simula una entrevista.
- 4t GADE: Seminari de Xarxes Socials com a font de reclutament.

Recursos materials

Instal·lacions:

L'activitat del Grau en ADE d'IQS, URL, es desenvolupa en el Campus IQS. Les classes del Grau en ADE es realitzen majoritàriament en les aules de les plantes 0, 1 i 2 de l'edifici d'IQS School of Management. Els estudiants també tenen a la seva disposició sales d'estudi i zones habilitades per a reunir-se, treballar en grup o estudiar, a més de la resta d'instal·lacions, descrites a l'ISC.

Campus virtual (Espai Web, Aula Virtual, Gestió Acadèmica-SIGMA):

No han tingut lloc incidències significatives amb els serveis informàtics en general tals com: Internet, wifi, Web IQS, Plataforma Moodle, clau d'accés (usuari i contrasenya) a la intranet d'IQS, compte de correu IQS assignada, Plataforma per a la Gestió Acadèmica SIGMA, Servidor de fitxers SDOC2: programari.

L'accés a tots aquests recursos és fàcilment realitzable a través de la pàgina web d'IQS que també incorpora les xarxes socials Facebook, Twitter i Instagram.

La valoració de l'adequació dels recursos materials des d'un punt de vista transversal es realitza a l'ISC. No obstant, a l'apartat 6 del present IST es troba els resultats de l'enquesta de satisfacció dels titulats sobre instal·lacions i Campus Virtual.

En relació a d'altres recursos vinculats a les noves tecnologies, destaquem alguns que s'han fet servir en diferents assignatures. Els estudiants han utilitzat el programari *Wiris Little* (*maths for more*) per a l'assignatura de matemàtiques (1r); *R*, software estadístic de lliure accés, per a Estadística (2n); *Gretl*, software estadístic de lliure accés, per a Econometria (3r); *Gandía Barwin*, programa de tractament d'enquestes i estadístiques, per a Investigació de Mercats (optativa); una adaptació del programari Microsoft Navision a Comptabilitat General (1r); base de dades SABI, a Control de Gestió (3r); Passport Euromonitor, a Comerç Internacional (3r) i, en les assignatures de l'àrea de Màrqueting (1r i 3r), es fan servir simuladors Practice Marketing i SIM-Marketing. Quizzes a Gestió de Recursos Humans i Comportament Organitzacional (3r)

6_Qualitat dels resultats dels programes formatius: anàlisi valorativa de les dades i d'indicadors disponibles

Resultats d'aprenentatge – Competències

Els resultats d'aprenentatge – competències es treballen i s'avaluen al llarg de les diferents assignatures de la titulació. Aquesta visió de conjunt es recull en una taula *matrix* amb la correspondència assignatura/competències. Per tant, a les reunions de coordinació del títol, els professors implicats en una mateixa competència competeixen la informació per tal de facilitar la progressió acadèmica dels estudiants.

Activitats formatives – Mètodes docents – Sistemes d'avaluació

Les guies docents estan disponibles al web i inclouen entre altres aspectes el detall de les activitats formatives, mètodes docents i sistemes d'avaluació emprats en cada assignatura. Els professors, a l'inici del curs, les expliquen de forma molt acurada als estudiants, especialment en relació als mètodes docents i als sistemes d'avaluació.

Qualsevol actualització de les guies docents, especialment en relació a les activitats formatives, els mètodes docents i/o els sistemes d'avaluació estarà supervisada pel propi professor de l'assignatura, el coordinador de la titulació, la Unitat de Qualitat i el Degà.

Mobilitat

Les dades de mobilitat de la titulació dels darrers cursos acadèmics es detallen a continuació:

% Estudiants propis que surten en programes de mobilitat:

Curs Acadèmic	2017/18		2018/19		2019/20		2020/21		2021/22	
Tipus Mobilitat UNEIX	N. Est.	%	N. Est.	%	N. Est.	%	N. Est.	%	N. Est.	%
Outgoing	37	6,85%	52	9,36%	86	15,01%	45	7,72%	54	10,08%

La mobilitat ha recuperat els valors d'abans de la pandèmia i el grau de satisfacció dels graduats en relació aquest aspecte (6,8) es considera suficient tenint en compte les circumstàncies.

Pràctiques externes

Les pràctiques poden fer-se després de finalitzat el 6è semestre sempre i quan s'hagin superat el 50% dels crèdits de la titulació. S'han realitzat sessions informatives als alumnes per presentar el servei.

La fitxa de l'assignatura està disponible a la web d'IQS com la resta d'assignatures. D'altra banda, a l'intranet d'IQS, a la qual tots els estudiants hi tenen accés, es troba disponible la informació addicional sobre el Pràcticum: procediment de sol·licitud, d'assignació de plaça o la necessitat de firmar un conveni de col·laboració amb l'empresa.

La rellevància de les pràctiques resulta crucial en la formació integral de l'alumne de GADE, ja que es on els nostres alumnes poden experimentar la aplicació pràctica dels aprenentatges realitzats al llarg del grau, esdevenint el pas definitiu que culmina la formació dels nostres estudiants i els impulsa en la seva transició d'estudiants a professionals.

Treball Final de Grau (TFG)

El Grau en ADE contempla dues modalitats per a la realització del TFG: Pla d'Empresa (PE) o Treball de Recerca (TR).

- TFG / Pla d'Empresa (PE): el PE es realitza en grups de dos o tres alumnes (només excepcionalment es pot realitzar de forma individual). El desenvolupament del treball està tutelat per un professor o professional extern que supervisarà la confecció del projecte fins a la seva conclusió. Per poder realitzar la presentació i defensa del TFG davant del tribunal, cal disposar del vistiplau del tutor que ha portat l'assessorament del grup i del coordinador dels TFG/PE. Durant el curs 2020-21 i, 84 estudiants han realitzat i defensat el seu TFG en la modalitat PE. S'han presentat 57TFG/PE, amb la col·laboració de 16 tutors.

TFG / Treball de Recerca (TR): el TR es realitza de forma individual sota la direcció d'un o dos professors doctors d'IQS que assessoraran l'estudiant durant la realització de la investigació i la redacció del treball. Per poder realitzar la presentació i defensa del TFG davant del tribunal, cal disposar del vistiplau dels professors que han dirigit el treball i del coordinador dels TFG/TR. En el cas del TFG/TR, els curs 2020-21, 15 estudiants han realitzat el seu treball en aquesta modalitat. Així doncs, s'han defensat 15 TFG/TR, sota la direcció de 11 professors/doctors d'IQS-SM.

La nota mitjana dels TFG/PE presentats és de 7,12-Notable, mentre que en el cas dels TFG/TR resulta una mica més elevada amb una nota mitjana de 7,19 -Notable. La taula no inclou cap TFG amb nota inferior a 5,0. Això és degut al fet que, tal com indica la normativa del TFG, per poder presentar i defensar el treball davant del tribunal és necessari disposar del vistiplau del tutor/director i del professor de l'assignatura. Per tant, els TFG que no compleixen els requisits mínims ja no arriben a la seva defensa.

SatisfaccióSatisfacció dels estudiants amb l'actuació docent:

S'efectuen enquestes a tots els alumnes sobre la valoració de cada assignatura, que inclouen 20 preguntes que avaluen el professor, la dinàmica docent i la satisfacció global de l'alumne. La totalitat del professorat disposa dels resultats de les enquestes de satisfacció dels alumnes, dintre del programa DOCENTIA. A continuació es presenta el resultat agregat i el resultat desglossat per les dimensions avaluades (valoració sobre 100) en comparativa amb els cursos anteriors:

GADE	Resultat agregat	Planificació	Desenvolupament	Resultats	Actualització
2021-2022	76	79	78	76	77
2020-2021	76	79	78	75	77
2019-2020	74	78	77	73	76
2018-2019	71	75	74	71	73
2017-2018	70	74	72	69	70

Les dades mostren una lleugera millora en els indicadors de satisfacció amb l'actuació docent que entenem que reflecteixen el procés de millora contínua establert pel nostre sistema de coordinació acadèmica.

A final de curs, també es va realitzar l'enquesta de satisfacció general amb la formació rebuda per als estudiants de darrer curs (4t de Grau). La taula següent recull el percentatge d'estudiants que indiquen algun nivell d'acord per a cada ítem de l'enquesta:

Alumnes 4t.

	Percepció que tenen els estudiants respecte als aprenentatges	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022
	<i>Com a conseqüència dels estudis d'ADE crec que he millorat la meua:</i>	Acord %	Acord %	Acord %	Acord %
Competències	Capacitat d'anàlisi i síntesi	76	90	73	84
	Capacitat per aplicar els coneixements a la pràctica	80	87	73	83
	Comunicació oral i escrita	93	77	72	88
	Habilitat en l'ús de les TIC	90	77	75	80
	Capacitat d'aprendre	75	76	71	78
	Capacitat d'adaptar-se a noves situacions	78	87	73	89
	Resolució de problemes i presa de decisions	78	89	70	88
	Treball en equip	85	84	75	89
	Capacitat de lideratge	78	86	67	90
	Iniciativa i esperit emprenedor	74	82	70	84
	Compromís ètic	76	72	64	76
	Preparació industrial i tecnològica	60	73	65	85
	Coneixement d'anglès	63	73	61	75
Formació i Atenció	Formació teòrica rebuda	73	77	72	81
	Formació pràctica rebuda	69	72	59	74
	Coherència del Pla d'Estudis	59	71	66	76
	Assessorament acadèmic	75	69	59	75
	Assessorament professional	61	69	49	68
	Atenció personalitzada	73	72	59	74
	Formació humana rebuda	73	81	70	86

Un cop desglossades, les dades mostren una millora en la totalitat dels indicadors en tots els àmbits de satisfacció amb l'actuació docent establerts, que reforça el nostre procés de millora contínua.

Satisfacció dels graduats amb l'experiència educativa global de la titulació:

Al curs 2021-2022 s'ha aplicat l'enquesta de satisfacció dels titulats seguint el model de preguntes de l'enquesta d'AQU Catalunya. La taula següent presenta els resultats del curs 2021-2022 en comparativa amb els cursos anteriors:

GADE	Resultat 19-20	Resultat 20-21	N 21-22	Resultat 21-22	Diferència curs anterior
1.Estructura Pla Estudis	7,4	7,6	18	7,7	+0,1
2.Coordinació Continguts	7,1	7,5	18	7,9	+0,4
3.Volum Feina Vs Crèdits	7,3	8,0	18	7,7	-0,3
4.Satisfacció amb Professorat	6,5	6,8	18	6,7	-0,1
5.Metodologia Docent	6,7	7,5	18	6,8	-0,7
6.Tutoria	4,9	6,2	18	5,3	-0,9
7.Campus Virtual	7,6	8,2	18	7,9	-0,4
8.Sistemes Avaluació	6,4	7,6	18	6,7	-0,9
9.Pràctiques Externes	7,6	7,6	17	7,6	+0,1
10.Movilitat	7,3	6,9	13	6,8	-0,2
11.TFG	8,1	7,8	18	7,3	-0,5
12.Instal·lacions	8,4	8,5	18	7,8	-0,8
13.Biblioteca i serveis suport	7,0	6,7	17	6,1	-0,6
14.Informació tràmits	6,0	6,4	18	6,4	0,0

GADE	Resultat 19-20	Resultat 20-21	N 21-22	Resultat 21-22	Diferència curs anterior
15.Resposta a queixes/suggeriments	5,5	5,9	16	5,8	-0,1
16.Web del programa	7,0	6,8	18	7,4	+0,7
17.Habilitats de Comunicació	7,6	7,9	18	7,4	-0,5
18.Competències personals	7,8	7,4	18	7,6	+0,2
19.Competències Professionals	7,5	7,4	18	7,7	+0,3
20.Satisfacció amb la Titulació	7,3	7,6	18	7,1	-0,5
MITJANA	7,0	7,3	18	7,1	-0,2

La valoració d'aquests resultats s'ha d'analitzar a partir del fet que la participació en aquesta enquesta es força baixa. Els aspectes menys valorats són les tutories i la resposta a queixes/suggeriments. Aquestes qüestions es treballaran de manera transversal. Els aspectes més ben valorats són la coordinació de continguts i les instal·lacions. En general, s'observa una consolidació de les valoracions amb un cert marge de variabilitat que no mostren tendències clares al canvi.

Resultats acadèmics

A continuació es presenten els resultats acadèmics del curs 2021-2022 en comparativa amb els resultats dels cursos anteriors:

Indicadors - GADE	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22
Taxa de rendiment a primer curs	91,05%	91,35%	86,29%	85,85%
Taxa de rendiment de la titulació	90,17%	92,38%	87,22%	87,18%
Taxa d'abandonament a primer curs	6%	5%	9%	13%
Taxa d'abandonament de la titulació	15%	24%	23%	22%
Taxa de Graduació	50%	57%	63%	46%
Taxa eficiència en t i (t+1)	92,25%	92,97%	93,35%	93,68%

Les taxes es mantenen força estables i amb valors satisfactoris. Destaquem que la taxa d'abandonament a primer curs s'han vist força reduïda en el darrer període.

Inserció laboral

Tal i com es recull a la directriu 6 del Manual del SGIQ del Centre (MSGIQ-URL-FT-D6 v07 i MSGIQ-IQS-D6 v04), cada tres anys, la Universitat Ramon Llull participa en l'enquesta d'inserció laboral que realitza AQU Catalunya. Paral·lelament, el servei de carreres professionals és l'encarregat a IQS de portar a terme estudis periòdics per obtenir informació dels seus graduats.

En el moment de l'elaboració del present IST s'ha consultat el portal EUC (<https://estudis.aqu.cat/dades/Web/Inici>) d'AQU Catalunya i s'ha trobat la informació actualitzada de l'any 2020 que es presenta a continuació:

Taxa d'ocupació (EIL) (*)	96,6%
Taxa d'adequació de la feina als estudis (EIL) (*)	56,8%

Les taxes obtingudes es valoren positivament, tot i que en el cas de la adequació de la feina als estudis té marge de millora.

PLA DE MILLORA

Valoració de les Propostes de Millora obertes

Núm.	Diagnòstic	Data Inici	Identificació causes	Objectius a assolir	Accions proposades	Abast	Prioritat	Responsable	Termini	Modificació Sí / No	Estat*	Data tancament
IQS-SM-22	Necessitat d'adaptar el Pla d'Estudis GADE (2008) per donar resposta a les necessitats actuals d'estudiants i ocupadors.	Setembre 2017	Canvi en l'entorn actual que passa a ser més competitiu, global i multicultural; intenció d'incrementar la captació d'estudiants estrangers; necessitat d'incorporar noves assignatures de caràcter tecnològic i potenciar la dimensió digital; conveniència d'especialització de l'oferta optativa; i la voluntat de completar les metodologies docents ampliant l'experiència de l'estudiant amb més activitats extracurriculars (International Study Tours, Labs, etc.).	Disposar d'un nou Pla d'Estudis del Grau ADE més competitiu, tecnològic i global.	Revisió Pla Estudis GADE 2008. Valoració abast de la modificació. Tramitació interna (IQS/URL) i Agència Qualitat (AQU)	IQS-SM GADE	Mitja	Degà IQS-SM / Coordinador titulació	Curs 2021-2022	SI	Tancada	Juliol 2021

* La justificació de l'estat en que es troba l'acció de millora i la valoració de la consecució del objectius proposats es realitza a la fitxa de cada acció de millora.

Noves propostes de millora

Estat* (Tancat/ Pendent: 25%, 50%, 75%)												
Núm.	Diagnòstic	Data Inici	Identificació causes	Objectius a assolir	Accions proposades	Abast	Prioritat	Responsable	Termini	Modificació Sí / No	Estat*	Data tancament
IQS-SM-35	Necessitat d'adaptar la memòria de la titulació als requisits del nou Real Decret 822/2021.	Juliol 2022	Publicació del Nou Real Decret 822/2021 pel qual s'estableix l'organització dels ensenyaments universitaris i del procediment d'assegurament de la seva qualitat.	Adaptació de la titulació als requisits del nou Real Decret 822/2021 incorporant les modificacions/actualitzacions corresponents i si s'escau, incorporar altres modificacions detectades durant el seguiment de la titulació.	- Identificació dels apartats a actualitzar segons requisits RD 822/2021. - Presentació de la proposta de modificació de la titulació a la Junta de Govern URL per a la seva aprovació incorporant totes les modificacions identificades durant el seguiment de la titulació. - Treball de l'actualització/modificació de la memòria i introducció a l'aplicatiu del Ministeri.	GADE	Alta	Coordinador i Degà	Setembre 2024	Sí		

* La justificació de l'estat en que es troba l'acció de millora i la valoració de la consecució del objectius proposats es realitza a la fitxa de cada acció de millora.