

INFORME DE SEGUIMENT DE LA TITULACIÓ (IST):

GRAU ADMINISTRACIÓ I DIRECCIÓ D'EMPRESES (GADE)

IQS SCHOOL OF MANAGEMENT-UNIVERSITAT RAMON LLULL

Elaborat per:  Dr. Xavier Ramirez i Dr. José Luis Sánchez Torelló Coordinadors del Grau en ADE i Responsables de l'execució de l'IST	Revisat per:  Dra. Mª Josefa Blanco Directora de la Unitat de Qualitat	Aprovat per:  Dr. Flavio Comim Degà IQS-SM Responsable acadèmic de la titulació
Data: 19/02/2025	Data: 19/02/25	Data: 19/02/25

Objecte: Informe de seguiment anual del Grau en Administració i Direcció d'Empreses d'IQS School of Management (IQS-SM) de la Universitat Ramon Llull (URL), corresponent al Curs 23-24.

Contingut de l'informe:

Valoració de l'assoliment dels estàndards d'acreditació i Pla de millora:

- ESTÀNDARD 1:** Qualitat del programa formatiu
- ESTÀNDARD 2:** Pertinència de la informació pública
- ESTÀNDARD 3:** Eficàcia del SGIQ de la titulació
- ESTÀNDARD 4:** Adequació del professorat al programa formatiu
- ESTÀNDARD 5:** Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge
- ESTÀNDARD 6:** Qualitat dels resultats dels programes formatius
- ANNEX:** Pla de millora

Arxiu disponible a SharePoint\IQS-DOCS_MSGIQ \ Unitat_Qualitat \D2_03_DOC2_IST_Millora

Valoració de l'assoliment dels estàndards d'acreditació:**1_Qualitat del programa formatiu****Característiques dels alumnes i perfil d'ingrés**

Curs Acadèmic	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23	2023/24
Núm. Places Oferta	160	180	180	180	170	170
Núm. Demanda 1a Pref.	153	201	167	179	207	205
Rati Demanda 1a Pref/Oferta	96%	112%	93%	99%	122%	121%
Núm. Ingressos a primer (IST)	125	155	151	133	112	164
Núm. Estudiants ETC (Cr.Ordinaris)	498	510	479	471	516	650
Mitjana de crèdits matriculats per estudiant	67	61	61	61	54	52

Tal com mostren les dades el nombre de places ofert a primer curs resulta adequat. Cal ressaltar l'augment del número de demanda en primera preferència del curs 23/24 i la confirmació de que la majoria dels nostres estudiants ens tenen en primera preferència gairebé en la seva totalitat. El nombre d'ingressos es manté estable en nombre si es fa la mitjana dels darrers anys així com el nombre total d'estudiants. Aquestes xifres reflecteixen una estabilitat i ens confirmen que les accions que es realitzen al respecte son adequades.

El Departament de Comunicació i Màrqueting corporatiu és el responsable de la promoció dels estudis impartits a IQS. Les activitats relacionades amb aquesta titulació s'han desenvolupat segons la programació establerta.

Durant tot el curs acadèmic es realitzen una sèrie d'activitats encaminades a donar a conèixer la titulació en diversos àmbits i a mostrar als interessats els recursos i les instal·lacions de les quals disposa la institució, per a oferir una formació d'excel·lència. Aquestes activitats promocionals inclouen jornades de portes obertes, xerrades online, visites a centres educatius d'ensenyaments secundaris, activitats programades en els tallers i laboratoris de màrqueting i de finances de la institució amb estudiants de batxillerat, entrevistes personals amb candidats, visites guiades per les instal·lacions, participació en el Saló de l'Ensenyament, xerrades i interaccions amb actuals estudiants de la titulació, entre altres. Encara que aquestes activitats són organitzades pel Departament de Comunicació i Màrqueting Corporatiu, compten amb la participació tant del coordinador com d'altres professors de la titulació.

Destaquem que les preinscripcions al GADE han estat de 295 i s'han traduït en una matrícula de 164 estudiants.

% Estudiants matriculats de nou ingrés segons via d'accés:

Curs Acadèmic	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23	2023/2024
PAU	84%	78%	89%	89%	99%	97%
FP / CF / CFGS / ...	3,6%	1,6%	0,8%	18%	1%	3%
Titulados Universitarios / 1er. Ciclo de estudio no terminal concluido	11%	18%	5%	7%	0%	0%
Mayores de 25	--	--	08%	0%	0%	0%
Convalidación de estudios extranjeros	1,8%	2,4%	1,6%	0,9%	0%	0%
Otros	--	--	3,2%	0,9%	1%	0%

La distribució en les vies d'accés és l'esperada donada la composició demogràfica dels nostres estudiants tant des del punt de vista de franja poblacional d'edat i d'origen sociocultural.

Nota de tall de la titulació:

Curs Acadèmic		2018/19	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23	2023/24
PAU	Nota Min Accés	5,1	5,0	5,0	5,3	5,0	5,0

Paral·lelament a la prova d'Admissió específica d'IQS, els alumnes que ingressen a primer han de complir els requisits que marca la llei per accedir a estudis universitaris. Tal com especifica la taula prèvia, prop del 90% d'estudiants d'ADE accedeixen als estudis a través de la PAU. El fet que la nota mínima d'accés se situï al nivell mínim que marca la llei, ve influït per la circumstàncies derivades de la pròpia normativa acadèmica de la institució, que estableix que tot alumne que superi la prova d'admissió específica d'IQS i compleixi la qualificació de PAU, compleix els requisits per poder ser incorporat al primer curs dels estudis d'ADE.

La Prova d'Admissió específica d'IQS s'ha desenvolupat segons el que estava previst. Aquest procés mesura, entre d'altres qüestions, el nivell d'anglès dels candidats. Els resultats obtinguts permeten orientar els alumnes, des el moment de l'admissió, sobre les seves necessitats específiques en aquesta competència.

Els alumnes que volen cursar el Grau en Anglès han d'aportar la corresponent acreditació del nivell d'idioma: C1, *Advanced Certificate*, TOEFL 80 o similar. Com en cursos anteriors, per als candidats que no disposaven de l'acreditació necessària, es van organitzar proves específiques de nivell a IQS.

Mecanismes de coordinació docent

Per garantir la coordinació docent, horitzontal i vertical, IQS-SM té establert un protocol de reunions que permeten la millora de la qualitat de l'ensenyament i dels programes impartits. El funcionament, la composició i la periodicitat de les diferents reunions responen al que està descrit en les diferents memòries verificades i en el MSGIQ d'IQS. Els temes comentats i els acords presos queden recollits en l'acta corresponent a cada reunió.

A més d'aquestes reunions, es contempla la realització d'altres de caràcter puntual, com les convocades per coordinar els processos d'acreditació de les titulacions oficials dins del Marc VSMA o l'AACSB *Continuous Improvement Review*, a fi de mantenir aquesta acreditació internacional. El *Continuous Improvement Review* es realitza cada cinc anys i inclou la revisió de la totalitat dels programes impartits a IQS-SM.

Els mecanismes de coordinació docent establerts s'han desenvolupat d'acord amb la programació establerta:

- *Reunions Degà – Coordinador de títol*
- *Reunions coordinador de títol – professors del títol*
- *Reunions coordinador de títol – estudiants*

Destaquem:

- El calendari establert per tal d'assolir l'objectiu l'adaptació del títol als requeriments del RD822/2021 inclou la presentació de la proposta de modificació substancial a la JG de novembre 2024 (veure acció de millora IQS-SM-35). L'equip de degant ha liderat les diferents activitats amb la col·laboració de la Unitat de Qualitat.
- Es va identificar la necessitat de l'actualització del contingut de determinades assignatures per a la adaptació a la realitat empresarial en relació a les noves tecnologies. Aquesta iniciativa es va treballar en primer lloc al MIMDE i ara s'ha decidit iniciar una acció de millora relacionada per a tots els Graus d'IQS-SM (veure Pla de millora IQS-SM-47).
- Aprofitant les revisions realitzades amb motiu de l'adaptació al RD822/2021, s'ha decidit:
 - o unificar la terminologia utilitzada sobre activitats formatives, metodologies docents i sistemes d'avaluació (veure Pla de Millora IQS-SM-48)
 - o incloure les assignatures optatives a un únic mòdul d'optativitat, afavorint una oferta transversal a tots els graus que sigui també més eficaç en el procés d'incorporacions d'estudiants en mobilitat (veure Pla de Millora (IQS-SM-49)

Modificacions

Durant el curs 2023-2024 no s'ha incorporat a la titulació cap modificació substancial (via Agència) ni cap modificació no substancial (via seguiment) per implementar al curs 2024-2025.

Aplicació de les normatives acadèmiques

El reconeixement i transferència de crèdits es realitza segons la sistemàtica establerta. La valoració d'aquest procés la realitza la Secretària General a nivell de centre i s'inclou en el corresponent Informe de Seguiment de Centre (ISC).

2_Pertinència de la informació pública sobre el desenvolupament operatiu de l'ensenyament

La pàgina web de la titulació es manté actualitzada amb la informació sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu, els resultats acadèmics, de satisfacció i seguiment de la titulació: <http://www.iqs.edu/ca/graus-ade>

El MSGIQ i els seus processos estan disponibles a la web institucional d'IQS:

<https://www.iqs.edu/ca/coneix-iqs/sistema-de-garantia-de-qualitat>

Destaquem que al març 2024 es va realitzar l'actualització del web institucional amb la incorporació de noves eines per tal de millorar les seves prestacions (acció de millora IQS-19 tancada). D'altra banda, durant el procés d'elaboració de l'IST s'ha gestionat l'actualització disponible al web, particularment en relació al professorat (veure Pla de Millora, acció IQS-40).

3_Eficàcia del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat:

La Directriu 2 *Garantia de qualitat dels Programes formatius* del MSGIQ d'IQS inclou els processos que garanteixen l'adequació de totes les activitats realitzades en el marc del VSMA. Les evidències estan disponibles d'acord amb els criteris d'accessibilitat establerts en aquesta directriu.

La Directriu 6 *Recollida i anàlisi dels resultats per a la millora dels programes formatius* del MSGIQ d'IQS inclou la sistemàtica establerta per a la recollida i anàlisi de resultats orienta a la millora dels programes formatius.

En relació als *Instruments per a la recollida de la satisfacció dels grups d'interès* es destaquen les següents enquestes:

- Enquestes DOCENTIA sobre el grau de satisfacció dels estudiants amb la tasca docent del professorat. Els resultats agregats d'aquesta enquesta proporcionen el valor de l'indicador *Satisfacció dels estudiants amb la titulació*.
- Enquesta AQU sobre el grau de satisfacció dels titulats. Els resultats agregats d'aquesta enquesta proporcionen el valor de l'indicador *Satisfacció global*.

Els resultats d'aquestes enquestes es comenten a l'apartat 6. *Qualitat dels resultats dels programes formatius: anàlisi valorativa de les dades i d'indicadors disponibles*.

Millora contínua

Les accions de millora especificades en aquest IST queden detallades a la taula inclosa com a annex al present document. Aquestes accions s'inclouran al Pla de Millora tant a nivell de titulació com de centre.

4_Adequació del professorat al programa formatiu

El professorat del Grau en ADE és l'adequat per a dur a terme la tasca docent. La formació i experiència dels professors els proporciona l'expertesa en les matèries que imparteixen. Al web es pot consultar un breu currículum de cadascun d'ells: <http://www.iqs.edu/ca/graus/administracio-i-direccio-dempreses/professorat>

Els requisits mínims que exigeix la Llei Orgànica 4/2007 de 12 d'abril i el RD 640/2021, de 27 de juliol, que indiquen que pels títols de Grau i Màster almenys el 50% del professorat participant ha de ser doctor i el 60% del total del professorat doctor haurà d'haver obtingut l'avaluació positiva de l'Agència Nacional d'Avaluació de la Qualitat i Acreditació.

La taula següent mostra els percentatges de crèdits relatius al professorat de la titulació:

GADE	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23	2023/24
Percentatge de crèdits impartits per professorat doctor i acreditat	48%	50%	43%	49%	45%
Percentatge de crèdits impartits per professorat doctor no acreditat	23%	24%	29%	20%	28%
Percentatge de crèdits impartits per professorat no doctor	29%	25%	27%	30%	26%
Percentatge de crèdits impartits per professorat permanent	70%	75%	65%	72%	71%

El 73% dels crèdits han estat impartits per doctores i d'aquests el 45 % per doctors acreditats. Aquests valors es consideren adequats. En relació amb el percentatge de crèdits impartits per professorat permanent, IQS-SM s'ha proposat augmentar el valor d'aquest indicador. Les accions s'emmarquen en la millora transversal IQS-32 (veure ISC/IRAI).

L'assignació docent que realitza el Degà permet que la càrrega docent sigui l'adequada per tal que el professorat pugui realitzar tasques de recerca i acció tutorial, entre d'altres.

El professorat que ha impartit aquestes hores és adequat tant en perfil com en dedicació als objectius i desenvolupament del pla d'estudis. Tots els professors són experts en el seu terreny i es mantenen al dia en els seus coneixements mitjançant l'assistència a cursos i congressos amb fons del Departament en que es troben enquadrats o amb fons propis dels seus projectes.

Perfil del professorat responsable de la supervisió/avaluació del TFG/TFM

Els directors dels Treballs de Fi de Grau són professors de la titulació i garanteixen que els TFG es desenvolupin de forma satisfactòria. La responsabilitat del TFG (modalitat Pla d'Empresa) està a càrrec d'un professor contractar doctor amb experiència professional prèvia en el món de l'empresa i de l'emprenedoria. Per la seva part, el TFG (modalitat Treball d'investigació) està coordinat per una doctora amb marcat perfil de recerca, que assigna a cada alumne un director d'entre els professors doctors del centre i en funció de l'àrea d'interès de cada alumne.

Programa DOCENTIA

El programa DOCENTIA preveu la participació d'un terç del professorat IQS que compleix amb els criteris establerts en el manual DOCENTIA URL. Els professors participants en cada convocatòria són avaluats mitjançant la utilització de tres eines (enquestes dels estudiants, autoinforme i informe del responsable acadèmic). La valoració dels resultats de la darrera convocatòria es realitza a l'ISC ja que professors participants poden realitzar la seva tasca docent en diferents titulacions.

No obstant, els resultats de les enquestes DOCENTIA sobre el grau de satisfacció dels estudiants de la titulació amb la tasca docent es comenten a l'apartat 6 d'aquest IST.

Suport i oportunitats per millorar la qualitat docent i investigadora del professorat

El desenvolupament docent i investigador del PDI d'IQS es promou i coordina a través dels Departaments, d'acord amb el MSGIQ-IQS-D4. El Director de RRHH és el responsable de gestionar el Pla de Formació continuada anual (veure ISC).

5_Eficàcia dels Sistemes de suport a l'aprenentatge

Activitats d'orientació acadèmica i professional

Les activitats d'orientació contemplen dues categories, la relacionada amb la tutorització i seguiment de l'estudiant al llarg de la carrera i les relacionades amb l'orientació professional i la inserció laboral.

Tutories:

- Sessió de benvinguda: L'activitat de Benvinguda als estudiants de primer curs té una durada de dos dies (dos matins consecutius). El primer dia consta de les fases següents: registre, entrega de documentació (acadèmica i normativa, carnet d'estudiant, accés a serveis informàtics i correu electrònic), benvinguda institucional (director i degà, a més de l'experiència d'un exalumne) i benvinguda ja a l'aula del coordinador i el tutor. Aquesta sessió té per objectiu explicar les principals directrius d'IQS, en particular la seva Missió, i oferir consells pràctics per a la seva integració al centre. El segon dia permet introduir els diferents serveis d'IQS (Secretaria, Biblioteca, Experiència de l'alumne, Càtedra d'Ètica, Relacions Internacionals, Carreres Professionals i Suport Informàtic), amb l'acompanyament de diferents professors que tindran durant el curs. L'objectiu del segon dia és facilitar la familiarització de l'estudiant amb el centre posant a la seva disposició els diferents departaments i serveis que els acompanyaran en els seus estudis.
- Alumnes de 1r curs: atesa les característiques particulars d'aquest curs (transició a la universitat, integració al centre, control de l'absentisme o abandonament, etc.) les tutories de primer curs les realitza el tutor, que es un professor d'entre el professorat de primer. A més, s'ha mantingut la figura de coordinació de curs per gestionar temes transversals. Les tutories es mantenen durant tot el curs, però s'intensifiquen de forma especial després dels resultats del primer semestre.
- Alumnes de 2n, 3r i 4t: el tutor assignat és un professor d'IQS que imparteix classe en la titulació. Aquest tutor atendrà l'estudiant fins a la fi de la carrera. L'assignació de tutors es comunica per escrit a alumnes i professors. Els tutors de segon convoquen els alumnes per tal de tenir un primer contacte el més aviat possible. A tercer i quart, els tutors convoquen a tutoria tots els alumnes. El coordinador de cada curs informa als tutors quan es detecta algun alumne amb problemes d'assistència o rendiment, perquè en pugui fer el corresponent seguiment.
- El mòdul "Pla d'Acció Tutorial" de Sigm@ permet recopilar la informació generada en les tutories individualitzades, amb accés restringit al tutor de l'estudiant.

Els resultats de l'enquesta de satisfacció dels titulats sobre l'acció tutorial es troba a l'apartat 6 del present IST.

Pràctiques professionals

El servei de *Carreres professionals* és l'encarregat de gestionar les pràctiques professionals. Les titulacions impartides a IQS tenen una connexió molt directa amb l'entorn professional. L'elevada càrrega pràctica present en la docència de les assignatures, l'alt percentatge de temps d'aprenentatge assignat a laboratoris i tallers, la implementació del caràcter obligatori de les pràctiques en empreses en tots els estudis de grau, i l'elaboració del TFG/TFM –que es materialitzen en un projecte d'aplicació pràctica en l'àmbit de cada titulació– doten a tots els estudis d'una dimensió pràctica diferenciadora que afavoreix l'ocupabilitat dels estudiants d'IQS.

La valoració de l'adequació del servei de Carreres professionals en la gestió de les pràctiques professionals des d'un punt de vista transversal es realitza a l'ISC. No obstant, a l'apartat 6 del present IST es troba els resultats de l'enquesta de satisfacció dels titulats sobre pràctiques externes.

Mobilitat

El servei de *Relacions Internacionals* és l'encarregat de gestionar la mobilitat. L'equip de Relacions Internacionals ajuda als estudiants estrangers a venir a estudiar a IQS (*Incoming*) i també ajuda als estudiants d'IQS que vulguin estudiar a l'estranger (*Outgoing*), sigui per finalitzar la seva carrera o per realitzar investigacions.

La valoració de l'adequació del servei de *Relacions Internacionals* en la gestió de la mobilitat des d'un punt de vista transversal es realitza a l'ISC. No obstant, a l'apartat 6 del present IST es troba els resultats de l'enquesta de satisfacció dels titulats sobre pràctiques externes.

Orientació per a la professió i la inserció laboral: el Servei de Carreres Professionals, a més de les Pràctiques en Empresa, organitza diferents activitats adreçades a l'orientació professional i la inserció laboral dels estudiants, alhora que gestiona la Borsa de Treball (primera ocupació).

En relació al Grau en ADE, el curs 2023-24, el Pla d'Acció per a la Inserció Laboral gestionat des del Servei de Carreres Professionals ha inclòs les següents activitats:

- 2n GADE: Seminari de Com fer un CV.
- 2n GADE: Seminari de Com participar en una dinàmica de grup es defineix el que és una dinàmica hi ha una simulació perquè els alumnes vegin el que és una dinàmica en un procés de selecció.
- 3r GADE: Curs Seminari de Entrevistes competencials, es defineix que és una entrevista per competències, s'estudien les competències a avaluar en una entrevista i com es demostren les Skills i el seu nivell en aquest activitat. És simula una entrevista.
- 4t GADE: Seminari de Xarxes Socials com a font de reclutament i la Talent Week amb presentacions i activitats dissenyades per inspirar i preparar als estudiants per l'èxit en el món laboral, oferint eines úniques perquè els estudiants interaccionin amb professionals i adquireixin una visió més profunda de les tendències actuals.

Recursos materials

Instal·lacions:

L'activitat del Grau en ADE d'IQS, URL, es desenvolupa en el Campus IQS. Les classes del Grau en ADE es realitzen majoritàriament en les **aulas** de les plantes 0, 1 i 2 de l'edifici d'IQS School of Management. Destaquem per la seva novetat i rellevància el laboratori de finances i el laboratori de neuromarketing.

Els estudiants també tenen a la seva disposició sales d'estudi i zones habilitades per a reunir-se, treballar en grup o estudiar, a més de la resta d'instal·lacions, descrites a l'ISC.

Campus virtual (Espai Web, Aula Virtual, Gestió Acadèmica-SIGMA):

No han tingut lloc incidències significatives amb els serveis informàtics en general tals com: Internet, wifi, Web IQS, Plataforma Moodle, clau d'accés (usuari i contrasenya) a la intranet d'IQS, compte de correu IQS assignada, Plataforma per a la Gestió Acadèmica SIGMA, Servidor de fitxers SDOC2: programari.

L'accés a tots aquests recursos és fàcilment realitzable a través de la pàgina web d'IQS que també incorpora les xarxes socials Facebook, Twitter i Instagram.

La valoració de l'adequació dels recursos materials des d'un punt de vista transversal es realitza a l'ISC. No obstant, a l'apartat 6 del present IST es troba els resultats de l'enquesta de satisfacció dels titulats sobre instal·lacions i Campus Virtual.

En relació a d'altres recursos vinculats a les noves tecnologies, destaquem alguns que s'han fet servir en diferents assignatures. Els estudiants han utilitzat el programari *Wiris Little (maths for more)* per a l'assignatura de matemàtiques (1r); *R*, software estadístic de lliure accés, per a Estadística (2n); *Gretl*, software estadístic de lliure accés, per a Econometria (3r); *Gandia Barwin*, programa de tractament d'enquestes i estadístiques, per a Investigació de Mercats (optativa); una adaptació del programari Microsoft Navision a Comptabilitat General (1r); base de dades SABI, a Control de Gestió (3r); Passport Euromonitor, a Comerç Internacional (3r) i, en les assignatures de l'àrea de Màrqueting (1r i 3r), es fan servir simuladors Practice Marketing i SIM-Marketing. Quizzes a Gestió de Recursos Humans i Comportament Organitzacional (3r)

6_Qualitat dels resultats dels programes formatius: anàlisi valorativa de les dades i d'indicadors disponibles

Resultats d'aprenentatge – Competències

Els resultats d'aprenentatge – competències es treballen i s'avaluen al llarg de les diferents assignatures de la titulació. Aquesta visió de conjunt es recull en una taula *matrix* amb la correspondència assignatura/competències. Per tant, a les reunions de coordinació del títol, els professors implicats en una mateixa competència competeixen la informació per tal de facilitar la progressió acadèmica dels estudiants.

Activitats formatives – Mètodes docents – Sistemes d'avaluació

Les guies docents estan disponibles al web i inclouen entre altres aspectes el detall de les activitats formatives, mètodes docents i sistemes d'avaluació emprats en cada assignatura. Els professors, a l'inici del curs, les expliquen de forma molt acurada als estudiants, especialment en relació als mètodes docents i als sistemes d'avaluació.

Qualsevol actualització de les guies docents, especialment en relació a les activitats formatives, els mètodes docents i/o els sistemes d'avaluació estarà supervisada pel propi professor de l'assignatura, el coordinador de la titulació, la Unitat de Qualitat i el Degà.

Mobilitat

Les dades de mobilitat de la titulació dels darrers cursos acadèmics es detallen a continuació:

% Estudiants propis que surten en programes de mobilitat:

Curs Acadèmic	2018/19		2019/20		2020/21		2021/22		2022/23		2023/24	
Tipus Mobilitat UNEIX	N. Est.	%	N. Est.	%	N. Est.	%	N. Est.	%	N. Est.	%	N. Est.	%
Outgoing	52	39%	86	55%	45	33%	54	49%	66	40	58	39%

Destaquem que mantenint el volum d'activitat d'aconseguit millorar de forma significativa el grau de satisfacció dels graduats en relació aquest aspecte (de valors propers a 7 al 8,3 dels egresats el curs 23/24).

Pràctiques externes

Les pràctiques poden fer-se després de finalitzat el 6è semestre sempre i quan s'hagin superat el 50% dels crèdits de la titulació. S'han realitzat sessions informatives als alumnes per presentar el servei.

La fitxa de l'assignatura està disponible a la web d'IQS com la resta d'assignatures. D'altra banda, a l'intranet d'IQS, a la qual tots els estudiants hi tenen accés, es troba disponible la informació addicional sobre el Pràcticum: procediment de sol·licitud, d'assignació de plaça o la necessitat de firmar un conveni de col·laboració amb l'empresa.

La rellevància de les pràctiques resulta crucial en la formació integral de l'alumne de GADE, ja que es on els nostres alumnes poden experimentar la aplicació pràctica dels aprenentatges realitzats al llarg del grau, esdevenint el pas definitiu que culmina la formació dels nostres estudiants i els impulsa en la seva transició d'estudiants a professionals.

Les valoracions realitzades pel servei IQS Careers a l'informe anual del servei es presenten a l'ISC.

Treball Final de Grau (TFG)

El Grau en ADE contempla dues modalitats per a la realització del TFG: Pla d'Empresa (PE) o Treball de Recerca (TR).

Durant el curs 2023-24 s'han presentat 53 TFG/PE. El desenvolupament del treball està tutelat per un professor o professional extern que supervisarà la confecció del projecte fins a la seva conclusió. Per poder realitzar la presentació i defensa del TFG davant del tribunal, cal disposar del vistiplau del tutor que ha portat l'assessorament del grup i del coordinador dels TFG/PE.

A continuació es presenta el llistat de treballs presentats:

	Títol TFG	Qualificació	
1	Affordable housing for low-income seniors	5,0	Aprovat
2	ANATRA	7,0	Notable
3	AquAprovatonic, S.L.	6,0	Aprovat
4	Business plan de la mejora, modernización y digitalización de una empresa de maquinaria y hostelería (Talleres Unitex) del año 1929	7,0	Notable
5	CALIA Barcelona, bolsos sostenibles personalizables	7,0	Notable
6	CAprovat de Planes	10	Excel·lent
7	Catfit Diet SL	5,5	Aprovat
8	Chic4 Rent	5,5	Aprovat
9	Collab&Connect	6,5	Aprovat
10	Confort&Art	5,0	Aprovat
11	Constru Cerdanya	6,0	Aprovat
12	CoreX: Plataforma de Crowdfunding	7,5	Notable
13	Creació agència de marketing digital: VirtualVibes	6,0	Aprovat
14	DESTINYSKY SURPRISE TRAVEL AGENCY	6,5	Aprovat
15	DIGESTI	7,5	Notable
16	E- DIETS	8,0	Notable
17	Ecostay: Where sustainability meets comfort	8,0	Notable
18	El Rincón del Huevo , la Dark Kitchen al alcance de todos	6,5	Aprovat
19	Eventease	7,5	Notable
20	Eventra (Aplicación de venta de entradas para eventos)	7,0	Notable
21	Explore U	6,0	Aprovat
22	Fresh eats comida saludable	7,0	Notable
23	Gourmet Guide	7,0	Notable
24	Grannys: Servicios de cuidado a domicilio	9,0	Excel·lent
25	GrowYourIndustry: Digital Marketing Agency	8,0	Notable
26	Guestalia	9,0	Excel·lent
27	Hire Emparejando talento, impulsando carreras	7,5	Notable
28	Home's In Barcelona	7,0	Notable
		6,0	Aprovat
29	Hotel Mas Bivó	7,0	Notable
		6,0	Aprovat
30	KeviArc	8,0	Notable
		7,5	Notable
31	Kribi Safari Beach Resort	5,0	Aprovat
32	Labarla- Laundry Bar	7,5	Notable

	Títol TFG	Qualificació	
33	Mascotas on Bike	5,5	Aprovat
34	Medihome delivery de productos farmacéuticos.	7,0	Notable
35	Metanoia	7,5	Notable
36	MMC COSMÉTICA PERSONALIZADA	8,0	Notable
37	Navigating Global Trade	6,0	Aprovat
		5,0	Aprovat
38	Nutriline Pro: Tu tiempo, tu salud, nuestra prioridad.	6,0	Aprovat
39	Olé Olé Socks	6,5	Aprovat
40	Plan de empresa Club de pádel Pádel Vida	6,5	Aprovat
41	Red Velvet	8,0	Notable
42	Residencia Marallo	6,0	Aprovat
43	Rocket	5,5	Aprovat
		5,0	Aprovat
44	Scoutr: Conectando Talento en el Mundo del Rugby	9,0	Excel·lent
45	Smartprosphere	5,0	Aprovat
46	SOSTSolution	5,0	Aprovat
47	TechAssist Business Services S.L (TABS)	6,0	Aprovat
48	ThisIsEat	7,0	Notable
		6,5	Aprovat
49	TRÖPIC: Creación de una Agencia Online de Viajes Sorpresa	9,0	Excel·lent
50	VoltEase	6,5	Aprovat
51	WALLIES	5,0	Aprovat
52	WESTREAM	8,5	Notable
53	ZaAprovat Tech Inc.	6,5	Aprovat
		7,0	Notable

La dispersió de qualificacions – oscil·lant entre el 5,0 i el 10,0 però totes elles iguals o per sobre del 5,0 aprovat-reflecteix els diferents graus d'aplicació de coneixements i d'assoliment de competències associades al Treball Final de Grau, que van ser avaluades per part del tutor, tant en la seva fase d'elaboració, com pels membres del Tribunal, en la seva fase de defensa oral davant del Tribunal.

Satisfacció

Satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent:

S'efectuen enquestes a tots els alumnes sobre la valoració de cada assignatura, que inclouen 20 preguntes que avaluen el professor, la dinàmica docent i la satisfacció global de l'alumne. La totalitat del professorat disposa dels resultats de les enquestes de satisfacció dels alumnes, dintre del programa DOCENTIA. A continuació es presenta el resultat agregat i el resultat desglossat per les dimensions avaluades (valoració sobre 100) en comparativa amb els cursos anteriors:

GADE	Resultat agregat	Planificació	Desenvolupament	Resultats	Actualització
2023-2024	73	77	75	73	75
2022-2023	75	78	76	74	76
2021-2022	76	79	78	76	77
2020-2021	76	79	78	75	77
2019-2020	74	78	77	73	76
2018-2019	71	75	74	71	73

Les dades de satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent es mantenen molt estables al llarg del temps i de les diferents dimensions. Aquest fet es valora de forma positiva.

Satisfacció dels graduats amb l'experiència educativa global de la titulació:

Al curs 2023-2024 s'ha aplicat l'enquesta de satisfacció dels titulats seguint el nou model de preguntes de l'enquesta d'AQU Catalunya (Ítems 7, 9, 11, 20, 22 i 23). La població a enquestar era de 121 egresats i la mostra que ha donat resposta ha estat de 26, obtenint-se un índex de participació del 21%. La taula següent presenta els resultats del curs 2023-2024 en comparativa amb els cursos anteriors:

	GADE	Resultat 19-20	Resultat 20-21	Resultat 21-22	Resultat 22-23	Resultat 23-24	Diferencia curs anterior
1	Estructura Pla Estudis	7,4	7,6	7,7	7,4	7,8	0,4
2	Coordinació Continguts	7,1	7,5	7,9	7,7	7,7	0,0
3	Volum Treball vs Crèdits	7,3	8,0	7,7	7,9	8,0	0,1
4	Satisfacció con Profesorado	6,5	6,8	6,7	7,4	7,5	0,1
5	Metodologia Docent	6,7	7,5	6,8	6,9	7,6	0,7
6	Tutoria durant estudis	4,9	6,2	5,3	6,0	6,5	0,5
7	Tutorització durant TFG	NA	NA	NA	NA	7,8	NA
8	Campus Virtual	7,6	8,2	7,9	8,0	7,6	-0,4
9	Formació sobre eines digitals	NA	NA	NA	NA	7,0	NA
10	Sistemes Avaluació	6,4	7,6	6,7	6,7	7,5	0,8
11	Feedback d' activitats avaluades	NA	NA	NA	NA	7,6	NA
12	Pràctiques Externes	7,6	7,6	7,6	7,1	8,1	1,0
13	Mobilitat	7,3	6,9	6,8	7,8	8,3	0,5
14	TFG	8,1	7,8	7,3	6,2	7,3	1,1
15	Instalaciones	8,4	8,5	7,8	8,4	8,5	0,1
16	Serveis suport	7,0	6,7	6,1	7,3	6,8	-0,5
17	Resposta a queixes/suggeriments	6,0	6,4	6,4	6,2	6,8	0,6
18 (*)	Informació pública	5,5	5,9	5,8	6,8	7,8	1,0
19	Habilitats Comunicació	7,0	6,8	7,4	7,2	7,9	0,7
20	Habilitats per a la resolució de problemes	NA	NA	NA	NA	7,6	NA
21 (**)	Habilitats aprenentatge autònom	7,8	7,4	7,6	8,0	7,8	-0,2
22	Coneixements actualitzats camp d'estudi	NA	NA	NA	NA	7,9	NA
23	Competències ètica	NA	NA	NA	NA	7,6	NA
24	Competències Professionals	7,5	7,4	7,7	7,7	7,7	0,0
25	Satisfacció amb la Titulació	7,3	7,6	7,1	7,2	8,0	0,8
	MITJANA	7,0	7,3	7,1	7,3	7,6	0,3

(*) Els resultats de 19-20 a 22-23 corresponen a Web del programa

(**)Els resultats de 19-20 a 22-23 corresponen a Competències personals

L'evolució dels resultats de satisfacció dels estudis per part dels egressats es mantenen estables en els anys decrits amb una certa tendència en l'alça en els indicadors més rellevants (Satisfacció amb la Titulació i mitjana global).

Resultats acadèmics

A continuació es presenten els resultats acadèmics del curs 2023-24 en comparativa amb els resultats dels cursos anteriors:

Indicadors - GADE	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23	2023/24
Taxa de rendiment a primer curs	91%	91%	86%	85%	87%	84%
Taxa de rendiment de la titulació	90%	92%	87%	87%	88%	88%
Taxa d'abandonament a primer curs	6%	5%	9%	13%	12%	17%
Taxa d'abandonament de la titulació	15%	24%	23%	22%	18%	27%
Taxa de Graduació	50%	57%	63%	46%	54%	56%
Taxa eficiència en t i (t+1)	92%	93%	93%	94%	95%	94%

Les taxes es mantenen força estables i amb valors satisfactoris. Destaquem que la taxa d'abandonament a primer curs s'han vist força reduïda en el darrer període.

Inserció laboral

Tal i com es recull a la directriu 6 del Manual del SGIQ del Centre (MSGIQ-URL-FT-D6 v07 i MSGIQ-IQS-D6 v04), cada tres anys, la Universitat Ramon Llull participa en l'enquesta d'inserció laboral que realitza AQU Catalunya. Paral·lelament, el servei de carreres professionals és l'encarregat a IQS de portar a terme estudis periòdics per obtenir informació dels seus graduats.

En el moment de l'elaboració del present IST s'ha consultat el portal EUC (<https://estudis.aqu.cat/euc/ca/Titulacions/Enquestes>) d'AQU Catalunya i s'ha trobat la informació actualitzada de l'any 2023 que es presenta a continuació:

Taxa d'ocupació	92,6%
Taxa d'adequació de la feina als estudis	80,3%

Les taxes obtingudes es valoren positivament, tot i que en el cas de la adequació de la feina als estudis té marge de millora.

PLA DE MILLORA

Valoració de les Propostes de Millora obertes

Estat* (Tancat/ Pendent: 25%, 50%, 75%)												
Núm.	Diagnòstic	Data Inici	Identificació causes	Objectius a assolir	Accions proposades	Abast	Prioritat	Responsable	Termini	Modificaci ó Sí / No	Estat*	Data tancament
IQS-SM-35	Necessitat d'adaptar la memòria de la titulació als requisits del nou Real Decret 822/2021.	Juliol 2022	Publicació del Nou Real Decret 822/2021 pel qual s'estableix l'organització dels ensenyaments universitaris i del procediment d'assegurament de la seva qualitat.	Adaptació de la titulació als requisits del nou Real Decret 822/2021 incorporant les modificacions/actualitzacions corresponents i si s'escau, incorporar altres modificacions detectades durant el seguiment de la titulació.	- Identificació dels apartats a actualitzar segons requisits RD 822/2021. - Presentació de la proposta de modificació de la titulació a la Junta de Govern URL per a la seva aprovació incorporant totes les modificacions identificades durant el seguiment de la titulació. - Treball de l'actualització/modificació de la memòria i introducció a l'aplicatiu del Ministeri.	GADE	Alta	Coordinador / Degà	Setembre 2024 2025 ⁽¹⁾	Si	25%	

* La justificació de l'estat en que es troba l'acció de millora i la valoració de la consecució del objectius proposats es realitza a la fitxa de cada acció de millora.

⁽¹⁾ IQS-SM va elaborar un pla d'adaptació de totes les titulacions a RD 822/2021. Està previst sol·licitar la modificació substancials d'adaptació al RD822/2021 durant el curs 2024-2025.

Noves propostes de millora

Estat* (Tancat/ Pendent: 25%, 50%, 75%)

Núm.	Diagnòstic	Data Inici	Identificació causes	Objectius a assolir	Accions proposades	Abast	Prioritat	Responsable	Termini	Modificació Sí / No	Estat*	Data tancament
IQS-SM-47	Es necessari actualitzar continguts del Pla d'estudis d'acord amb l'impacte de les noves tecnologies a la realitat empresarial.	Setembre 2024	Els continguts del Pla d'estudis no ha s'ha adaptat a les necessitats empresarials en relació a la IA	Incorporar nous continguts relacionats amb les noves tecnologies i l'IA	-Elaboració proposta de nous continguts -Validació proposta en reunió coordinació -Implementació	GADE GM GIB GGTiH	Alta	Coordinador	Juliol 25	No	Pendent	
IQS-SM-48	La terminologia utilitzada sobre activitats formatives, metodologies docents i sistemes d'avaluació en les diferents titulacions d'IQS-SM no es homogènia.	Setembre 2024	Les memòries han estat redactades en un interval de tems llarg i les millores introduïdes en les darreres versions no s'han incorporat a totes les titulacions	Unificar la terminologia utilitzada sobre activitats formatives, metodologies docents i sistemes d'avaluació	-Elaboració proposta unificada -Validació proposta en reunió coordinació - Actualització Memòries - Actualització Guies docents	IQS-SM	Media	Vicedegà Ordenació Acadèmica	Juliol 26	Si	Pendent	
IQS-SM-49	L'estructura del Pla d'estudis en relació a la optativitat no afavoreix la diversitat i actualització de la seva oferta	Setembre 2024	Les assignatures optatives estan incloses a diferents mòduls/matèries, limitat la possibilitat de disposar d'una oferta transversal i mes flexible	incloure les assignatures optatives a un únic mòdul d'optativitat, afavorint una oferta transversal a tots els graus que sigui també mes eficaç en el procés d'incorporacions d'estudiants en mobilitat	-Elaboració proposta unificada -Validació proposta en reunió coordinació - Actualització Memòries - Actualització Guies docents	GADE GM GIB	Alta	Coordinador	Juliol 25	Si	Pendent	