
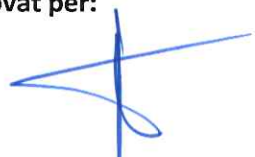




INFORME DE SEGUIMENT DE LA TITULACIÓ:

MÀSTER UNIVERSITARI EN ENGINYERIA QUÍMICA

IQS SCHOOL OF ENGINEERING -UNIVERSITAT RAMON LLULL

Elaborat per:  Dr. Julià Sempere Coordinador del Màster i Responsable de l'execució de l'IST	Revisat per:  Dra. Mª Josefa Blanco Coordinadora de Qualitat IQS-SE	Aprovat per:  Dr. Jordi Teixidó Degà IQS-SE Responsable acadèmic de la titulació
Data: 04/02/2017	Data: 27/02/2019	Data: 27/02/2019



Objecte: Informe de seguiment anual del Màster Universitari En Enginyeria Química de la Universitat Ramon Llull (URL) d'IQS School of Engineering (IQS-SE), corresponent al Curs 17-18 (6é any d'implantació). Verificat setembre 2012. Acreditació favorable a novembre 2015.

Els agents implicats en el procés d'elaboració d'aquest informe de seguiment han estat els següents: el Coordinador del títol, la Secretària General, la Directora de Comunicació i Màrqueting Corporatiu, la Coordinadora de Qualitat i el Degà del centre.

Contingut de l'informe:

Valoració de l'assoliment dels estàndards d'acreditació i Pla de millora:

- ESTÀNDARD 1:** Qualitat del programa formatiu
- ESTÀNDARD 2:** Pertinència de la informació pública
- ESTÀNDARD 3:** Eficàcia del SGIQ de la titulació
- ESTÀNDARD 4:** Adequació del professorat al programa formatiu
- ESTÀNDARD 5:** Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge
- ESTÀNDARD 6:** Qualitat dels resultats dels programes formatius
- ANNEX:** Pla de millora

Arxiu disponible a \\sdoc2\CalidadDocencia\IST-ISC_Titulaciones_Oficiales

Valoració de l'assoliment dels estàndards d'acreditació:

1_ Qualitat del programa formatiu

Característiques dels alumnes

El perfil d'ingrés dels alumnes matriculats el curs acadèmic 17-18 és l'adequat. S'hi han matriculat 23 alumnes sobre un número de 30 places ofertes (76,6%), el que es considera molt adequat i dins de la dinàmica dels darrers anys. Dels alumnes, el 96% procedeix d'estudis del Grau en Enginyeria Química.

Activitats relacionades amb la promoció

El Departament de Comunicació i Màrqueting corporatiu és el responsable de la promoció dels estudis impartits a IQS. En la promoció de cada Màster té un paper rellevant el coordinador corresponent.

Les activitats realitzades des d'IQS, durant el curs 2017-18, han estat:

- Vuit sessions informatives dels Màsters d'IQS realitzades a la seu d'IQS i obertes a estudiants potencials. Aquestes sessions tenen una primera part comuna a tots els Màsters a càrrec del Departament de Comunicació. Posteriorment, en grups reduïts, cada coordinador atén els estudiants interessats en el Màster que coordina. (10 de gener, 7 de febrer, 21 de març, 18 d'abril, 15 de maig, 20 de juny, 18 de juliol i 5 de setembre de 2018).
- Participació en Fires temàtiques de Màster i Postgrau (Futura, FIEP) realitzades en diferents ciutats de Catalunya, de la resta d'Espanya i d'arreu del món en països prèviament escollits (Lima, Perú (18 d'octubre 2017); Arequipa, Perú (19 d'octubre 2017); Cali, Colòmbia (23 d'octubre 2017); Bogotá, Colòmbia (24 d'octubre de 2017); Tarragona (18 de novembre de 2017); Nova Delhi, Índia (19-24 de novembre de 2017); Guadalajara, Mèxic (29 de gener de 2018); Querétaro, Mèxic (30 de gener de 2018); Ciutat de Mèxic, Mèxic (31 de gener de 2018); Puebla, Mèxic (1 de febrer de 2018); Santiago de Compostela (26 de febrer de 2018) i Barcelona (16 i 17 de març de 2018))
- Publicació de fulletons de presentació dels màsters d'IQS School of Engineering, d'oferta d'estudis i d'activitats diverses, trameses bé sigui via correu postals (fulletons impresos) o per correu electrònic per a tota la informació on-line.
- Campanyes informatives i publicitàries sobre l'oferta de titulacions de màster en diferents mitjans de comunicació (diaris, premsa especialitzada, plafons publicitaris en punts estratègics de la ciutat, etc.), Xarxes socials (Facebook, Twitter, Instagram, etc.) i inserció de banners promocionals dels programes oferts per la institució en els principals portals virtuals d'informació acadèmica (UNPORTAL, etc.).
- Campanyes publicitàries anunciant la realització de sessions informatives a IQS, publicades en els principals diaris de la ciutat.
- Publicació d'un monogràfic divulgatiu de l'activitat formativa d'IQS que s'insereix en els principals diaris de la ciutat, coincidint amb les dates del Saló Futura.
- Millora en l'arquitectura i usabilitat de la pàgina Web IQS a fi de facilitar el coneixement i l'accés públic a tota la informació sobre el desenvolupament operatiu de les diferents titulacions: <http://www.iqs.edu/ca>.

- Entrevistes personals: qualsevol candidat interessat en els estudis de Màster que s'ofereixen a IQS pot demanar informació complementària o sol·licitar una entrevista personal amb el coordinador del programa a través de la pàgina web d'IQS o contactant amb el Departament de Comunicació i Màrqueting Corporatiu, que és el Departament que s'encarrega de gestionar aquestes peticions.

Mecanismes de coordinació docent

- *Reunions Degà – Coordinadors de Màster*

En el cas del Màster en Enginyeria Química, tenen lloc reunions periòdiques coincidint amb les de Caps de Departament, amb una periodicitat, com a mínim, mensual. Els objectius són rebre informació per part del Degà sobre aspectes importants pels màsters i informar de les novetats que hi pugui haver.

Amb periodicitat semestral, es programa una reunió conjunta del Degà amb el Coordinador del Màster i els representants dels alumnes per tal de fer el seguiment de la titulació i de l'opinió dels alumnes.

- *Reunions Coordinador del Màster – professors del títol*

El Màster en Enginyeria Química està organitzat en dos sis períodes semestrals. Per aquest motiu, s'organitzen reunions amb els professors de cada període abans del seu inici i, si és possible, després d'acabar-lo.

- *Reunions coordinadors de títol – estudiants*

Es mantenen reunions informals amb una periodicitat pràcticament setmanal aprofitant les dues assignatures de projecte i durant les visites a instal·lacions industrials.

Es fan dues entrevistes personals amb cada estudiant al llarg del curs per a demanar-ne el feedback sobre el funcionament del màster i sobre les preferències dels alumnes per realitzar el seu Treball de F de Màster.

Modificacions pel curs 2018-2019

Durant el curs 2017-2018 no s'han introduït modificacions significatives ni per la via del seguiment ni substancials per implantar al curs 2018-2019.

Aplicació de les normatives acadèmiques

El reconeixement i transferència de crèdits es realitza segons la sistemàtica establerta. La valoració d'aquest procés la realitza la Secretària General a nivell de centre i s'inclou en el corresponent Informe de Seguiment de Centre (ISC).

Anualment Secretaria General organitza una reunió amb coordinadors de màster per tal d'analitzar el procés de matriculació i actualitzar la documentació i els procediments.

2_Pertinència de la informació pública sobre el desenvolupament operatiu de l'ensenyament

Pàgina web de la titulació: <https://www.iqs.url.edu/ca/auditoria-i-control-de-gestio-21-1233>

Els continguts requerits per l'IST, que s'especifiquen a continuació, es troben disponibles al web de la titulació.

DIMENSIÓ	CONTINGUTS - MÀSTER
ACCÉS ALS ESTUDIS	Objectius de la titulació Perfil d'ingrés Perfil de sortida Nombre de places ofertes Criteris de selecció Informació sobre preinscripció i admissió (procediment, calendari,...) Normativa de trasllats
MATRÍCULA	Període i procediment de matriculació Sessions d'acollida i tutorització
PLA D'ESTUDIS	Denominació dels estudis Títol en superar els estudis de màster Durada mínima dels estudis i crèdits ECTS Estructura del pla d'estudis
PLANIFICACIÓ OPERATIVA DEL CURS	Calendari acadèmic Guia docent Recursos d'aprenentatge Pla d'acció tutorial
PROFESSORAT	Professorat de la titulació Perfil acadèmic Informació de contacte
PRÀCTIQUES EXTERNES / PROFESSIONALS	Objectius Normativa general Avançament d'institucions on es poden fer les pràctiques
PROGRAMES DE MOBILITAT	Objectius Normativa general Avançament d'institucions amb convenis signats
TREBALL FINAL MÀSTER	Normativa i marc general

En la revisió del Web de la titulació realitzada en el moment de redactar aquest IST s'ha comprovat l'adequació dels continguts publicats.

En la data de preparació d'aquest IST manquen algunes fitxes per pujar al web, que s'han sol·licitat als professors.

3_Eficàcia del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat:

Indicadors de l'ensenyament

	INDICADORS DE MÀSTER: MEQ	Curs 14-15	Curs 15-16	Curs 16-17	Curs 17-18
ACCÉS I MATRÍCULA	Nombre de places ofertes de nou accés	30	30	30	30
	Nombre d'estudiants matriculats de nou ingrés	20	22	29	23
	% Estudiants matriculats de nou ingrés respecte del total	70%	73%	97%	77%
	Distribució dels estudiants matriculats en funció de la titulació d'accés				
	Grau en Enginyeria Química	95%	86%	96%	96%
	Enginyeria Química		9%	-	-
	Altres	5%	5%	4%	4%
	Nombre total d'estudiants matriculats en la titulació	48	48	48	57
	Mitjana de crèdits matriculats per estudiant	--	43	43	43
PROFESSORAT	% Hores de docència impartida per doctors	77%	77%	84%	83%
	% Hores de docència impartida per professors segons categories:				
	Catedràtics, Titulars, Contractats Doctors	57%	57%	82%	81%
Adjunts	23%	23%	2,5%	3%	
Associats i altres	20%	20%	15,5%	16%	
MOBILITAT	% Estudiants propis que surten en programes de mobilitat (outgoing)	-	-	-	-
SATISFACCIÓ	Satisfacció dels estudiants amb la titulació (DOCENTIA)	75	71	67	70
	Taxa d'intenció de repetir estudis (dades de l'enquesta d'inserció laboral –EIL) (titulats 17-18) (model enquesta AQU Catalunya)	N/A	N/A	N/A	56%
RESULTAT ACADÈMICS	- Taxa de rendiment de la titulació	89,5%	88,5%	90,3%	87,9%
	- Taxa d'abandonament de la titulació	7%	11%	10%	0%
	- Taxa de graduació en t	71%	78%	70%	81,8%
	- Taxa d'eficiència en t	99,5%	95%	98,3%	98,1%
	- Durada mitjana dels estudis	2	2,15	2	2
INSERCIÓ LABORAL	Taxa d'ocupació (EIL)	N/A	N/A	N/A	92,8% (*)
	Taxa d'adequació de la feina als estudis (EIL)	N/A	N/A	N/A	63,2% (*)

(*) <http://estudis.aqu.cat/dades/Web/Master>

Millora contínua

Les accions de millora especificades en aquest IST queden detallades a la taula inclosa com a annex al present document. Aquestes accions s'inclouran al Pla de Millora tant a nivell de titulació com de centre.

Documentació del SGIQ

La documentació relacionada amb l'aplicació del SGIQ està disponible per als diferents grups d'interès i ha facilitat el desenvolupament de la titulació i l'elaboració del present l'IST.

Instruments per a la recollida de la satisfacció dels grups d'interès

Els instruments de recollida d'informació per a totes les titulacions d'IQS-SE es detallen en l'ISC corresponent.

En relació específica al MEQ, durant el curs 2017-18, s'han realitzat les enquestes de professors en la seva tasca docent (DOCENTIA). Els resultats agregats d'aquesta enquesta proporcionen el valor de l'indicador *Satisfacció dels estudiants amb la titulació* (70 sobre 100). Els resultats d'aquesta enquesta es comenten més àmpliament en l'apartat 4. *Professorat*.

D'altra banda, fruit de l'acord firmat entre AQU i la Universitat Ramon Llull (2018), a inicis del curs 2018-19 està previst realitzar l'*Enquesta sobre el grau de Satisfacció als titulats de Grau i Màster d'IQS* corresponent als egressats 2017-18. Els resultats d'aquesta enquesta es comenten de manera detallada a l'apartat 6 d'aquest document.

4_Adequació del professorat al programa formatiu

El professorat del Màster en Enginyeria Química és l'adequat per a dur a terme la tasca docent.

El 83% de les hores de classe estan impartides per doctors, del que el 93% estan acreditats. Tots els professors són especialistes en les matèries que imparteixen i es compta amb la col·laboració de professionals externs, experts en temes especialitzats. Aquests valors sobrepassen àmpliament els requisits mínims que exigeix la Llei Orgànica 4/2007, de 12 d'abril, que indica que almenys el 50% del professorat participant ha de ser doctor del qual el 60% haurà d'estar acreditat.

Estudi	Crèdits	%Doctors	% Acreditats (% Dr. Acred.)	%Catedràtics	%Titulars i Agregats*	% Altres (ajudants, col·laboradors, associats)
MEQ	96	83	77 (93)	32	51	17
MBIO	102	100	90 (90)	10	81	9
MQA	90	100	62 (62)	31	32	37
MQF	100	100	88 (88)	22	74	5
MCEM	100	96	85 (89)	52	43	4
MEI	178	81	77 (95)	36	60	4

Els resultats de les enquestes de satisfacció dels estudiants del MEQ son plenament favorables en tots els àmbits avaluats (Planificació, Desenvolupament, Resultats i Actualització) amb valors entre el 77% i el 84%.

Estudis 17-18	Planificació	Desenvolupament	Resultats	Actualització
MBio	81	79	76	78
MEQ	77	76	71	72
MEI	73	71	68	70
MQA	79	76	73	75
MQF	79	79	77	78
MCiEM	84	83	80	82

En referència a les activitats de suport i desenvolupament que rep el professorat, s'han realitzat segons la programació establerta. En concret, durant el curs acadèmic 2015-2016 es destaquen les següents activitats:

- Jornada de professors IQS: Cultura dels Joves Universitaris Actuals i Tècniques per a Millorar la Seva Actitud (8/09/2015)
- Curs d'anglès per la docència: Academic Writing for Science Professors (Setembre 2015, 24 h)
- Activitats específiques del Departament de Enginyeria Química i Seminaris dels grups de recerca
- Simpòsium de la Càtedra d'Ètica i Pensament Cristià: El treball dels jesuïtes a favor de la justícia social i l'ecologia (23/12/2015)

5_Eficàcia dels Sistemes de suport a l'aprenentatge

Activitats d'orientació acadèmica i professional

Les activitats d'orientació contempnen dues categories, la relacionada amb la tutorització i seguiment de l'estudiant al llarg de la carrera i les relacionades amb l'orientació professional i la inserció laboral. Durant el curs 2017-18 s'ha realitzat el 100% de les activitats planificades.

Tutories:

- Benvinguda als alumnes a càrrec del Coordinador del Màster. Es va lliura als alumnes la carpeta de la universitat amb informació d'interès: Missió d'IQS, calendari acadèmic, horaris i normatives que afecten la permanència en el centre. També se'ls va proporcionar la clau d'accés al correu electrònic, l'aula virtual (moodle), el sistema de gestió acadèmica Sigm@ i la Intranet, on es troba disponibles la informació i la documentació per a la seva vida en el centre.
- La funció de Tutor del Màster l'exerceix el Coordinador del Màster.
- El Deganat ha realitzat reunions amb els representats dels alumnes del Màster segons la planificació establerta.

Servei de Carreres Professionals

Les titulacions impartides a IQS tenen una connexió molt directa amb l'entorn professional. L'elevada càrrega pràctica present en la docència de les assignatures, l'alt percentatge de temps d'aprenentatge assignat a laboratoris i tallers, la implementació del caràcter obligatori de les pràctiques en empreses en tots els estudis de grau i de màster, i l'elaboració del Treball Final de Grau i Final de Màster –que es materialitzen en un projecte d'aplicació pràctica en l'àmbit de cada titulació– doten a tots els estudis d'una dimensió pràctica diferenciadora que afavoreix l'ocupabilitat dels estudiants d'IQS.

Servei de Relacions Internacionals:

El Servei de Relacions Internacionals ajuda als estudiants estrangers a venir a estudiar a IQS (*Incoming*) i també ajuda als estudiants d'IQS que vulguin estudiar a l'estranger (*Outgoing*), ja sigui per finalitzar la seva carrera o per realitzar investigacions.

El Servei de Relacions Internacionals elabora amb una periodicitat anual un informe que mostra la mobilitat d'estudiants tan d'*outgoing* com d'*incoming*. A l'ISC es presenten els resultats més rellevants.

Pel que fa al **MEQ**, la següent taula mostra les assignatures que durant el curs 2017-2018 s'han ofert en anglès, per tal d'afavorir la incorporació d'estudiants *incoming*.

Subject	Code	Year	Fall	Spring	ECTS
Chemical Engineering Design I	80600	1st	x		6
Processes and Products	80601	1st	x		3
Functional Design	80602	1st	x		3
Fluid Dynamics	80604	1st	x		3
Chemical Engineering Design II	80606	1st		x	3

Materials and Corrosion	80607	1st		x	3
Electrical Technology	80610	1st		x	3
Nanotechnology	80613	1st		x	3
Project Management	80616	1st	x		3
Costs and Bussiness Economy	80618	1st	x		3
Production and Operations Management	80619	1st	x		3
Scale up	80625	1st		x	3

Recursos materials

Instal·lacions (aules, sales d'estudi, aules d'informàtica, laboratoris, biblioteca, sales d'estudis, etc.):

Les instal·lacions en les quals s'ha desenvolupat el Màster en Enginyeria Química el curs 2014-2015 han estat:

- Aula N1, dotada de sistema de projecció, connexió per cable i wifi.
- Sales d'estudi de la IQS School of Engineering i de la IQS School of Management.
- Biblioteca IQS.

La Sala d'estudi de la de la IQS School of Management ha estat a disposició exclusiva dels alumnes del Màster en Enginyeria Química diàriament d'11:30 a 14:30.

Campus virtual (Espai Web, Aula Virtual, Gestió Acadèmica-SIGMA):

No han tingut lloc incidències significatives amb el serveis informàtics en general tals com: Internet, wifi, Web IQS, Plataforma Moodle, clau d'accés (usuari i contrasenya) a la intranet d'IQS, compte de correu IQS assignada, Plataforma per a la Gestió Acadèmica SIGMA, Servidor de fitxers SDOC2: programari. Des de el curs 2011-2012 la plataforma Sigm@ és accessible pels estudiants en dispositius mòbils (iOs i android) i al curs 2013-2014 la plataforma Moodle també.

L'accés a tots aquests recursos és fàcilment realitzable a través de la pàgina web d'IQS que també incorpora les xarxes socials Facebook i Twitter. Al 2014 és va obrir al alumnat un espai a Instagram com àrea comuna per informar visualment d'activitats (iOs i android).

La pràctica totalitat d'assignatures ha emprat la plataforma docent Moodle com a vehicle principal d'intercanvi de material docent. En alguns casos, s'ha emprat també per l'entrega i qualificació de treballs per part dels alumnes. No s'ha dut a terme una quantificació de l'ús de la plataforma.

6_Qualitat dels resultats dels programes formatius: anàlisi valorativa de les dades i d'indicadors disponibles

Mètodes docents

Les guies docents estan disponibles al web. Els professors, a l'inici del curs, les expliquen de forma molt acurada als alumnes, especialment en relació als mètodes docents i als sistemes d'avaluació.

El calendari del curs acadèmic 2018-2019 va permetre programar quatre visites a instal·lacions industrials durant la darrera setmana del mes de febrer. Van ser les fàbriques de Basj a Tarragona, de Ciments Molins a Molins de Rei, de Medichem a Celrà i d'Aguilar i Salas a Les Franqueses del Vallès.

Sistemes d'avaluació

De forma general, s'acompleixen els percentatges de cada sistema d'avaluació previst a les guies docents de les assignatures.

Mobilitat

La finalitat de la mobilitat és la recerca i es realitza amb grups de recerca d'universitats estrangeres o amb unitats de recerca d'empreses.

Aquest curs 2017-2018 no hi ha hagut cap alumne del MEQ que hagi realitzat un programa de mobilitat.

No obstant a continuació es presenta el llistat d'universitats i empreses per països on han fet recerca els estudiants de màster IQS:

País	Empresa	2015-2016	2016-2017	2017-2018
Alemanya	AUDI		MEI	
	BAM	MCEM		
	Daimler AG		MEI	
	ITQ GmbH	MEI	MEI	
	Max Delbrück Centrum Für Molekulare Medizin			MBIO
	Technical University of Berlin	MBIO		MBIO
	UFZ-Helmholtz Center of Environmental Research			MEQ
Austràlia	Monash University		MBIO, MEQ	MCEM
Àustria	University of Vienna		MQF	
Bèlgica	Bio Base Europe	MBIO	MBIO	
	Sod.del			MEI
	University of Ghent		MBIO	MBIO
Canadà	University of Victoria			MQF
Dinamarca	Sapa Precision Tubing	MEI		
	Technical University of Denmark		MBIO	
Emirats Àrabs Units	The Petroleum Institute		MEQ	MEQ
Estats Units	BTEC, North Carolina State University		MBIO	
	Boston University	MBIO	MBIO	

	Harvard University		MQF	
	Medical University of South Carolina		MBIO	
	MIT	MBIO	MEQ, MBIO, MEI, MQF	MEQ, MEI
	CBSET-MIT			MEI
	Penn State University		MEI	
	University of California, Irvine		MCEM, MEI	MEI
	University of Central Florida	MEI	MEI	
	UMASS - University of Massachusetts			MQF
França	ICAM		MEI	MEI
	Institut des Sciences de la vigne et du vin - Université de Bordeaux		MBIO	
	Saint-Gobain PAM			MCEM
	Université de Pau et de Pays d'Adours		MQF	
Itàlia	Politecnico di Milano			MEI
	Università degli studi di Padova			MEQ
Països Baixos	AzkoNobel	MEQ	MEQ	
	Delft University of Technology	MEQ	MB, MEQ, MEI	MEQ
	Dow Benelux B.V.		MEQ	
	Radboud University			MQF
Portugal	Universidade Nova de Lisboa		MEQ	
Regne Unit	Imperial College of London		MEQ	MEQ
	King's College of London			MEQ
	University of Cambridge	MEQ		
Suïssa	Givaudan SA	MEQ		
Xile	Universidad Católica de la Santísima Concepción		MEQ	
	Universidad de Concepción		MEQ	MEQ
Xina	Soochow University	MEQ	MEQ	

Pràctiques externes

El servei de Carreres professionals gestiona les pràctiques externes. En aquest moment ja s'han signat convenis de col·laboració amb unes 40 empreses i es disposa de la llista d'empreses del servei de carreres professionals que ha gestionat pràctiques extra curriculars durant més de 40 anys (veure <http://www.iqs.edu/ca/practiques:248>).

Durant al curs 2017-2018, 25 alumnes del MEQ van realitzar pràctiques extracurriculars, 11 alumnes de primer curs i 15 alumnes de segon curs. Tots ells van realitzar les pràctiques a Catalunya o a la resta de l'estat excepte un alumne de segon any que les va realitzar a l'estranger.

Treball Final de Màster (TFM)

El Treball de Final de Màster es pot fer a l'estranger, per la qual cosa es realitza en col·laboració amb el departament de relacions internacionals d'IQS sota el programa Erasmus estudi o Erasmus pràctiques (veure <http://www.iqs.edu/ca/informacio-general:600>).

D'igual manera, el Treball de Final de Màster es pot dur a terme a empreses espanyoles, el que també es gestiona a través del servei de carreres professionals.

Durant el curs acadèmic 2017-18, 13 alumnes del MEQ van triar realitzar els seus Treballs de Final de Màster en empresa; per tant, es va formalitzar la presència de l'alumne en l'empresa mitjançant un conveni de pràctiques vinculat al Treball de Final de Màster. D'aquests 13 alumnes, 4 alumnes van fer les pràctiques vinculades al TFM a Catalunya y els 9 restants ho van fer a l'estranger. En tots els casos, els informes d'avaluació rebuts d'empreses, universitats i centres de recerca han estat molt positius.

L'assoliment de les **competències transversals** es calcula a partir de la nota obtinguda pels alumnes que han defensat el seu Treball Final de Màster. En tots els casos, els resultats són excel·lents.

Satisfacció

Satisfacció dels estudiants:

Els professors que imparteixen classes en la titulació han obtingut una valoració global de 72 sobre 100 millorant els resultats del curs passat 16-17 que es va obtenir un 68. Aquest resultat es considera satisfactori. Aquest increment es troba dins de l'error estadístic, pel que no es considerarà significatiu fins que no es confirmi en edicions successives del màster.

Aquesta tendència és la mateixa si s'estudia cadascuna de les dimensions que componen l'indicador. La satisfacció obtinguda per cadascuna de les dimensions està per sobre de la mitjana de les titulacions de màster d'IQS equivalents. La dimensió de Planificació obté un grau de satisfacció del 77%, propera a la mitjana dels altres estudis, i demostra una bona tasca de planificació del conjunt del màster.

La dimensió de Desenvolupament, amb un grau de satisfacció del 76% és un dels punts forts del màster, el que s'assoleix gràcies a un professorat altament qualificat, estable i implicat al màster. També hi contribueix el baix nombre de professors externs que hi ha al màster. Això, que podria considerar-se una mancança del punt de vista de la preparació professional es supleix amb escreix amb visites a empreses i amb seminaris donats per professionals.

Tot i que sempre per sobre de la mitjana, el grau de satisfacció amb els Resultats és el més baix del màster (71%). No es considera de cap manera, però, un valor dolent, ja que respon en part a l'alt nivell d'exigència de moltes de les assignatures, el que porta qualificacions potser més baixes de les que desitjarien els estudiants o a la sensació de poc rendiment de la feina feta.

Finalment, la dimensió d'Actualització té un bon grau de satisfacció (72%). Malgrat tractar-se d'un màster essencialment professionalitzant, obté en aquest apartat una qualificació netament superior a altres màsters amb molt més enfocats a la preparació per la recerca.

Així doncs i com s'ha indicat més amunt, els resultats són plenament favorables en tots els àmbits avaluats (Planificació, Desenvolupament, Resultats i Actualització).

Satisfacció dels graduats:

Al curs 2017-2018 s'ha aplicat l'enquesta de satisfacció dels titulats seguint el model de preguntes de l'enquesta d'AQU Catalunya. Respecte el MEQ, l'enquesta de graduats s'ha enviat a 23 participants dels quals han respòs 9 obtenint així un índex de resposta del 39%. La mitjana de satisfacció global dels titulats és d'un 7,5 sobre 10 punts i el 56% manifesta que tornaria a repetir aquests estudis.

Els resultats obtinguts per aquesta titulació es consideren satisfactoris, no obstant, de cara les properes edicions es treballarà per tal de millorar l'índex de resposta. en especial atenció als estudis amb pocs matriculats. Aquest aspecte és molt rellevant per estudis de màster en que la població enquestada és poc nombrosa. Els resultats complets d'aquesta enquesta es comenten amb més detall a l'Informe de Seguiment de Centre (ISC).

Resultats acadèmics

La taxa de rendiment es manté molt elevada (87,9%), malgrat el progressiu augment del número d'estudiants que podria fer-la perillar. El número de suspesos dins del curs es manté molt baix, el que està afavorit per l'elevada component pràctica del Màster en Enginyeria Química.

Paral·lelament, la taxa d'eficàcia en t és també extremadament alta (98,1%) mantenint un valor similar als darrers cursos, demostrant que – de forma molt general – els alumnes superen els crèdits matriculats sense necessitat de tornar-se a matricular de les assignatures corresponents.

Inserció laboral

Tal i com es recull a la directriu 6 del Manual del SGIQ del Centre (MSGIQ-URL-FT-D6 v01 i MSGIQ-IQS-D6 v02), cada quatre anys, des de rectorat de la Universitat Ramon Llull, i de manera coordinada amb els serveis de carreres professionals i borses de treball dels seus centres, es fa una **enquesta d'inserció laboral** als titulats de les quatre últimes promocions per obtenir dades relacionades amb el nivell d'inserció professional assolit, el grau de consolidació professional, l'evolució professional i la valoració que fan de la formació rebuda a la Universitat. Paral·lelament, el servei de carreres professionals du a terme estudis periòdics per obtenir informació dels seus titulats. En relació a aquest títol, la primera promoció de graduats va sortir l'any 2013, per la qual cosa, encara no s'han pogut fer estudis d'inserció laboral d'aquests titulats.

ANNEX: Pla de millora

Valoració de les propostes de Millora del curs anterior

Núm.	Diagnòstic	Data Inici	Identificació causes	Objectius a assolir	Accions proposades	Abast	Prioritat	Responsable	Termini	Estat* (Tancat/Pendent: 25%, 50%, 75%)
1	Horari de matins	10/15	Sol·licitud alumnes. Introducció laboratoris	Millorar organització pròpia dels alumnes. Alliberar temps per introduir laboratoris.	Preparació d'una proposta de calendari del màster pel curs 2015-2016.	MEQ	1	J. Sempere	05/15	Tancat
2	Laboratoris	10/15	Sol·licitud professors	Millorar l'aprenentatge	Proposta de pràctiques. Adequació d'espais. Preparació d'una proposta de calendari del màster pel curs 2015-2016. Provisió de materials.	MEQ	2	J. Sempere Professors responsables d'assignatures amb laboratori.	05/15	Tancat

* La justificació de l'estat en que es troba l'acció de millora i la valoració de la consecució dels objectius proposats s'ha realitzat a l'apartat corresponent de l'IST/ISC.

Noves propostes de millora

Núm.	Diagnòstic	Data Inici	Identificació causes	Objectius a assolir	Accions proposades	Abast	Prioritat	Responsable	Termini	Modificació Sí / No	Data tancament	Estat* (Tancat/Pendent: 25%, 50%, 75%)
1	Incrementar classes en anglès	10/18	Pla estratègic	Incrementar el número d'assignatures en anglès	Suport al professorat	MEQ	1	Julià Sempere	09/20	No	09/20	Obert